

**PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN EASY WADIAH DI PT. BANK
SYARIAH INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
PEMBANTU PALEMBANG CELENTANG**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna
Menyelesaikan Pendidikan Program DIII Jurusan Keuangan Dan
Perbankan**



Diajukan Oleh :

VIVIN PRATIWI

NPM. 2201130014

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2025

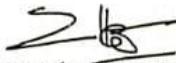
**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Vivin Pratiwi
Nomor Pokok : 2201130014
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma DIII
Mata Kuliah : Manajemen Dana Bank
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pembukaan Tabungan Easy Wadia
Di PT Bank Syariah Indonesia KCP
Palembang Celentang

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal 19 / 8 / 2025 Pembimbing I


:.....
Ellen Sumiarni, S.E. M.M
NIDN : 0223116001

Tanggal 22 / 8 / 2025 Pembimbing II


:.....
Nuri Annisa Fitri, S.E. M.Si
NIDN : 0212019401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 22 / 8 / 2025.....


Dr. Hj. Msy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 19 / 8 / 2025.....


Sahila S.E. M.M
NIDN : 0221076502

031/PS/DFEB/25

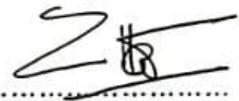
**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

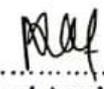
Nama : Vivin Pratiwi
Nomor Pokok : 2201130014
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma DIII
Mata Kuliah : Manajemen Dana Bank
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pembukaan Tabungan Easy
Wadiah Di PT Bank Syariah Indonesia
KCP Palembang Celentang

Penguji Laporan Akhir :

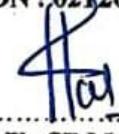
Tanggal 19 / 8 / 2025

Ketua penguji : 
Ellen Sumiarni, S.E. M.M
NIDN : 0223116001

Tanggal 22 / 8 / 2025

Penguji I : 
Nuri Annisa Fitri, S.E. M.Si
NIDN : 0212019401

Tanggal 19 / 8 / 2025

Penguji II : 
Sahilla SE,MM
NIDN : 0221076502

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 22 / 8 / 2025



Dr. Hj. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CRS
NIDN : 020526401

Ketua Program Studi

Tanggal 19 / 8 / 2025


Sahilla SE,MM
NIDN : 0221076502

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vivin Pratiwi
Nomor Pokok : 2201130014
Jurusan : DIII Keuangan dan Perbankan
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pembukaan Tabungan Easy
Wadah Di PT Bank Syariah Indonesia Kcp
Palembang Celentang

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan yang saya buat ini tidak benar, maka saya akan menerima sanksi dengan berupa pembatalan laporan tugas akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Juli 2025



Vivin Pratiwi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya, Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S AL – BAQARAH : 286)

KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- **Untuk Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Kakak dan Adik yang Tersayanag**
- **Teman – Teman Seperjuangan**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berupa kesehatan dan kemampuan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Akhir Laporan ini merupakan untuk memantapkan teori dan praktek yang telah dipelajari di kampus dan dapat diselesaikan dengan serta diaplikasikan di lapangan. Sehubungan dengan dilaksanakannya praktek ini tidak lepas dari kesempurnaan penyusunan laporan in baik dari hasil kegiatan belajar, maupun dalam meningkatkan keterampilan dan ilmu pengetahuan dalam penyusunan Laporan Akhir ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr.Hj.Msy Mikial, SE, M.Si., Ak., CA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Sahila S.E, M.M selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan Dan Perbankan Universitas Tridinanti
4. Ibu Ellen Sumiarni, SE, M.M Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan bimbingan baik langsung maupun tidak langsung sehingga pelaksanaan laporan akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Ibu Nuri Annisa Fitri, S.E, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan yang bermanfaat.

6. Seluruh Pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang yang telah membantu dan memberikan ilmu dalam penyelesaian Laporan Akhir Ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Amri Hamzah dan Ibunda Herma Danti, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang tiada henti. Tanpa bimbingan, motivasi, dan pengorbanan yang mereka berikan, saya tidak akan mampu menyelesaikan perjalanan akademik ini dengan lancar. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan kepercayaan yang telah diberikan selama ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi kebanggaan dan membahagiakan bagi Bapak dan Ibu.
9. Untuk Para Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari laporan akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca sekaligus demi menambah pengetahuan.

Palembang, Agustus 2025

Vivin Pratiwi

NPM : 2201130014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
RIWAYAT HIDUP	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Metode Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Pengertian Bank	14
2.2 Fungsi Bank	15
2.3 Pengertian Bank Syariah.....	16
2.4 Pengertian Prosedur.....	18

2.5	Pengertian Tabungan	19
2.6	Produk Bank Syariah Indonesia	20
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		23
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	23
3.2	Logo Bank Syariah Indonesia	24
3.3	Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia	24
3.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	25
3.5	Kegiatan Umum Perusahaan.....	29
3.6	Tabungan Bank Syariah Indonesia	32
BAB IV PEMBAHASAN		35
4.1	Produk Tabungan Easy Wadiah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang.....	35
4.2	Syarat Pembukaan Tabungan Easy Wadiah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang.....	37
4.3	Prosedur Pembukaan Tabungan Easy Wadiah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang.....	37
BAB V KESIMPULAN		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN		47

DAFTAR GAMBAR

3.2 Logo PT Bank Syariah Indonesia.....	24
3.4 Struktur Organisasi.....	25

ABSTRAK

VIVIN PRATIWI, Prosedur Pembukaan Tabungan Easy Wadiah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang. (Dibawah bimbingan Ibu Ellen Sumiarni S.E. M.M Dan Ibu Nuri Annisa Fitri S.E, M.Si)

Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis prosedur pembukaan tabungan di PT. Bank Syariah Indonesia. Dalam era perbankan yang semakin kompetitif, pemahaman yang mendalam mengenai prosedur pembukaan tabungan menjadi penting bagi nasabah dan calon nasabah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara dan observasi langsung di kantor cabang Bank Syariah Indonesia. Hasil laporan akhir menunjukkan bahwa prosedur pembukaan tabungan di bank ini meliputi beberapa langkah, mulai dari persyaratan dokumen, pengisian formulir, hingga verifikasi identitas nasabah. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa tantangan yang dihadapi oleh nasabah dalam proses pembukaan tabungan, seperti kurangnya informasi yang jelas dan waktu tunggu yang cukup lama. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam prosedur pembukaan tabungan di PT. Bank Syariah Indonesia, serta memberikan wawasan bagi pihak manajemen dalam meningkatkan pelayanan kepada nasabah.

Kata Kunci: Prosedur Pembukaan Tabungan, Pelayanan Nasabah

RIWAYAT HIDUP

Vivin Pratiwi, Lahir di Lubuklinggau Pada Tanggal 10 Agustus 2004 Dari Ayah Amri Hamzah dan Ibu Herma Danti, Anak Kedua dari Bertiga Bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2016 di SD Negeri Rantau Jaya. Sekolah Menengah Pertama di Selesaikan pada Tahun 2019 di SMP Karang Jaya dan Selanjutnya Menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMA Karang Jaya pada Tahun 2022. Dan pada Tahun 2022 Memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti.

Palembang, Agustus 2025

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengertian Bank Menurut Undang-Undang Dasar 1945 (UUD 1945) tidak dijelaskan secara langsung namun peraturan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, Berdasarkan Pasal 1 ayat (2) UU No. 10 Tahun 1998, definisi bank, yakni: Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat, dalam bentuk kredit dan atau bentuk lainnya, dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dengan demikian, perbankan mencakup segala sesuatu yang berkaitan dengan bank, termasuk kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usaha tersebut.

Hermansyah (2020:5), “Bank adalah lembaga keuangan yang menjadi tempat bagi orang perseorangan, badan usaha swasta, badan usaha milik negara, bahkan Lembaga pemerintahan menyimpan dana-dana yang dimilikinya.” Perbankan merupakan salah satu pilar utama dalam perekonomian modern. Bank sebagai lembaga keuangan berperan penting dalam mendukung aktivitas ekonomi dengan menyediakan berbagai produk dan layanan yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Bank yang dapat dipercaya oleh nasabah dalam menitipkan uangnya tidak hanya dinilai dari seberapa besar aset atau banyaknya nasabah, tetapi juga dari kemampuan bank dalam memberikan layanan yang optimal, transparan,

dan aman bagi para nasabah. Bank yang inovatif harus bisa membangun kepercayaan melalui prinsip kehati-hatian, pelayanan yang prima, dan kepatuhan terhadap peraturan yang ada. Selain itu, bank tersebut juga perlu menerapkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik agar semua operasionalnya berjalan dengan efisien dan bertanggung jawab. Kualitas manajemen, transparansi informasi, dan perlindungan hak nasabah adalah hal-hal penting untuk membangun nama baik dari sebuah bank.

Setiap bank, baik konvensional maupun syariah, memiliki keunggulan produk masing-masing yang menjadi daya tarik bagi calon nasabah, dan keunggulan produk ini berperan sebagai faktor kompetitif yang menentukan keberhasilan bank dalam menarik dan mempertahankan nasabah. Oleh karena itu, pengembangan produk yang inovatif dan pelayanan yang prima menjadi fokus utama dalam strategi pemasaran bank. Perbankan Syariah menawarkan berbagai macam produk yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat, tidak hanya fokus pada keuntungan, tetapi juga didasarkan pada nilai-nilai keadilan, transparansi, dan kemitraan. Produk-produk bank syariah bebas dari riba, menggunakan sistem bagi hasil, dan lebih transparan dalam pelaksanaan akadnya. Bank Syariah Indonesia (BSI), sebagai salah satu bank syariah terbesar di Indonesia, memiliki berbagai produk unggulan yang dirancang dengan prinsip syariah yang ketat. Salah satu produk tabungan yang berpotensi besar untuk menarik nasabah adalah tabungan Easy Wadiah. Produk ini dibuat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang ingin menabung sesuai dengan prinsip syariah tanpa unsur riba, dengan menggunakan akad wadiah sebagai dasar transaksinya.

Tabungan Easy Wadiah mengutamakan fokus utamanya pada gabungan antara prinsip syariah yang ketat dengan kemudahan dalam akses digital. Produk ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan nasabah yang mengutamakan keamanan dana tanpa biaya administrasi bulanan, serta untuk menawarkan fleksibilitas transaksi melalui platform seperti BSI Mobile dan ATM jaringan Mandiri. Keunikan yang dimiliki oleh produk ini terletak pada akad Wadiah Yad Dhamanah, di mana dana nasabah dijamin pengembaliannya secara utuh tanpa risiko investasi. Fokus tersebut membuat Easy Wadiah cocok untuk berbagai segmen masyarakat yang menghindari riba tetapi tetap menginginkan kemudahan layanan modern. Lebih lanjut, produk ini menargetkan generasi muda melalui fitur pembukaan rekening *online* dengan verifikasi *selfie*, yang mana fitur tersebut mengurangi ketergantungan pada kunjungan fisik ke kantor cabang.

Selain itu, pengembangan prosedur yang berkelanjutan juga penting untuk memastikan bahwa produk tabungan Easy Wadiah tetap relevan dan menarik di tengah persaingan industri perbankan yang semakin ketat. Dengan menawarkan layanan yang lebih efisien, transparan, dan sesuai dengan prinsip syariah, bank dapat meningkatkan kepuasan nasabah dan menarik lebih banyak calon nasabah. Hal ini tidak hanya akan memperkuat posisi Bank Syariah Indonesia di pasar, tetapi juga berkontribusi pada pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis dalam jangka panjang. Selain faktor teknis, pelatihan untuk staf yang bertugas dalam pembukaan tabungan juga sangat penting. Staf yang memahami produk dengan baik dan bersikap ramah dapat memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi nasabah. Ketika nasabah merasa dilayani dengan baik dan mendapatkan informasi yang jelas,

mereka akan lebih percaya pada bank dan lebih cenderung untuk tetap setia. Oleh karena itu, penting bagi bank untuk menginvestasikan waktu dan sumber daya dalam pelatihan staf. Pelatihan ini tidak hanya mencakup pengetahuan tentang produk, tetapi juga keterampilan komunikasi dan pelayanan yang baik. Dengan cara ini, staf dapat menjawab pertanyaan nasabah dengan percaya diri dan membantu mereka melalui proses pembukaan rekening dengan mudah. Pengalaman positif ini akan membuat nasabah merasa dihargai dan lebih mungkin untuk merekomendasikan bank kepada teman dan keluarga mereka. Dengan demikian, pelatihan yang baik untuk sumber daya manusia tidak hanya meningkatkan kepuasan nasabah, tetapi juga berkontribusi pada pertumbuhan dan keberhasilan bank dalam jangka panjang.

Selain itu, keberhasilan produk tabungan Easy Wadiah sangat dipengaruhi oleh cara bank dalam memberikan pelayanan kepada nasabah. Dalam memberikan layanan kepada nasabah, hal terpenting adalah tingkat kepuasan nasabah terhadap pelayanan yang disediakan. Pelayanan yang berkualitas memiliki karakteristik tertentu yang perlu diperhatikan. Pertama, faktor yang memengaruhi kualitas pelayanan adalah sumber daya manusia, yaitu karyawan. Karyawan yang melayani nasabah harus memiliki kemampuan komunikasi yang baik, sikap sopan, serta rasa tanggung jawab yang tinggi. Mereka juga diharapkan mampu memberikan layanan dengan cepat dan tepat. Kedua, pelayanan yang baik harus didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai. Hal ini penting untuk meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan akurasi dalam pelaksanaan tugas. Dengan demikian, kombinasi

antara kualitas sumber daya manusia dan dukungan fasilitas yang memadai akan berkontribusi pada peningkatan kepuasan nasabah.

Pelayanan yang baik menurut Kasmir (2018: 257) yaitu sebagai berikut: Tersedianya sarana dan prasarana yang baik, Tersedia karyawan yang baik, bertanggung jawab kepada setiap nasabah, mampu melayani secara cepat dan tepat, mampu berkomunikasi, memberikan jaminan setiap transaksi, memiliki kemampuan pengetahuan yang baik, berusaha memahami kebutuhan nasabah, mampu memberikan kepercayaan kepada nasabah.

Peran karyawan atau pelayan dalam industri perbankan sangat penting, terutama di tengah persaingan yang semakin ketat di sektor jasa. Bank-bank saat ini berlomba-lomba untuk menunjukkan sikap yang lebih menghargai dan mengutamakan pelayanan yang diterima oleh nasabah. Pelayanan yang diberikan oleh karyawan menjadi salah satu aset utama dalam menarik dan mempertahankan nasabah. Oleh karena itu, karyawan dituntut untuk selalu memberikan pelayanan yang berkualitas. Pelayanan yang baik ditandai dengan sikap ramah, adil, tepat, dan beretika, sehingga dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah. Jika kualitas pelayanan dikelola dengan baik, maka kepuasan dan loyalitas pelanggan terhadap perusahaan akan terwujud. Dalam konteks perbankan, loyalitas nasabah sangatlah penting. Nasabah yang puas dan setia tidak akan ragu untuk merekomendasikan berbagai keunggulan yang mereka peroleh, baik dari segi pelayanan maupun produk yang digunakan. Hal ini akan berkontribusi dalam menarik nasabah baru.

Setiap aspek tentu memiliki dua sisi, yaitu sisi positif dan negatif. Pelayanan yang buruk dapat berakibat fatal bagi sebuah perusahaan, yang pada akhirnya akan

mengakibatkan hilangnya kepercayaan dari pelanggan. Jika pelayanan yang diberikan tidak memadai, pelanggan akan perlahan-lahan meninggalkan perusahaan tersebut. Berikut beberapa kriteria pelayanan yang tidak baik: Memberikan waktu tunggu yang lama kepada nasabah, Membuat janji tetapi tidak menepatinya, Terlalu akrab hingga melanggar batasan profesional, Kurangnya keterampilan dalam berkomunikasi, Pelayanan yang tidak konsisten, kadang baik dan kadang buruk, Terlalu sering mengganti karyawan, Kurangnya keterampilan dalam menangani keluhan, Tidak mengucapkan terimakasih di akhir transaksi, Kurangnya keterampilan dalam menjual. Apabila pelayanan yang diberikan tidak baik kepada pelanggan maka akan berdampak buruk bagi perusahaan. Karena pelanggan merasa tidak puas dengan pelayanannya. Jika bank tidak memiliki pelayanan yang baik untuk nasabah Moenir (2016: 27), maka sangat berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan, berikut dampak yang terjadi jika bank tidak memiliki pelayanan yang baik : Hilangnya pelanggan, kerugian finansial, rusaknya reputasi, stres bagi karyawan, pengurangan efisiensi.

Kemudahan akses melalui platform digital merupakan hal yang sangat penting, terutama karena semakin banyak orang yang memilih untuk melakukan transaksi secara online. Dengan demikian, bank harus memastikan bahwa semua proses, mulai dari pembukaan rekening hingga pengelolaan tabungan, dapat dilakukan dengan mudah melalui aplikasi atau situs *website*. Semua ini akan berkontribusi pada kepuasan nasabah dan membantu bank untuk tetap bersaing di pasar yang semakin kompetitif. Kepuasan nasabah yang diberikan bank melalui Customer Service akan berimbas sangat luas bagi peningkatan keuntungan bank

sehingga nasabah puas terhadap pembelian jasa bank, sehingga menimbulkan menimbulkan sikap nasabah yang: Loyal kepada bank, nasabah akan tetap setia menjadi nasabah bank, Mengulang kembali pembelian produk, Membeli lagi produk lain dalam bank yang sama, (Secara sukarela) Memberikan promosi gratis dari mulut ke mulut.

Kepuasan nasabah merupakan indikator utama yang menentukan loyalitas nasabah. Nasabah yang merasa puas dengan layanan bank syariah cenderung mengubah perasaan tersebut menjadi loyalitas. Loyalitas ini dapat ditunjukkan melalui pembelian ulang secara konsisten serta rekomendasi produk dan layanan bank syariah kepada orang lain. Selain itu, pelanggan yang merasa puas dengan nilai yang ditawarkan oleh produk atau jasa memiliki kemungkinan besar untuk tetap loyal dalam jangka waktu yang lama. Tjiptono (2017:180) mendefinisikan kualitas layanan atau kualitas jasa sebagai ukuran seberapa bagus tingkat layanan yang diberikan mampu sesuai dengan ekspektasi pelanggan.

Berdasarkan latar belakang di atas, diketahui bahwa Tabungan Easy Wadiah memiliki kelebihan yang dapat menarik minat masyarakat untuk menyimpan dana mereka. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk membahas “Prosedur Pembukaan Tabungan Easy Wadiah pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang”

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana Prosedur Pembukaan Tabungan Easy Wadiah Di PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pembukaan Tabungan Easy Wadiah pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini yaitu:

1. Bagi Penulis

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan akhir penulis serta meningkatkan pengetahuan dan wawasan penulis mengenai prosedur pembukaan Tabungan Easy Wadiah.

2. Bagi Pembaca

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menyediakan informasi yang berguna mengenai prosedur pembukaan Tabungan Easy Wadiah.

3. Bagi Akademik

Sebagai sarana untuk memberikan ilmu pengetahuan sehingga dapat berguna sebagai referensi bagi pihak yang membutuhkan dan menambah pengetahuan khususnya tentang Bagaimana Prosedur Pembukaan Tabungan Easy Wadiah pada Bank Syariah Indonesia.

4. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi bank syariah Indonesia KCP Palembang Celentang untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam pembukaan tabungan.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang digunakan untuk melakukan penelitian adalah pada Jl. Brigjend Hasan Kasim I A No.043 Kel. Bukit Sangkal Kec. Kalidoni Palembang.

1.4.2 Sumber Data

Menurut Sugiyono (2018:456) ada dua jenis data yang digunakan dalam penelitian yaitu sebagai berikut:

a. Data Primer

Merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data primer didapatkan melalui kegiatan wawancara dengan subjek penelitian dan dengan observasi atau pengamatan langsung di lapangan. Sumber pertama yaitu observasi yang datang langsung ke Bank syariah Indonesia KCP Palembang Celentang

b. Data Sekunder

Merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Penulis memperoleh data berupa materi produk dana yang ada di Bank Syariah

Indonesia KCP Palembang Celentang, struktur organisasi perusahaan, serta pembagian tugas masing-masing bagian dalam struktur organisasi tersebut.

1.4.3 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2020:105) menyatakan bahwa secara umum terdapat 4 (empat) macam teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan gabungan/triangulasi (observasi, wawancara dan observasi).

1. Observasi

Observasi merupakan kondisi dimana dilakukannya pengamatan secara langsung oleh peneliti agar lebih mampu memahami konteks data dalam keseluruhan situasi sosial sehingga dapat diperoleh pandangan yang holistik (menyeluruh).

2. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan dari catatan peristiwa yang sudah berlaku baik berbentuk tulisan, gambar/foto atau karya-karya monumental dari seseorang/instansi.

4. Triangulasi

Triangulasi merupakan teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data

yang telah ada. Dalam teknik triangulasi peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Observasi

Mengamati proses langsung saat customer service sedang melayani nasabah

2. Wawancara

Melakukan wawancara dengan petugas bank untuk memahami prosedur pembukaan tabungan easy wadiah dan produk-produk yang dimiliki PT. Bank Syariah Indonesia.

1.4.4 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dapat digunakan dengan dua metode yaitu:

1. Metode Kualitatif

Menurut Niam *et,al.* (2024:2) Metode penelitian kualitatif adalah suatu pendekatan penelitian yang bertujuan untuk memahami dan menjelaskan makna dari suatu fenomena dalam konteks alamiahnya.

2. Metode Kuantitatif

Menurut Muin (2023:3) penelitian kuantitatif ialah penelitian yang terstruktur dan menyatakan data ke dalam jumlah satuan angka/kuantifikasi agar dapat di analisis serta menggeneralisasikan temuannya.

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan metode kualitatif dengan cara menyusun secara sistematis data hasil wawancara terkait suatu permasalahan, lalu menghubungkan dengan berbagai teori yang ada.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, maka penulis perlu menyusun sistematika sedemikian rupa sehingga dapat menunjukkan penelitian yang baik dan mudah dipahami. Adapun sistematika tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metode penelitian, tempat penelitian, sumber dan teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang pengertian bank umum, fungsi bank, bank syariah, pengertian prosedur, pengertian tabungan dan produk tabungan di bank syariah indonesia

BAB III GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN

Bab ini berisi informasi mengenai sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Celentang, serta uraian tugas masing-masing.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai produk tabungan easy wadiah, persyaratan dalam pembukaan rekening, dan prosedur pembukaan tabungan easy wadiah.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Tugas Akhir yang telah dibahas oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S. (2022). Bank dan Lembaga Keuangan. Cirebon: CV. Green Publisher Indonesia.
- Bank Syariah Indonesia. Di Akses pada 5 Juni 2025,
<https://ir.bankbsi.co.id/misc/AR/AR2021/ID/93/>
- Bank Syariah Indonesia. (n.d.). Produk dan Layanan. Diakses dari <https://www.banksyariahindonesia.co.id>
- Desiyanti, R. (2024). Manajemen perbankan. Padang: LPPM Universitas Bung Hatta.
- Erwin., Judijanto, L., Anggraeni, A. F., Nurfaidah., Damayanti, F., Sari, H. E., & Indrayani, N. (2024). Sistem Informasi Manajemen (Teori, Prinsip dan Penerapan). Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Fandy, Tjiptono, Gregorius Chandra. 2017. "Service, Quality & Satisfaction. Edisi 4." Yogyakarta. Andi.
- Firmansyah, H., Nawatmi, S., Zamora, R. A., Sufyati, H. S., Mardani, D. A., Fariati, W. T., ... & Azifah, N. (2021). Teori dan Praktik Manajemen Bank Syariah Indonesia. Penerbit Insania.
- Fuadi, N. F. Z., Akbar, I. A., Asmuni, W., Syafina, A. N., Murti, S. A., & Lutfiani, N. (2022). Strategi pengenalan produk BSI Tabungan Easy Wadiah di Desa Kedung Rombong Kabupaten Kendal. Sukabumi: Haura Utama.
- Hermansyah. (2020). Hukum Perbankan Nasional Indonesia: Edisi Ketiga. Jakarta: Kencana.
- Hery. (2019). Dasar-Dasar Perbankan. Jakarta: PT. Grasindo.

- Julius R. Latumaerissa. (2017). Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kurniawan, M. (2021). Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Teori dan Aplikasi. Penerbit Adab.
- Labetubun, M. A. H., Kembauw, E., Ningsih, S., Putra, S., Hardiyanti, S. E., Bairizki, A., Mutafarida, B., Arfah., Fitriana., Silaen, D. T. N. R., Alimuddin, A., Wicaksono, G., Fauziah., & Rahmawati, I. (2021). Manajemen Perbankan (Sebuah Tinjauan Teori dan Praktis). Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Moenir, Hafiid. 2016. "Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia / H.A.S. Moenir." Jakarta: Bumi Aksara. 1(3): 2008.
- Muin, A. (2023). Metode penelitian kuantitatif. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Mulyadi. (2023). Sistem Akuntansi: Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Niam, M. F., Rumahlewang, E., Umiyati, H., Dewi, N. P. S., Atiningsih, S., Haryati, T., Magfiroh, I. S., Anggraini, R. I., Mamengko, R. P., Fathin, S., Mola, M. S. R., Syaifudin, A. A., & Wajdi, F. (2024). Metode penelitian kualitatif. Bandung: Widina Media Utama.
- Nurjannah., Dimiyati, K., Setiaji, B., & Basri, M. M. (2020). Hukum dan Perbankan Syariah Dinamika, Konstruksi Paradigma Pembaharuan Hukum Islam di Indonesia. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Piya, S. O., Wahyuni, E. S., & Pramadeka, K. (2024). Manajemen Pemasaran Produk Ijarah Pada Bank Syariah. Bengkulu: CV. Sinar Jaya Berseri.

- Republik Indonesia. (1998). Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2008). Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang perbankan syariah
- Rusdiana, A., & Zaqiyah, Q. Y. (2021). Manajemen Perkantoran Modern. Bandung: Penerbit Insan Komunika.
- Sembiring, S. (2024). Hukum Perbankan dan Lembaga Pembiayaan. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.
- Sugiyono. 2020. "Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D." Bandung: PT Alfabet.
- Sutrisno, E. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Pertama. Jakarta: Kencana.
- Tarmizi, R. (2023). Perbankan Syariah: Teori, Konsep & Implementasi. Sada Kurnia Pustaka.
- Usman. (2022). Perbankan Syariah di Indonesia: Baitul Maal dan Fungsi Perbankan. ResearchGate.
- Wibowo, A. (2019). Teknopreneur Di Era Ekonomi Digital Indonesia. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.