

**PENGARUH KARAKTERISTIK KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PADA RS
SILOAM SRIWIJAYA PALEMBANGSKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna

Mencapai Gelar Sarjana Manajemen



Diajukan Oleh:

THERESIA DEWI C SIALLAGAN

NPM : 21.01.11.00.26

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2025

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Theresia Dewi C. Siallagan

Nomor Pokok : 2101110026

Jurusan/Program Studi : Manajemen

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 22-4-2025 Pembimbing 1 : Kartawinata, SE,MP
NIDN : 0214125901

Tanggal 22-4-2025 Pembimbing 2 : Yun Suprani, SE, M.Si
NIDN : 0207066701

Mengetahui,

Dekan Bidang Akademik,

Tanggal : 22-4-2025

Ketua Program Studi,

Tanggal : 22-4-2025



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Dr. Yolanda Veybitha., SE., M.Si
NIDN : 0226028303

175/PS/DFEB/25

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Theresia Dewi C Silallagan
 Nomor Pokok/NRM : 2101110026
 Program Studi : Manajemen
 Jenjang Pendidikan : Strata I
 Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 22-4-2025 Ketua penguji : Katawainata, SE,MP
 NIDN. 0110117204

Tanggal 22-4-2025 Penguji I : Yun Suprani, S.E., M.Si
 NIDN. 0207066701

Tanggal 22-4-2025 Penguji II : Muhammad Said SE. M.Si
 NIDN. 0217046401

Mengetahui,

Dekan



Dr. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
 NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Dr. Yolanda Veybitha., SE., M.Si
 NIDN : 0226028303

175/PSIDFEB/25

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Disce quasi semper victurus, vive quasi cras moriturus” & “Jezu Ufam Tobie” (Belajarliah seolah-olah anda akan hidup selamanya, Hiduplah seolah-olah anda akan mati besok. & Yesus Engkaulah Andalanku)

PERSEMBAHAN :

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi atau Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

- ❖ **Tuhan Yesus dan Kedua orang hebat dalam hidup saya, Papa (+) dan Mama.**
Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Dengan segala pengorbanan, nasihat dan doa yang baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.
- ❖ **Adikku Santa Asianna Siallagan yang telah membantu menyelesaikan Tugas akhir dengan sempurna dan dengan semangat penuh cinta kasih. Serta Adik dan Adik Iparku yang selalu menjadi penyemangat dalam Tugas Akhir ini.**
- ❖ **Keluarga Besar Papa dan Mama serta Saudara-saudaraku yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Terima kasih untuk Doa, Nasehat, Masukan dan Semangatnya selama ini.**
- ❖ **Rekan-rekan kerja Insurance, Corporate, Nursing &**

Management di Rs.Siloam Sriwijaya Palembang Terima kasih atas Doa dan Support luar biasa dari Beasiswa, Pengaturan Jadwal Dinas dan lain-lain selama ini terhadap saya sehingga saya bisa sampai di tahap ini dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan

sempurna. Terutama Ibu Benedikta Betty Bawaningtyas yang selalu memberi motivasi, nasihat , doa dan semangat yang luar biasa kepada saya.

- ❖ Teman-teman seperjuangan di kampus Edi Irawan, Atin, Reza Terima kasih atas Semangat & Doanya. Terutama Siti Athiyah Wulandari yang telah membantu administrasi pemberkasan dari awal sampai kita sama-sama bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sempurna.**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Theresia Dewi C Siallagan
Nomor Pokok/NPM : 2101110026
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentras : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada RS. Siloam Sriwijaya Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya. Demikian surat pernyataan bebas plagiat ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Palembang, 13 Februari 2025



Theresia Dewi C Siallagan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmat-Nya semata sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang”** Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal,AE,MS Selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial,S.E.,M.Si., Ak.,CA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Dr.M. Ima Andriyani, SE., M.Si Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Mariyam Zanariyah,SE.,MM selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinawnti.
5. Bapak Kartawinata,SE,MP Selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
6. Ibu Yun Suprani,SE,M.Si Selaku Dosen Pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.

7. Dosen-dosen serta staff karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti.
8. Pimpinan Rs.Siloam Sriwijaya Palembang serta karyawan yang telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian.
9. Kedua Orang Tua Tercinta Dan Kedua saudara kandung peneliti tersayang yang telah memberikan dukungan, mendorong dan mendoakan sehingga peneliti termotivasi bisa menyelesaikan proposal ini dengan baik
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya dalam terselesaikan proposal penelitian ini

Akhir kata, Peneliti mengucapkan terima kasih atas segala dukungannya semoga apa yang kita lakukan selalu mendapatkan limpahan Berkah dari Tuhan Yesus Kristus dan berguna bagi kita semuanya. Aamiin

Palembang , Februari 2025

Theresia Dewi C Siallagan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DIWAYAT HIDUP	xiii
BAB I.....	1
10.1 Latar Belakang	1
10.2 Perumusan Masalah	3
10.3 Tujuan Penelitian	4
10.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	6
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Karakteristik Kerja	6
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Kerja	6
2.1.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Kerja	6
2.1.1.3 Dimensi Karakteristik Kerja.....	7
2.1.1.4 Indikator Karakteristik Kerja	9
2.1.1.5 Tujuan dan Manfaat Karakteristik Kerja	9
2.1.2 Kepemimpinan	9
2.1.2.2. Faktor – faktor Kepemimpinan	10
2.1.2.2 Dimensi Kepemimpinan	11

2.1.2.3	Indikator Kepemimpinan	12
2.1.2.4	Tujuan dan Manfaat Kepemimpinan	13
2.1.3	Semangat Kerja	17
2.1.3.1	Pengertian Semangat Kerja	17
2.1.3.2	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja.	18
2.1.3.3	Dimensi dan indikator Semangat Kerja	19
2.1.3.4	Tujuan dan Manfaat Semangat Kerja	20
2.1.4	Prestasi Kerja	20
2.1.4.1	Pengertian Prestasi Kerja.....	20
2.1.4.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	21
2.1.4.3	Dimensi Prestasi Kerja	22
2.1.4.4	Indikator Prestasi Kerja	23
2.1.4.5	Tujuan dan Manfaat Prestasi Kerja	23
2.2	Penelitian Lain yang Relevan.....	25
2.3	Kerangka Berfikir	27
2.4	Hipotesis Penelitian	28
BAB III		30
1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	30
1.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.3	Populasi, Sampel, dan Sampling	32
1.4	Rancangan Penelitian.....	33
1.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
1.6	Instrumen Penelitian	37
1.7	Teknik Analisis Data	40
1.8	Uji Hipotesis.....	43
BAB IV		46
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	46

4.1.2	Visi dan Misi.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
4.1.4	Karakteristik Responden	51
4.2	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	54
4.3	Hasil Analisis Data.....	60
4.4	Uji Hipotesis Statistik	68
4.5	Pembahasan.....	72
	BAB V.....	75
4.1	Kesimpulan.....	75
4.2	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN	79

ABSTRAK

THERESIA DEWI C SIALLAGAN, Pengaruh Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Rs.Siloam Sriwijaya Palembang (Dibawah Bimbingan Kartawinata,SE,MP dan Yun Suprani,SE,M.Si)

Prestasi Kerja pada Rs.Siloam Sriwijaya Palembang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Rs.Siloam Sriwijaya Palembang .

Penelitian ini menggunakan uji statistik deskriptif dan inferensial. Populasinya adalah Karyawan Rs.Siloam Sriwijaya sendiri. Sampel penelitian adalah sebanyak 80 orang responden serta kuesioner sebagai alat pengumpul data responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Statistikal Package for the Social Sciens (SPSS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengaruh Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Rs.Siloam Sriwijaya Palembang telah terbukti. Pada hasil analisis regresi linier berganda variabel Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja penelitian ini adalah $Y = 1,516 + 4,113 X_1 + 1,184 X_2 + 0,773 X_3 + e$ artinya bernilai positif. Dengan nilai Adjusted R Square 97,8% disimpulkan bahwa variabel keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh variabel Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja. Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja berpengaruh signifikan positif secara simultan terhadap Prestasi Kerja pada Rs.Siloam Sriwijaya Palembang dengan nilai sig pada Uji F $0,000 > 0,05$ sehingga hipotesis pada penelitian ini diterima.

Kata Kunci: Karakteristik Kerja, Kepemimpinan, Semangat Kerja

DIWAYAT HIDUP

THERESIA DEWI C SIALLAGAN, lahir di Palembang pada tanggal 19 april 1993 dari pasangan Bapak Hodden Lambertus Siallagan(Alm) dan Ibu Ospinna Lumban Toruan Anak pertama dari tiga bersaudara.

Sekolah Dasar selesai pada tahun 2002 di SD METHODIST 1 Palembang, Sekolah Menengah Pertama tamat pada tahun 2008 di SMP METHODIST 1 Palembang, Sekolah Menengah Atas pada tahun 2011 di SMA XAVERIUS 2 Palembang,kemudian pada tahun 2021 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridianti Palembang.

Palembang, Februari 2025

Theresia Dewi C Siallagan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut WHO (World Health Organization), rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan kesehatan paripurna, kuratif, dan preventif kepada masyarakat, serta pelayanan rawat jalan dan rawat inap. Rumah sakit juga merupakan pusat pendidikan dan latihan bagi tenaga kesehatan serta pusat penelitian biomedik. Di Rumah Sakit, sumber daya manusianya disebut dengan tenaga kesehatan yang menjalankan kegiatan serta mengupayakan mencapai visi dan misi Rumah Sakit itu sendiri.

Tenaga Kesehatan adalah setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan dan keterampilan melalui pendidikan di bidang kesehatan yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya kesehatan menurut Permenkes No.43 Tahun 2019, Pasal 1 ayat 5. Sumber daya manusia merupakan faktor utama terpenting dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Karena sumber daya manusia merupakan subyek dari setiap aktifitas perusahaan. Peran sumber daya manusia inilah yang membuat organisasi/perusahaan tetap bertahan bahkan berkembang di era globalisasi saat ini. Yang menjadi salah satu indikator yang menandakan aktifitas manajemen berjalan dengan baik ialah organisasi/perusahaan harus memiliki pegawai yang berprestasi dan kompeten pada bidangnya untuk dapat mengelola sebaik mungkin sehingga prestasi kerja meningkat dan dapat memenuhi tujuan perusahaan.

RS. Siloam Sriwijaya Palembang menyediakan beragam layanan kesehatan, terutama layanan kebidanan dan kandungan, kedokteran anak, penyakit dalam, dan radiologi. Rumah sakit ini telah dilengkapi dengan teknologi yang kedokteran yang canggih dan tim tenaga medis yang berpengalaman. Karyawan RS.Siloam Sriwijaya memiliki karyawan sekitar 400 orang.

Visi dan misi suatu perusahaan dapat tercapai apabila perusahaan mampu meningkatkan prestasi kerja di perusahaan tersebut. Menurut Sarwoto (2019:79), baik buruknya kondisi prestasi perusahaan mempengaruhi tercapainya keuntungan perusahaan. Hasibuan.M. (2020:87) menyatakan bahwa prestasi kerja sebagai hasil dari kinerja yang mampu dikerjakan seorang pekerja. Hal ini hasil pekerjaannya dapat dibuktikan secara nyata baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Baik buruk hasil kerja pegawai dapat dilihat dari standar prestasi yang telah ditetapkan perusahaan. Jika pegawai memberikan hasil kerja sesuai standar prestasi kerja yang telah ditetapkan, maka prestasi kerja pegawai tergolong baik.

Prestasi kerja akan dapat dicapai apabila rencana-rencana kerja yang dibuat dilaksanakan sesuai dengan tugas yang dibebankan pada setiap karyawan yang ada dalam organisasi itu. Robbin yang dialih bahasakan oleh Hadyana Pujaatmaka (2019:375) menjelaskan bahwa: “Karakteristik pekerjaan merupakan aspek internal dari suatu pekerjaan yang mengacu pada isi dan kondisi dari pekerjaan”.

Karakteristik kerja adalah salah satu faktor yang dapat mempengaruhi prestasi kerja di rumah sakit. Fenomena yang terjadi terkait karakteristik kerja di rumah sakit Siloam Sriwijaya adalah beban kerja yang tinggi, jam kerja yang tidak menentu akibat dari jam kerja yang selalu berganti ganti , serta tanggung jawab yang besar yang diterima oleh karyawan, serta tantangan dalam kolaborasi tim dan komunikasi, yang dirasa karyawan dapat memengaruhi kinerja dan kesejahteraan karyawan RS.Siloam Sriwijaya.

Menurut Stoner (2020:157) Kepemimpinan adalah sebuah proses dalam mengarahkan atau memengaruhi kegiatan terkait sebuah organisasi atau kelompok demi mencapai tujuan tertentu. Kepemimpinan di rumah sakit memiliki peran yang sangat vital dalam menentukan kualitas layanan, kinerja tim medis, serta kesejahteraan para karyawan. Sebagai lembaga yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan, rumah sakit Siloam Sriwijaya menghadapi berbagai tantangan yang membutuhkan pemimpin yang mampu mengelola situasi yang penuh tekanan, mengarahkan tim, serta memastikan kualitas perawatan pasien yang optimal. Kepemimpinan di rumah sakit Siloam Sriwijaya melibatkan banyak dimensi,

mulai dari gaya kepemimpinan yang tidak sejalan dengan karakteristik karyawan RS.Siloam Sriwijaya sendiri , pengambilan keputusan yang cepat sehingga pemimpin tidak memikirkan dampak dari keputusan itu sendiri bagi karyawan, dan penanganan stres dan *burnout* di kalangan staf yang tidak terlalu di perhatikan oleh pemimpin.

Menurut Hasibuan (2019:67), semangat kerja adalah keinginan dan kesanggupan seseorang mengerjakan pekerjaannya dengan baik serta berdisiplin untuk mencapai prestasi kerja yang maksimal.

Semangat kerja di rumah sakit sangat berperan dalam menentukan kualitas pelayanan kepada pasien dan efektivitas operasional rumah sakit secara keseluruhan. Dalam konteks rumah sakit, semangat kerja bukan hanya terkait dengan produktivitas individu, tetapi juga dengan bagaimana staf medis dan non-medis bekerja sama dalam tim, mengatasi tantangan, dan memberikan pelayanan terbaik meskipun dihadapkan pada beban kerja yang tinggi dan kondisi yang sering kali penuh tekanan. Di rumah sakit Siloam Sriwijaya diperlukan perhatian serius terhadap kesejahteraan fisik dan psikologis staf karena semangat kerja di kalangan karyawan Rumah sakit mengalami penurunan secara signifikan yang dapat memberikan dampak negatif terhadap prestasi kerja di RS.Siloam Sriwijaya. Karyawan RS.Siloam Sriwijaya berharap pihak manajemen mampu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, memberi pengakuan, serta menyediakan kesempatan untuk pengembangan diri, dengan itu akan mampu menjaga semangat kerja yang tinggi di kalangan staf.

Sesuai dengan uraian dan latar belakang tersebut, maka penelitian ini diberi judul “**Pengaruh Karakteristik Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh karakteristik kerja, kepemimpinan dan semangat kerja terhadap secara simultan prestasi kerja

pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang?

2. Apakah Karakteristik Kerja berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang ?
3. Apakah kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang?
4. Apakah semangat bekerja berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan :

1. Pengaruh karakteristik kerja, kepemimpinan dan semangat kerja secara simultan terhadap prestasi kerja pada RS. Siloam Sriwijaya Palembang
2. Pengaruh Karakteristik Kerja secara parsial terhadap Prestasi Kerja pada RS. Siloam Sriwijaya Palembang.
3. Pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap Prestasi Kerja pada RS.Siloam Sriwijaya Palembang.
4. Pengaruh semangat bekerja secara parsial terhadap Prestasi Kerja pada RS. Siloam Sriwijaya Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan manfaat yaitu :

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh di perkuliahan khususnya lingkup manajemen sumber daya manusia.

2. Bagi Instansi

Untuk RS.Siloam Sriwijaya Palembang khususnya, dapat mengetahui sejauh mana pengaruh Karakteristik Kerja, kepemimpinan dan semangat bekerja berdampak pada Prestasi Kerja pegawai yang diharapkan organisasi dan hasil menjadi pertimbangan membuat kebijakan untuk meningkatkan prestasi kerja pegawai di RS.Siloam Sriwijaya Palembang.

3. Bagi Akademik

Dapat menjadi salah satu sumber informasi dan referensi dibidang manajemen sumber daya manusia untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhyadi, Kaswan. 2019. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Edison, Emron., dkk. 2019 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesatu.
Malang: IRDH.
- Farida Umi (2019), *Manajemen sumber daya manusia 1*, Ponorogo, FE Universitas Muhammadiyah.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani T. 2020. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, & Bahri. (2019). *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja*, 71-80.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2020. Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: R
- Palembang, F. E. (2024). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Palembang.
- R. Supomo dan Eti Nurhayati. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya
- Robbin & Judge. 2019. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat. Robbins, P. Stephen. 2019. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Singodimejo dalam (Sutrisno, Edy. 2019). *Manajemen Sumber Daya Berbasis Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Stephen P.Robbins, 2019. *Manajemen*, Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Penerbit Erlangga.
- Sudaryo, Yoyo., Agus Aribowo, Nunung ayu Sofiati. 2019. *Manajemen Sumber*

Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta.

Suryani, & Hendryadi. (2019). Metode riset kuantitatif teori dan aplikasi pada penelitian bidang Manajemen dan Ekonomi Islam. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Widyawati Mashar. 2015. Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Inspektorat Kabupaten Rokan Hulu