

**ANALISIS MANFAAT DAN KEUNGGULAN ASURANSI BRI *LIFE* BAGI
NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR WILAYAH PALEMBANG**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Menyelesaikan
Pendidikan Program DIII Jurusan Keuangan Dan Perbankan**



Diajukan Oleh :

DEA NATALIA PANJAITAN

NIM 2201130013

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2025

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Dea Natalia Panjaitan
Nomor Pokok/NPM : 2201130013
Jurusan/Prog. Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Konsentrasi : Asuransi
Judul Laporan Akhir : ANALISIS MANFAAT DAN KEUNGGULAN ASURANSI BRI LIFE BAGI NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR WILAYAH PALEMBANG

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal.. 15 Agustus 2025

Pembimbing I :


Sahila, SE, MM
NIDN : 0221076502

Tanggal.. 19/8 : 2025

Pembimbing II :


Hasyunah, SE, MM
NIDN : 0207126001

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Hj. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401
Tanggal : 28 Mei 2025


Sahila, SE, MM
NIDN : 0221076502
Tanggal : 28 Mei 2025

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Dea Natalia Panjaitan
Nomor Pokok/NPM : 2201130013
Jurusan/Prog. Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Konsentrasi : Asuransi
Judul Laporan Akhir : ANALISIS MANFAAT DAN KEUNGGULAN ASURANSI BRI LIFE BAGI NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR WILAYAH PALEMBANG

Pembimbing Laporan Akhir :

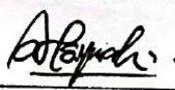
Tanggal : 15/08/2025

Ketua Penguji :


Sahila, SE, MM
NIDN : 0221076502

Tanggal : 19/8-2025

Penguji I :


Hasyunah, SE, MM
NIDN : 0207126001

Tanggal : 19/08-2025

Penguji II :

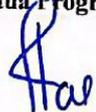

Nur Even, S.E, M.M
NIDN : 020200276102

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi





Sahila, SE, MM
NIDN : 0221076502

Tanggal : 15 Agustus 2025

Tanggal : 19 Agustus 2025

iii

018/PS/DFEB/25

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dea Natalia Panjaitan
Nomor Pokok/NPM : 2201130013
Jurusan/Prog. Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Konsentrasi : Asuransi
Judul Laporan Akhir : ANALISIS MANFAAT DAN KEUNGGULAN
ASURANSI BRI LIFE BAGI NASABAH PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
Tbk KANTOR WILAYAH PALEMBANG

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah ditulis dengan sesungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang,

Penulis,



Dea Natalia Panjaitan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu

(Amsal 3 : 6)

Belajarlah dari hari kemarin, hiduplah untuk hari ini, berharaplah untuk hari esok

(Albert Einstein)

Kupersembahkan kepada :

- Tuhan Yesus Kristus
- Kedua Orang Tuaku
tercinta
- Keluarga tersayang
- Dosen Pembimbing
dan pendidiku yang
kuhormati
- Kampusku Tridinanti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti Palembang dalam hal ini penulis mengambil judul **“ANALISIS MANFAAT DAN KEUNGGULAN ASURANSI BRI *LIFE* BAGI NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR WILAYAH PALEMBANG”**

Penyelesaian laporan akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan kerja sama dari berbagai pihak baik berupa tenaga, pikiran dan waktu mereka dalam membimbing dan mengarahkan penulis. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati dan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE,MS selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Hj. Msy Mikial, SE., M.SiAk.CA.CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Rosalina Pebrica Mayasari, S.E.,MM.,M.Ak.,CA.,ACPA.,CSRS Selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Sahila, SE.MM Selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.
5. Ibu Sahila, SE.MM selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan guna menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Ibu Hasyunah, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan guna menyelesaikan Laporan Akhir.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti yang telah mendidik kami sehingga dapat menyelesaikan kuliah sekaligus menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Bapak Kusdinar Wiraputra selaku Regional CEO di Kantor Wilayah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang

9. Bapak Diko Ranandra Putra Selaku Department Head Logistic Di Kantor Wilayah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang
10. Bapak Mgs. A. Rahman Padli Selaku Pembimbing bagian logistik di Kantor Wilayah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang
11. Bapak Rizki Aulia Rahman Selaku Department Head Human Capital Business Di Kantor Wilayah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang
12. Ibu Dewi Pratiwi Selaku pembimbing bagian Manajemen Sumber Daya Manusia di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Wilayah Palembang
13. Bapak Pimpinan, Staf, dan Karyawan Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang yang telah membantu dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
14. Orang tua saya yang sangat saya sayangi cinta pertama saya ayahanda dan seorang wanita yang sangat tegar ibunda saya. Terima kasih telah memberikan support kepada penulis dengan support ini penulis bisa menyelesaikan penelitian.
15. Abang dan Adik saya beserta keluarga besar terima kasih telah membantu dan memberikan support kepada penulis.
16. Teman-temanku Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Khususnya angkatan 2022 Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti yang banyak membantu dan memberikan masukan .
17. Almameterku tercinta Universitas Tridinanti.

Kata penulis ucapkan terima kasih dan berharap supaya laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan Mahasiswa Jurusan Keuangan dan Perbankan.

Palembang, Agustus 2025

Dea Natalia Panjaitan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	x
RIWAYAT HIDUP	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Metode Penelitian	5
1.4.1 Tempat dan Waktu.....	5
1.4.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pengertian Asuransi	10
2.2 Unsur-Unsur Asuransi.....	11
2.3 Tujuan, Manfaat, Fungsi Asuransi	12
2.4 Prinsip-Prinsip Asuransi.....	14
2.5 Jenis-Jenis Asuransi	15
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	18
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	18
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	22
3.3 Visi & Misi Bank.....	22
3.4 Uraian Tugas Perusahaan	23
3.5 Asuransi BRI Life	34
3.5.1 Macam – Macam & Persyaratan Mengajukan Asuransi BRI <i>Life</i>	34
3.5.2 Manfaat Asuransi BRI <i>Life</i>	38

3.5.3 Keunggulan Asuransi BRI Life	40
BAB IV PEMBAHASAN	44
4. Analisis Manfaat Dan Keunggulan Asuransi BRI <i>Life</i> Bagi Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang	44
4.1 Evaluasi Manfaat dan Keunggulan Asuransi BRI Life bagi Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang	44
4.1.1 Evaluasi Manfaat Asuransi BRI Life	44
4.1.2 Evaluasi Keunggulan Asuransi BRI <i>Life</i>	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49

ABSTRAK

DEA NATALIA PANJAITAN. Analisis Manfaat Dan Keunggulan Asuransi BRI *Life* Bagi Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang. (Dibawah Bimbingan Pimpinan Kantor Wilayah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk di bagian *Human Capital Business Partner Departement*.)

Pada dasarnya, Laporan Akhir ini membahas bagaimana Manfaat Dan Keunggulan Asuransi BRI *Life* Bagi Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang, adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Manfaat Dan Keunggulan Asuransi BRI *Life* Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang, serta mengetahui produk asuransi.

Hasil Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut : Manfaat Asuransi BRI *Life* yaitu: *Pertama*, perlindungan jiwa dan kesehatan. *Kedua*, manfaat dan tambahan (Rider). *Ketiga*, kepastian finansial keluarga . *Keempat*, kemudahan klaim. Keunggulan Asuransi BRI *Life* yaitu: *pertama*, premi kompetitif. *Kedua*, integrasi dan *payroll* BRI. *Ketiga*, produk yang fleksibel dan variatif. *Keempat*, *brand trust* dan kemudahan akses informasi.

Laporan Akhir ini disarankan agar selalu untuk terus melakukan sosialisasi dan edukasi terkait manfaat produk secara berkala, agar seluruh nasabah memahami dan memanfaatkannya secara optimal. Perlu adanya inovasi produk asuransi yang lebih fleksibel dan personalisasi manfaat, sesuai dengan kebutuhan nasabah yang beragam. Meningkatkan layanan digital seperti aplikasi mobile untuk mempermudah akses informasi polis, klaim, dan manfaat lainnya. Evaluasi rutin terhadap kepuasan nasabah perlu dilakukan agar BRI *Life* dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan produk asuransi yang ditawarkan.

Kata Kunci : Manfaat dan Keunggulan Asuransi BRI *Life*

RIWAYAT HIDUP

Dea Natalia Panjaitan lahir di Palembang pada tanggal 20 Desember 2001, dari Bapak Harlen Panjaitan dan Ibu Roslin Tampubolon, anak kedua dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD Negeri 205 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMPN 34 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2019 di SMKN 6 Palembang. Pada tahun 2022 ia memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan di Universitas Tridianti .

Palembang, Agustus 2025

Dea Natalia Panjaitan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank adalah lembaga keuangan yang umumnya didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, menjalankan uang, dan menerbitkan promes atau dikenal sebagai banknot. Kata bank berasal dari bahasa italia “banca” berarti tempat penukaran uang. Sedangkan menurut undang-undang perbankan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan ke masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Dalam era modern yang penuh ketidakpastian, kebutuhan akan perlindungan finansial menjadi semakin penting, terutama bagi individu yang aktif dalam dunia kerja. Asuransi menjadi salah satu solusi strategis dalam memberikan perlindungan terhadap risiko finansial yang mungkin timbul akibat kejadian tak terduga seperti sakit, kecelakaan, atau meninggal dunia. Salah satu produk asuransi yang ditawarkan oleh anak perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang, yaitu *BRI Life* hadir sebagai bentuk dukungan terhadap kesejahteraan para nasabah, khusus di

lingkungan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang.

Human Capital Business Partner (HCBP) di Kantor Wilayah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Palembang melaksanakan Administrasi Asuransi dengan produk BRI *Life* yaitu: Perlindungan Jiwa & Kesehatan, Perlindungan Jiwa & Kecelakaan, Perlindungan Penyakit Kritis, Proteksi & Investasi, Perlindungan Seumur Hidup di aplikasi My Access.

BRI *Life* memiliki tanggung jawab dan peluang besar dalam memberikan layanan asuransi jiwa yang optimal bagi para nasabah BRI. Produk-produk asuransi BRI *Life* tidak hanya dirancang untuk memberikan perlindungan jiwa, tetapi juga mendukung perencanaan keuangan jangka panjang seperti dana pensiun, tabungan pendidikan, dan investasi.

Perlindungan asuransi menjadi hal yang penting bagi setiap individu, terutama bagi nasabah yang memiliki tanggung jawab finansial terhadap keluarga. Dengan adanya program asuransi dari BRI *Life*, nasabah BRI mendapatkan jaminan perlindungan terhadap risiko-risiko tak terduga yang dapat mempengaruhi kondisi keuangan. Selain itu, kehadiran asuransi juga dapat meningkatkan loyalitas dan produktivitas bagi nasabah karena merasa diperhatikan dan dilindungi oleh perusahaan.

Dengan demikian penulis tertarik membahas mengenai **“ANALISIS MANFAAT DAN KEUNGGULAN ASURANSI BRI *LIFE* BAGI**

NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR WILAYAH PALEMBANG”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja manfaat dan keunggulan dari BRI *Life* PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang dari Produk asuransi BRI *Life* ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis melalui penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui manfaat & keunggulan dari Asuransi BRI *Life* dalam memberikan perlindungan finansial kepada nasabah terhadap berbagai risiko kehidupan seperti sakit, kecelakaan, meninggal dunia dan risiko lainnya.
2. Bagi Pembaca : Memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai manfaat dan keunggulan produk asuransi BRI *Life* produk yang ditawarkan di kantor PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor wilayah Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan seperti :

Manfaat Akademis :

1. Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat teoritis yaitu memperkaya Ilmu Keuangan & Perbankan khususnya mata kuliah Asuransi.
2. Sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu Keuangan & Perbankan khususnya kajian Analisis Manfaat Dan Keunggulan Asuransi BRI *Life* Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang.

Manfaat Praktis :

1. Bagi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang diharapkan sebagai bahan masukan dalam atau menyusun atau menyajikan Laporan Akhir
2. Penelitian ini dapat memberikan informasi terhadap masalah yang dihadapi serta memberikan sumbangan pemikiran terhadap kebijaksanaan yang diambil

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Tempat dan Waktu

1.4.1.1 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang yang beralamat Jl. Kapten A. Rivai No. 15 Palembang.

1.4.1.2 Waktu penelitian

Dalam jangka waktu 6 bulan (Maret – Agustus) penulis melakukan penelitian di bagian *Regional Human Capital Business Partner Departement*

1.4.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

1.4.2.1 Sumber Data

Menurut Sugiyono (2019:194) Sumber data dibagi menjadi dua bagian yaitu:

1. Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber pertama, baik individu maupun perorangan. Seperti hasil wawancara, yang biasanya dilakukan oleh peneliti
2. Data sekunder yaitu peneliti tidak langsung menerima dari sumber data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber sebagai berikut :

1. Data Primer

Yaitu data yang dikumpulkan secara langsung dari objek yang diteliti, dalam hal ini PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang data tersebut penulis kumpulkan dengan teknik sebagai berikut:

a. Observasi

Yaitu pengamatan secara langsung ke objek penelitian dengan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.

b. Interview

Yaitu mengadakan wawancara dengan pimpinan atau karyawan yang dianggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan selama penelitian ini.

2. Data sekunder

Yaitu pengumpulan data dengan mempelajari masalah yang berhubungan dengan objek yang diteliti melalui buku-buku pedoman, literatur yang disusun oleh para ahli yang berhubungan dengan masalah yang sedang dianalisis.

Berdasarkan bentuknya yaitu :

Data kualitatif yaitu dengan cara membandingkan data yang diperoleh dari masalah yang diteliti.

1.4.2.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Juliansyah Noor (2011:138). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara
2. Kuesioner atau Angket
3. Observasi
4. Dokumentasi
5. *Focus Grup Discussion* (FGD)

Berikut ini penjelasan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam Laporan Akhir sebagai berikut:

Ad 1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berhadapan secara langsung dengan yang diwawancarai tetapi juga diberikan daftar pertanyaan dahulu untuk dijawab pada kesempatan lain.

Ad 2. Kuesioner atau Angket

Kuesioner atau angket merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan memberikan atau menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden dengan harapan memberikan respons atas daftar pertanyaan tersebut.

Ad 3. Observasi

Observasi merupakan teknik yang menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitian. Instrumen yang dapat digunakan yaitu lembar pengamatan, panduan pengamatan.

Ad 4. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk surat, catatan harian, cinderamata, dan foto

Ad 5. *Focus Group Discussion* (FGD)

Focus Group Discussion adalah teknik pengumpulan data yang umumnya dilakukan pada penelitian kualitatif dengan tujuan menemukan makna sebuah tema menurut pemahaman sebuah kelompok. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik dokumentasi dalam mengumpulkan data dengan cara mencatat data yang berhubungan dengan judul terkait.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan akhir ini ditulis dalam 5 bab, yang berhubungan antara yang satu dengan lainnya, secara sistematis ini dari laporan akhir disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan, langkah dan jadwal penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan menganalisa data yang ada, terdiri dari pengertian asuransi, jenis-jenis asuransi, manfaat asuransi bagi nasabah, unsur-unsur asuransi dan prinsip – prinsip asuransi.

BAB III GAMBARAN UMUM PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR WILAYAH PALEMBANG

Bab ini berisi gambaran umum tentang perusahaan mengenai sejarah singkat PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, macam-macam & persyaratan mengajukan asuransi BRI *Life*, manfaat asuransi BRI *Life*, dan keunggulan asuransi BRI *Life*.

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas manfaat tentang evaluasi manfaat Asuransi BRI *Life* yang dirasakan nasabah bank BRI dan keunggulan dari produk BRI *Life* .

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir pada bab ini penulis mencoba menarik beberapa kesimpulan dari pembahasan di bab IV, dalam bab ini juga berisikan tentang saran-saran untuk pihak perusahaan yang bersangkutan

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim (1993), *Asuransi dan Manajemen Risiko*, PT. Radja Grafindo Persada, Jakarta
- BRI Life. (2023). *Laporan Tahunan BRI Life 2023*. Jakarta: PT BRI Life.
- BRI Life. (2024). *Brosur Asuransi Life Care dari BRI Life*. Jakarta: PT BRI Life.
- Budisantoso, Totok., & Triandaru, Sigit. (2011), *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat
- Kasmir, 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta, Penerbit : PT. Raja Grafindo Persada
- Latumaerissa, Julius R. (2011), *Bank dan Lembaga Keuangan Lain Teori dan Kebajikan*, Edisi 1 Jakarta: Mitra Wacana Media, 2017
- Latumaerissa, Julius R. (2011), *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat
- Pandia Frianto, Elly Santi Ompusunggu, Achmad Abror. (2005) *Lembaga Keuangan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sule, Ernie Tisnawati Dan Saefullah, Kurniawan. (2010). *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Kencana Prenanda Media Group.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992 tentang *Usaha Perasuransian*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992 Nomor 13. Jakarta: Sekretariat Negara.