

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PT. ANDALAN ARTHALESTARI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan oleh:**

**FEBRIANTO**

**NPM. 15.11.11.0157**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

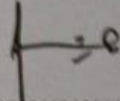
**2020**

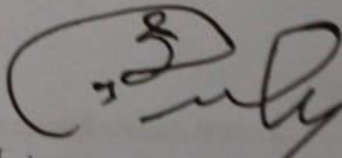
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Febrianto  
Nomor Pokok : 15.11.11.0157  
Jurusan : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kompensasi Dan Di  
Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.  
Arthalestari Di Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 9 Juli 2020 Pembimbing I :   
Lusia Nargis, S.E, M.Si,  
NIDN : 0222036101

Tanggal 9 Juli 2020 Pembimbing II :   
M. Thoha Mahmud, S.IP M.M  
NIDN : 0201055601

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

93/PS/DFE/20

*Motto :*

*“Jadilah diri sendiri, jangan mengikuti orang lain, tetapi sanggup untuk menjalaninya”*

*(Febrianto)*

**Kupersembahkan untuk :**

- 1. Allah SWT**
- 2. Kedua orang tuaku yang tercinta**
- 3. Istriku yang tersayang**
- 4. Segenap Dosen Tridinanti yang kuhormati**
- 5. Teman-Teman Manajemen Angkatan 2015**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febrianto  
Nomor Pokok : 15.11.11.0157  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 03 April 2020

Penulis



(Febrianto)

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Kompensasi Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Andalan Arthalestari Di Palembang “**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan perhatian serta bimbingan baik dari pembimbing, keluarga, dan teman-teman sekalian penulisan skripsi tidak dapat berjalan dengan baik.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si Ak, CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Lusia Nargis, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak M. Thoha Mahmud, S.IP M.M selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
7. Yang tercinta kedua orang tuaku dan keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doanya, bantuan baik moral maupun material.
8. Kepada Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga skripsi ini selesai.
9. Almamater, saudara seperjuangan jurusan Manajemen Angkatan 2015. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya dan

semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, 02 Maret 2020

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters 'F' and 'R' followed by a flourish.

Febrianto

## DAFTAR ISI

|                                      | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                  | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....            | ii      |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....        | iii     |
| MOTO PERSEMBAHAN.....                | iv      |
| KATA PENGANTAR.....                  | v       |
| DAFTAR ISI .....                     | vii     |
| DAFTAR TABEL.....                    | x       |
| DAFTAR GAMBAR.....                   | xi      |
| ABSTRAK.....                         | xiii    |
| RIWAYAT HIDUP.....                   | xiv     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>             |         |
| 1.1. Latar Belakang.....             | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah.....            | 4       |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....         | 5       |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....        | 5       |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>       |         |
| 2.1 Kajian Teoritis.....             | 6       |
| 2.1.1 Komunikasi .....               | 6       |
| 2.1.1.1 Pengertian Komunikasi .....  | 6       |
| 2.1.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi ..... | 7       |
| 2.1.1.3 Proses Komunikasi.....       | 9       |
| 2.1.1.4 Bentuk Komunikasi.....       | 10      |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.1.5 Hambatan Dalam Komunikasi.....        | 13 |
| 2.1.2 Kompensasi.....                         | 12 |
| 2.1.2.1 Jenis-Jenis Kompensasi.....           | 13 |
| 2.1.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi.....      | 14 |
| 2.1.2.3 Sistem Kompensasi.....                | 16 |
| 2.1.2.4 Azas Kompensasi.....                  | 16 |
| 2.1.3 Disiplin Kerja .....                    | 18 |
| 2.1.3.1 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....     | 19 |
| 2.1.3.2 Prinsip – Prinsip Disiplin Kerja..... | 22 |
| 2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja .....        | 23 |
| 2.1.3.4 Aspek-Aspek Disiplin Kerja .....      | 24 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....                  | 25 |
| 2.1.4.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....   | 26 |
| 2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....       | 27 |
| 2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....           | 28 |
| 2.2. Penelitian Yang Relevan.....             | 29 |
| 2.3. Kerangka Berfikir .....                  | 31 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian .....               | 31 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>              |    |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....        | 33 |
| 3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....  | 34 |
| 3.2.1. Sumber Data .....                      | 34 |
| 3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....          | 35 |
| 3.3. Populasi dan Sampel, .....               | 36 |



|   |   |    |
|---|---|----|
| 3.3.1   | Populasi.....   | 36 |
| 3.3.2   | Sampel.....   | 36 |
| 3.4.  | Rancangan Penelitian.....                                   | 37 |
| 3.5.  | Variabel dan Definisi Operasional.....                      | 37 |
| 3.6.  | Instrumen Penelitian .....                                  | 40 |
| 3.7.  | Teknis Analisis .....                                       | 43 |
| 3.7.1   | Uji Statistik Deskriptif .....                              | 43 |
| 3.7.2   | Uji Statistik Inferensial.....                              | 43 |
| 3.8.  | Uji Hipotesis.....  | 47 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |   |    |
| 4.1   | Hasil Penelitian.....                                       | 50 |
| 4.1.1   | Sejarah Singkat Perusahaan .....                            | 50 |
| 4.1.2   | Visi dan Misi PT. Andalan Arthalestari Palembang.....       | 51 |
| 4.1.2.1                                       | Visi.....   | 51 |
| 4.1.2.2                                       | Misi .....  | 51 |
| 4.1.3   | Struktur Organisasi PT. Andalan Arthalestari Palembang..... | 51 |
| 4.1.4   | Hasil Penelitian.....                                       | 54 |
| 4.1.4.1                                       | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....          | 54 |
| 4.1.4.2                                       | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Umur.....             | 55 |
| 4.1.4.3                                       | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....           | 56 |
| 4.2   | Pembahasan.....   | 56 |
| 4.2.1   | Uji Instrumen.....  | 56 |
| 4.2.2   | Analisis Statistkik Deskriptif.....                         | 61 |
| 4.2.3   | Analisis Statistkik Inferensial.....                        | 62 |

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan..... 74

5.2 Saran-Saran..... 74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....                | 30 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....                           | 33 |
| Tabel 3.2 Variabel Komunikasi.....                         | 39 |
| Tabel 3.3 Variabel Kompensasi.....                         | 39 |
| Tabel 3.4 Variabel Disiplin Kerja.....                     | 40 |
| Tabel 3.5 Kinerja Karyawan.....                            | 40 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....                              | 54 |
| Tabel 4.2 Tingkat Umur.....                                | 55 |
| Tabel 4.3 Lamanya Bekerja.....                             | 55 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Komunikasi.....                        | 57 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....              | 58 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Dsiplin Kerja.....           | 58 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....        | 59 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....                      | 60 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....              | 61 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....                        | 63 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Auto Korelasi.....                    | 64 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....                | 65 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 66 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....               | 69 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....            | 70 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F.....                                | 71 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t.....                                | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....   | 31 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 52 |

## ABSTRAK

**FEBRIANTO, “PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANDALAN ARTHALESTARI DI PALEMBANG “, (DIBAWAH BIMBINGAN IBU LUSIA NARGIS, S.E, M.SI DAN BAPAK M. THOHA MAHMUN, S.IP M.M)**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Arthalestari Palembang. Sedangkan metode pembahasan penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan Sampel Sebanyak 33 responden.

Hasil dari penelitian ini adalah nilai F hitung lebih besar dari F tabel sebesar ( $49,472 > 2,92$  dan  $\text{sig} < 0,05$ ) diketahui bahwa Komunikasi, Kompensasi dan Disiplin Kerja secara bersama-sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Arthalestari Palembang. Uji secara Parsial Komunikasi ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Arthalestari Palembang dengan nilai t hitung 6,192 dan t tabel 1,697. Kompensasi ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Arthalestari Palembang dengan nilai t hitung 4,013 dan t tabel 1,697. Disiplin kerja ( $X_3$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Arthalestari Palembang dengan nilai t hitung 5,253 dan t tabel 1,697. Disarankan untuk PT. Andalan Arthalestari Palembang jika ingin dilakukan intervensi terhadap peningkatan kedisiplinan kerja karyawan, maka yang perlu diperhatikan dan lebih diutamakan adalah pada aspek atau variabel gaji, promosi, tunjangan-tunjangan, penghargaan dan rekan kerja.

*Kata Kunci : Komunikasi, Kompensasi, Disiplin Kerja, Kinerja*

## **RIWAYAT HIDUP**

Febrianto, dilahirkan di Palembang pada tanggal 10 Agustus 1993 dari Ayah Sarwo Aji dan Ibu Emi. Anak ke 1 dari 2 bersaudara. Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2005 di SDN 63 Ilir Timur Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2008 di Muhammadiyah 7 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2011 di YP. Gajah Mada Palembang. Pada tahun 2015 memasuki Fakultas Ekonomi Program studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang. Dan bekerja di PT. Andalan Arthalestari Palembang sampai dengan sekarang.

Palembang, 02 Maret 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters 'F' and 'R' with a flourish at the end.

Febrianto

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam efektivitas organisasi, karena tingkah laku mereka dalam jangka panjang akan memperlancar atau memperlambat tercapainya tujuan organisasi. Pada prinsipnya, sumber daya manusia perlu dibina, dikembangkan dan diatur sedemikian rupa agar dapat bekerja sama dalam menjalankan tugas serta tanggung jawab yang diberikan.

Pada dasarnya, sumber daya manusia adalah suatu sumber daya yang sangat dibutuhkan oleh suatu organisasi, sebab sumber daya manusia adalah sumber yang berperan aktif terhadap jalannya suatu organisasi. Berhasil tidaknya tujuan suatu perusahaan biasanya dapat diketahui dari kemampuan perusahaan tersebut dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki agar harapan yang ingin dicapai oleh perusahaan sesuai target yang diharapkan.

Peningkatan kinerja karyawan memberikan dampak positif dalam pencapaian tujuan perusahaan, sebab itu manajemen harus mempelajari sikap dan perilaku para karyawan dalam perusahaan tersebut untuk meningkatkan kinerja mereka.

Kinerja karyawan antara lain dipengaruhi oleh komunikasi, kompensasi, dan disiplin kerja. Komunikasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada suatu perusahaan, komunikasi memegang peran penting dalam organisasi karena komunikasi merupakan suatu proses pertukaran informasi antar individu melalui

sistem yang biasa baik dengan simbol-simbol, sinyal-sinyal, maupun perilaku atau tindakan yang biasanya digunakan untuk mentransfer pesan-pesan ke penerima pesan melalui proses komunikasi. (Purwanto, 2011:4)

Di dalam suatu perusahaan, atasan dan bawahan serta rekan kerja penting untuk menjalin hubungan komunikasi yang baik, karena melalui komunikasi dari pimpinan kepada karyawan diharapkan dapat diperoleh pengetahuan serta kebijakan-kebijakan pimpinan guna tercapainya tujuan perusahaan.

Pada kenyataannya fungsi komunikasi sering diabaikan, hal ini sering menimbulkan terjadinya salah persepsi dalam komunikasi dua arah antara atasan dan bawahan dalam instansi. Komunikasi dengan menjelaskan kepada para karyawan tentang apa yang harus dilakukan dan apa yang dapat dikerjakan dapat memperbaiki kinerja. Robbins (2013:146) Menyatakan bahwa “komunikasi dengan memberi penjelasan kepada bawahan tentang apa yang harus dilakukan dapat meningkatkan kinerja”. Selain komunikasi terdapat faktor penting yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kompensasi.

Kompensasi adalah semua jenis penghargaan yang berupa uang atau bukan uang yang diberikan kepada karyawan secara layak dan adil atas jasa mereka dalam mencapai tujuan perusahaan. Pemberian kompensasi sangat penting bagi pegawai karena besar kecilnya kompensasi merupakan ukuran terhadap kinerja karyawan.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah sikap disiplin, penyesuaian diri dari setiap individu terhadap segala sesuatu yang ditetapkan kepadanya, akan menciptakan suatu masyarakat yang tertib. Demikian



juga dalam suatu perusahaan akan sangat membutuhkan ketaatan dari anggotanya pada peraturan dan ketentuan yang berlaku pada perusahaan tersebut. Dengan kata lain, disiplin kerja pada karyawan sangat dibutuhkan, karena apa yang menjadi tujuan perusahaan akan sukar dicapai bila tidak ada disiplin kerja. (Sutrisno, 2011:85)

PT.Andalan Arthalestari Palembang yang beralamat di JL. Sersan sani No 988 Talang Aman Kemuning Palembang, merupakan salah satu cabang dari perusahaan swasta yang berpusat di Jakarta yang bergerak di bidang jasa pengolaan uang tunai cash in transit dan cash management, kegiatan utama perusahaan ini ialah mengelola uang tunai yang diperoleh dari bank yang sudah bekerja sama yang nantinya akan di setor ke nasabah-nasabah dan di diisikan ke mesin ATM bank tersebut. Oleh karena itu untuk menjamin kelangsungan hidup perusahaan dan tercapainya hasil yang maksimal, PT. Andalan Arthalestari harus berupaya meningkatkan komunikasi yang baik antar sesama rekan kerja maupun atasan dengan bawahan.

Dari fenomena yang sering terjadi dalam masalah disiplin kerja karyawan PT.Andalan Arthalestari, bahwa masih banyaknya karyawan yang tidak masuk kerja dengan dengan berbagai alasan bahkan tidak memberi informasi atas ketidakhadirannya dalam bekerja, hal ini dapat memperlambat kinerja karyawan dan mempengaruhi proses produksi kerja.

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa dalam bersikap disiplin sangatlah penting bagi karyawan PT. Andalan Arthalestari Palembang dalam bekerja guna memberikan pelayanan terbaik kepada perusahaan yang sudah

bekerja sama secara langsung, Hal ini sangat berguna demi tercapainya tujuan perusahaan.

Dari beberapa uraian permasalahan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian diperusahaan tersebut dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Kompensasi Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Andalan Arthalestari Di Palembang”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah komunikasi, kompensasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Andalan Arthalestari Palembang?
2. Apakah komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Andalan Arthalestari Palembang?
3. Apakah kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Andalan Arthalestari Palembang?
4. Apakah disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Andalan Arthalestari Palembang?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang ingin di teliti oleh peneliti maka yang menjadi tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh

komunikasi, kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalan Arthalestari Palembang baik secara simultan maupun parsial.

### **1.3.2. Manfaat penelitian**

Adapun kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi pimpinan PT. Andalan Arthalestari Palembang sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam pencapaian tujuan perusahaan secara optimal.

2. Bagi Peneliti

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Tridinanti Palembang dan dapat menerapkan ilmu pengetahuan sampai seberapa jauh teori-teori yang sudah ditetapkan.

3. Bagi Akademisi

Sebagai bahan referensi atau perpustakaan bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai komunikasi, kompensasi dan disiplin kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan sebagai dasar perbandingan untuk dijadikan evaluasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, James E. 1990. *Public Policymaking*. Houghton Mifflin, Boston.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Indra prahasta.
- Hoogerwerf. 1983. *Ilmu pemerintahan*. Terjemahan R.L.L. Tobing. Jakarta: Erlangga.
- Nugroho, Riant D, 2007. *Reinventing Indonesia Menata Ulang Manajemen Pemerintahan Untuk Membangun Indonesia Baru Dengan Keunggulan Global*. Jakarta: PT. Elek Media Komputindo.
- Kadji, Yulianto. 2008. *Implementasi Kebijakan Dalam Perspektif Realitas*, Cahaya Abadi, Tulung Agung Jawa Timur.
- Setiawan, Guntur. (2004). *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Soetopo, 2005. *Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN RI
- Subarsono. (2005). *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suharto, Edi. 2005. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Syaukani, ad all, 2004, *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Syafi'ie, Inu Kencana. 2002. *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2004 Tentang Perlindungan Hutan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2009 Tentang Perlindungan Hutan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 1999 Tentang Kehutanan.
- Usman, Nurdin. (2005). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahab, Solichin Abdul. 2002. *Analisis Kebijaksanaan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara.