

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, PRESTASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN KARYAWAN PADA
PT MEAD JOHNSON INDONESIA CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

MAIDA AGUSTINI

NPM. 2101110100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2025

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maida Agustini
Nomor Pokok/NPM : 2101110100
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 09/08/25
Pembimbing I : Dr. Sari Sakarina, S.E, MM
NIDN. 9214038501

Tanggal 19/08/25
Pembimbing II : Veny Mayasari, S.E, MM
NIDN. 0204078902

Mengetahui,

Dekan

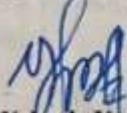
Tanggal 10/08/25



Dr. Hj. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
M.Si NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal 15/08/25


Dr. Yolenda Veybitha, SE.
NIDN: 0226028303

014/PS/DFEB/25

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maida Agustini
Nomor Pokok/NPM : 2101110100
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang

Pengaji Skripsi :
Tanggal 09/08/25 Ketua Pengaji : Dr. Sari Sakarina, S.E, MM
NIDN. 0214038501

Tanggal 09/08/25 Pengaji I : Veny Mayasari, S.E, MM
NIDN. 0204078902

Tanggal 09/08/25 Pengaji II : Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si
NIDN. 0226028303

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 19/08/25

Dr. Hj. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 01/09/25

Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si
NIDN: 0226028303

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maida Agustini
Nomor Pokok/NPM : 2101110100
Angkatan : 2021
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Sumber Daya Manusia (SDM)
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah dibuat dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 04 Agustus 2025

Peneliti,



Maida Agustini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBERAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK.	xv
ABSTRACT	xvi
RIWAYAT HIDUP.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.	8
2.1.1 Promosi Jabatan	8
2.1.2 Loyalitas Kerja	16
2.1.3 Prestasi Kerja	21
2.1.4 Disiplin Kerja.....	27
2.2 Penelitian lain Yang Relevan	32
2.3 Kerangka Berfikir	36
2.3.1 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang	36
2.3.2.....Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang	37

2.3.3.....	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang	38
2.4	Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.1.1	Tempat Penelitian	41
3.1.2	Waktu Penelitian	41
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data	42
3.2.1	Sumber Data	42
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	42
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik sampling	43
3.3.1	Populasi	43
3.3.2	Sampel dan Teknik sampling	44
3.4	Rancangan Penelitian	45
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	46
3.5.1	Variabel Penelitian	46
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	47
3.6	Instrumen Penelitian	50
3.7	Uji Instrumen	51
3.7.1	Uji Validitas	51
3.7.2	Uji Reliabilitas	51
3.8	Teknik Analisa Data	51
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.8.2	Analisis Statistik Kuantatif	52
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	53
3.8.3.1	Uji normalitas	53
3.8.3.2	Uji Multikolinieritas	53
3.8.3.3	Uji Heteroskedasitas	54
3.8.4	Koefisien Korelasi.	54
3.8.5	Koefisien Determinasi	55

3.9	Uji Hipotesis	55
3.9.1	Uji F (Simultan)	55
3.9.2	Uji Parsial (Uji t)	56
3.10	Sistematika Penulisan.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	61
4.1.2.1	Struktur Organisasi	61
4.1.2.2	Uraian Tugas	61
4.1.3	Pembahasan dan interpretasi	63
4.1.3.1	Deskripsi Profil Responden	63
4.1.3.2	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.3.3	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	64
4.1.3.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.1.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
4.1.4.1	Uji Validitas	67
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	71
4.1.5	Analisis Statistik Deskriptif	72
4.1.6	Regresi Linear Berganda	73
4.1.7	Uji Asumsi Klasik	74
4.1.7.1	Uji Normalitas	74
4.1.7.2	Uji Multikolinieritas	75
4.1.7.3	Uji Heteroskedasitas	76
4.1.8	Koefisien Korelasi	77
4.1.9	Koefisien Determinasi	78
4.1.10	Uji Hipotesis	79
4.1.10.1	Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F).....	79
4.1.10.2	Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	80

4.2	Pembahasan Penelitian	83
4.2.1	Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang	83
4.2.2	Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang	83
4.2.3	Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang	84
4.2.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

MAIDA AGUSTINI, Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang (Di bawah bimbingan Ibu Dr. Sari Sakarina, S.E, MM dan Ibu Veny Mayasari, S.E, MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 59 orang dari karyawan PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh secara simultan Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ artinya Ho ditolak atau Ha diterima. Persamaan regresi linier berganda $Y = 31,612 + 0,276 X_1 + 0,983 X_2 + 0,520 X_3$. Loyalitas Kerja Terhadap memiliki pengaruh secara parsial dengan Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang dengan signifikan sebesar $0,014 < \alpha (0,05)$. Prestasi Kerja Terhadap memiliki pengaruh secara parsial dengan Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Disiplin Kerja Terhadap memiliki pengaruh secara parsial dengan Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci : Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja, Disiplin Kerja, Promosi Jabatan Karyawan.

ABSTRACT

MAIDA AGUSTINI, *The Influence of Work Loyalty, Work Performance, and Work Discipline on Employee Promotion at PT Mead Johnson Indonesia, Palembang Branch (Under the guidance of Dr. Sari Sakarina, S.E., MM, and Ms. Veny Mayasari, S.E., MM)*

This study aims to determine the influence of work loyalty, work performance, and work discipline on employee promotion at PT Mead Johnson Indonesia, Palembang Branch. The sample in this study was 59 employees of PT Mead Johnson Indonesia, Palembang Branch. The analysis technique used was multiple linear regression analysis, processed using the computer program Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 24.

The results of the study indicate that Work Loyalty, Work Achievement, and Work Discipline have a simultaneous influence on Employee Job Promotion at PT Mead Johnson Indonesia, Palembang Branch, with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$, meaning H_0 is rejected or H_a is accepted. The multiple linear regression equation is $Y = 31.612 + 0.276 X_1 + 0.983 X_2 + 0.520 X_3$. Work Loyalty has a partial influence on Employee Job Promotion at PT Mead Johnson Indonesia, Palembang Branch, with a significance of $0.014 < \alpha (0.05)$. Work Achievement has a partial influence on Employee Job Promotion at PT Mead Johnson Indonesia, Palembang Branch, with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$. Work Discipline has a partial influence on Employee Job Promotion at PT Mead Johnson Indonesia, Palembang Branch, with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$.

Keywords: *Work Loyalty, Work Performance, Work Discipline, Employee Job Promotion.*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Jika perusahaan tidak melakukan perencanaan dengan benar, maka perusahaan akan sulit untuk berkembang serta bersaing dengan kompetitornya. Maka dari itu perencanaan SDM menjadi elemen perusahaan yang sangat penting untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan mengurangi pergantian karyawan. Melakukan perencanaan SDM dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Sumber daya manusia berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan atau karyawan. Menurut Mukminin, dkk (2019:25).Sumber daya manusia memiliki posisi yang sangat penting untuk suatu organisasi karena manusia memegang peran penting dalam suatu aktivitas yang terjadi di kehidupan sehari-hari terutama dalam lingkungan perkerjaan. Manusia diciptakan oleh Tuhan sebagai makhluk hidup yang paling sempurna karena memiliki akal pikir diantara makhluk hidup yang lainnya. Tanpa adanya manusia perusahaan tidak bisa melaksanakan aktivitasnya, artinya manusia itu sangat dibutuhkan. Di era globalisasi ini sumber daya manusia dijadikan tumpuan bagi perusahaan untuk mencapai keberhasilan. Sumber daya manusia merupakan peran utama dalam sebuah perusahaan. Fungsi dari sumber daya manusia (SDM) untuk mengambil inisiatif dan untuk memberikan pedoman, dukungan dan layanan pada berbagai

hal yang berkaitan dengan karyawan dalam organisasi

Menurut Wardhani et al (2023:22) promosi jabatan adalah perpindahan yang memperbesar wewenang dan tanggung jawab ke jabatan yang lebih tinggi di organisasi yang diikuti dengan kewajiban, hak, status dan penghasilan yang lebih besar dari sebelumnya.

Menurut Dewi (2019:16) loyalitas mempengaruhi karyawan untuk meningkatkan kariernya, demikian pula sebaliknya loyalitas dapat memengaruhi karier baik secara langsung maupun tidak langsung. Menurut Onsardi (2019:22) loyalitas merupakan kondisi yang mengikat karyawan dengan perusahannya, karena loyalitas bukan hanya kesetiaan yang terlihat dari seberapa lama seseorang bekerja di dalam organisasi perusahaan, namun dapat dilihat juga dari seberapa besar ide, pikiran dan gagasan, serta kinerjanya tercurah sepenuhnya kepada perusahaan itu.

Menurut Maulana, T. & Lesmana (2020:17) Prestasi karyawan adalah sebuah kemampuan, dimana dengan adanya kemampuan yang sesuai dengan bidang pekerjaannya, maka karyawan dapat bekerja lebih baik. Prestasi diartikan sebagai tingkat kecakapan seseorang pada tugas-tugas yang mencangkup pada pekerjaannya. Sedangkan prestasi kerja disebut sebagai hasil dari upaya seseorang yang ditentukan oleh kemampuannkarakteristik pribadinya serta persepsi terhadap perannya dalam pekerjaan.

Menurut Sutrisno (2019:86) menyatakan bahwa disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan manaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan

mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan.

PT Mead Jhonson Indonesia merupakan perusahaan yang beroperasi di bawah Mead Johnson & Company, sebuah perusahaan nutrisi berbasis di Illionis, Amerika Serikat. PT Mead Jhonson menjual berbagai produk susu evaporasi yang di sesuaikan dengan kebutuhan dan minat konsumen serta memberikan pelayanan terbaik bagi konsumen loyal atau pengguna baru yang membuat PT Mead Jhonson sadar akan kebutuhan & keinginan konsumen serta memastikan bahwa produk produk tersebut sampai tepat waktu ke tangan konsumen dengan baik. Dalam perkembangannya, sebagai perusahaan yang mandiri, PT. Mead Jhonson Indonesia dalam memasarkan produk-produknya dan mempunyai divisi dalam pemasaran, yaitu distribusi, marketing dan trading. Secara umum PT. Mead Johnson Indonesia merupakan perusahaan yang sudah berkembang pesat dan terbukti memiliki produk-produk berkualitas untuk susu pertumbuhan bayi dan anak yang sudah banyak di kenal di kalangan masyarakat Indonesia.

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti di PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang didapatkan adanya dugaan kendala promosi jabatan yang dilakukan perusahaan disebabkan karena adanya loyalitas kerja yang kurang baik adanya beberapa karyawan yang kurang menjaga asset perusahaan seperti menggunakan perlengkapan kerja tidak sesuai fungsinya, masih ada beberapa karyawan yang kurang bertanggungjawab terhadap pekerjaannya, misalnya tidak menyelesaikan pekerjaan dengan benar, beberapa karyawan kurang berkenan untuk lembur padahal target pekerjaan memasuki batas waktu.

Untuk prestasi kerja diduga adanya kendala promosi jabatan yang dilakukan perusahaan disebabkan kemampuan karyawan untuk pekerjaan cukup rendah adanya beberapa karyawan bekerja kurang baik, karyawan yang tidak bekerja serius sehingga permasalahan tersebut mengakibatkan tidak tercapainya target pendapatan perusahaan yang sudah direncanakan sehingga membuat prestasi kerja karyawan menurun.

Sedangkan untuk disiplin kerja diduga adanya kendala promosi jabatan yang dilakukan perusahaan disebabkan adanya beberapa karyawan yang kurang disiplin kerja seperti sering datang kerja terlambat, karyawan sering tidak masuk kerja tanpa kabar sehingga disiplin kerja karyawan menurun dan mengakibatkan kinerja karyawan menurun dan mengakibatkan promosi jabatan akan tertunda bagi karyawan yang memiliki loyalitas kerja, prestasi kerja dan disiplin kerja yang kurang baik

Berikut ini akan diuraikan data promosi jabatan beberapa karyawan yang memiliki kriteria untuk mendapatkan promosi jabatan pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang.

Tabel 1.1
Data Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia
Cabang Palembang, Periode Januari – Juli 2025

No	Nama Karyawan	Nik	Jabatan Lama	Jabatan Baru	Tanggal promosi	Keterangan
1	Dwi Andriansyah	MJ-PB00123	Sales Representative	Sales Supervisor	2/15/2025	Promosi karena kinerja baik
2	Rika Yuliana	MJ-PB00135	Admin Logistik	Koordinator Logistik	3/1/2025	Penyesuaian struktur tim
3	Fahmi Hidayat	MJ-PB00148	Teknisi	Teknisi Senior	4/10/2025	Masa kerja > 5 tahun
4	Melinda Oktaviani	MJ-PB00155	Marketing Associate	Marketing Executive	6/20/2025	Promosi karena pencapaian
5	Andi Prasetyo	MJ-PB00160	Staff Gudang	Supervisor Gudang	7/5/2025	Evaluasi tahunan

Sumber: PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang, 2025

Catatan:

1. Semua promosi telah disetujui oleh HRD dan pimpinan cabang.
2. Proses promosi berdasarkan penilaian kinerja, masa kerja, serta kebutuhan organisasi.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya maka pemasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang?
4. Apakah terdapat pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan:

1. Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang.
2. Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang.
3. Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang.
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang.

2. Bagi perusahaan.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap

Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang.

3. Bagi almamater.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Pengaruh Loyalitas Kerja, Prestasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Mead Johnson Indonesia Cabang Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, M. A., Wahyudi, R., & Nahar, F. H. 2018. *Pengaruh Program Loyalitas terhadap Kesetiaan Konsumen pada Industri Halal di Yogyakarta*. Ihtifaz: Journal of Islamic Economics, Finance, and Banking.
- Agustin, T., Wardhani, R. K., & Kusumawardani, M. R. 2023. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Pasar Joyoboyo Kota Kediri*. *Musytari*. Neraca Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi, 1(3).
- Agustini, Fauzia. 2019. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*, UISU Press.
- Anggraini, Dewi. 2019. *Analisis Pengawasan Sistem Pengajaran di Edu Smart Learning Center Medan*, Jurnal Ilman, Jurnal Ilmu Manajemen, Vol. 7, No 1, Hal 19-27.
- Ansory, A. F dan Indrasari. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Indonesia Pustaka.
- Arif, M., Maulana, T., & Lesmana, M. T. 2020. *Pengaruh DisiplinKerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT PerkebunanNusantara III Medan*. Jurnal Humaniora, 4(1),106–119.
- Arianto, T., & Sutardjo, A. 2024. *Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Terhadap Promosi Jabatan Pada Kantor Camat Bungus Teluk Kabung Kota Padang*. Ekasakti Matua Jurnal Manajemen, 2(4), 401-420.
- Arikunto. 2018, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. STIA LAN.
- Dwi Priyatno. 2019. *Asumsi Klasik* , Fisipol UGM.
- Dewi. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana.
- Edy Sutrisno, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke sebelas. Prananda Media Group.
- Fahriza, D., Suyantiningsih, T., & Sakarina, S. 2024. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kampus Dan Komunikasi Interaktif Terhadap Kedisiplinan Taruna Di Poltektrans Sdp Palembang*. Iwj: Inland Waterways Journal, 6(2).
- Flip. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Group, Kencana Prenada Media.

- Halimatussadyah, H. 2024. *Analisis Disiplin Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Pada PT Pegadaian Kantor Wilayah I Medan* (Doctoral dissertation, Fakultas Sosial Sains).
- Hasibuan. Malayu. P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara.
- Huda, S. S. N., Kusuma, H. W., & Azizi, E. 2024. *Pengaruh Prestasi Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan pada Direktorat SDM PT Krakatau Bandar Samudera*. Jurnal Riset Manajemen, 2(4), 439-445.
- Julianti, N., & Mayasari, V. 2024. *Motivasi, Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Anugerah Nusa Jaya Karya Palembang. Strategi*, 14(2), 99-107.
- Julianti, L., & Yuliastanty, S. 2024. *Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan pada Polsek Padang Utara*. Ekasakti Matua Jurnal Manajemen, 2(2), 125-132.
- Khaeruman. 2021. *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Pe). CV. AA Rizky
- Kuncoro. 2018. *Enam dimensi Administrasi Public*, Gava Media.
- Kurniawan, Y. R., Suwitri, S., & Yuniningsih, T. 2024. *Pengaruh Prestasi Kerja Pegawai Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Promosi Jabatan Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Rembang*. Journal Of Public Policy And Management Review, 13(3), 357-387
- Malayu. S.P. Hasibuan. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit, CV.ALFABETA.
- Mangkunegara. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana.
- Malek Al-edenat, dan Nayel Alhawamdeh. 2018. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences. The Mediating Effect of Employee's Loyalty in the Relationship Between Empowerment and Employees' Performance: A Case from Jordanian SMEs*. Vol. 8, No.4, October 2018, pp. 90–100
- Mantouw, G. M., Pio, R. J., & Punuindoong, A. Y. 2022. *Pengaruh Mutasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pegadaian (persero) Cabang Girian Kota Bitung*. Productivity, 3(1), 54-60.

- Mukminin, Amirul. dkk. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan*. Uny Press.
- Onsardi, O. 2019. *Pengaruh Kompensasi Dan Pemberdayaan, Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Variabel Intervening Kepuasan Kerja* (No. jsypg). Center for Open Science.
- Patanduk, T., Tewal, B., & Pondaag, J. J. 2024. *Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Loyalitas, Dan Senioritas Terhadap Promosi Jabatan Pada Anggota Polisi Di Bagian Pelayanan Masyarakat Kepolisian Daerah Sulawesi Utara*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 12(01), 1075-1083.
- Prasetyo, B. 2024. *Pengaruh Training Development, Loyalitas Dan Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Di Bank Jatim Kantor Cabang Ponorogo* (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).
- Prayanto. 2018, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Risnawati, I., & Herlina, E. 2022. *Pengaruh Senioritas Dan Loyalitas Terhadap Promosi Jabatan (Suatu Studi Pada Pegawai Bca Multifainance Cabang Ciamis)*. Business Management And Entrepreneurship Journal, 5(4), 1-11.
- Runtu,Julius. 2020. *Indikator Loyalitas Karyawan*. Jakarta: Badan diskusi V MSDM II.
- Sakarina, S. 2024. *Pengaruh Dispilin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Sukarami Kota Palembang Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Ilmu Pendidikan dan Sosial, 3(3), 166-176.
- Shakiera, L. 2024. *Pengaruh prestasi kerja terhadap promosi jabatan pada karyawan pers di Kota Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Saptutyningsih, E., & Setyaningrum, E. 2019. *Penelitian kuantitatif : metode dan alat analisis : dilengkapi dengan contoh proposal penelitian* (1st ed.). Gosyen Publishing.
- Sugiyono, 2019, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CAPS.
- Sutriniasih. 2018, *Loyalitas Kerja Kerja*, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM .
- Sutrisno, 2020, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA.
- Simamora. 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.

- Wati, N., Machasin, M., & Pramadewi, A. 2024. *Pengaruh Prestasi Kerja, Disiplin dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan pada PT Adimulia Agrolestari Kabupaten Kuantan Singingi*. Jurnal Multidisiplin Teknologi dan Arsitektur, 2(2), 801-810.
- Wati, W. T, dkk. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Konsumen, dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan The Media Hotel & Towers Jakarta*. Jurnal Akuntansi dan Manajemen, 17(2), 39-4