

**EVALUASI PERAN FASILITATOR PENDAMPING DALAM  
MENINGKATKAN PROFITABILITAS UMKM PT. BTPN  
SYARIAH MMS KERTAPATI PALEMBANG**

**LAPORAN AKHIR**

Untuk Memenuhi Sebagian dari syarat – syarat guna menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Progran Studi Keuangan Dan Perbankan



Disusun Oleh :

Anita Carolina

Npm : 2201130007

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

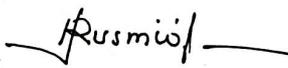
**2025**

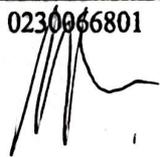
**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR**

Nama : ANITA CAROLINA  
Nomor Pokok : 2201130007  
Jurusan/Prog. Studi : Keuangan dan Perbankan  
Jenjang Pendidikan : Diploma III  
Mata Kuliah Pokok : Kewirausahaan  
Judul Laporan Akhir : Evaluasi Peran Fasilitator Pendamping Dalam Meningkatkan Profitabilitas UMKM PT. BTPN Syariah MMS Kertapati Palembang.

Pembimbing Laporan Akhir:

Tanggal: 19/8/2025 ..... Pembimbing I :   
Rusmida Jun Hutabarat, SE. M.Si  
NIDN: 0230066801

Tanggal: 19/8/2025 ..... Pembimbing II :   
Nur Effen, SE., MM  
NIDN: 020200276102

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal: 19/8/2025 .....



Dr. Hj. Msy. Mikial, SE. M.Si. Ak. CA. CSRS  
NIDN: 0205026401

Katua Program Studi

Tanggal: 19/8/2025 .....

Sahila, SE., M.M  
NIDN: 0221076502

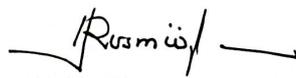
**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : ANITA CAROLINA  
Nomor Pokok : 2201130007  
Jurusan/Prog. Studi : DIII Keuangan dan Perbankan  
Jenjang Pendidikan : Diploma III  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan  
Judul Laporan Akhir : Evaluasi Peran Fasilitator Pendamping Dalam Meningkatkan Profitabilitas UMKM PT. BTPN Syariah MMS Kertapati Palembang.

Penguji Laporan Akhir :

Tanggal: 19/8/2025

  
Ketua Penguji: Rusmida Jun Hutabarat, SE. M.Si  
NIDN: 0230066801

Tanggal: 19/8/2025

  
Penguji I : Nur Effen, S.E. M.M  
NIDN: 020200276102

Tanggal: 19/8-2025

  
Penguji II : Hasyunah, SE. MM  
NIDN: 0207126001

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Tanggal: 19/8/2025



Dr. Hj. Msv. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal: 19/8/2025



Sahila, S.E., M.M  
NIDN: 0221076502

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Anita Carolina  
Nomor Pokok : 2201130007  
Jurusan/Prog.Studi : DIII Keuangan dan Perbankan  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Evaluasi Peran Fasilitator Pendamping Dalam Meningkatkan Profitabilitas UMKM PT BTPN SYARIAH

Menyatakan bahwa laporan akhir ini telah ditulis dengan sungguh - sungguh dan tidak ada unsur meniru pihak lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Agustus 2025

Penulis,

  
Anita Carolina

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Biarkanlah masa depan mengatakan kebenaran dan mengevaluasi berdasarkan pekerjaannya dan pencapaian. Masa kini adalah milik mereka, dan masa depan, untuk apa yang sudah saya kerjakan dengan sungguh-sungguh, adalah milik saya.” (Nikola Tesla)

Kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta, untuk ayah Ringgo Akaum dan Ibu Aminah atas segala pengorbanan dan tulus kasih, semoga ayah dan ibu sehat dan bahagia selalu.
- Saudara kandungku, M. Ardiansyah yang selalu menjadi alasan saya untuk selalu melakukan yang terbaik hingga bisa ke tahap saat ini.
- Diri sendiri
- Seseorang yang telah menemani saya dari 2020 - sekarang, semoga segala hal baik selalu menyertaimu dalam keadaan apapun.
- Calon Konglomerat (Mei Mei Mutiara dan Prima Aulia Sahruly) yang sudah selalu mengingatkan dan sama - sama berjuang selama masa perkuliahan hingga dan menyusun laporan akhir ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmatnya dan memberikan banyak kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PKL ini dengan judul "**EVALUASI PERAN FASILITATOR PENDAMPING DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS UMKM PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL SYARIAH MMS KERTAPATI PALEMBANG**"

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Kuliah Laporan Akhir pada program studi DIII Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti. Penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, berupa bimbingan, petunjuk, dan informasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE., MS. selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy Mikial, SE, M.Si., Ak., CA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Sahila, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan Dan Perbankan Universitas Tridinanti.
4. Ibu Rusmida Jun Hutabarat S.E,M.Si dan Ibu Nur Effen selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Diploma III Keuangan Dan Perbankan

Universitas Tridinanti.

6. Orang tua dan saudara, Ibu Aminah dan Ardiansyah yang telah memberikan doa dan restu serta dukungan yang sangat besar.
7. Ibu Mela Sari selaku Bussiness Manager dan seluruh pegawai BTPN Syariah MMS Kertapati yang telah membimbing dan mengajarkan pengetahuan kepada saya selama Laporan Akhir.
8. Teman seperjuangan dan Seluruh teman kelas D3 Keuangan Perbankan yang telah membantu penulis dalam mengerjakan ini.
9. Almamater ku tercinta.

Tiada lain harapan dan Penulis semoga Allah SWT membalas segala niat baik semua pihak yang telah membantu. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belumlah cukup untuk menyempurnakan laporan ini sehingga masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Semoga Laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, 8 Juni 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
RIWAYAT HIDUP .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	4
1.5.2 Sumber dan Jenis Data .....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Teknik Analisa Data.....	5

1.6	Sistem Penulisan .....	6
-----	------------------------	---

## **BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

2.1	Pengertian Bank Syariah .....	8
2.2	Pengertian UMKM .....	9
2.2.1	Undang-undang Yang Mengatur UMKM.....	9
2.3	Peran Fasilitator Pendamping.....	10
2.3.1	Tujuan Fasilitator Pendamping .....	10
2.3.2	Tugas Fasilitator Pendamping .....	11
2.4	Pemberdayaan UMKM Perbankan Syariah .....	12

## **BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

3.1	Sejarah Singkat BTPN Syariah .....	13
3.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	15
3.3	Logo BTPN Syariah.....	16
3.4	Struktur Organisasi .....	18
3.5	Kegiatan BTPN SYARIAH .....	22
3.6	Pengertian UMKM.....	24
3.7	Peran Fasilitator Pendamping dalam pemberdayaan UMKM .....	25
3.8	Program Pemberdayaan BTPN Syariah.....	28

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Proses Pelaksaaan Data.....	31
4.1.1	Pengumpulan data.....	32
4.2	Kendala Yang Dihadapi Saat Pelaksaaan PKL.....	37

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan..... 39

5.2 Saran..... 38

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Struktur Organisasi .....	18
-------------------------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Logo BTPN Syariah .....	16
Gambar 4.1 Pertemuan Pertama(Perkenalan).....	33
Gambar 4.2 Pertemuan Kedua (Penyampaian Materi).....	34
Gambar 4.3 Pertemuan Ketiga (Riview Materi).....	35
Gambar 4.4 Pertemuan Penutup (Perpisahan).....	37

## **Abstract**

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah atau biasa disebut dengan UMKM adalah salah pemeran utama bagi perekonomian di Indonesia. Karena memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap penyediaan lapangan pekerja dan Produk Domestik Bruto. Karena hal itulah UMKM disebut sebagai sektor yang mempunyai peran strategis dalam menopang pertumbuhan ekonomi nasional. UMKM sudah menjadi bagian penting dalam sistem perekonomian Indonesia karena jumlahnya yang berkembang cukup pesat ketimbang industri – industri besar. Maka dari itu, UMKM harus terus berinovasi agar dapat bersaing dan berkembang di era digital. Meski demikian, UMKM masih menghadapi berbagai tantangan, khususnya dalam hal meningkatkan profitabilitas serta persaingan pasar yang semakin sempit. Di Kecamatan Kertapati, Palembang, UMKM menjadi bagian penting dalam menggerakkan aktivitas ekonomi masyarakat. Namun, seperti halnya di daerah lain, banyak pelaku UMKM di kawasan ini yang menghadapi tantangan serupa, terutama dalam mengoptimalkan profitabilitas usaha mereka.

## **RIWAYAT HIDUP**

Anita Carolina, dilahirkan di Palembang pada tanggal 4 Februari 2002 dari ayah Ringgo Akaum dan ibu Aminah ia adalah anak pertama dari dua bersaudara. Ia adalah alumni jurusan MIPA dari SMA Negeri 9 PALEMBANG pada tahun 2020.

Karena memiliki ketertarikan pada Ilmu Ekonomi dan sangat ingin berkarir sebagai *Customer Service*, pada tahun 2022 ia memberanikan diri untuk keluar dari lintasan yang seharusnya dengan mendaftarkan diri sebagai calon Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan di Universitas Tridinanti.

Ia juga sempat menunda kuliah selama 2 tahun karena bekerja *Marketing*. Sejak 2020 - sekarang ia sudah memiliki pengalaman selama 5 tahun sebagai *Sales And Marketing Specialist*.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah atau biasa disebut dengan UMKM adalah salah pemeran utama bagi perekonomian di Indonesia. Karena memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap penyediaan lapangan pekerja dan Produk Domestik Bruto. Karena hal itulah UMKM disebut sebagai sektor yang mempunyai peran strategis dalam menopang pertumbuhan ekonomi nasional.

UMKM sudah menjadi bagian penting dalam sistem perekonomian Indonesia karena jumlahnya yang berkembang cukup pesat ketimbang industri – industri besar. Hal itulah yang membuat UMKM memiliki kekuatan untuk menggerakkan pertumbuhan ekonomi Indonesia. Maka dari itu, UMKM harus terus berinovasi agar dapat bersaing dan berkembang di era digital. Meski demikian, UMKM masih menghadapi berbagai tantangan, khususnya dalam hal meningkatkan profitabilitas serta persaingan pasar yang semakin sempit.

Fasilitator pendamping memiliki peran dalam membantu pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) untuk mengembangkan usaha guna mencapai pendapatan yang lebih baik. Salah satu fasilitator yang terbukti efektif dalam meningkatkan profitabilitas UMKM adalah PT BTPN Syariah. PT BTPN Syariah telah melakukan inovasi untuk memberikan pelatihan pada pelaku UMKM termasuk juga program pendampingan dan solusi keuangan yang disesuaikan dengan kebutuhan mereka.

Salah satu kendala utama yang sering dihadapi UMKM adalah keterbatasan dalam pengelolaan bisnis seperti, kurangnya pengetahuan tentang strategi pemasaran, serta kurangnya inovasi dalam pengembangan produk. Selain itu, kurangnya edukasi mengenai logo bisnis juga dapat menghambat UMKM dalam mencapai keberlanjutan usaha dan meningkatkan kontribusinya terhadap perekonomian lokal maupun nasional.

Di Kecamatan Kertapati, Palembang, UMKM menjadi bagian penting dalam menggerakkan aktivitas ekonomi masyarakat. Namun, seperti halnya di daerah lain, banyak pelaku UMKM di kawasan ini yang menghadapi tantangan serupa, terutama dalam mengoptimalkan profitabilitas usaha mereka. Kondisi ini menuntut adanya dukungan yang lebih terarah dan berkelanjutan dari berbagai pihak untuk membantu UMKM mengatasi kendala-kendala tersebut.

Menurut ( Destrina et al.,2022), memiliki merek sangat penting karena membantu usaha mampu bersaing. Karena logo adalah langkah pertama dalam mengembangkan merek, sebuah bisnis harus mendesainnya dengan cermat.

Logo usaha sangat penting karena merupakan bentuk lain dari komunikasi nonverbal yang dapat menyampaikan pesan lebih mudah diingat orang lain. Selain itu juga logo diibaratkan seperti wajah dari sebuah bisnis, dimana ketika melihat logo tersebut maka masyarakat akan tertuju pada satu produk dan akan terus diingat selamanya. Pengembangan logo usaha akan sangat berdampak pada nilai jual suatu produk. Namun kenyataannya banyak UMKM di Indonesia yang belum mempunyai logo dan merek usaha, khususnya usaha – usaha yang dikembangkan oleh UMKM BTPN Syariah.

Fasilitator pendamping berperan sebagai jembatan antara aplikasi *bestee* dengan UMKM BTPN Syariah. Aplikasi *bestee* sendiri menyediakan modul pembelajaran yang beragam sesuai dengan kebutuhan nasabah. Mulai dari modul identitas usaha sampai ke modul pencatatan keuangan.

Oleh karena itu “Evaluasi Peran Fasilitator Pendamping Dalam Meningkatkan Profitabilitas UMKM PT. BTPN SYARIAH MMS Kertapati” dipilih sebagai topik penelitian berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan.

## **1.2 Rumusan Masalah.**

Bagaimana peran fasilitator pendamping dalam meningkatkan profitabilitas UMKM PT. BTPN Syariah MMS Kertapati Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian.**

Mengevaluasi peran fasilitator pendamping dalam meningkatkan profitabilitas UMKM PT. BTPN Syariah MMS Kertapati Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian.**

### **1. Bagi Mahasiswa**

- a. Memperoleh pengalaman dan wawasan secara langsung dalam operasional perbankan.
- b. Membantu mahasiswa mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.
- c. Meningkatkan keterampilan seperti komunikasi, kerjasama tim, dan manajemen waktu.

2. Bagi instansi atau lembaga keuangan bank tabungan pensiunan nasional syariah MMS Kertapati.
  - a. Dapat membantu tugas-tugas karyawan instansi.
  - b. Menjalin hubungan kerjasama yang baik dan saling menguntungkan dengan Universitas Tridinanti.
  - c. Sebagai sarana untuk memberikan pertimbangan dalam merekrut kriteria kinerja tenaga kerja yang dibutuhkan instansi.
3. Bagi Universitas Tridinanti
  - a. Menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan PT. BTPN Syariah MMS Kertapati.
  - b. Sebagai bahan masukan dan evaluasi program pendidikan di Universitas Tridinanti untuk menghasilkan tenaga terampil sesuai kebutuhan perusahaan.
  - c. Mempersiapkan lulusan yang kompeten dan siap memasuki dunia kerja

## **1.5 Metode Penelitian.**

### **1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.**

Kegiatan PKL ini dilaksanakan selama 2 bulan, yakni pada bulan September 2024 – November 2024. Tempat pelaksanaan kegiatan penelitian ini dilakukan di BTPN Syariah MMS Kertapati Palembang.

### **1.5.2 Sumber dan jenis data**

Adapun data yang peneliti kumpulkan, yaitu :

#### **1. Data Primer.**

Wawancara langsung fasilitator pendamping dan wawancara dengan

pelaku UMKM binaan BTPN Syariah MMS Kertapati.

Observasi terhadap kegiatan pendampingan dan pelaksanaan usaha.

## 2. Data Sekunder.

Dokumen dan laporan internal BTPN Syariah terkait program pendampingan UMKM. Literatur, jurnal, dan publikasi terdahulu yang relevan. Data statistik dari instansi terkait mengenai UMKM dan lembaga keuangan syariah.

### **1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.**

1.5.2.1 Wawancara Terstruktur dan Semi Terstruktur: Dilakukan kepada fasilitator dan pelaku UMKM.

1.5.2.2 Observasi Langsung: Mengamati kegiatan UMKM dan proses pendampingan.

1.5.2.3 Dokumentasi: Mengumpulkan data sekunder dari laporan dan dokumen terkait.

### **1.5.3 Teknik Analisis Data.**

Data dianalisis menggunakan metode analisis kualitatif, dengan langkah-langkah:

1.5.3.1 Reduksi data: Menyaring data penting dari hasil wawancara dan observasi.

1.5.3.2 Penyajian data: Menyusun data dalam bentuk narasi.

## **1.6 Sistem Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis serta sistematika dari penulisan laporan akhir ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan juga dikemukakan mengenai teori – teori yang relevan dengan penelitian yang terdiri dari pengertian UMKM, peran fasilitator pendamping, tugas dan manfaat fasilitator pendamping dalam meningkatkan profitabilitas UMKM.

### **BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai sejarah singkat berdirinya PT. BTPN Syariah Tbk, visi dan misi PT. BTPN Syariah, logo PT. BTPN Syariah, struktur organisasi PT. BTPN Syariah MMS Kertapati, kegiatan umum perusahaan serta produk dan jasa PT. BTPN Syariah.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan hasil dari evaluasi peran fasilitator pendamping dalam meningkatkan profitabilitas UMKM, tentang tanggung jawab dan kontribusi fasilitator pendamping ,serta kendala dan tantangan yang dihadapi oleh fasilitator pendamping.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini, penulis akan menyajikan kesimpulan berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya sebagai jawaban atas rumusan masalah. Selain itu, penulis juga akan menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan atau masukan yang bermanfaat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Pendampingan Dalam Pemberdayaan Ibu-ibu Prasejahtera Melalui Program Bestee  
Memperkenalkan Aplikasi Kita Bestee Pada MMS Rantau Selatan. A. 2024.  
Kreativitas Pada Pengabdian Masyarakat (Krepa), 2(10), 1-10.
- BTPN Syariah. (n.d.). BTPN Syariah. Diakses pada [7 November 2024], dari  
<https://www.btpnsyariah.com/>
- Bestee. (n.d.) BTPN Syariah. Diakses pada [ 7 November 2024 ], dari  
<https://www.bestee.id/fasilitator>
- Destrina, A. A., Lukyanto, G. C., Clara, M., & Siti, D. (2022). Pentingnya Peran Logo  
Dalam Membangun Branding Pada UMKM Rajutan BKL Bismo. 1473– 1478.
- Mutrofin, K., & Muhammad, A. N. 2021. Peran UMKM dalam mempertahankan  
ekonomi Jawa Timur selama pandemic Covid-19. Jurnal el- idarah, 1(2).