

**PENGARUH FASILITAS KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GLOBAL JET EXPRESS J&T PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh:
BARIQ NUGROHO
NPM. 2101110236**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2025**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bariq Nugroho
Nomor Pokok/NPM : 2101110236
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Srata I
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan
Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Global Jet Express J&T Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 21/8/20 Pembimbing I : Firdaus Sianipar, SE. MM
NIDN. 0203060401

Tanggal 21/8/20 Pembimbing II : Rudi chairudin, SE., MP
NIDN. 0202026201

Mengetahui,

Dekan

Tanggal 21/8/20



Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 21/8/20

Dr. Yolanda Vevbitha, SE, M.Si
NIDN: 0226028303



UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bariq Nugroho
Nomor Pokok/NPM : 2101110236
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Srata 1
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan
Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Global Jet Express J&T Palembang

Penguji Skripsi :
Tanggal 11-01-2021 Ketua Penguji : Erdaus Stanipar, SE, MM
NIDN. 0203060401

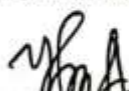
Tanggal 21-01-2021 Penguji I : Rudi chairudin, SE, MP
NIDN. 0202026201

Tanggal 21-01-2021 Penguji II : Nur Even, S.E, MM
NIDN : 0202076102

Mengesahkan :

Dekan
Tanggal 21-01-2021

Dr. H. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 21-01-2021

Dr. Yolanda Vevitha, SE, M.Si
NIDN: 0226028303

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bariq Nugroho
Nomor Pokok/NPM : 2101110236
Angkatan : 2021
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Manajemen
Program Pendidikan : Strata I (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah dibuat dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 25 - 8 - 2025

Peneliti,



Bariq Nugroho

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	5
2.1.1 Fasilitas Kerja	5
2.1.2 Kepemimpinan	9
2.1.3 Budaya Kerja	12
2.1.4 Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian lain Yang Relevan	20
2.3 Kerangka Berfikir	21
2.4 Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.1.1	Tempat Penelitian	23
3.1.2	Waktu Penelitian	23
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.1	Sumber Data	24
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	24
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik sampling	25
3.3.1	Populasi	25
3.3.2	Sampel dan Teknik sampling	26
3.4	Rancangan Penelitian	26
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	27
3.5.1	Variabel Penelitian	27
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	28
3.6	Instrumen Penelitian	29
3.6.1	Uji Validitas	30
3.6.2	Uji Reliabilitas	30
3.7	Teknik Analisa Data	31
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	31
3.7.2	Analisis Statistik Kuantitatif	31
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	32
3.7.3.1	Uji normalitas	32
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas	33
3.7.3.3	Uji Heteroskedasitas	33
3.7.4	Koefisien Korelasi.	33
3.7.5	Koefisien Determinasi	34
3.8	Uji Hipotesis	35
3.8.1	Uji F (Simultan)	35
3.8.2	Uji Parsial (Uji t)	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	39
4.1.2.1	Struktur Organisasi	39
4.1.2.2	Uraian Tugas	40
4.1.3	Visi dan Misi PT. Global Jet Express J&T Palembang	40
4.1.4	Deskripsi Profil Responden	41
4.1.4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	42
4.1.4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	43
4.1.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.	43
4.1.5.1	Uji Validitas	43
4.1.5.2	Uji Reliabilitas	48
4.1.6	Analisis Statistik Deskriptif	49
4.1.7	Regresi Linear Berganda	50
4.1.8	Uji Asumsi Klasik	51
4.1.8.1	Uji Normalitas	51
4.1.8.2	Uji Multikolinieritas	52
4.1.8.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.9	Koefisien Korelasi	54
4.1.10	Koefisien Determinasi	55
4.1.11	Uji Hipotesis	55
4.1.11.1	Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	55
4.1.11.2	Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t).....	57
4.1.10.2	Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	57
4.2	Pembahasan Penelitian	59
4.2.1	Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang	59

4.2.2	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang	60
4.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang	60
4.2.4	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

BARIQ NUGROHO, Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang (Di bawah bimbingan Bapak Firdaus Sianipar, SE. MM dan Bapak Rudi chairudin, SE., MP)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 37 orang karyawan dari seluruh karyawan PT Global Jet Express J&T Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja memiliki pengaruh secara simultan Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima.. Persamaan regresi linier berganda $Y = 12.821 + 0.483 X_1 + 0.256 X_2 + 0.385 X_3$. Fasilitas Kerja memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Kepemimpinan memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang dengan signifikan sebesar $0,001 < \alpha (0,05)$. Budaya Kerja memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang dengan signifikan sebesar $0,002 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Kepemimpinan, Budaya Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

BARIQ NUGROHO, *The Influence of Work Facilities, Leadership, and Work Culture on Employee Performance at PT Global Jet Express J&T Palembang (Under the guidance of Mr. Firdaus Sianipar, SE. MM and Mr. Rudi Chairudin, SE., MP)*

This study aims to determine the influence of work facilities, leadership, and work culture on employee performance at PT Global Jet Express J&T Palembang. The sample in this study was 37 employees from all employees of PT Global Jet Express J&T Palembang. The analysis technique used was multiple linear regression analysis, processed using the computer program Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 24.

The results of the study indicate that Work Facilities, Leadership, and Work Culture have a simultaneous influence on Employee Performance at PT Global Jet Express J&T Palembang with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$, meaning H_0 is rejected or H_a is accepted. The multiple linear regression equation is $Y = 12.821 + 0.483 X_1 + 0.256 X_2 + 0.385 X_3$. Work Facilities have a partial influence on Employee Performance at PT Global Jet Express J&T Palembang with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$. Leadership has a partial influence on Employee Performance at PT Global Jet Express J&T Palembang with a significance of $0.001 < \alpha (0.05)$. Work Culture has a partial influence on Employee Performance at PT Global Jet Express J&T Palembang with a significance of $0.002 < \alpha (0.05)$.

Keywords: *Work Facilities, Leadership, Work Culture, Employee Performance*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah aset yang paling penting dalam mengembangkan dan mempertahankan kelangsungan hidup karyawan. Salah satu kunci keberhasilan pencapaian tujuan organisasi adalah kinerja karyawan. Menurut Hasibuan (2016:9) MSDM adalah bagian dari manajemen. Oleh karena itu, teori-teori manajemen umum menjadi dasar pembahasannya. MSDM lebih memfokuskan pembahasannya mengenai pengaturan peranan manusia dalam mewujudkan tujuan yang optimal. Pengaturan itu meliputi masalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan, dan pemberhentian tenaga kerja untuk membantu terwujudnya tujuan perusahaan dan karyawan.

Kinerja merupakan kemampuan dalam menjalankan tugas dan pencapaian standar keberhasilan yang ditentukan oleh instansi kepada karyawan sesuai dengan job yang diberikan kepada masing-masing karyawan. Adapun dalam mempertahankan dan meningkatkan produktivitas suatu perusahaan, maka peran manajemen sumber daya manusia sangatlah penting artinya dalam hal mengupayakan agar tenaga kerja mau dan mampu memberikan prestasi kerjanya sebaik mungkin. sehingga perusahaan berkewajiban memperhatikan kebutuhan karyawannya baik yang bersifat materil maupun yang bersifat non materil.

Fasilitas adalah segala jenis peralatan, perlengkapan kerja dan pelayanan yang berfungsi sebagai alat utama/pembantu dalam melaksanakan pekerjaan. dan juga sosial dalam rangka kepentingan orang digunakan dalam kegiatan normal perusahaan. Dapat disimpulkan bahwa fasilitas kerja adalah segala sesuatu yang digunakan dan dipakai dalam bentuk sarana dan prasarana yang dapat menunjang pelaksanaan pekerjaan pegawai yang diberikan oleh instansi sehingga dapat memperlancar penyelesaian tugas dan akan berdampak positif dalam peningkatan kinerja pegawai di dalam instansi.

Kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh bagi keberhasilan suatu perusahaan untuk mencapai tujuan. Pimpinan adalah seseorang yang mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi bawahan sehubungan dengan tugas – tugas yang harus dilaksanakan. dapat berjalan dengan tertip dan aman dalam bekerja.

Budaya kerja merupakan hal yang perlu diperhatikan dalam kegiatan perusahaan atau organisasi dalam membangun prestasi dan kinerja kerja para pegawai sehingga mengarahkan perusahaan kepada keberhasilan yang dilakukan dengan kesadaran masing-masing individu, sedangkan kesadaran adalah merupakan sikap seseorang yang secara sukarela mentaati semua peraturan dan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh secara simultan Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh secara parsial Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh secara parsial Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang?
4. Apakah terdapat pengaruh secara parsial Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan:

1. Pengaruh secara simultan Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang.
2. Pengaruh secara parsial Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang.
3. Pengaruh secara parsial Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang.

4. Pengaruh secara parsial Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang.

2. Bagi perusahaan.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Jet Express J&T Palembang.

3. Bagi almamater.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan sebagai dasar perbandingan untuk dijadikan evaluasi pembelajaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Asnawi. 2018. Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit Prenadamedia group.
- Anwar Sanusi, 2018, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta
- Alfariz, M. D., Kurniawan, M., & Lazuardi, S. 2024. *Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Yayasan Global Talent Palembang*. EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, 3(3), 1457-1468.
- Arikunto, 2018, *Enam dimensi Administrasi Public*, Gava Media: Jogjakarta
- Asma, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dwi Priyatno, 2020, *Asumsi Klasik* , Fisipol UGM : Yogyakarta.
- Freitas, N. F. A., Slamet, A. R., & Ramadhan, T. S. (2024). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai* (Study Pada Ministerio Comércio E Industria Timor-Leste). *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 13(01), 2514-2521.
- Gering. 2018, *Hubungan Budaya Kerja Terhadap Kinerja*, Jurnal Sumber Daya Manusia, Edisi 2 Vol 2: Jakarta.
- Hasibuan. Malayu P, 2019, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Indah Puji Hartatik, 2020, *Metodelogi Penelitian Bisnis* , Penerbit Ilham Jaya, Bandung.
- Indrastuti, Sri (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan Ke5.Riau: UR Press Pekanbaru
- Kuncoro, 2018, *Manajemen Personalia*. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan.
- Moenir. 2019. *Pengaruh Komunikasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kecamatan Sukabumi Kabupaten Sukabumi*. 08(01)
- Moekijat. 2021. *Pengembangan Manajemen dan Motivasi*. Bandung : Pioner Jaya

Nurhadijah. 2019, ***Metode Penelitian Bisnis***, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.

Ruliyansa. 2018, ***Manajemen Personalia***. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan

Robbins. 2019, ***Metodelogi Penelitian Bisnis*** , BPFE: Jogjakarta.

Sabillah, M. 2024. ***Pengaruh Budaya Organisasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin*** (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Siagian, Sondang. P. 2020. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Jakarta: BumiAksara

Sugiyono. 2019. ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D***. Bandung : Alfabet.

Taliziduhu. Ndraha. 2019, ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta

Thoha, Miftah, 2019. ***Kepemimpinan dan Manajemen***. Devisi Buku Perguruan