

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari pembahasan yang sudah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-SPT, Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Barat. Dengan memperoleh nilai f_{hitung} sebesar 41,409 > nilai f_{tabel} sebesar 2,70 dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$, artinya apabila Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-SPT, Kesadaran Wajib Pajak ditingkatkan maka Kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat.
2. Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh secara signifikan Positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Barat dengan memperoleh nilai t_{hitung} sebesar 4,221 > nilai t_{tabel} sebesar 1,661 dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$, artinya apabila Kualitas Pelayanan Fiskus ditingkatkan maka Kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat.
3. Penerapan E-SPT secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Barat dengan memperoleh nilai t_{hitung} sebesar 4,464 > nilai t_{tabel} sebesar 1,661 dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$, artinya apabila Penerapan E-SPT ditingkatkan maka Kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat.

4. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Barat dengan memperoleh nilai t_{hitung} sebesar $3,538 > \text{nilai } t_{tabel}$ sebesar $1,661$ dengan taraf signifikan $0,001 < 0,05$, artinya apabila Kesadaran Wajib Pajak ditingkatkan maka Kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat.

5.2. Saran

1. Bagi KPP Pratama Palembang Ilir Barat

Harus meningkatkan jumlah wajib pajak dan menarik minat wajib pajak untuk mendaftarkan diri serta membayar pajaknya KPP Pratama Palembang Ilir Barat dan sebaiknya terus meningkatkan kualitas pelayanan fiskus dengan memberikan pelatihan kepada petugas pajak agar lebih responsif dan informatif dalam memberikan layanan kepada wajib pajak. Hal ini dapat menciptakan kepercayaan dan kepuasan di kalangan wajib pajak.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Variabel dalam penelitian ini jumlahnya terbatas, untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat menambah variabel lainnya seperti sosialisasi perpajakan, e-filling, sanksi pajak untuk mendapatkan hasil penelitian yang beragam.
- b. Peneliti lain diharapkan untuk dapat menggunakan metode yang berbeda agar kesimpulan yang dihasilkan lebih lengkap dan valid.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Revisi Ujian Skripsi

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Revisi Ujian Proposal

Kode Form : Ak.07.UP / FEB /



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja Palembang (30129)

Telp : (0711) 354654, 355961, 353821 Fax. (0711) 358566

web: univ-tridinanti.ac.id/ekonomi, Email: fe.utp@univ-tridinanti.ac.id

Lembar Persetujuan Revisi Ujian Proposal Skripsi

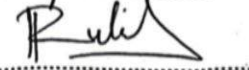
Nama Mahasiswa : Mahm Zahra
NPM : 20012024
Hari/Tanggal Ujian :
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemasaran E-SK, dan
Kendaraan Wisata Bersepeda Terhadap Kepuasan Wisatawan
yang berkunjung di KPP Patana Ilin Barat Palembang

Telah Diperiksa, Direvisi, dan Disetujui Oleh Penguji serta Pembimbing.
Dan Selanjutnya Diperkenankan Untuk Diperbanyak

Penguji I
Kusminaini Armin SE, M.Si

Penguji II
Rafaela Rani, SE, M.Si

Tanda Tangan

Palembang, .

Mengetahui :

Ketua Program Studi Akuntansi



DR.Rosalina Pebrica Mayasari., SE.Ak.M.Si

Lampiran 3 Surat Keputusan Skripsi

		KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, SAINS, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS TRIDINANTI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS Jalan Kapten Marzuki No.2446 Kamboja, Palembang 30129 Telepon (0711) 354654 Website : www.univ-tridinanti.ac.id/ekonomi , Email: fe_unanti@univ-tridinanti.ac.id			
SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TRIDINANTI Nomor : 135/Unanti.A4/FEB/Kep/Ak/VI/2025					
Tentang PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS					
Memperhatikan :	Untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti maka diwajibkan kepada mahasiswa untuk menyusun skripsi.				
Menimbang :	1. Untuk membantu mahasiswa dalam menyusun Skripsi, perlu ditunjuk Dosen Pembimbing 2. Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi tersebut dengan mengeluarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti sebagai dasar hukumnya.				
Mengingat :	1. Undang-undang Nomor : 20 tahun 2003, tanggal 8 Juli 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2. Undang-undang Nomor : 12 tahun 2012, tanggal 10 Agustus 2012 tentang Pendidikan Tinggi 3. Undang-undang Nomor : 14 tahun 2005, tentang Guru dan Dosen 4. Undang-undang Nomor : 03 tahun 2020, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi 5. Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional RI : a. Nomor: 2174/DE/A.5/AR.10/III/2025, tentang Hasil dan Peringkat Akreditasi Program Strata 1 di Perguruan Tinggi Prodi Manajemen. b. Nomor: 11252/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/IX/2021 tentang Hasil dan Peringkat Akreditasi Program Strata 1 di Perguruan Tinggi Program Studi Akuntansi 6. Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga YPNT 7. Statuta Universitas Tridinanti 2023				
MEMUTUSKAN					
Menetapkan Pertama :	Mengangkat saudara yang namanya tersebut pada lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Semester Genap 2024/2025 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.				
Kedua :	Kepada Dosen Pembimbing yang bersangkutan, diwajibkan untuk dapat menjalankan tugas yang dibebankan kepadanya dengan penuh rasa tanggung jawab.				
Ketiga :	Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.				
		Ditetapkan di : Palembang Pada tanggal : 11 Maret 2025  Dr. Misy Mikial, SE, M, SI, Ak, CA, CSRS NIDN : 0205026401/Lektor Kepala			
Tembusan :					
1. Prodi Akuntansi					
2. Arsip					
STATUS AKREDITASI : Strata 2 (S2)		Strata 1 (S1)			
1. Program Studi Magister Manajemen "B"		1. Program Studi Manajemen "B"			
		2. Program Studi Akuntansi "B"			
		Diploma III (DIII)			
		1. Keuangan dan Perbankan "B"			
		2. Manajemen Pemasaran "B"			

No Ur	Nama Mahasiswa	No. Pokok	Dosen Pembimbing	Tempat Riset	Judul Skripsi
14	Nadla Larasati	2101120033	Kusumaini Amin, SE,MM Pipil Fitri Rahayu, SE,MSI	Perusahaan LO 41 Tenda di BEI	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Agresivitas Pajak Pada Perusahaan LO 41 Tenda di BEI
15	Riska Aprilia	2101120035	Rizal Effendi, SE,MSI Firmansyah Arifin, SE,MM,AK,CA,CSRS	Sektor Pertambangan Yang Tenda di Bursa Efek Indonesia Periode 2020-2025	Pengaruh Profitabilitas, Ukuran Perusahaan dan Leverage Terhadap Manajemen Pajak Sektor Pertambangan Yang Tenda di Bursa Efek Indonesia Periode 2020-2025
16	Emilia Winda Sari	2101120074	Sahla, SE,MM Damas Pratama Putra, SE,AK,MSI	Perusahaan Manufaktur Sektor Konsumsi Yang Tenda di BEI (Periode 2020-2025)	Pengaruh Ukuran Perusahaan, Leverage dan Kualitas Audit Terhadap Integritas Laporan Keuangan Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Konsumsi Yang Tenda di BEI (Periode 2020-2025)
17	Desi Purnama Sari	2101120078	Mei Zuliyana, SE,MSI,AK,CA,CSRS Riza Syahputera, SE,AK,CA,CPAI,MAK	KPP Ilir Barat Palembang	Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak Orang Pribadi (KPP Ilir Barat Palembang)
18	Esther Natalia Bonu Purba	2101120018	Rusnida Jun Huhabari, SE,AK,MSI Riza Syahputera, SE,AK,CA,CPAI,MAK Yanick Syahfir, SE,MSI Firmansyah Arifin, SE,MM,AK,CA,CSRS	KPP Ilir Timur Palembang KPP Ilir Barat Palembang	Dampak Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kesadaran Pajak di Kalangan Masyarakat (KPP Ilir Timur Palembang) Pengaruh Pemahaman Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Ilir Barat Palembang)
19	Aldianto	2101120027	Rizal Effendi, SE,MSI Riza Syahputera, SE,AK,CA,CPAI,MAK Yanick Syahfir, SE,MSI Firmansyah Arifin, SE,MM,AK,CA,CSRS	KPP Ilir Timur Palembang KPP Ilir Barat Palembang	Pengaruh Pelaporan Sistem E-Filing, E-Form, dan Tingkat Pemahaman Tentang Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Seberang Ulu Palembang)
20	Herrira	1901120025	Rizal Effendi, SE,MSI Riza Syahputera, SE,AK,CA,CPAI,MAK Yanick Syahfir, SE,MSI Firmansyah Arifin, SE,MM,AK,CA,CSRS	KPP Pratama Seberang Ulu Palembang	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-SPT dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Ilir Barat Palembang
21	Nahla Zahra	2101120039	Kusumaini Amin, SE,MM Shelly Tinda Tobing, SE,AK,MSI	KPP Pratama Ilir Barat Palembang	Pengaruh Profitabilitas, Struktur Modal, Ukuran Perusahaan Investasi Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Pertambangan Batubara Yang Tenda di BEI
22	Wanda Apriza Tanjung	2201120503.P	Yanick Syahfir, SE,MSI Yuni Rachmanawati, SE,MSI,AK,CA	Perusahaan Pertambangan Batubara Yang Tenda di BEI 2020-2024	Pengaruh Return On Asset, Aus Kas Operasi dan Erarnings Terhadap Return Saham Dengan Leverage Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Manufaktur (Sektor Consumer Cyclical, Sub Industri Tekstil Tahun 2021-2024)
23	Indah Saputri	2101120508	Dr. Msy. Mukal, SE,MSI,AK,CA,CSRS Ada Rachmanawati, S.ST,MS	Sektor Consumer Cyclical, Sub Industri Tekstil Tahun 2021-2024	Pengaruh Pertumbuhan Penjualan, Profitabilitas dan Intensitas Aset Tetap Terhadap Penghindaran Pajak Pada Perusahaan Sektor Industri Yang Tenda di BEI Periode 2021-2023
24	Helma Triana	2201120504.P	Kusumaini Amin, SE,MM Cynthia Amereo, SE,MSI	Perusahaan Sektor Industri Yang Tenda di BEI Periode 2021-2023	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Dispora Sumsel
25	Neneng Kurnia	2101120055	Supriharto, SE,MSI,AK,CA Amanda Oktariyani, SE,MSI Dr. Rosalina Febrika M, SE,AK,MSI	Kantor Dispora Sumsel	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Dispora Sumsel
26	Dita dwiyanti	2101120048	Ahmed Syukri, SE,MM	BEI 2020-2023	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Dispora Sumsel

Lampiran 4 Surat Keputusan Pembimbing Proposal

		KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS TRIDINANTI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS Jalan Kapten Marzuki No.2446 Kamboja, Palembang 30129 Telepon (0711) 354654 Website : www.univ-tridinanti.ac.id/ekonomi , Email: fe_unanti@univ-tridinanti.ac.id	
Nomor	: 064/Unanti.A4/FEB/Ak/TV/2025	10 April 2025	
Perihal	: Proposal Skripsi		
Yth			
1. Saudara : Kusminaini Armin, SE,MM Pembimbing Utama Skripsi Mahasiswa F.E.			
2. Saudara : Shelly farida Tobing, SE,Ak.M.Si Pembimbing Anggota Skripsi Mahasiswa F.E.			
Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang			
Dengan hormat, kami mohon kesediaan Saudara untuk menjadi pembimbing penyusun Proposal Skripsi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.			
Bersama ini kami sampaikan Proposal Skripsi :			
N a m a	: Nabila Zahra		
Nomor Pokok	: 2101120039		
Program Studi	: Akuntansi		
Program Pendidikan	: Strata 1 (S.1)		
Mata Kuliah Kekhususan	: Perpajakan		
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-SPT dan Kesadaran AJIB Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Ilir Barat Palembang		
Untuk diarahkan, dikoreksi dan dibimbing sehingga mahasiswa tersebut di atas dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.			
Sekiranya Judul yang diajukan oleh mahasiswa yang bersangkutan, perlu direvisi, maka perubahan judul yang bersangkutan, kiranya dapat diberitahukan kepada Ketua Program Studi untuk diteliti dan diperbaiki dalam catatan kami.			
Atas kesediaan dan persetujuan Saudara, disampaikan ucapan terima kasih.			
 Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS NIDN : 0205026401/Lektor Kepala			
Catatan : Setelah Proposal Skripsi disetujui, harap Saudara memberikan tanda setuju pada Proposal Skripsi tersebut untuk diterbitkan Surat Keputusan pembimbing skripsi. Dengan demikian yang bersangkutan, dapat melanjutkan penyusunan skripsi.			
Telah menghadap :			
Tanggal	:	28/4/25 (td.tangan Pembimbing Utama)	
Tanggal	:	28/4/25 (td.tangan Pembimbing Anggota)	
STATUS AKREDITASI :			
Strata 2 (S2)		Strata 1 (S1)	
1. Program Studi Magister Manajemen "B"		1. Program Studi Manajemen "B"	
		2. Program Studi Akuntansi "B"	
		Diploma III (DIII)	
		1. Keuangan dan Perbankan "B"	
		2. Manajemen Pemasaran "B"	

Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian



Nabila Zahra <nabilazahra223344@gmail.com>

e-Riset : Tanda Terima Permohonan Izin Riset

<edukasi@pajak.go.id>
Balas-Ke: <edukasi@pajak.go.id>
Ke: <nabilazahra223344@gmail.com>

Jum, 9 Mei, 19.26



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT

JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO KAV. 40-42, JAKARTA 12190, KOTAK POS 124
TELEPON (021) 5250208, 5251509; FAKSIMILE (021) 5736088; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

TANDA TERIMA PERMOHONAN IZIN RISET

Nomor	: 02666-2025
Tanggal	: 9 Mei 2025
Nama	: Nabila Zahra
NIM	: 2101120039
Kategori riset	: Gelar-S1
Jurusan	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi
Perguruan Tinggi	: Universitas Tridinanti
Judul Riset	: Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-spt, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Palembang Ilir Barat
Izin yang diminta	:

- Permohonan Data.

Terima kasih, kami telah menerima permohonan Anda. Gunakan nomor layanan di atas untuk memantau proses penyelesaian permohonan Anda melalui www.edukasi.pajak.go.id



**sadar
pajak**

Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema penelitian. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

Lampiran 6 Kartu Asistensi Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja, Palembang 30129 Telepon (0711) 354654
 Website: www.univ-tridianti.ac.id/ekonomi, Email: fe_unanti@univ-tridianti.ac.id

KARTU ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : Nabila Zahra
NPM : 201120039
PROGRAM STUDI : Akuntansi
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh kualitas pelayanan *forces*, penerapan E-SPT, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Ilir Barat Palembang
NAMA PEMBIMBING
PEMBIMBING I : Kusminingsih Armin, SE. MM.

No	Tanggal	Pokok Bahasan	Tanda Tangan
1	21/3 2025	Konsultasi Judul - (Acl.)	
2	9/4 2025	Konsultasi judul ganti judul	
3	21/4 2025	proposisi Revisi	
4	22/4 2025	Revisi bab II	
5	28/4 2025	Acl Ujian proposal	
6	30/6 2025	Bab W & V Revisi	
7		Daftar isi Revisi	
8	3/7 2028	Acl Ujian	
9			
10			
11			
12			
13			

Palembang, 14 April 2025
 Ketua Program Studi,

Kusminingsih Armin, SE. MM.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja, Palembang 30129 Telepon (0711) 354654

Website: www.univ-tridianti.ac.id/ekonomi, Email: fe_unanti@univ-tridianti.ac.id

KARTU ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : Nabila Zahra
NPM : 2101120039
PROGRAM STUDI : Akuntansi
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kualitas Pelayanan Fisik, Penerapan E-SPT, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di EPR Kota Ilir Barat Palembang
NAMA PEMBIMBING : Shelly Farel Tobing, SE.M.Si.Ak
PEMBIMBING II :

No	Tanggal	Pokok Bahasan	Tanda Tangan
1	19-3-2025	Konsultasi judul / ganti judul 1/3-5	Shelly
2	15-4-2025	Bab I - III (Revisi)	Shelly
3	19-4-2025	Proposal (a c c)	Shelly
4	16-5-2025	Revisi Proposal	Shelly
5	16-6-2025	Bab IV - Bab V Revisi	Shelly
6	20-6-2025	a c c. Skripsi	Shelly
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

Palembang, 14 April 2025
Ketua Program Studi,

Shelly Farel Tobing
(Anasulhi Palavia Munison, SE.M.Si.Ak)

Lampiran 7 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing Akademi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja Palembang 30129 Telp : (0711) 354654

Website: www.univ-tridinanti.ac.id/ekonomi

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN AKADEMIK

NAMA MAHASISWA : Nabila Zahra
 NOMOR POKOK : 2101120039
 JURUSAN / PROGRAM STUDI : Ekonomi / Akuntansi
 DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK : _____

NO	TANGGAL KONSULTASI	MATERI BIMBINGAN	TANDA TANGAN DOSEN P.A
1	31 - 08 - 2021	konsultasi kes	<i>h</i>
2	02 - 03 - 2022	konsultasi kes	<i>h</i>
3	16 - 10 - 2022	konsultasi kes	<i>h</i>
4	06 - 03 - 2023	konsultasi kes	<i>h</i>
5	24 - 08 - 2023	konsultasi kes	<i>h</i>
6	04 - 03 - 2024	konsultasi kes	<i>h</i>
7	12 - 09 - 2024	konsultasi kes	<i>h</i>
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Palembang, 07-03..... 20.25
 Ketua Jurusan / Prodi

Ruf

Lampiran 8 Formulir T.A 1

FORMULIR TA.1

SURAT KETERANGAN

Dosen Pembimbing Akademik (PA) menerangkan :

Nama : Nabila Zahra
NIM : 210120039
Program Studi : Akuntansi
Semester : 8
MK. Kekhususan : pa/nc

Telah menghadap dosen Pembimbing Akademik dan setelah diteliti, mahasiswa tersebut sudah menyelesaikan/lulus mata kuliah sebanyak 130 SKS, dengan Indeks Prestasi Kumulatif 3.45.....

Demikianlah Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Palembang, 07-03.....2025
Dosen Pembimbing Akademik

Pa/nc

Lampiran 9 Formulir T.A 2

A.16

FORMULIR TA.2

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Nama : Nabila Zahra
NIM : 2101120039
Program Studi : Akuntansi
Semester : 8

Mengajukan permohonan judul skripsi :

1. Pengaruh CSR, leverage, dan profitabilitas terhadap Tax Avoidance pada perusahaan manufaktur sektor industri yg terdaftar di BEI periode 2022-2023
2. Pengaruh Tarif pajak, beban pajak, dan tax planning terhadap penghindaran pajak pada perusahaan manufaktur sektor industri yg terdaftar di BEI
3. Pengaruh tax planning, aset pajak tangguhan dan beban pajak terhadap manajemen laba pada perusahaan manufaktur sektor manufaktur yg terdaftar di BEI tahun 2022-2023 19/3-2025

Dengan Mata Kuliah Kekhususan :

- 9/25
1. Pengaruh kualitas pelayanan fiskus, penerapan E-SPT, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP pertama kali beres palimbang 19/4-25

Demikianlah permohonan saya, kiranya Bapak/Ibu dapat mengabulkannya atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Palembang, 09 maret2025
Hormat Saya,

Nabila Zahra

Diusulkan Judul Nomor : 3
Pembimbing 1 (Utama) : Rosminam
Pembimbing 2 (Anggota) : Shelly F.T.

Mengetahui:
Dekan,

[Signature]

Dr. Hary Mikiel SEMSI AK CA CSBS

Ketua Jurusan/Prodi Akuntansi

[Signature]

Dr. Rosalina Pebrica Mavasari. Se.Ak. M.Si

Lampiran 10 Kuesioner Penelitian

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, PENERAPAN E-SPT, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Sdr/I Responden

Ditempat

Dengan Hormat,

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Perkenalkan, saya Nabila Zahra Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-SPT, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ilir Barat Palembang “. Saya memohon kesediaannya saudara/i untuk mengisi semua pertanyaan yang ada dengan jujur dan sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Kuesioner ini hanya untuk kepentingan Akademik, sehingga identitas responden akan dijaga kerahasiaannya dan tidak akan disebarluaskan. Kesediaan saudara/i dalam mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya akan sangat berarti bagi objektivitas hasil penelitian ini.

Atas segala bantuan dan partisipasi yang saudara/i berikan, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Nabila Zahra

A. Identitas Responden

Nama lengkap :

Usia Responden :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Usia Responden : ☐ 20-25 Tahun ☐ 25-35 Tahun

☐ 35-50 Tahun ☐ Diatas 50 Tahun

Pendidikan Terakhir : ☐ SMA atau kurang ☐ Diploma
☐ S1/S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ Swasta ☐ Wirausaha
☐ PNS/BUMN ☐ Lainnya

B. Petunjuk Pengisian

Berilah jawaban anda atas pertanyaan-pertanyaan dengan tanda (ceklist)

Pada kolom yang tersedia.

Intruksi : Yang terhormat Saudara/i (responden), Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan. Baca dan pahami setiap pertanyaan tersebut berdasarkan skala likert 1-5 dengan informasi sebagai berikut:

Keterangan nilai kolom jawaban dibawah ini:

SS : Sangat Setuju (5)

S : Setuju (4)

N : Netral (3)

TS : Tidak Setuju (2)

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

DAFTAR PERNYATAAN UNTUK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Kualitas Pelayanan Fiskus (X1)

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	RR	TS	TST
1	Fiskus mampu memberikan penjelasan dan memberikan pelayanan secara menyeluruh kepada Wajib Pajak.					
2	Fiskus terampil dan cepat tanggap dalam menghadapi setiap pertanyaan dan keluhan dari wajib pajak					

3	Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) dapat memudahkan pengawasan terhadap proses pelayanan yang diberikan kepada Wajib Pajak.					
4	Wajib Pajak merasa aparat pajak telah melakukan tugas dengan baik dalam melayani Wajib Pajak.					

Pelayanan E-SPT (X2)

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	RR	TS	TST
1	Dengan diterapkannya sistem e-SPT, saya dapat cepat mengisi data-data perpajakan kapan saja dan di mana saja.					
2	Dengan diterapkannya sistem e-SPT, perhitungan pajak saya lebih akurat.					
3	Dengan diterapkannya sistem e-SPT, data yang saya sampaikan selalu lengkap.					
4	Dengan diterapkannya sistem e-SPT, penggunaan kertas lebih efisien.					
5	Saya setuju bahwa proses perekaman SPT beserta lampirannya di KPP tidak diperlukan karena data sudah disampaikan secara elektronik oleh Wajib Pajak.					

Kesadaran wajib pajak (X3)

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	RR	TS	TST
1	Wajib pajak memiliki pengetahuan yang tinggi tentang peraturan perpajakan.					

2	Wajib pajak memiliki pengetahuan yang berbeda.					
3	Wajib pajak memiliki pemahaman kewajiban perpajakannya.					
4	Tingkat ekonomi wajib pajak dapat mempengaruhi pengambilan keputusan dalam menyikapi kewajiban perpajakannya.					

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	RR	TS	TST
1	Saya selalu memenuhi kewajiban pembayaran pajak.					
2	Saya selalu melakukan pelaporan SPT pajak tepat pada waktunya.					
3	Saya tidak pernah salah dalam menghitung penghasilan untuk pengisian SPT.					
4	Saya selalu mengisi Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) pajak dengan benar sesuai ketentuan yang berlaku.					
5	Saya belum pernah menerima sanksi berupa denda pajak dari pihak berwenang.					

Lampiran 11 Hasil Tabulasi Data

Hasil Pernyataan Responden Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus

No	Pernyataan.1	Pernyataan.2	Pernyataan.3	Pernyataan.4
1	4	5	4	5
2	5	4	5	4
3	3	4	3	4
4	1	5	5	5
5	3	4	4	3
6	5	5	4	5
7	5	4	5	5
8	3	3	4	4
9	3	3	3	5
10	5	5	5	5
11	5	5	5	5
12	5	5	5	5
13	4	5	4	4
14	5	5	5	5
15	3	5	5	5
16	5	3	4	3
17	4	5	4	5
18	5	4	4	5
19	5	5	5	5
20	4	5	4	5
21	5	5	5	5
22	3	4	4	5
23	4	4	3	4
24	4	4	4	5
25	4	4	4	4
26	5	5	5	5
27	5	5	5	5
28	4	4	4	4
29	3	4	4	4
30	5	4	4	4
31	5	5	3	5
32	3	3	3	3
33	4	5	4	5
34	5	5	5	5

35	5	4	4	5
36	3	3	3	5
37	5	5	4	5
38	4	4	4	5
39	5	4	5	4
40	4	5	5	4
41	5	4	5	5
42	2	4	3	5
43	4	5	3	4
44	5	5	5	5
45	5	5	5	5
46	3	5	3	5
47	5	5	5	5
48	4	4	4	5
49	4	4	4	5
50	5	5	5	5
51	4	5	5	4
52	5	5	5	5
53	5	5	5	5
54	5	5	5	5
55	5	4	5	5
56	4	5	3	4
57	4	5	3	5
58	4	4	5	5
59	4	4	4	4
60	3	5	5	4
61	3	4	4	4
62	4	5	4	3
63	5	4	4	3
64	3	4	5	5
65	5	5	4	3
66	3	4	5	3
67	4	4	4	5
68	4	5	5	3
69	4	5	4	3
70	4	5	3	4
71	5	4	3	5
72	5	5	5	5
73	4	5	5	4

74	4	5	5	5
75	5	5	3	4
76	4	4	5	5
77	4	5	5	5
78	5	5	5	5
79	5	4	3	5
80	3	5	4	5
81	5	5	5	5
82	5	4	4	5
83	5	5	4	3
84	5	5	4	5
85	5	5	4	4
86	4	5	5	3
87	4	4	4	4
88	5	5	5	5
89	4	4	5	5
90	5	5	4	4
91	5	4	4	5
92	4	5	5	4
93	5	4	5	4
94	5	4	5	4
95	3	5	5	5
96	3	4	5	5
97	3	4	5	5
98	3	4	5	5
99	5	4	5	4
100	4	5	5	5

Hasil Pernyataan Rersponden Variabel Penerapan E-SPT

No	Pernyataan.1	Pernyataan.2	Pernyataan.3	Pernyataan.4	Pernyataan.5
1	5	4	5	4	5
2	4	5	4	3	3
3	3	3	3	3	3
4	5	4	5	5	5
5	4	3	4	4	4
6	4	4	4	4	3
7	4	4	3	4	4
8	4	4	3	3	3
9	3	4	5	3	3

10	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	5
12	4	4	4	4	4
13	5	4	4	4	5
14	5	5	5	5	5
15	4	3	5	5	5
16	4	3	4	5	4
17	5	4	4	3	4
18	4	4	5	5	4
19	4	4	4	5	5
20	4	4	5	4	4
21	5	5	5	5	5
22	5	4	3	5	4
23	5	3	5	3	4
24	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
28	4	4	3	4	4
29	4	4	3	4	4
30	4	5	4	5	4
31	3	3	4	4	4
32	4	4	4	3	4
33	3	4	4	5	4
34	4	4	3	4	5
35	3	3	4	5	4
36	4	3	3	3	3
37	5	5	4	4	4
38	5	4	5	5	4
39	4	4	5	4	5
40	5	4	4	5	4
41	3	5	4	3	3
42	3	3	3	3	3
43	3	4	5	3	4
44	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	5
48	4	4	4	4	4

49	5	5	4	5	4
50	5	5	5	5	5
51	3	3	4	3	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	5
54	5	4	3	4	4
55	4	3	4	5	4
56	5	3	5	5	4
57	3	5	5	4	4
58	3	5	5	4	4
59	5	5	3	4	5
60	5	5	4	4	5
61	5	5	3	5	4
62	4	5	3	5	4
63	5	3	5	3	5
64	4	5	3	5	4
65	4	5	4	3	5
66	5	5	5	4	4
67	3	5	5	4	5
68	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5
70	4	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5
72	4	4	3	4	5
73	3	4	5	4	5
74	5	5	4	4	4
75	5	4	5	5	5
76	5	5	5	5	5
77	5	5	5	4	5
78	4	4	5	4	5
79	4	4	5	5	5
80	4	4	3	4	3
81	4	4	5	5	5
82	5	5	5	5	5
83	5	5	3	4	5
84	5	5	5	5	5
85	4	5	5	5	4
86	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5

88	4	4	5	5	4
89	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	4
91	5	5	5	4	4
92	4	3	4	5	4
93	4	4	5	5	5
94	3	4	5	5	5
95	5	5	4	4	5
96	4	5	4	5	3
97	5	5	4	4	5
98	5	4	4	4	5
99	3	5	5	5	4
100	5	4	5	4	5

Hasil Pernyataan Rersponden Variabel Kesadaran Wajib Pajak

No	Pernyataan.1	Pernyataan.2	Pernyataan.3	Pernyataan.4
1	4	5	4	5
2	5	3	3	3
3	3	3	4	4
4	5	4	4	4
5	3	3	4	4
6	4	4	4	4
7	4	4	4	5
8	3	3	3	4
9	3	3	3	3
10	5	4	4	4
11	5	5	5	5
12	5	3	4	5
13	5	5	4	4
14	5	5	5	5
15	5	3	3	5
16	3	5	3	4
17	5	4	4	3
18	5	3	4	5
19	5	4	4	4
20	4	4	4	5
21	5	5	5	5
22	4	4	5	4
23	4	4	4	3

24	5	3	4	4
25	4	4	4	4
26	5	5	5	5
27	5	3	3	5
28	3	4	4	4
29	4	3	3	4
30	4	4	4	4
31	4	3	4	5
32	4	4	4	4
33	4	3	4	5
34	5	5	4	4
35	3	4	4	5
36	3	3	2	5
37	4	3	3	5
38	5	4	4	4
39	4	4	5	4
40	5	4	4	5
41	5	3	5	3
42	2	1	1	3
43	5	3	4	5
44	5	5	5	5
45	5	5	5	5
46	5	3	3	5
47	4	4	4	4
48	4	3	3	4
49	5	3	4	4
50	5	5	5	5
51	2	2	1	5
52	5	4	5	5
53	5	4	4	5
54	4	3	3	4
55	5	4	4	3
56	4	3	5	5
57	5	4	5	3
58	4	5	5	3
59	4	3	4	5
60	3	5	4	3
61	4	3	5	4
62	5	3	3	4

63	3	3	4	5
64	3	5	4	5
65	4	4	5	4
66	5	3	5	3
67	5	3	5	5
68	4	3	4	5
69	3	3	4	4
70	3	3	5	5
71	5	3	5	4
72	4	3	4	5
73	5	3	5	5
74	3	3	3	3
75	4	3	5	4
76	4	3	5	5
77	3	3	5	3
78	3	3	5	4
79	5	3	5	5
80	5	2	5	4
81	3	3	4	3
82	5	5	5	5
83	3	2	4	3
84	5	3	5	5
85	4	3	5	4
86	5	5	4	5
87	3	3	5	4
88	3	5	5	5
89	5	3	3	4
90	3	3	4	3
91	4	3	4	4
92	5	3	5	5
93	4	4	3	3
94	5	5	3	5
95	5	4	5	5
96	5	3	5	5
97	4	3	5	5
98	4	3	5	4
99	5	3	5	5
100	3	3	3	3

Hasil Pernyataan Rersponden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan.1	Pernyataan.2	Pernyataan.3	Pernyataan.4	Pernyataan.5
1	5	4	5	4	5
2	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	4	4	3	4	4
9	3	3	3	3	3
10	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	3	4	4
13	5	5	4	4	4
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	3	5
16	5	3	4	4	5
17	5	4	4	4	4
18	5	4	3	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	5	5	4	4
21	5	5	5	5	5
22	4	4	5	5	4
23	4	4	3	4	4
24	4	4	3	4	3
25	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
28	3	4	3	4	4
29	4	4	4	3	5
30	5	4	4	4	4
31	4	3	3	4	4
32	3	3	3	3	3
33	5	5	5	5	5
34	5	5	4	3	3
35	4	4	5	5	5
36	3	3	3	3	3
37	4	5	4	5	4

38	5	4	5	4	4
39	4	5	5	4	5
40	4	5	5	4	5
41	3	5	3	3	4
42	1	2	1	1	1
43	4	5	3	4	5
44	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5
46	4	5	5	5	5
47	4	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4
49	4	4	3	3	4
50	5	5	5	5	5
51	3	4	2	3	4
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	4
54	4	5	2	3	4
55	5	5	4	5	4
56	5	4	4	4	5
57	5	4	5	4	5
58	5	5	5	4	4
59	5	4	5	5	4
60	4	5	3	5	4
61	5	4	3	4	5
62	4	4	3	5	3
63	4	5	4	3	5
64	5	4	3	3	5
65	5	5	3	5	4
66	4	3	5	3	5
67	5	5	4	4	3
68	4	5	4	5	3
69	5	5	3	5	3
70	3	4	5	4	5
71	4	4	5	4	4
72	4	5	5	4	4
73	5	5	5	5	5
74	5	4	5	4	5
75	4	5	5	5	4
76	4	5	5	5	5

77	5	4	5	5	5
78	4	4	5	4	5
79	5	3	5	4	4
80	5	4	3	4	5
81	5	4	3	4	4
82	4	3	4	5	4
83	5	5	5	5	5
84	4	4	4	5	5
85	4	5	3	5	5
86	5	5	5	5	4
87	4	5	4	4	3
88	5	3	3	5	5
89	4	4	5	5	5
90	5	5	5	4	4
91	5	5	4	5	4
92	5	5	5	5	5
93	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5
95	4	4	5	4	4
96	4	5	4	5	3
97	5	5	4	4	4
98	5	5	4	4	4
99	4	4	5	5	5
100	5	5	4	5	4

Lampiran 12 Hasil SPSS 27

Tabel 4.2
Hasil Skor Kuesioner

Variabel	Item Pernyataan	Total SS	Total S	Total N	Total TS	Total STS
Kualitas Pelayanan Fiskus	Pelayanan Fiskus 1	46	33	19	1	1
	Pelayanan Fiskus 2	55	40	5	0	0
	Pelayanan Fiskus 3	49	36	15	0	0
	Pelayanan Fiskus 4	62	27	11	0	0
Penerapan E-SPT	Penerapan E-SPT 1	46	39	15	0	0
	Penerapan E-SPT 2	45	41	14	0	0
	Penerapan E-SPT 3	49	34	17	0	0
	Penerapan E-SPT 4	48	38	14	0	0
	Penerapan E-SPT 5	48	41	11	0	0
Kesadaran Wajib Pajak	Kesadaran WP 1	45	31	22	2	0
	Kesadaran WP 2	18	25	53	3	1
	Kesadaran WP 3	38	42	17	1	2
	Kesadaran WP 4	46	36	18	0	0
Kepatuhan Wajib Pajak	Kepatuhan WP 1	49	42	8	0	1
	Kepatuhan WP 2	51	37	11	1	0
	Kepatuhan WP 3	47	25	25	2	1
	Kepatuhan WP 4	44	40	15	0	1
	Kepatuhan WP 5	45	42	12	0	1

Sumber : Data Primer yang diolah di Excel (2025)

Tabel 4.3
Hasil Uji Validitas

Variabel	Item Pernyataan	Corrected Item Pernyataan Total Corelation	r_{tabel}	Keterangan
Kualitas Pelayanan Fiskus (X1)	Kualitas Pelayanan Fiskus 1	0,676	0,1966	Valid
	Kualitas Pelayanan Fiskus 2	0,618	0,1966	Valid
	Kualitas Pelayanan Fiskus 3	0,660	0,1966	Valid
	Kualitas Pelayanan Fiskus 4	0,537	0,1966	Valid
Penerapan E-SPT (X2)	Penerapan E-SPT 1	0,678	0,1966	Valid
	Penerapan E-SPT 2	0,650	0,1966	Valid
	Penerapan E-SPT 3	0,647	0,1966	Valid
	Penerapan E-SPT 4	0,696	0,1966	Valid
	Penerapan E-SPT 5	0,753	0,1966	Valid
Kesadaran Wajib Pajak (X3)	Kesadaran Wajib Pajak 1	0,726	0,1966	Valid
	Kesadaran Wajib Pajak 2	0,662	0,1966	Valid
	Kesadaran Wajib Pajak 3	0,701	0,1966	Valid
	Kesadaran Wajib Pajak 4	0,575	0,1966	Valid
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Kepatuhan Wajib Pajak 1	0,743	0,1966	Valid
	Kepatuhan Wajib Pajak 2	0,687	0,1966	Valid
	Kepatuhan Wajib Pajak 3	0,806	0,1966	Valid
	Kepatuhan Wajib Pajak 4	0,789	0,1966	Valid
	Kepatuhan Wajib Pajak 5	0,728	0,1966	Valid

Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.4
Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.864	18

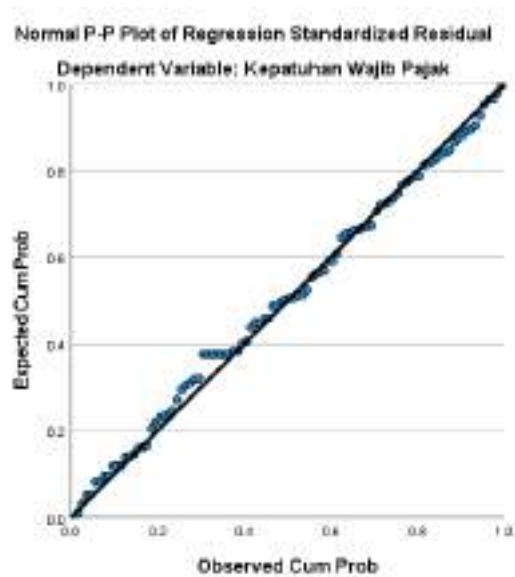
Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.5
Hasil Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan Fiskus	100	12	20	17.57	1.799
Penerapan E-SPT	100	15	25	21.65	2.439
Kesadaran Wajib Pajak	100	7	20	16.16	2.228
Kepatuhan Wajib Pajak	100	6	25	21.47	2.959
Valid N (listwise)	100				

Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Gambar 4.6
Hasil Uji Grafik Normal Probability Plot



Sumber : SPSS 27 (2025)

Tabel 4.6
Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Tes

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.95374984
Most Extreme Differences	Absolute		.074
	Positive		.033
	Negative		-.074
Test Statistic			.074
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		.196
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.185
		Upper Bound	.206
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			

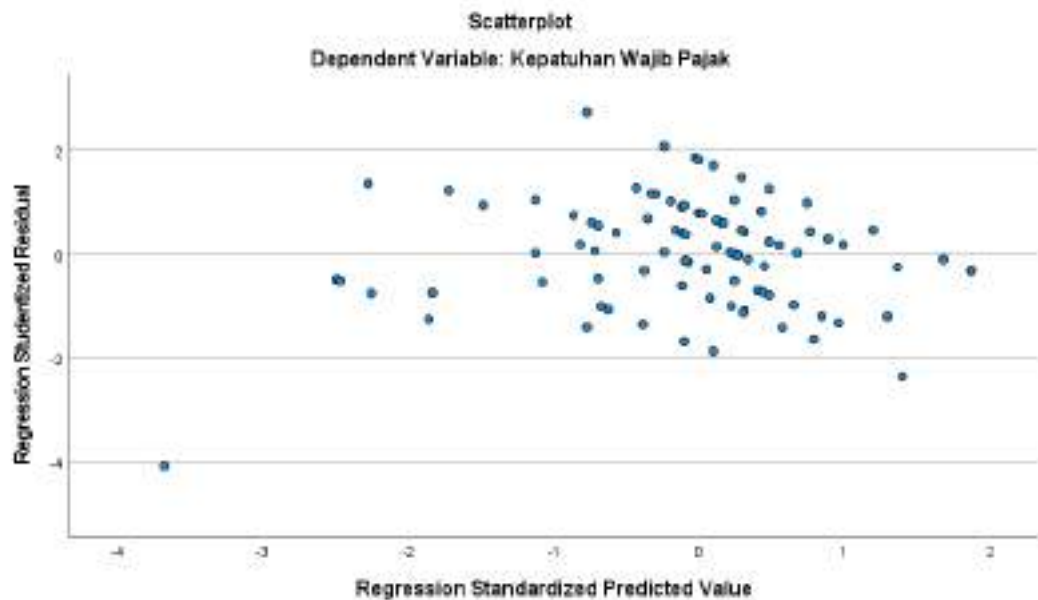
Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.7
Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a			
		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan Fiskus	.784	1.276
	Penerapan E-SPT	.732	1.367
	Kesadaran Wajib Pajak	.709	1.411
b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak			

Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.8
Hasil Uji Heteroskedastisitas



Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.9
Hasil Analisis Koefisien Korelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.751 ^a	.564	.550	1.984	1.929
c. Predictors: (Constant), Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-SPT					
d. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak					

Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.10
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3.132	2.271		-1.379	.171
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.528	.125	.321	4.221	.000
	Penerapan E-SPT	.427	.096	.352	4.464	.000
	Kesadaran Wajib Pajak	.376	.106	.283	3.538	.001
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak						

Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.11
Hasil Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.751 ^a	.564	.550	1.984	1.929
a. Predictors: (Constant), Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-SPT					
b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak					

Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.12**Hasil Uji F**

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	489.013	3	163.004	41.409	.000 ^b
	Residual	377.897	96	3.936		
	Total	866.910	99			
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak b. Predictors: (Constant), Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-SPT						

Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)

Tabel 4.13**Hasil Uji t**

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3.132	2.271		-1.379	.171
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.528	.125	.321	4.221	.000
	Penerapan E-SPT	.427	.096	.352	4.464	.000
	Kesadaran Wajib Pajak	.376	.106	.283	3.538	.001
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak						

Sumber : Data diolah Peneliti melalui SPSS 27 (2025)