

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BONUS KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PT. GLOBAL JET EXPRESS JNT KENTEN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

CHINTYA NURHALIZA

NPM : 2101110045

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

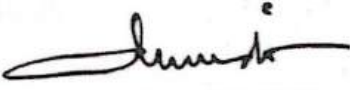
2025

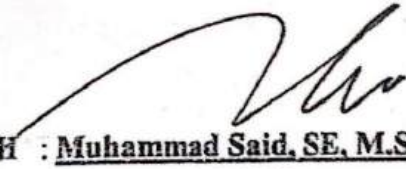
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Chintya Nurhaliza
Nomor Pokok/NPM : 2101110045
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Srata 1
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT.
Global Jet Express Jnt Kenten Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 15/8/2025 Pembimbing I : 
: Yunidar Erlina, SE, M.Si
NIDN. 0230066302

Tanggal 15/8/2025 Pembimbing II : 
: Muhammad Said, SE, M.Si
NIDN. 0217046401

Mengetahui,

Dekan

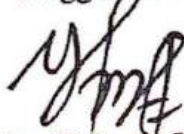
Tanggal 15/8/2025



Dr. H. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 15/8/2025



Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si
NIDN: 0226028303

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chintya Nurhaliza
Nomor Pokok/NPM : 2101110045
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Srata 1
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT.
Global Jet Express Jnt Kenten Palembang

Penguji Skripsi :

Tanggal 15/8/2025

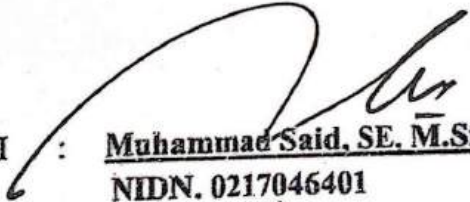
Ketua Penguji :



Yunidar Erlina, SE, M.Si
NIDN. 0230066302

Tanggal 15/8/2025

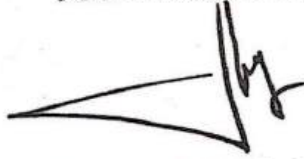
Penguji I :



Muhammad Said, SE, M.Si
NIDN. 0217046401

Tanggal 15/8/2025

Penguji II :



Herman Efrizal, S.E, MM
NIDN. 0202066602

Mengesahkan :

Dekan

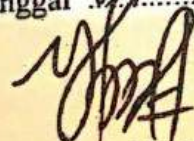
Tanggal 15/8/2025



Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 15/8/2025



Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si
NIDN: 0226028303

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chintya Nurhaliza
Nomor Pokok/NPM : 2101110045
Angkatan : 2021
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Sumber Daya Manusia (SDM)
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT.
Global Jet Express Jnt Kenten Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah dibuat dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang,

2025

Peneliti,


METERAI
TEMPEL
CC3AMX442946931

Chintya Nurhaliza

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"Berusaha sekuat tenaga, berdoa tanpa jeda, dan berserah sepenuhnya kepada Allah"

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan kekuatan yang diberikan sepanjang perjalanan ini.
2. Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak ternilai, dan segala pengorbanan yang tak terhitung.
3. Seluruh keluarga besar, yang selalu menjadi tempat pulang, sumber semangat, dan dukungan tanpa syarat.
4. Seseorang yang pernah menjadi bagian dari perjalanan ini, terima kasih telah memberi warna di tengah perjuangan, meski akhir cerita tetap menjadi rahasia takdir.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang**". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program sarjana Strata 1 (satu) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang

Penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, penulis sangat bersyukur karna dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak .

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S Selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr. Hj. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Dr. Yolanda Veybitha, SE. M.Si Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti
4. Ibu Yunidar Erlina, SE, M.Si Selaku dosen pembimbing I dan Bapak

Muhammad Said, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama masa studi di Fakultas Ekonomi.
6. Kepada kedua orang tua tercinta

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Sehingga dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis. Serta diharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Palembang, 2025
Peneliti

Chintya Nurhaliza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.	7
2.1.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.2 Kecerdasan Emosional	13
2.1.3 Bonus	18
2.1.4 Lingkungan Kerja	23
2.2 Penelitian lain Yang Relevan	29
2.3 Kerangka Berfikir	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.1.1 Tempat Penelitian	35

3.1.2	Waktu Penelitian	35
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data	36
3.2.1	Sumber Data	36
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	36
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik sampling	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel dan Teknik sampling	38
3.4	Rancangan Penelitian	38
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	39
3.5.1	Variabel Penelitian	39
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	40
3.6	Instrumen Penelitian	41
3.6.1	Uji Validitas	42
3.6.2	Uji Reliabilitas	42
3.7	Teknik Analisa Data	43
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial.....	43
3.8	Uji Hipotesis	47
3.8.1	Uji F (Simultan)	47
3.8.2	Uji Parsial (Uji t)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	51
4.1.2.1	Struktur Organisasi	51
4.1.2.2	Uraian Tugas	52
4.1.3	Visi dan Misi PT. Global Jet Express J&T Palembang	52
4.1.4	Deskripsi Profil Responden	53
4.1.4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	54
4.1.4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55

4.1.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.	55
4.1.5.1	Uji Validitas	55
4.1.5.2	Uji Reliabilitas	60
4.1.5	Analisis Statistik Deskriptif	61
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	62
4.1.6.1	Uji Normalitas	62
4.1.6.2	Uji Multikolinieritas	62
4.1.6.3	Uji Heteroskedasitas	63
4.1.7	Regresi Linear Berganda	64
4.1.8	Koefisien Korelasi	66
4.1.9	Koefisien Determinasi	67
4.1.10	Uji Hipotesis	67
4.1.10.1	Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	67
4.1.10.2	Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	68
4.2	Pembahasan Penelitian	69
4.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang	69
4.2.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang	70
4.2.3	Pengaruh Bonus Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang	70
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian lain Yang Relevan	30
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel	40
Tabel 3.3 Skala Likert	42
Tabel 3.4 Kriteria Hubungan Dua Variabel	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X_1)	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Bonus Kerja (X_2)	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3)	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.11 Hasil uji Analisis Linier Berganda	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefesien Korelasi	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi	67
Tabel 4.14 Hasil Uji F	68
Tabel 4.15 Hasil Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.2 Uji Normalitas	61
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas	64

ABSTRAK

CHINTYA NURHALIZA, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang (Di bawah bimbingan Ibu Yunidar Erlina, SE, M.Si dan Bapak Muhammad Said, SE, M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 37 orang karyawan dari seluruh karyawan PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara simultan Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Persamaan regresi linier berganda $Y = 2.666 + 0.194 X_1 + 0.720 X_2 + 0.357 X_3$. Kecerdasan Emosional memiliki pengaruh secara parsial dengan Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang dengan signifikan sebesar $0,034 < \alpha (0,05)$. Bonus Kerja memiliki pengaruh secara parsial dengan Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara parsial dengan Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang dengan signifikan sebesar $0,006 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

CHINTYA NURHALIZA, *The Effect of Emotional Intelligence, Work Bonuses, and the Work Environment on Job Satisfaction at PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang (Under the guidance of Ms. Yunidar Erlina, SE, M.Si., and Mr. Muhammad Said, SE, M.Si.)*

This study aims to determine the effect of emotional intelligence, work bonuses, and the work environment on job satisfaction at PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang. The sample in this study was 37 employees from all employees of PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang. The analysis technique used was multiple linear regression analysis, processed using the computer program Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 24.

The results of the study indicate that Emotional Intelligence, Work Bonuses, and Work Environment have a simultaneous influence on Job Satisfaction at PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$, meaning H_0 is rejected or H_a is accepted. The multiple linear regression equation is $Y = 2.666 + 0.194 X_1 + 0.720 X_2 + 0.357X_3$. Emotional Intelligence has a partial influence on Job Satisfaction at PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang with a significance of $0.034 < \alpha (0.05)$. Work Bonuses have a partial influence on Job Satisfaction at PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$. Work Environment has a partial influence on Job Satisfaction at PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang with a significance of $0.006 < \alpha (0.05)$.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Bonus, Work Environment, Job Satisfaction

RIWAYAT HIDUP

CHINTYA NURHALIZA, Palembang, 29 Juni 2003 dari Bapak Chesminirwan dan Ibu Noprianita.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2014 di Sekolah Dasar SD Negeri 132 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2018 di SMP Inaba Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2021 di SMK Negeri 4 Palembang. Pada tahun 2021 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 2025

Chintya Nurhaliza

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Jika perusahaan tidak melakukan perencanaan dengan benar, maka perusahaan akan sulit untuk berkembang serta bersaing dengan kompetitornya. Maka dari itu perencanaan SDM menjadi elemen perusahaan yang sangat penting untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan mengurangi pergantian karyawan. Melakukan perencanaan SDM dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Sumber daya manusia berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan atau karyawan. Menurut Bohlarander dan Snell (2010:4) yang mengatakan “manajemen sumber daya manusia ilmu yang mempelajari bagaimana memberdayakan karyawan dalam perusahaan, membuat pekerjaan, kelompok kerja, mengembangkan karyawan yang mempunyai kemampuan, mengidentifikasi suatu pendekatan untuk dapat meningkatkan kepuasan kerja dan memberikan imbalan kepada mereka atas usahanya dan bekerja”.

Menurut Edy Sutrisno (2019:74) Kepuasan Kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja, dan hal-hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis.

Menurut Wibowo (2020:22) kecerdasan emosional adalah kemampuan mengenali perasaan diri sendiri dan perasaan orang lain, memotivasi diri sendiri, serta mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungan dengan orang lain.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti terhadap karyawan PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang didapatkan kecerdasan emosional karyawan yang masih rendah hal ini dapat dilihat dari adanya beberapa karyawan yang masih bekerja tidak kompak, kemudian masalah lain yang timbul karena adanya perbedaan pendapat sehingga menimbulkan adu argument antara karyawan dimana hal tersebut menimbulkan konflik yang menyebabkan terhambatnya pemecahan masalah yang terjadi oleh karyawan. Hal ini harus menjadi perhatian pimpinan mengingat kecerdasan emosional karyawan memegang peranan yang sangat besar terhadap kesuksesan seseorang dalam bekerja.

Kasmir (2019:241) bonus merupakan pembayaran yang dilakukan kepada seseorang karena prestasinya atau prestasi perusahaan secara keseluruhan. Sementara itu, menurut Mubarak (2017:103) Bonus merupakan insentif individual yang merupakan imbalan yang diberikan untuk usaha dan kinerja secara individu dalam bekerja.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti terhadap karyawan PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang didapatkan banyak karyawan yang mengeluhkan pembagian bonus yang tidak adil dan merata sehingga membuat karyawan merasa kecewa dengan peraturan yang diberikan

perusahaan, hal ini harus menjadi perhatian pimpinan agar dapat memberikan bonus dengan adil dan merata agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan lebih baik lagi demi kelangsungan hidup perusahaan.

Menurut Darmawan (2019:41) Lingkungan kerja merupakan bagian komponen yang sangat penting ketika karyawan melakukan aktivitas bekerja. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kegairahan atau semangat karyawan dalam bekerja. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal..

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti terhadap karyawan PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang didapatkan lingkungan kerja kurang baik ditemukan sejumlah permasalahan terkait fasilitas kerja yang berdampak pada kenyamanan dan kepuasan kerja karyawan. Salah satu permasalahan utama yang dikeluhkan adalah kondisi ruang kerja yang kurang memadai, khususnya di bagian gudang dan area sortir paket, karyawan menyampaikan bahwa ventilasi udara di ruangan tersebut kurang baik, menyebabkan suhu ruangan menjadi panas dan pengap terutama saat siang hari. Hal ini berpengaruh langsung terhadap stamina dan fokus kerja karyawan sehingga membuat kepuasan kerja karyawan menurun.

PT. Global Jet Exspress (J&T) Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman dokumen pribadi maupun perusahaan

yang telah berdiri sejak September 2015 dan merupakan perusahaan pengiriman paket kilat (Express Delivery) pertama di Indonesia yang menerapkan kecanggihan teknologi di segala sektor bisnis. J&T Express merupakan perusahaan pengiriman paket kilat yang menerapkan perkembangan teknologi sebagai sistem dasar, seiring dengan perkembangan bisnis perdagangan online yang melaju pesat, maka pelaku bisnis membutuhkan jasa pengiriman barang atau kurir untuk dapat menyalurkan barang dagangan hingga ke tangan konsumen dengan baik dan tepat waktu.

Berdasarkan fenomena yang terjadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang, pernyataan tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Agustina (2023) dengan judul Pengaruh Bonus, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Komitmen Organisasi Pada Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Lamongan (Analisis Metode Partial Least Square (PLS) - Structural Equation Modeling (SEM)) menyatakan bahwa Variabel Bonus (X1), Lingkungan Kerja (X2), Disiplin Kerja (X3), Kecerdasan Emosional (X4) berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y).

Berdasarkan uraian dan fenomena di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang?
2. Bagaimana pengaruh Kecerdasan Emosional secara parsial terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang?
3. Bagaimana pengaruh Bonus Kerja secara parsial terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang?
4. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui dan membuktikan pengaruh secara simultan Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang.
2. Mengetahui dan membuktikan pengaruh secara parsial Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang.

3. Mengetahui dan membuktikan pengaruh secara parsial Bonus Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang.
4. Mengetahui dan membuktikan pengaruh secara parsial Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang.

2. Bagi perusahaan.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengatasi Pengaruh Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Global Jet Express Jnt Kenten Palembang.

3. Bagi Civitas Akademik.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan sebagai referensi bagi penelitian lainnya dengan menambahkan variabel lainnya selain Kecerdasan Emosional, Bonus Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.