

**ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT UNTUK  
MENGURANGI RISIKO KREDIT BERMASALAH DI BANK  
SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU PLAJU PALEMBANG**

**LAPORAN AKHIR**

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat

Guna Menyelesaikan Pendidikan Program DIII

Jurusan Keuangan Dan Perbankan



**Diajukan Oleh:**

**ALYSSA DIENA MEILANIE. K**

**NPM. 22.01.13.0004**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2025**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama Praktikan : Alyssa Diena Meilanie. K  
Nomor Pokok : 2201130004  
Jurusan/Prog Studi : Keuangan dan perbankan  
Jenjang Pendidikan : Diploma III  
Judul Laporan Akhir : Analisis Prosedur Pemberian Kredit Untuk Mengurangi  
Risiko Kredit Bermasalah Di Bank Sumsel Babel  
Cabang Pembantu Plaju Palembang

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal: 29 Agustus 2025 Pembimbing I :

Sahila, SE., M.M  
NIDN. 0221076502

Tanggal: 29 Agustus 2025 Pembimbing II :

Syahyuni S.E. M.M.  
NIDN. 0226106101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal: 29 Agustus 2025



Dr. Hj. Misy, Mikial, SE, M.SI, Ak.CA, CSRS  
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal: 29 Agustus 2025

Sahila, SE, M.M  
NIDN. 0221076502

071/PS/DFEB/25

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Alyssa Diena Meilanic. K  
Nomor Pokok/NPM : 2201130004  
Jurusan/Prog. Studi : Keuangan dan Perbankan  
Jurusan Pendidikan : Diploma III  
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)  
Judul Laporan Akhir : Analisis Prosedur Pemberian Kredit Untuk Mengurangi  
Risiko Kredit Bermasalah di Sumsel Babel Cabang  
Pembantu Plaju Palembang

Penguji Laporan Akhir

Tanggal 29 Agustus 2025 Ketua Penguji :

  
Sahila, SE., M.M  
NIDN : 0221076502

Tanggal 29 Agustus 2025 Penguji I :

  
Syahyuni, SE., M.M  
NIDN : 0226106101

Tanggal 29 Agustus 2025 Penguji II :

  
Ellen Sumiarni, SE., M.M  
NIDN : 0223116001

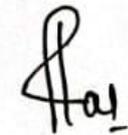
Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi,



  
Dr. Hj. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN : 0205026401

  
Sahila, SE., M.M  
NIDN : 0221076502

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

**Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:**

**Nama** : Alyssa Diena Meilanie. K  
**Nomor Pokok/Npm** : 2201130004  
**Jurusan/Program Studi** : D3 Keuangan dan Perbankan  
**Mata Kuliah Pokok** : Manajemen Perkreditan  
**Judul Laporan Akhir** : Analisis Prosedur Pemberian Kredit Untuk Mengurangi  
Risiko Kredit Bermasalah Di Bank Sumsel Babel  
Cabang Pembantu Plaju Palembang

**Menyatakan Bahwa Laporan Akhir Ini Telah Di Tulis Sendiri Dengan  
Sungguh-Sungguh Dan Tidak Ada Bagian Yang Merupakan Penjiplakan Karya  
orang Lain.**

**Apabila Di Kemudian Hari Terbukti Bahwa Pernyataan Ini Tidak Benar  
Maka Saya Sanggup Menerima Peraturan Yang Berlaku.**

**Palembang, Juni 2025**



**Alyssa Diena Meilanie. K**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”<sup>1</sup>

(QS. Al-Insyirah: 5).

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju.”

"Sedari kecil dibentuk untuk menjadi mesin penghancur badai, maka tak pantas diri ini tumbang hanya karena perkataan seseorang"

*-alyssadnamlanie*

### **Kupersembahkan untuk:**

- ❖ Ayah dan Ibuku Tercinta
- ❖ Adikku Tersayang
- ❖ Almamater

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul **“Analisis Prosedur Pemberian Kredit untuk Mengurangi Risiko Kredit Bermasalah di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Edizal AE., MS. Selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.,M.Si., Ak. CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Dr. Rosalina Pebrica Mayasari, S.E.,MM.,Mak.,CA.,ACPA.,CSRS Selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Sahila SE.,M.M Selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan Dan Perbankan Universitas Tridianti .
5. Ibu Sahila SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan guna menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Ibu Syahyuni S.E., M.M selaku dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan guna menyelesaikan Laporan Akhir.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti yang telah mendidik kami sehingga dapat menyelesaikan kuliah sekaligus menyelesaikan Laporan Akhir ini.

8. Yth, Ibu Silfa Rosa selaku pimpinan Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang.
9. Bapak/Ibu staff beserta karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang.
10. Kepada Ayah tercinta yaitu Bapak Dedi Kurniawan. Terima kasih atas setiap tetesan keringat yang telah tcurahkan dalam setiap langkah ketika mengemban tanggung jawab sebagai seorang kepala keluarga. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik penulis serta memberikan dukungan dan do'a. Terima kasih ayah, gadis kecilmu sudah tumbuh besar dan siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi.
11. Pintu surgaku dan panutan dalam hidupku, Ibunda Zaenah S.sos. Ibu yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat menghadapi kerasnya dunia ini. Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk beliau. Terima kasih sudah melahirkan, memberikan doa dan dukungan kepada penulis, hingga mencapai kata berhasil. Bukan aku yang kuat tapi doa ibu yang hebat.
12. Untuk Adikku satu-satunya Rafie Diaur Rahman. K. Terima kasih sudah menjadi alasan terkuat penulis untuk tetap semangat menyelesaikan tugas akhir ini sampai dengan selesai. Tumbuh lebih baik bahkan jauh lebih hebat dari kakakmu. Jangankan untuk setara apalagi dibawah kakakmu, harus melambung tinggi jauh dari kakakmu ini.
13. Untuk Sahabat seperjuangan Jihan Fahira, Sherly Maharani, Sinta. Yang telah menemani penulis dari maba sampai semester akhir. Terima kasih untuk semangat dan dukungan yang diberikan selama ini, semoga kita bersama sampai mencapai kata sukses.
14. *Last but not least*, Alyssa Diena Meilanie. K, Penulis sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Dari semua tidur yang tidak pernah nyenyak, dari semua lamunan di sudut kamar, dari semua air mata yang jatuh, dari semua isi kepala yang selalu berisik. Terima kasih sudah bertahan dan tidak menyerah. Walaupun

sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati dan melimpahkan berkat-Nya kepada mereka yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna baik dalam teknis maupun non teknis mengingat kemampuan yang dimiliki penulis. Akhir kata semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat.

Palembang, Juni 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1    Manfaat Akademis.....	5
1.4.2    Manfaat Praktis.....	5
1.5    Metode Penelitian.....	6
1.5.1    Tempat dan Waktu.....	6
1.5.2    Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.6    Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1    Pengertian kredit.....	11
2.2    Jenis-jenis kredit.....	12
2.3    Tujuan Dan Fungsi Kredit.....	13
2.3.1    Tujuan Kredit.....	13
2.3.2    Fungsi kredit.....	14
2.4    Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	14

2.5	Prosedur pemberian kredit .....	16
2.6	Pengertian kredit bermasalah .....	17
2.7	Faktor penyebab kredit bermasalah .....	18
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>		<b>19</b>
3.1	Sejarah Bank Sumsel Babel.....	19
3.2	Profil Bank Sumsel Babel .....	21
3.3	Visi, misi, budaya dan tujuan Bank Sumsel Babel .....	22
3.3.1	Visi.....	23
3.3.2	Misi .....	23
3.3.3	Budaya .....	23
3.3.4	Tujuan Bank Sumsel Babel .....	23
3.4	Logo Bank Sumsel Babel.....	24
3.4.1	Arti dan makna logo .....	24
3.5	Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel .....	25
3.6	Ruang Lingkup Kegiatan dan Aktivitas .....	30
3.7	Produk Kredit Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang .....	31
3.7.1	Kredit Serba Guna (KSG) .....	31
3.7.2	Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
<b>ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT UNTUK MENGURANGI RISIKO KREDIT BERMASALAH DI BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU PLAJU PALEMBANG</b>		
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>49</b>
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.7 Jenis-Jenis KUR .....	33
---------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.4 Logo Bank Sumsel Babel .....	24
Gambar 3.5 Struktur dan Organisasi Bank.....	25

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis prosedur pemberian kredit di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang dalam mengurangi risiko kredit bermasalah. Menggunakan metode deskriptif kualitatif, ditemukan bahwa meskipun prosedur telah mengikuti prinsip 5C, masih terdapat kendala seperti kelengkapan berkas, rekening gaji di bank lain, dan keterlambatan pengecekan data. Bank mengatasi hal ini melalui pemblokiran dana sementara, pemindahan rekening, dan penggunaan asuransi kredit. Hasil penelitian menunjukkan pentingnya ketelitian dalam proses analisis kredit untuk mencegah terjadinya kredit bermasalah.

**Kata kunci:** Prosedur Pemberian Kredit Untuk Mengurangi Risiko Kredit Bermasalah

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Alyssa Diena Meilanie. K, lahir di Palembang pada tanggal 27 Mei 2004. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, putri dari pasangan Bapak Dedi Kurniawan dan Ibu Zaenah S. sos.

Penulis memulai pendidikan formal di SD Negeri 87 Palembang dan lulus pada tahun 2017. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 7 Palembang dan lulus pada tahun 2019. Selanjutnya penulis menempuh pendidikan di SMA Negeri 8 Palembang dan lulus pada tahun 2022.

Pada tahun yang sama, penulis diterima sebagai mahasiswa Program Studi DIII Keuangan & Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti. Selama masa studi, penulis pernah melaksanakan magang di Bank Sumsel Babel Capem Plaju pada tahun 2024 dan aktif dalam beberapa kegiatan organisasi BEM.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Setiap manusia dalam beraktivitas berusaha untuk mendapatkan uang memenuhi kebutuhan sehari-hari dengan bertransaksi. Saat menjalani transaksi dalam jumlah kecil ataupun besar sangat membutuhkan suatu lembaga untuk kelancaran dalam bertransaksi, yaitu Lembaga Keuangan. Lembaga Keuangan memiliki tujuan untuk membantu manusia dalam meningkatkan kesejahteraan, salah satu Lembaga Keuangan yaitu Perbankan.

Keberhasilan pertumbuhan ekonomi ditandai dengan sistem keuangan yang stabil dan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat. Lembaga keuangan sangatlah penting dikarenakan sebagai pendorong bagi pertumbuhan ekonomi, pemberantasan kemiskinan, dan serta mencapai stabilitas keuangan.

Bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menerima simpanan giro, tabungan, dan deposito. Kemudian, bank juga dikenal sebagai tempat untuk meminjam uang. Di samping itu, bank juga dikenal sebagai tempat untuk melakukan penukaran uang, memindahkan uang, atau menerima segala macam bentuk pembayaran dan setoran, seperti pembayaran listrik, telepon, air, pajak, dan pembayaran lainnya menurut Hery (2020:2). Aktivitas perbankan selalu berkaitan dengan bidang keuangan. Aktivitas perbankan yang pertama adalah menghimpun dana dari masyarakat luas yang dikenal dengan istilah *funding*. Pengertian menghimpun dana

maksudnya adalah mengumpulkan atau mencari dana dengan cara membeli dari masyarakat luas.

Pembelian dana dari masyarakat ini dilakukan oleh bank dengan cara melakukan berbagai strategi agar masyarakat mau menanamkan dananya dalam bentuk simpanan. Jenis simpanan yang dapat dipilih oleh masyarakat adalah seperti giro, tabungan, sertifikat deposito, dan deposito berjangka.

Agar masyarakat mau menyimpan uangnya di bank, maka pihak bank memberikan insentif berupa balas jasa yang akan diberikan kepada si penyimpan. Balas jasa tersebut dapat berupa bunga, bagi hasil, hadiah, voucher belanja, pelayanan, atau balas jasa lainnya. Semakin tinggi balas jasa yang diberikan bank, maka akan menambah minat masyarakat untuk menyimpan uangnya.

Setelah memperoleh dana dalam bentuk simpanan dari masyarakat, maka oleh bank dana tersebut akan diputar kembali atau dijual kembali ke masyarakat dalam bentuk pinjaman yang dikenal dengan istilah kredit (*lending*). Dalam pemberian kredit ini juga dikenakan jasa pinjaman kepada penerima kredit (debitur) dalam bentuk bunga dan biaya administrasi.

Besarnya bunga kredit sangat dipengaruhi oleh besarnya bunga simpanan. Semakin tinggi bunga simpanan, maka akan semakin tinggi pula bunga pinjaman atau bunga kredit. Di samping bunga simpanan, pengaruh terhadap

besar kecilnya bunga pinjaman atau bunga kredit juga ditentukan oleh faktor keuntungan yang hendak diambil bank, biaya operasional yang

dikeluarkan, cadangan risiko kredit macet, besaran pajak, serta pengaruh faktor lainnya Hery (2020:3). Sedangkan menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, yang dimaksud dengan Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung didirikan pada tanggal 6 November 1957 merupakan salah satu perbankan yang ada di wilayah Sumatera Selatan dengan nama Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel memiliki produk layanan yaitu Tabungan, Deposito, Giro, Kredit, Kartu Kredit, Fasilitas Pelayanan, Tresuri, Klinik UMKM, dan *BSB Cash*. Pada umumnya masyarakat yang memiliki jumlah dana sedikit akan menggunakan tabungan untuk menyimpan dananya, sedangkan masyarakat yang memiliki dana dalam jumlah banyak akan lebih memilih untuk menggunakan deposito. Untuk masyarakat yang membutuhkan dana akan memilih kredit pada bank untuk meminjam dana yang diperlukan.

Bank Sumsel Babel memiliki beberapa jenis kredit yang dapat menjadi pertimbangan calon nasabah untuk melakukan pinjaman yaitu kredit investasi (KInv), kredit seba guna (KSG), kredit usaha kecil pedesaan (KUKPEDES), kredit griya sejahtera (KGS), kredit usaha mikro (KUM), kredit kendaraan bermotor (KKB), kredit usaha rakyat (KUR) dan lain sebagainya.

Disaat ada calon nasabah yang ingin melakukan pinjaman, pihak bank mempermudah persyaratan yang harus dipenuhi untuk melakukan pinjaman, tetapi pihak bank juga tidak sembarang menerima pengajuan tersebut, terdapat prosedur/tahap yang harus dilalui dalam proses peminjaman dana salah satunya melakukan survey informasi debitur calon nasabah. Dikarenakan suatu saat bisa saja kredit terjadi masalah seperti angsuran nasabah terjadi kemacetan dan membuat bank harus siap menerima risikonya. Dalam hal ini Bank Sumsel Babel ketika memberikan kredit kepada calon nasabah pastinya terdapat berbagai prosedur yang dilalui dalam melayani calon nasabah dari konsultasi, proses pencairan, hingga pelunasan kredit untuk menghindari kemacetan dalam pembayaran angsuran.

Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat menyumbangkan pemikiran yang bermanfaat dalam rangka penyempurnaan sistem pemberian kredit di Bank Sumsel Babel, khususnya di Cabang Pembantu Plaju Palembang. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi bank pembangunan daerah lainnya yang menghadapi persoalan serupa dalam hal pengelolaan risiko kredit bermasalah. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Prosedur Pemberian Kredit Untuk Mengurangi Risiko Kredit Bermasalah Di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur pemberian kredit yang diterapkan di Bank Sumsel Babel Cabang pembantu Plaju Palembang?
2. Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah di Bank Sumsel Babel Cabang pembantu Plaju Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian kredit yang diterapkan di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang.
2. Untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun kegunaan dalam penelitian ini adalah:

### **1.4.1 Manfaat Akademis:**

1. Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat teoritis yaitu memperkaya ilmu perkreditan khususnya mata kuliah Manajemen Perkreditan.
2. Sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu perkreditan khususnya Analisis Prosedur Pemberian Kredit Untuk Mengurangi Risiko Kredit Bermasalah Di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang yang berkaitan dengan Manajemen Perkreditan.

### **1.4.2 Manfaat Praktis:**

1. Bagi Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang diharapkan dapat sebagai bahan masukan dalam menyusun atau menyajikan laporan keuangan yang diwajibkan

sesuai PSAK, sehingga secara langsung manajemen perusahaan telah memenuhi kewajibannya dalam pelaporan keuangan pada sebuah perusahaan.

2. Bagi penulis, penelitian ini bermanfaat untuk memperdalam pengetahuan penulis dibidang Manajemen Perkreditan dan untuk memenuhi sebagian dari syarat guna mencapai gelar ahli madya.
3. Bagi peneliti selanjutnya, semoga bermanfaat dalam menambah wawasan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut tentang Manajemen Perkreditan.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Tempat dan Waktu**

#### **1.5.1.1 Tempat Penelitian**

Penelitian dilakukan di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang yang beralamat Jl. D.I. Panjaitan, Plaju Ilir, Kec. Plaju, Kota Palembang.

#### **1.5.1.2 Waktu penelitian**

Dalam jangka waktu 6 bulan (September - Maret) penulis melakukan penelitian di bagian Perkreditan

### **1.5.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data**

#### **1.5.2.1 Sumber Data**

Menurut Sugiyono (2019:194) Sumber data dibagi menjadi dua bagian yaitu:

1. Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber pertama, baik individu maupun perorangan. Seperti hasil wawancara, yang biasanya dilakukan oleh peneliti
2. Data sekunder yaitu peneliti tidak langsung menerima dari sumber data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber sebagai berikut:

1. Data Primer

Yaitu data yang dikumpulkan secara langsung dari objek yang diteliti, dalam hal ini Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang data tersebut penulis kumpulkan dengan teknik sebagai berikut:

a. Observasi

Yaitu pengamatan secara langsung ke objek penelitian dengan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.

b. *Interview*

Yaitu mengadakan wawancara dengan pimpinan atau karyawan yang dianggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan selama penelitian ini.

2. Data sekunder

Yaitu pengumpulan data dengan mempelajari masalah yang berhubungan dengan objek yang diteliti melalui buku-buku pedoman, literatur yang disusun oleh para ahli yang berhubungan dengan masalah yang sedang dianalisis.

Berdasarkan bentuknya yaitu:

Data kualitatif yaitu dengan cara membandingkan data yang diperoleh dari masalah yang diteliti.

### **1.5.2.2 Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Juliansyah Noor (2011:138). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara
2. Kuesioner atau Angket
3. Observasi
4. Dokumentasi
5. *Focus Grup Discussion (FGD)*

Berikut ini penjelasan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam Laporan Akhir sebagai berikut:

Ad 1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berhadapan secara langsung dengan yang diwawancarai tetapi juga diberikan daftar pertanyaan dahulu untuk dijawab pada kesempatan lain.

Ad 2. Kuesioner atau Angket

Kuesioner atau angket merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan memberikan atau menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden dengan harapan memberikan respons atas daftar pertanyaan tersebut.

Ad 3. Observasi

Observasi merupakan teknik yang menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitian. Instrumen yang dapat digunakan yaitu lembar pengamatan, panduan pengamatan.

Ad 4. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk surat, catatan harian, cinderamata, dan foto

Ad 5. *Focus Group Discussion (FGD)*

Focus grup discussion adalah teknik pengumpulan data yang umumnya dilakukan pada penelitian kualitatif dengan tujuan menemukan makna sebuah tema menurut pemahaman sebuah kelompok.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik dokumentasi dalam mengumpulkan data dengan cara mencatat data yang berhubungan dengan masalah

yang akan diteliti dari dokumen-dokumen yang dimiliki Bank Sumsel Babel berupa laporan keuangan dari tahun 2023 sampai 2024 yang diperoleh di Bank Sumsel Babel di Jl. D.I. Panjaitan, Plaju Ilir, Kec. Plaju, Kota Palembang.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai pandangan umum latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini Bab berisi kajian teori yang mendukung penelitian, seperti pengertian kredit, jenis-jenis kredit, tujuan dan fungsi kredit, prinsip pemberian kredit, kredit bermasalah, faktor penyebab kredit bermasalah, serta kajian penelitian terdahulu yang relevan.

### **BAB III: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan profil Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang, mulai dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, hingga jenis-jenis produk kredit yang ditawarkan oleh perusahaan.

### **BAB IV: PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan hasil penelitian mengenai prosedur pemberian kredit, kendala atau hambatan yang dihadapi, serta upaya-upaya yang dilakukan oleh Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju Palembang dalam mengurangi risiko kredit bermasalah. Disertai dengan analisis dan solusi atas permasalahan yang ditemukan..

## **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir ini memuat kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, serta saran-saran yang diberikan penulis untuk pihak perusahaan agar dapat meningkatkan efektivitas prosedur pemberian kredit dan menekan tingkat risiko kredit bermasalah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. (2023). Dasar-dasar Perbankan. Edisi revisi 2014. *Rajawali*.
- Hery, (2020). Manajemen Perbankan. *Grasindo*.
- Hery. (2021). *Bank dan Lembaga keuangan*. Gramedia Widiasarana.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif*, Alfabet.
- SumselBabel, B. (2021). Annual Report 2021 PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bank Bangka Belitung. Diakses pada tanggal 3 Juni 2025, melalui <https://banksumselbabel.com/storage/Attachment/1699000732550773243.pdf>
- Yasid, M., & Ramayanti, R. (2019) Upaya Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada Lembaga Perbankan. Diakses pada tanggal 3 Juni 2025, melalui <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/jurnaluda/article/view/379>
- Mendari, W. E., & Widayati, R. (2019). Upaya Penanganan Kredit Bermasalah pada Bank Nagari Cabang Utama Padang. Diakses pada tanggal 4 Juni 2025, melalui <https://osf.io/ewm65/download>
- Mia, D. M., & Yurasti. (2019). Analisis Penerapan Manajemen Risiko Kredit Dalam Meminimalisir Kredit Bermasalah Pada PT. BPR Swadaya Anak Nagari Bandarejo Simpang Empat Periode 2013-2018. Vol. 18, No. 1. Diakses pada tanggal 3 Juni 2025, melalui <https://journal.binadarma.ac.id/index.php/mbia/article/view/351>.