

**ANALISIS PERAN GANDA, STRES KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA
DI POLTEKKES KEMENKES PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

UMAR AKHMAD

NPM. 210.111.0232

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG
2025**

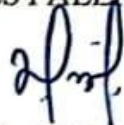
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

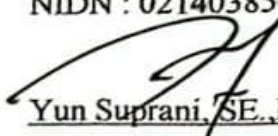
Nama : UMAR AKHMAD
Nomor Pokok / NIM : 2101110232
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : ANALISIS PERAN GANDA, STRES KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN WANITA DI
POLTEKKES KEMENKES PALEMBANG.

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 13 Agustus 2025 Pembimbing I


Dr. Sari Sakarina, SE., MM
NIDN : 0214038501

Tanggal 08 Agustus 2025 Pembimbing II


Yun Suprani, SE., M.Si
NIDN : 0207066701

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal 13 Agustus 2025



Dr. Hj. Misy Mikial, SE., M.Si., AK.CA.CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 13 Agustus 2025


Dr. Yolanda Veybitha, SE., M.Si
NIDN : 0226028303

010 / **PS/DFEB/ 25**

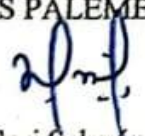
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

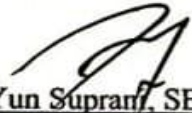
Nama : UMAR AKHMAD
Nomor Pokok / NIM : 2101110232
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : ANALISIS PERAN GANDA, STRES KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN WANITA DI
POLTEKKES KEMENKES PALEMBANG.

Penguji Skripsi :

Tanggal 13 Agustus 2025 Ketua Penguji


Dr. Sari Sakarina, SE., MM
NIDN : 0214038501

Tanggal 08 Agustus 2025 Penguji I


Yun Supran, SE., M.Si
NIDN : 0207066701

Tanggal 08 Agustus 2025 Penguji II


Hj. Noviarni, SE., M.Si
NIDN : 0221116101

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

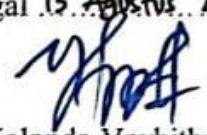
Tanggal 13 Agustus 2025




Dr. Hj. Msy Mikial, SE., M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 13 Agustus 2025


Dr. Yolanda Veybitha, SE., M.Si
NIDN : 022602830

010 /PS/DFEB/ 25

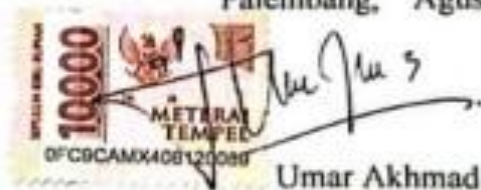
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umar Akhmad
NIM : 2101110232
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis secara bersungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Agustus 2025


Umar Akhmad

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Pikiran positif adalah kunci untuk mengatasi setiap rintangan, “

“ Kebahagiaan datang dari diri sendiri, “ dan “ Hati yang bersyukur adalah magnet untuk keajaiban.“

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT atas segala ridho-Nya
- Pa’e (Tukimin) dan Ma’e (Chasrhy) serta Ibu Mertua (Ratna) tercinta yang senantiasa mendoakanku, dan selalu menjadi motivasi dalam hidupku
- Istriku (Vicka Rendaswari) yang selalu jadi penguat hati ini
- Anakku (Rumie dan Tsabita) yang selalu menjadi penyemangat
- Saudaraku (Ismail Beibe) yang selalu menjadi penasihat terbaik
- Para dosen yang mendidikku yang saya hormati
- Almamater Kebanggaan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Peran Ganda, Stres Kerja, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tridinanti Palembang.

Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya yang istiqomah mengikuti ajaran beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini tidak terlepas dari berbagai tantangan. Namun, berkat doa, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Dr. Yolanda Veybitha, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

4. Ibu Dr. Sari Sakarina, SE, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu bimbingan mengarahkan serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan proposal skripsi ini agar dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Yun Suprani, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik dan juga sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan dan penyusunan proposal skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Direktur dan staff karyawan di Poltekkes Kemenkes Palembang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data yang di perlukan oleh penulis.
8. Istriku Vicka Rendaswari tersayang yang selalu memperkuat hati dan pikiran untuk tetap bisa berjuang.
9. Rumie dan Tsabita tercinta, dua gembul yang selalu menungguku pulang dengan membawa jajanan.
10. Orang tua tercinta, Pa'e Yousmin dan Ma'e Chasrhy yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan do'a tak terhingga kepada penulis. Terima kasih atas segala yang telah diberikan, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya kepada Pa'e dan Ma'e.
11. Ibu mertua terkasih, Mak Ratna yang telah memberikan banyak bantuan finansial dan non finansial selama penulis melaksanakan perkuliahan,

semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya kepada Ibu

12. Kepada teman teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Dan untuk alama materku Universitas Tridinanti

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Palembang,

Umar Akhmad

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I.....	16
PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.4 Manfaat Penelitian	23
BAB II	25
TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Peran Ganda.....	25
2.1.1 Pengertian Peran Ganda.....	25
2.1.2 Penyebab Peran ganda.....	26
2.1.3 Indikator Peran Ganda.....	27
2.2 Stres Kerja	28
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	28
2.2.2 Penyebab Stres Kerja.....	28
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	29
2.3 Kecerdasan Emosional	29
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	29
2.3.2 Faktor Penyebab Kecerdasan Emosional.....	30
2.3.3 Indikator Kecerdasan Emosional.....	31
2.4 Kinerja	32
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	32

2.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	32
2.4.3 Indikator Kinerja.....	33
2.5 Penelitian Yang Relevan.....	34
2.6 Kerangka Berpikir	36
2.7 Hipotesis	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.1.1 Tempat Penelitian.....	39
3.1.2 Waktu Penelitian.....	39
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.1 Sumber Data.....	40
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3 Populasi	41
3.4 Sampel	41
3.5 Rancangan Penelitian	43
3.6 Variable dan Definisi Operasional	44
3.6.1 Variable Penelitian.....	44
3.6.2 Definisi Operasional.....	45
3.7 Instrumen Penelitian.....	46
3.8 Uji Instrumen Penelitian	48
3.8.1 Uji Validitas.....	48
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.9 Teknik Analisis Data.....	49
3.9.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.9.2 Analisis Regresi Berganda.....	52
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	53
3.9.4 Uji Hipotesis.....	54
3.10 Sistematika Penulisan	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Singkat Institusi.....	57

4.1.2 Visi dan Misi Institusi.....	57
4.1.3 Logo Institusi.....	59
4.1.4 Struktur Organisasi Poltekkes Kemenkes Palembang.....	59
4.1.5 Kedudukan, Tugas dan Fungsi.....	60
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.1	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.2	63
4.3 Hasil Pengujian Instrumen penelitian.....	64
4.3.1 Uji Validitas.....	64
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.4 Hasil Analisis Data	70
4.4.1 Uji Normalitas.....	70
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	71
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.4.5 Hasil Koefisien Korelasi.....	75
4.4.6 Hasil Koefisien Determinasi.....	76
4.5 Uji Hipotesis Statistik	77
4.5.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan).....	77
4.5.2 .Uji t (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	79
4.6 Pembahasan	82
BAB V.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pegawai poltekkes kemenkes Palembang tahun 2025	12
Tabel 2.1 Penelitian lain yang relevan	28
Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Peran Ganda(X_1)	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja(X_2).....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional(X_3)	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y)	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Peran Ganda(X_1).....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja(X_2)	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional(X_3)	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan(Y)	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.14 Interpretasi Nilai (R)	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi	70
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Secara Simultan	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Secara Parsial (t).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Logo Poltekkes Kemenkes Palembang	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Poltekkes Kemenkes Palembang	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

ABSTRAK

UMAR AKHMAD, Analisis Peran Ganda, Stress Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Di Poltekkes Kemenkes Palembang (Dibawah Bimbingan Ibu Dr.Sari Sakarina, SE, MM Dan Ibu Yun Suprani, SE, M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh Peran Ganda, Stress Kerja, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Wanita di Poltekkes Palembang. . Di era modern, banyak pegawai wanita yang menghadapi tantangan peran ganda, yaitu menjalankan tanggung jawab profesional di tempat kerja sekaligus memenuhi kewajiban keluarga dan rumah tangga. Fenomena ini umum terjadi dan dapat memengaruhi keseimbangan antara kehidupan pribadi dan profesional, termasuk di lingkungan Poltekkes Kemenkes Palembang. Peran ganda pegawai wanita akan . memengaruhi keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 66 orang karyawan wanita yang bekerja di Poltekkes Palembang Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran Ganda, Stress Kerja, dan Kecerdasan Emosional secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Wanita di Poltekkes Palembang.

Kata Kunci: Peran Ganda, Stress Kerja, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan Wanita

ABSTRACT

An Analysis of Dual Roles, Job Stress, and Emotional Intelligence on Female Employee Performance at the Ministry of Health Polytechnic of Palembang (Under the guidance of Mrs.Dr.Sari Sakarina, SE, MM and Mrs.Yun Suprani, SE, M.Si)

This study aims to investigate the influence of Dual Role, Job Stress, and Emotional Intelligence on the Performance of Female Employees at Poltekkes Palembang. In the modern era, many female employees face the challenge of dual roles, namely carrying out professional responsibilities in the workplace while fulfilling family and household obligations. This phenomenon is common and can affect the balance between personal and professional life, including in the Poltekkes Kemenkes Palembang environment. The dual role of female employees will affect the balance between work and personal life. This study used a sample of 66 female employees working at Poltekkes Palembang. The results showed that Dual Role, Job Stress, and Emotional Intelligence collectively have a positive and significant impact on the Performance of Female Employees at Poltekkes Palembang.

Keywords: Dual Role, Job Stress, Emotional Intelligence, Female Employee Performance"

RIWAYAT HIDUP

Umar Akhmad, dilahirkan di Palembang, 01 Desember 1986 dari Bapak Tukimin dan Ibu Chasrhy, Anak bungsu dari dua bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 1999 di SDN 576 Palembang, Kemudian menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2002 di Madrasah Tsanawiah Al-Zaytun Jawa Barat, Selanjutnya Madrasah Aliyah diselesaikan pada tahun 2005 di Madrasah Aliyah Al-Zaytun Jawa Barat. Pada tahun 2021 melanjutkan Pendidikan di Universitas Tridinanti Palembang dengan Program Studi I Manajemen.

Palembang, Agustus 2025

Umar Akhmad

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset strategis yang memegang peranan penting dalam keberhasilan suatu organisasi. Saat ini masalah sumber daya manusia menjadi sorotan maupun tumpuan bagi instansi untuk tetap dapat bertahan. Sumber daya manusia merupakan salah satu peran penting dalam setiap kegiatan dalam suatu instansi. Walaupun banyaknya sarana dan prasarana serta sumber daya, tanpa dukungan sumber daya manusia semua kegiatan instansi tidak akan berjalan dengan baik. Manajemen sumber daya manusia bukan hanya tentang mengelola tenaga kerja, tetapi bagaimana mengembangkan, memotivasi, dan mengarahkan mereka agar sejalan dengan visi dan misi institusi / organisasi. (Sari Sakarina, 2021). Dengan demikian sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dalam segala kebutuhannya. Sumber daya manusia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan. Untuk itu dalam mencapai tujuan organisasi/instansi dibutuhkan kompetensi sumber daya manusia yang memadai dalam mendorong produktivitas karyawan.

Dalam dunia kerja modern, peran ganda telah menjadi fenomena yang umum, terutama di kalangan pegawai wanita. Peran ganda merujuk pada kondisi ketika seorang individu khususnya wanita harus menjalankan lebih dari satu peran secara bersamaan, seperti sebagai pegawai profesional di tempat kerja dan sebagai ibu, istri, atau anggota keluarga di rumah. Di lingkungan Poltekkes Kemenkes Palembang, kondisi ini menjadi salah satu isu penting yang memengaruhi keseimbangan antara kehidupan pribadi dan profesional pegawai wanita.

Salah satu bentuk nyata dari peran ganda yang berdampak pada keseimbangan kehidupan kerja (*work-life balance*) di Poltekkes Kemenkes Palembang adalah ketika pegawai wanita harus menjalankan fungsi ganda sebagai dosen/pegawai administratif sekaligus ibu rumah tangga dalam waktu yang bersamaan. Misalnya, seorang dosen perempuan dituntut untuk menyelesaikan tugas tridharma perguruan tinggi mengajar, melakukan penelitian, dan pengabdian masyarakat sementara di sisi lain, ia juga harus mengurus anak-anak, orang tua lanjut usia, serta pekerjaan domestik lainnya di rumah.

Perubahan dalam peran perempuan dalam rumah tangga di dasarkan pada faktor ekonomi dalam keluarga. Seiring perkembangan ekonomi semakin pesat dan kebutuhan keluarga

sangat tinggi maka hal ini membuat para istri ataupun peran perempuan tergerak untuk membantu suaminya dalam mencari nafkah. Agar kebutuhan didalam keluarga tercukupi.(Eka Putri Hardiyanti, Dkk, 2019) Dibawah ini adalah Data pegawai di poltekkes kemenkes Palembang :

Tabel 1. 1
Data pegawai poltekkes kemenkes Palembang tahun 2025

No	Tempat Tugas	Jenis Kelamin		Jumlah
		Laki-laki	Wanita	
1	Direktorat	18	27	45
2	Prodi D.III Keperawatan Palembang	13	20	33
3	Prodi D.III Keperawatan Baturaja	11	13	24
4	Prodi D.III Keperawatan Lubuk Linggau	15	9	24
5	Prodi D.III Keperawatan Lahat	7	12	19
6	Prodi D.III Gizi	7	14	21
7	Prodi D.III Kebidanan	6	26	32
8	Prodi D.III Farmasi	10	15	25
9	Prodi D.III Keperawatan Gigi	6	16	22
10	Prodi D.III Analis Kesehatan	14	11	25
11	Prodi D.III Kesehatan Lingkungan	8	3	11
12	Prodi D.III Kebidanan Muaraenim	1	19	20
13	Prodi D.IV Keperawatan	2	5	7
14	Prodi D.IV Gizi	2	3	5
15	Prodi D.IV Kebidanan		5	5
	Jumlah	120	198	318

Sumber : Poltekkes Kemenkes Palembang, 2025

Dari data diatas sebanyak 62,25% pegawai Poltekkes Kemenkes Palembang adalah perempuan. Mereka juga berstatus ibu rumah tangga. Peran ganda ini menuntut wanita untuk dapat menjalankan keduanya dengan baik. Mereka harus bisa menyeimbangkan pekerjaan di kantor dan di rumah.

Peran ganda yang dijalankan oleh pegawai wanita ini sering kali menimbulkan tantangan berat, salah satunya adalah stres kerja. stres kerja merupakan faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Putra et al. (2022) dalam penelitiannya di PT Wiguna Alam Persada menemukan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi tingkat stres kerja, maka kinerja karyawan cenderung menurun. Stres kerja dapat muncul karena tekanan yang datang dari pekerjaan yang menuntut, ditambah dengan tanggung jawab domestik yang tidak kalah banyaknya.

Menurut Meilika et al. (2024) Stres kerja merupakan suatu keadaan dimana seseorang dalam ketegangan atau tekanan yang mengakibatkan ketidakstabilan keadaan fisik dan psikis, serta berkaitan dengan emosi, kognisi, dan kondisi karyawan.

Di Poltekkes Kemenkes Palembang, salah satu contoh stres kerja muncul akibat tekanan yang timbul dari beban administrasi dan tuntutan pelayanan yang tinggi. Misalnya, seorang pegawai yang juga bertugas sebagai pengajar dan peneliti menghadapi

jadwal kerja yang padat dengan pertemuan rutin, penugasan mendadak, serta deadline laporan yang harus dipenuhi. Kondisi ini menjadi semakin kompleks ketika terjadi pergantian peraturan atau kebijakan baru yang mengharuskan penyesuaian cepat terhadap prosedur yang ada.

Sebagai contoh seorang dosen sekaligus tenaga administrasi di lingkungan Poltekkes. Ia harus menyiapkan materi kuliah, mengoreksi tugas mahasiswa, dan pada waktu yang sama mengurus administrasi unit seperti penyusunan laporan keuangan dan evaluasi program. Bila pekerjaan-pekerjaan tersebut menumpuk, pegawai tersebut dapat mengalami kelelahan fisik dan mental. Stres mulai muncul ketika ia merasa tidak mampu memenuhi seluruh tuntutan secara maksimal dan kehilangan waktu untuk istirahat atau pemulihan diri.

Selain stres kerja, kecerdasan emosional juga berperan penting dalam membantu pegawai perempuan mengatasi tantangan peran ganda. Menurut Mukhlisa et al. (2024) Kecerdasan emosional (EQ) merupakan jenis kecerdasan kedua yang dimiliki manusia.

Kecerdasan emosional merupakan kemampuan individu untuk mengenali, memahami, dan mengelola emosi diri sendiri serta emosi orang lain dalam berbagai situasi. Di lingkungan kerja, kecerdasan emosional memainkan peran penting dalam

membangun hubungan interpersonal, meningkatkan produktivitas, dan menjaga stabilitas psikologis pegawai. Hal ini menjadi semakin relevan di institusi pendidikan kesehatan seperti Poltekkes Kemenkes Palembang, di mana pegawai dituntut untuk tidak hanya cakap secara intelektual, tetapi juga mampu bersikap profesional dan empatik dalam menjalankan tugasnya.

Namun masih ditemukan berbagai permasalahan yang menunjukkan Tingkat kecerdasan emosional yang belum optimal di kalangan pegawai wanita Poltekkes Kemenkes Palembang. Misalnya, terdapat pegawai yang mudah terpancing emosi saat menghadapi tekanan pekerjaan, Tidak jarang pula, masalah pribadi seperti urusan rumah tangga turut terbawa ke dalam lingkungan kerja, sehingga mempengaruhi suasana kerja dan kinerja secara keseluruhan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengisi kesenjangan dalam literatur sebelumnya terkait faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai, khususnya perempuan yang bekerja di lingkungan institusi pemerintah. Sebagian besar penelitian terdahulu hanya memfokuskan pada hubungan antara dua variabel, seperti stres kerja dan kinerja, atau kecerdasan emosional dan kinerja, tanpa mempertimbangkan peran ganda secara simultan. seperti penelitian yang dilakukan oleh Mutiara Ayu (2021). Pengaruh Peran Ganda

dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada UPTD Puskesmas Manonjaya) Padahal, kecerdasan emosional dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Namun demikian, penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan. Salah satu kelemahan utamanya adalah ruang lingkup yang terbatas pada satu institusi saja, yakni Poltekkes Kemenkes Palembang, sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasi ke seluruh institusi sejenis di Indonesia.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penelitian ini diberi judul **“Analisis Peran Ganda, Stres Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh Peran Ganda, Stres Kerja, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang?
2. Bagaimana pengaruh Peran Ganda terhadap Kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang?
3. Bagaimana pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang?
4. Bagaimana pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis hubungan antara Peran Ganda, Stres Kerja, Dan Kecerdasan Emosional dalam mempengaruhi kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang.
2. Membuktikan pengaruh Peran Ganda terhadap Kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang.
3. Mengetahui pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang.
4. Mengidentifikasi pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Poltekkes Kemenkes Palembang

Bagi institusi penelitian ini dapat dijadikan referensi atau masukan yang bermanfaat dan bahan pertimbangan dalam melakukan pengolahan pengambilan kebijakan instansi guna menunjang peningkatan kinerja karyawan.

2. Bagi Universitas Tridianti

Penelitian ini diharapkan mampu menambah kepustakaan sebagai bahan referensi untuk mahasiswa dalam melakukan penelitian berikutnya.

3. Bagi Peneliti Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan, pemahaman dan pengalaman serta dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan dan

mengetahui pengaruh peran ganda, stress kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan wanita di Poltekkes Kemenkes Palembang.