

**ANALISIS KINERJA KOPERASI TUNAS MEKAR SARI JAYA  
DI KECAMATAN AIR KUMBANG KABUPATEN BANYUASIN  
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***



Oleh  
**MUHLIS SETIAWAN**

**FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2025**

**ANALISIS KINERJA KOPERASI TUNAS MEKAR SARI JAYA  
DI KECAMATAN AIR KUMBANG KABUPATEN BANYUASIN  
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***



**Oleh:**

**MUCLIS SETIAWAN**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Pertanian**

**Pada  
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2025**

## ABSTRAK

**MUCHLIS SETIAWAN.** Analisis Kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya di Kecamatan Air Kumbang Kabupaten Banyuasin Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. Dibimbing oleh **Dr. Nasir, SP, M.Si** dan **Ir. Ursula Damayanti, MP.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC) dan merumuskan strategi peningkatan kinerja koperasi melalui analisis SWOT. Penilaian kinerja dilakukan berdasarkan empat perspektif BSC, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Metode pengumpulan data meliputi observasi, dokumentasi, dan kuesioner terhadap anggota dan pengurus koperasi, yang kemudian dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perspektif keuangan, koperasi memiliki kinerja yang sehat dengan nilai *Return on Assets* (ROA) di atas standar minimum yang ditetapkan, serta *Current Ratio* di atas 200% selama tiga tahun terakhir. Perspektif pelanggan menunjukkan tingkat kepuasan sebesar 77,40%, menandakan kepuasan yang baik meski masih perlu peningkatan dalam aspek layanan. Perspektif proses bisnis internal memperoleh rata-rata skor 88,67%, yang mencerminkan efisiensi dan struktur kerja yang baik, meskipun aspek verifikasi data masih perlu ditingkatkan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mendapatkan nilai 74,08%, menunjukkan bahwa pengembangan SDM dan pelayanan sudah berjalan cukup baik namun masih membutuhkan pelatihan berkelanjutan.

Melalui analisis SWOT, diketahui bahwa skor IFAS sebesar 3,35 menandakan kekuatan internal koperasi cukup dominan, terutama pada loyalitas SDM, sistem keuangan transparan, dan hubungan erat antara pengurus dan anggota. Skor EFAS sebesar 3,50 mengindikasikan bahwa peluang eksternal, seperti tren digitalisasi dan potensi pasar dari UMKM serta milenial, lebih besar daripada ancaman. Strategi peningkatan kinerja koperasi disarankan untuk fokus pada digitalisasi layanan, peningkatan promosi melalui media sosial, serta kolaborasi dengan komunitas lokal guna memperkuat posisi koperasi di tengah persaingan yang semakin dinamis.

## **ABSTRACT**

**MUCHLIS SETIAWAN.** *Performance Analysis of Tunas Mekar Sari Jaya Cooperative in Air Kumbang District, Banyuasin Regency Using the Balanced Scorecard Approach. Supervised by Dr. Nasir, SP, M.Si and Ir. Ursula Damayanti, MP.*

*This study aims to analyze the performance of the Tunas Mekar Sari Jaya Cooperative using the Balanced Scorecard (BSC) approach and to formulate cooperative development strategies through SWOT analysis. Performance assessment is based on four BSC perspectives: financial, customer, internal business processes, and learning and growth. Data collection methods included observation, documentation, and questionnaires distributed to cooperative members and management, followed by both quantitative and qualitative analysis.*

*The results show that from the financial perspective, the cooperative has demonstrated healthy performance, with a Return on Assets (ROA) above the minimum standard and a Current Ratio exceeding 200% over the past three years. From the customer perspective, the satisfaction level reached 77.40%, indicating good satisfaction, although service aspects still need improvement. The internal business process perspective received an average score of 88.67%, reflecting efficient operations and a well-structured system, although data verification needs enhancement. The learning and growth perspective scored 74.08%, showing that human resource development and service quality are progressing well, though continuous training is still needed.*

*The SWOT analysis revealed that the Internal Factor Analysis Summary (IFAS) score of 3.35 indicates dominant internal strengths, especially in terms of loyal human resources, transparent financial systems, and strong relationships between management and members. The External Factor Analysis Summary (EFAS) score of 3.50 suggests that external opportunities such as the trend toward digitalization and potential markets from MSMEs and millennials outweigh threats. It is recommended that the cooperative development strategy focuses on digitalizing services, enhancing promotion through social media, and collaborating with local communities to strengthen the cooperative's position in an increasingly dynamic competitive environment.*

**Skripsi Berjudul**

**ANALISIS KINERJA KOPERASI TUNAS MEKAR SARI JAYA  
DI KECAMATAN AIR KUMBANG KABUPATEN BANYUASIN  
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

**Oleh**

**MUHLIS SETIAWAN**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pertanian**

**Pembimbing I :**



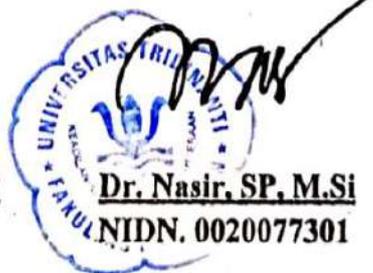
**Dr. Nasir, SP, M.Si**  
**NIDN : 0020077301**

**Palembang, Agustus 2025**  
**Fakultas Pertanian**  
**Universitas Tridianti Palembang**  
**Dekan,**

**Pembimbing II :**



**Ir. Ursula Damayanti, MP**  
**NIDN : 0221036501**



**Dr. Nasir, SP, M.Si**  
**NIDN. 0020077301**

Skripsi Berjudul "Analisis Kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya Di Kecamatan Air Kumbang Kabupaten Banyuasin Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*" telah di pertahankan di depan komisi penguji pada tanggal 29 Juli 2025

### Komisi Penguji

1. Dr. Nasir, SP, M.Si

Ketua (.....)

2. Ir. Ursula Damayanti, MP

Anggota (.....)

3. Dr. Ir. Hj. Manisah, MP

Anggota (.....)

Mengesahkan :  
Program Studi Agribisnis  
Ketua,



Gusti Fitriyana, SP, M.Si  
NIDN : 0014088001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muchlis Setiawan  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 18 September 1989  
Program Studi : Agribisnis  
NPM : 2103320503  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya  
Di Kecamatan Air Kumbang Kabupaten  
Banyuasin Dengan Pendekatan Balanced Scorecard

1. Karya ilmiah yang saya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik diperguruan lain.
2. Seluruh data, informasi, interpersi serta pernyataan pembahasan dan pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan kecuali disebutkan sumbernya
3. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacy dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka
4. Karya ilmiah yang saya tulis merupakan buatan saya tulis bukan di buatkan orang lain.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian haru ditemukan adanya bukt ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akedmis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui karya ilmiah ini

Palembang, Agustus 2025

Yang Menyatakan,



Muchlis Setiawan

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 18 September 1989 di Kota Palembang, merupakan anak ke 4 dari 4 (empat) bersaudara. Orang tua bernama Bapak Isman dan Ibu Susila, saat ini sudah menikah dengan istri bernama Mifta Ayu Rizky dan mempunyai 3 (tiga) orang anak bernama M. Alghazali Tsaqib, M. Alkhalifi Tsaqib dan Mikhayla Alesha Tsaqib.

Penulis menyelesaikan Sekolah Dasar (SD) pada tahun 2001 di SD Negeri 127 Palembang, Sekolah Menengah Pertama (SMP) pada tahun 2004 di SMP Negeri 17 Palembang dan Sekolah Menengah Atas (SMA) pada tahun 2007 di SMA Srijaya Negara Palembang. Penulis terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Agribisnis pada Fakultas Pertanian di Universitas Tridinanti Palembang pada tahun 2021.

Penulis telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) pada tahun 2024 di Desa Sungai Rengit, Kecamatan Talang Kelapa, Kabupaten Banyuasin. Penulis telah melaksanakan penelitian pada bulan Desember 2024 sampai dengan Maret 2025 dengan judul : “Analisis Kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya Di Kecamatan Air Kumbang Kabupaten Banyuasin Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*”.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Puji Syukur penulis sembahkan kepada Allah SWT atas segala limpahan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

### **MOTTO :**

"Ilmu adalah cahaya, dan cahaya tidak akan masuk ke dalam hati yang gelap oleh kemalasan."

"Kesabaran dan ketekunan adalah kunci dalam mencapai setiap tujuan yang bernilai."

### **PERSEMBAHAN :**

1. Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Istriku tercinta, yang telah menjadi pendamping hidup penuh kesabaran, cinta, dan dukungan selama proses panjang ini.
3. Anak-anakku tersayang, sumber semangat dan harapan masa depan yang selalu memberi arti dalam setiap perjuangan.
4. Kedua orang Tua, Saudara/i dan keluarga besar, yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan doa dalam setiap proses perjuangan saya.
5. Dosen pembimbing dan seluruh civitas akademika, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan inspirasi selama masa perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi sahabat diskusi, saling mendukung, dan menemani dalam proses jatuh bangun menyelesaikan tugas akhir ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **Analisis Kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya di Kabupaten Banyuasin Kecamatan Air Kumbang Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard***.

Pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Ir. H. Machmud Hasyim, M. ENG. selaku Ketua Yayasan Pendidikan Nasional Tridinanti.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, MS. selaku Rektor Universitas Tridinanti.
3. Bapak Dr. Nasir, SP, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Tridinanti dan Pembimbing I.
4. Ibu Ir. Ursula Damayanti, MP. selaku Pembimbing II.
5. Ibu Gusti Fitriyana, SP, M.Si. selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Tridinanti.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar pada Fakultas Pertanian Universitas Tridinanti.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                      | i              |
| <b>ABSTRAK</b> .....                            | ii             |
| <b>ABSTRACT</b> .....                           | iii            |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                | iv             |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI</b> ..... | v              |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....                   | vi             |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....                      | vii            |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....              | viii           |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                     | ix             |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                         | x              |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                       | xiii           |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                      | xiv            |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                    | xv             |
| <b>I. PENDAHULUAN</b> .....                     | 1              |
| A. Latar Belakang .....                         | 1              |
| B. Rumusan Masalah .....                        | 6              |
| C. Tujuan Penelitian.....                       | 6              |
| D. Kegunaan Penelitian.....                     | 6              |
| <b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....               | 8              |
| A. Tinjauan Teoritis .....                      | 8              |
| 1. Koperasi .....                               | 8              |
| a) Tujuan dan Fungsi Koperasi .....             | 9              |
| b) Jenis-Jenis Koperasi.....                    | 10             |
| 2. Kinerja.....                                 | 11             |
| a) Definisi Kinerja.....                        | 11             |
| b) Kinerja Koperasi .....                       | 12             |
| 3. <i>Balanced Scorecard</i> .....              | 12             |
| 4. Analisis SWOT .....                          | 14             |

|   |           |
|---|-----------|
| a) Definisi SWOT .....  | 14        |
| b) Fungsi dan Kegunaan Analisis SWOT .....                      | 16        |
| c) Matriks Analisis SWOT.....                                   | 17        |
| B. Penelitian Terdahulu.....                                    | 19        |
| C. Kerangka Pemikiran .....                                     | 22        |
| <b>III. METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>27</b> |
| A. Tempat dan Waktu .....                                       | 27        |
| B. Metode Penarikan Sampel.....                                 | 27        |
| C. Metode Pengumpulan Data .....                                | 28        |
| D. Variabel dan Operasional Variable .....                      | 29        |
| E. Metode Pengolahan Data.....                                  | 33        |
| <b>IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                 | <b>36</b> |
| A. Profil Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya.....                   | 36        |
| 1. Visi, Misi dan Tujuan Koperasi .....                         | 36        |
| 2. Kegiatan Usaha Koperasi.....                                 | 37        |
| B. Hasil Penelitian.....  | 40        |
| 1. Deskripsi Penelitian .....                                   | 40        |
| 2. Deskripsi Responden.....                                     | 41        |
| C. Pengukuran Kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya.....       | 45        |
| 1. Perspektif Keuangan .....                                    | 45        |
| a) <i>Return on Assets</i> (ROA).....                           | 45        |
| b) <i>Current Ratio</i> (CR).....                               | 47        |
| 2. Perspektif Pelanggan.....                                    | 49        |
| 3. Perspektif Proses Bisnis Internal.....                       | 52        |
| 4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....                 | 57        |
| D. Hasil Pengolahan Data SWOT.....                              | 62        |
| 1. Faktor Internal ( <i>Strengths &amp; Weaknesses</i> ).....   | 63        |
| a) <i>Strengths</i> (Kekuatan).....                             | 63        |
| b) <i>Weaknesses</i> (Kelemahan) .....                          | 65        |
| 2. Faktor Eksternal ( <i>Opportunities &amp; Threats</i> )..... | 71        |
| a) <i>Opportunities</i> (Peluang).....                          | 71        |

|   |    |
|---|----|
| b) <i>Threats</i> (Ancaman) .....                   | 73 |
| 3. Matriks SWOT Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya..... | 78 |
| 4. Strategi Peningkatan Kinerja Koperasi .....      | 83 |
| <b>V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                | 86 |
| A. Kesimpulan .....                                 | 86 |
| B. Saran .....                                      | 88 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                         | 90 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                               | 94 |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 2.1. Matriks Analisis SWOT.....   | 18             |
| Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu .....   | 19             |
| Tabel 3.1. Operasional Variabel.....  | 30             |
| Tabel 3.2. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Skala Likert.....   | 34             |
| Tabel 4.1. Jenis Kelamin Pengurus Koperasi.....   | 43             |
| Tabel 4.2. Jenis Kelamin Anggota Koperasi.....  | 43             |
| Tabel 4.3. Kelompok Umur Pengurus Koperasi .....  | 44             |
| Tabel 4.4. Kelompok Umur Anggota Koperasi .....   | 44             |
| Tabel 4.5. <i>Return on Assets</i> (ROA) Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya<br>Tahun 2022, 2023 dan 2024..... | 46             |
| Tabel 4.6. <i>Current Ratio</i> (CR) Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya<br>Tahun 2022, 2023 dan 2024.....     | 48             |
| Tabel 4.7. Penilaian Kepuasan Pelanggan Koperasi Tunas Mekar Sari<br>Jaya.....                            | 50             |
| Tabel 4.8. Tingkat Kinerja Proses Internal Pengurus Koperasi Tunas<br>Mekar Sari Jaya.....                | 54             |
| Tabel 4.9. Tingkat Kinerja Proses Internal Pelanggan Koperasi Tunas<br>Mekar Sari Jaya.....               | 55             |
| Tabel 4.10. Tingkat Kinerja Pembelajaran Dan Pertumbuhan Pengurus<br>Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya.....  | 58             |
| Tabel 4.11. Tingkat Kinerja Pembelajaran Dan Pertumbuhan Pelanggan<br>Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya..... | 60             |
| Tabel 4.12. IFAS – <i>Internal Factor Analysis Summary</i> .....  | 67             |
| Tabel 4.13. EFAS ( <i>External Factor Analysis Summary</i> ).....   | 76             |
| Tabel 4.14. Matriks SWOT Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya.....  | 79             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran ..... | 24             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Lampiran 1. Identitas Responden Koperasi .....                       | 94             |
| Lampiran 2. Nilai Perspektif Keuangan.....                           | 95             |
| Lampiran 3. Rekap Skor Perspektif Pelanggan.....                     | 96             |
| Lampiran 4. Rekap Skor Perspektif Proses Bisnis Internal .....       | 97             |
| Lampiran 5. Rekap Skor Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan ..... | 99             |
| Lampiran 6. Rekap Skor Analisis SWOT .....                           | 101            |
| Lampiran 7. Dokumentasi Kegiatan .....                               | 103            |

## **I. PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dalam era teknologi modern seperti saat ini ketimpangan pertumbuhan ekonomi menjadi semakin nyata terutama dirasakan oleh kelompok masyarakat berpenghasilan menengah ke bawah yang dampaknya paling terasa di kalangan penduduk desa yang masih berjuang menghadapi tantangan ekonomi yang tidak merata, masyarakat pedesaan menjadi orang yang paling sering merasakan dampak dari permasalahan ekonomi tersebut karena penghasilannya yang terbatas hal ini pun menjadi permasalahan yang sering membuat masyarakat tidak bisa memenuhi kebutuhan sehari-hari (Saputra, Agung, Ardiansyah, & Rizky, M., 2021).

Koperasi merupakan badan usaha yang memiliki peran strategis dalam mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat, terutama di wilayah pedesaan. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-seorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan atas asas kekeluargaan.

Koperasi ialah sebuah perkumpulan manusia dari suatu tempat yang memiliki niatan tersendiri untuk bekerja dengan orang lain demi membuat ekonomi yang maju (Dharma, K.2017). Di Indonesia Koperasi Unit Desa atau biasa disingkat KUD telah didirikan oleh pihak pemerintah dengan bermacam-macam fasilitas yang diberikan, dana yang dihimpun dari koperasi ini sendiri

diambil dari simpanan pokok, simpanan wajib, serta simpanan sukarela anggota koperasi, selain dari itu dana dari perdagangan hasil pertanian juga bisa menjadi dana atau modal yang dimiliki koperasi. Di tingkat regional, peran Koperasi Unit Desa juga ini mendukung kegiatan pertanian lokal dengan menyediakan modal usaha bagi petani dan kelompok tani, dana yang dihimpun tidak hanya berasal dari simpanan anggota tetapi juga dari hasil perdagangan komoditas pertanian unggulan daerah tersebut seperti kelapa sawit.

Pengukuran kinerja koperasi yang selama ini hanya berfokus pada aspek keuangan tidak cukup untuk memberikan gambaran yang komprehensif tentang kesehatan organisasi. Oleh karena itu, dibutuhkan pendekatan yang lebih holistik, salah satunya adalah *Balanced Scorecard* (BSC). Kaplan dan Norton dalam (Wahyudi, Jatmiko, Aini, & Qorrotu, S., 2020) *Balanced Scorecard* (BSC) adalah sebuah metode atau kerangka kerja manajemen yang digunakan untuk mengukur dan mengelola kinerja organisasi secara komprehensif. Konsep ini diperkenalkan oleh pengukuran kinerja tidak hanya dari aspek keuangan, tetapi juga aspek non-keuangan yang berfokus pada pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan organisasi.

*Balanced Scorecard* organisasi dapat menerjemahkan visi dan strategi menjadi tujuan yang terukur dan *actionable* di berbagai bidang. Pendekatan ini membantu memastikan bahwa kinerja organisasi dievaluasi secara seimbang dan menyeluruh, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan strategis yang efektif. Melalui pendekatan ini, koperasi dapat dievaluasi secara menyeluruh, tidak hanya dari laporan keuangan, tetapi juga dari sudut pandang kepuasan anggota, efektivitas proses kerja, dan kesiapan sumber daya dalam menghadapi

tantangan masa depan. Selain itu, analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) sangat diperlukan untuk mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kinerja koperasi sehingga strategi peningkatan kinerja dapat dirumuskan dengan tepat (Farah, N. F., Baiq Anggun Hilendri Lestari, & Adithya Bayu Suryantar., 2024).

Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya adalah koperasi serba usaha yang berlokasi di Desa Nusa Makmur, Kecamatan Air Kumbang, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan. Berdiri pada tahun 2005 sebagai lembaga ekonomi rakyat koperasi ini memiliki fokus utama pada dua bidang usaha yaitu perkebunan kelapa sawit dan kegiatan simpan pinjam. Dalam sektor perkebunan, koperasi bermitra dengan perusahaan inti yaitu PT Tunas Baru Lampung melalui skema plasma, di mana anggota koperasi yang sebagian besar merupakan petani mengelola lahan kelapa sawit dan menjual hasil panen (TBS) secara kolektif dan transparan melalui koperasi. Pada tahun 2019 koperasi mulai melakukan kegiatan operasional secara mandiri mulai dari penyediaan sarana produksi hingga kegiatan budidaya tanaman namun untuk hasil penjualan hasil panen tetap ke perusahaan inti. Di bidang simpan pinjam, koperasi menyediakan layanan keuangan mikro seperti simpanan wajib dan sukarela, serta pinjaman modal usaha dan konsumtif dengan proses yang mudah dan bunga yang ringan. Koperasi ini dikelola oleh pengurus dan pegawai yang kompeten, serta menjalin hubungan erat dengan para anggota. Dengan sistem manajemen yang cukup profesional dan pendekatan kekeluargaan, Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya terus berperan aktif dalam meningkatkan kesejahteraan ekonomi anggotanya dan memperkuat ketahanan ekonomi lokal di wilayah pedesaan.

Permasalahan yang sering muncul dalam koperasi adalah lemahnya pengelolaan keuangan, rendahnya kepuasan anggota, kurang efisiennya proses internal serta minimnya pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. Permasalahan tersebut sering kali terjadi karena pengukuran kinerja koperasi hanya berfokus pada aspek keuangan semata tanpa mempertimbangkan aspek-aspek non-keuangan yang juga penting. Sejumlah penelitian sebelumnya telah mengkaji pengukuran kinerja koperasi dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC). Pendekatan ini dinilai mampu memberikan penilaian yang lebih komprehensif dibanding metode konvensional karena mencakup empat perspektif: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran serta pertumbuhan dengan menggunakan analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*).

Penelitian oleh (Hikmah, Ainun, F., Dewi, & Mustka, R., 2021) menunjukkan Hasil analisis diperoleh bahwa tiga dari empat perspektif variabel penelitian memiliki hasil yang kurang baik, yaitu perspektif keuangan, bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran mengalami penurunan hasil penilaian dibanding tahun sebelumnya. Sedangkan variabel perspektif pelanggan memiliki hasil penilaian yang baik, meningkat dibanding penilaian tahun sebelumnya. Kinerja Koperasi Pasar Wanita Kartini secara keseluruhan sudah memuaskan. Pihak pengelola dan pengawas koperasi perlu memperbaiki sistem kinerja yang sudah ada, agar kinerja koperasi kedepannya semakin baik.

(Wahyudi et al., 2020) Data dianalisis dengan menggunakan *Balanced Scorecard* untuk mengetahui kinerja KUD dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan

pertumbuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ditinjau dari analisis balanced scorecard, Koperasi Unit Desa (KUD) Bahagia secara umum menunjukkan kinerja yang baik. Beberapa indikator kinerja yang perlu mendapat perhatian dari pengelola KUD Bahagia adalah penurunan jumlah anggota KUD dan masih perlu dioptimalkan penggunaan teknologi informasi dalam mengelola administrasi maupun menjalankan usaha.

(Pasek, G. W., Arta, K. D. U. arta, & Kasih, N. L. S., 2020) Penilaian kesehatan kinerja perusahaan menggunakan Metode *Balanced Scorecard* yaitu dari penilaian perspektif keuangan mulai dari rasio permodalan sendiri, efisiensi, likuiditas, rentabilitas aset, rentabilitas modal sendiri dapat dikategorikan sehat sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Penilaian dari perspektif pelanggan yang diukur dari akuisi nasabah dan retensi nasabah dapat dikategorikan sehat karena semakin besar perspektif pelanggan tersebut. Penilaian dari perspektif proses bisnis internal yang diukur dengan SCE, waktu standar dibagi dengan waktu penyelesaian dapat dikategorikan sehat juga. Penilaian kinerja perusahaan dilihat dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang dinilai dari tingkat produktifitas karyawan dan retensi karyawan dikategorikan sehat. Hal inilah yang mendorong dilakukannya penelitian ini pada Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya untuk mengidentifikasi kondisi aktual koperasi serta memberikan rekomendasi strategis yang relevan berdasarkan pendekatan *Balanced Scorecard*, maka dari itu peneliti ingin membuat penelitian dengan judul **“Analisis Kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya di Kecamatan Air Kumbang Kabupaten Banyuasin Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*.”**

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah penelitian ini akan membantu menjelaskan fokus penelitian serta aspek yang akan di eksplorasi, maka dari itu penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya jika dilihat dari perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan?
2. Bagaimana strategi peningkatan kinerja koperasi berdasarkan analisis SWOT?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan apa yang ingin dicapai dalam penelitian ini, peneliti membuat tujuan penelitian ini seperti berikut :

1. Menganalisis kinerja Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya berdasarkan empat perspektif *Balanced Scorecard*.
2. Menentukan strategi peningkatan kinerja koperasi melalui analisis SWOT.

## **D. Kegunaan Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat diterima oleh beberapa pihak dan dapat menambah wawasan baru seperti sebagai berikut :

1. Bagi Koperasi Tunas Mekar Sari Jaya sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kinerja.
2. Memberikan informasi bagi pemerintah daerah atau lembaga terkait untuk merumuskan kebijakan peningkatan kinerja koperasi kelapa sawit dan

mencari solusi atau dukungan lebih lanjut jika diperlukan.

3. Bagi peneliti lain dapat menjadi referensi untuk melakukan kajian terkait strategi peningkatan kinerja koperasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, R., Theosepty, R., Purba, O., Pangestu, D., & Rikayana, H. L. (2024). Analisis Kinerja Keuangan Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Negeri Handayani Periode 2021-2023. *Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisiplin*, 8(12), 370–379.
- Agriyani, Siti, Simanjuntak, Folia, L., Anggraini, Helda, Surya, & Ramadhanti, A. (2025). Penerapan Analisis Laporan Keuangan Untuk Meningkatkan Transparansi Keuangan Koperasi Simpan Pinjam. *Pendidikan Dan Pengajaran*, 8, 3658–3662.
- Apriani, D., Ramdan, A. M., Jhoansyah, D., Sukabumi, U. M., Id, D. A., & Id, A. (2023). *Analysis of Consumer Satisfaction and Prices on Customer Loyalty Analisis Kepuasan Konsumen Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan*. 7, 726–741.
- Armstrong, M. (2017). *Armstrong's handbook of human resource management practice (14th ed.)*. Kogan Page. David, F. R. (2017). *Strategic management: Concepts and cases (15th ed.)*. (Pearson Education (ed.)).
- Astawa, I. G. P. B., Julianto, I. P., & Dewi, L. G. K. (2020). Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (Kud) Penebel Tabanan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Monex Journal Research Accounting Politeknik Tegal*, 9(1), 18–29. <https://doi.org/10.30591/monex.v9i1.1433>
- Azizah, Nur, Siti, Putri, Hana, A., Saputra, Aswin, Oktaviani, Aulia, Amanda, & Gea. (2024). *Analisis kinerja keuangan koperasi pegawai xyz*. 2(2), 232–243.
- David, F. R. (2017). *Strategic management: Concepts and cases (15th ed.)*. (Pearson Education. (ed.)).
- Dharma, K., Universitas, W., & Madura, T. (n.d.). *No Title*. 247–257.
- Farah, N. F., Baiq Anggun Hilendri Lestari, & Adithya Bayu Suryantar. (2024). Pengukuran Kinerja Keuangan Menggunakan Balanced Scorecard Pada Koperasi KPRI Obor. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 23(2), 193–211. <https://doi.org/10.29303/aksioma.v23i2.419>
- Fauziyyah, Aathifah, Suhada, Amelia, Nurjanah, Anisa, Utama, & Edward, R. (2023). *Jurnal+Atifah+Musytari (1)*. 3(4).
- Firmansyah, I. D., Kurdi, M., & Zakki, N. (2023). Pengembangan Strategi Bisnis Dengan Analisis Swot Pada Pabrik Kripik Singkong Sumenep. *Value*, 4(1), 89–99. <https://doi.org/10.36490/value.v4i1.695>

- Funna, Reza, H. S., Suazhari, & Suazhari. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Syariah Berdasarkan Balanced Scorecard (Studi Pada Koperasi Syariah Baiturrahman Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 4(3), 532–546. <https://doi.org/10.24815/jimeka.v4i3.12588>
- Genta, F. K. (2020). Balanced Scorecard Untuk Mengukur Kinerja Koperasi Secara Komprehensif. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(1), 53–60.
- Ginting, Nurlelari, Barus, & Imelda. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam. *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 10(2), 554–568. <https://doi.org/10.47668/pkwu.v10i2.430>
- Hanafi, M. M., & Halim, A. (2018). *Analisis laporan keuangan (5th ed.)*. (U. S. YKPN (ed.)).
- Haris, A. (2017). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Indikator Dalam Pengukuran Kinerja Koperasi (Studi Pada Kpri Karya Dharma Selong). *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 6(1). <https://doi.org/10.29303/jmm.v6i1.33>
- Hikmah, Ainun, F., Dewi, & Mustka, R. (2021). Analisis kinerja berbasis Balanced Scorecard pada ko operasi simpan pinjam. *MBR (Management and Business Review)*, 5(1), 1–17.
- Isa, Tofik, I. G., Hartawan, & Pri, G. (2017). Perancangan Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web (Studi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 5(10), 139–151.
- Khairunnisa, Iin, Harmadji, Ekasari, D., Ristiyana, & Rida. (2022). *Usaha mikro, kecil dan menengah (umkm)* (Issue February 2023).
- Kotler, P., Keller, & L., K. (2016). *Marketing management (15th ed.)*. (Pearson Education. (ed.)).
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm (16th ed.)*. (Pearson. (ed.)).
- Miller, D., & L. B.-M., & I. (2015). *Managing for the long run: Lessons in competitive advantage from great family businesses*. (Harvard Business Review Press. (ed.)).
- Nasution, M. (2009). *Manajemen koperasi : Teori dan praktik* (Ghalia Indonesia. (ed.)).
- Noe, A., R., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., Wright, & M, P. (2017). *Human resource management: Gaining a competitive advantage (10th ed.)*. (M.-H. Education. (ed.)).

- Octaria, C., Sayekti, W. D., & Nugraha, A. (2023). Analisis Kinerja Koperasi Petani Produsen Tebu Rakyat (Kpptr) Bunga Mayang Jaya Dengan Pendekatan Balance Scorecard. *Jurnal Agristan*, 5(2), 368–387. <https://doi.org/10.37058/agristan.v5i2.8895>
- Pasek, G. W., Arta, K. D. U. arta, & Kasih, N. L. S. (2020). Analisis Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Tri Dwi Eka Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *JIMAT: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 11(3), 666–675.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: The collapse and revival of American community*. (Simon & Schuster. (ed.)).
- Rangkuti, F. (2014). *Analisis SWOT: Teknik membedah kasus bisnis*. (PT Gramedia Pustaka Utama. (ed.)).
- Redaputri, P., Appin, Sanjaya, N., & Thomas. (2022). Analisis Penerapan Digitalisasi dan Fintech Sebagai Strategi Bertahan UMKM Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 13(1), 73–80. <http://umkm.depkop.go.id/>
- Romaida, Sagala, Pangemanan, J., L. R., Rori, & I., Y. P. (2016). Kinerja Koperasi Unit Desa (Kud) Wenang Ditinjau Dari Balanced Scorecard. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 44(October), 81–94.
- Saputra, Agung, Ardiansyah, & Rizky, M. (2021). Strategi Peningkatan kinerja koperasi Serba Usaha (Ksu) Di Kota Medan. *Jurnal Administrasi Publik Dan Kebijakan (JAPK)*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.30596/japk.v1i1.6362>
- Setyaningsih, I., Marsudi, H., Studi Manajemen, P., & Tinggi Ilmu Ekonomi Atma Bhakti Surakarta, S. (2022). *Template Jurnal Edunomika 1 strategi peningkatan kinerja koperasi melalui transformasi digital intan setyaningsih*. 1–13.
- Singgih, Mochammad, Sulistyono, & Djoko. (2020). Analisis Kinerja Strategi Bisnis Koperasi Karyawan UNTAG Surabaya dengan Pendekatan Balance Scorecard. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 4(1), 98–112. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v4i1.169>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Alfabeta. (ed.)).
- Suseno, G. P., Nataliningsih, N., & Wahyuni, N. (2018). Balance Scorecard In Cooperative Performance Analysis (Case Study on Village Unit Cooperative (KUD) Bayongbong Garut Regency, West Java). *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, 2(2), 168–177.

- Tanjung, Riani, Fauzan, & Nurkamal, M. (2024). Analisis Kinerja Koperasi Pegawai SMP Negeri 1 Lembang Menggunakan Balanced Scorecard dan SWOT/TOWS. *Land Journal*, 5(2), 404–410. <https://doi.org/10.47491/landjournal.v5i2.3671>
- Tata, A., Haikal, Akbar, M., Sobari, & Rizki, M. (2024). PT. Media Akademik Publisher Strategi Efektif Manajemen Koperasi Dalam. *Jma*, 2(11), 3031–5220.
- Wahyudi, Jatmiko, Aini, & Qorrotu, S. (2020). Analisis Kinerja Koperasi Unit Desa Menggunakan Balanced Scorecard. *Jurnal Litbang: Media Informasi Penelitian, Pengembangan Dan IPTEK*, 16(2), 113–128. <https://doi.org/10.33658/jl.v16i2.198>
- Warren, C. S., R., M., J., & Duchac, J. (2018). *Accounting (27th ed.)*. (Cengage Learning. (ed.)).
- Wetina, O. F., Foenay, C. C., & Amtiran, P. Y. (2021). Analisis Tingkat Kesehatan Koperasi Pada Koperasi Simpan Pinjam Kopdit Benefactor Di Kota Kupang. *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 11(1), 173–185. <https://doi.org/10.37932/j.e.v11i1.250>
- Wulandari, Mei, Sulistari, & Entri. (2018). Strategi Peningkatan kinerja koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjammentari Danamandiri Salatiga). *Jurnal Ecodunamika*, 1(1), 1–6. <https://ejournal.uksw.edu/ecodunamika/article/view/1518>
- Zeithaml, V. A., B., M. J., & Gremler, & D., D. (2013). *Services marketing: Integrating customer focus across the firm (6th ed.)*. (McGraw-Hill Education. (ed.)).