

**PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT UMUM KUPRA (KUPEDES
RAKYAT) PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR UNIT LINGKARAN PALENBANG**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Menyelesaikan
Pendidikan Program DIII Jurusan Keuangan dan Perbankan**



Diajukan Oleh :

SINTA

NPM: 2201130010

DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2025

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Sinta
Nomor Pokok/NIRM : 2201130010
Jurusan/Prog Studi : Keuangan Dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : DIII
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit Umum Kupra
(Kupedes Rakyat) Pada PT. Bank
Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
Kantor Unit Lingkaran Palembang.

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal 4/9-2024 Pembimbing I : 
Ellen Sumiarni, SE.,MM
NIDN.0223116001

Tanggal 4/9-2025 Pembimbing II : 
Hasyunah, S.E.,MM
NIDN.0207126001

Mengetahui :

Dekan

Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi


Sahila SE, MM
NIDN.0202076502

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama Praktikan : Sinta
Nomor Pokok : 2201130010
Jurusan/Prog Studi : Keuangan Dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : DIII
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit Umum KUPRA
(Kupedes Rakyat) Pada PT. Bank Rakyat
Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Lingkaran
Palembang.

Penguji Laporan Akhir :

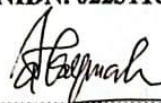
Tanggal 4/9 - 2025

Ketua Penguji :


Ellen Sumiarni, SE,MM
NIDN. 0223116001

Tanggal 4/9 - 2025

Penguji I :


Hasyunah, SE,MM
NIDN. 0207126001

Tanggal 4/9 - 2025

Penguji II :


Syahyuni, SE,MM
NIDN. 0226106101

Mengesahkan,

Dekan
Tanggal 4-9 - 2025




Dr. Hj. Misyri Mikial, SE, M, Si, Ak, CA, CSRS
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 4-9 - 2025


Sahila, SE,MM
NIDN.0221076502

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Menerima kenyataan yang telah berlalu adalah bentuk keberanian,
mengikhlaskannya adalah sebuah kunci menuju ketenangan.**

-Sinta

**Kupersembahkan Kepada :
Ayah, Ibu, Kakak dan Serta
orang – orang terdekatku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang Bertanda Tangan Di Bawah ini :

Nama : Sinta
Nim : 2201130010
Jurusan/Prog Studi : Keuangan Dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : DIII
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit Umum KUPRA
(Kupedes Rakyat) Pada PT. Bank Rakyat
Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Lingkaran
Palembang

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah di tulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya siap menerima peraturan yang berlaku.

Palembang, 19 Juni 2025


Sinta

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur Penulis Panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Universitas Tridianti Dalam hal ini penulis mengambil judul :“PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT UMUM KUPRA (KUPEDES RAKYAT) PADA BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. KANTOR UNIT LINGKARAN PALEMBANG”

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Edizal AE., MS. Selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.,M.Si., Ak. CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Sahila, S.E.,M.M. Selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan Dan Perbankan Universitas Tridianti .
4. Ibu Ellen Sumarni, SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir

yang telah memberikan bimbingan guna menyelesaikan Laporan Akhir.

5. Ibu Hasyunah, SE,.M.M selaku dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan guna menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti yang telah mendidik kami sehingga dapat menyelesaikan kuliah sekaligus menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Bapak Zanzani selaku Kepala Unit dan pembimbing lapangan di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Lingkaran Palembang
8. Kepada cinta pertamaku, Bapak Djuli. Terimakasih atas doa, dukungan, kasih sayang serta kepercayaan yang telah diberi kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan walaupun beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau berkerja keras serta mendidik penulis sehingga mampu menyelesaikan studi sampai diploma.
9. Pintu surgaku, Ibunda Masitoh, yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan kasih sayang yang tulus, pemberi semangat dan selalu memberikan dukungan serta masukan terbaiknya sampai penulis berhasil menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Kakakku terkasih, Ahyat dan Sanusi, Terimakasih atas doa dan dukungannya, yang telah membawa penulis sejauh ini sehingga mampu menyelesaikan studinya.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Jihan, Rani, dan Lisa, Terima kasih telah menjadi bagian dari penulis, yang telah mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan masukan, menemani, mendukung bahkan menghibur dalam kesedihan, memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa allah akan memberikan kemudahan

dalam segala hal sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.

12. Dan yang terakhir, kepada diriku sendiri, Sinta yang bernama kecilnya adalah Julita, Terimakasih atas semua usaha yang sudah engkau usahakan, sudah menjadi kuat di sela-sela kelemahan yang menumpuk, terimakasih tetap berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang sudah diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi pribadi yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Sinta, Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Palembang, 19 juni 2025

Sinta

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan.....	5
1.3.2 Manfaat	5
1.4 Metode Penelitian	6
a. Jenis Penelitian	6
b. Sifat Penelitian	6
1.4.1 Penelitian.....	7
1.4.2 Sumber data	7
1.4.3 Teknik pengumpulan data	8
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian Perbankan.....	11
2.2 Jenis Jenis bank.....	12
2.3 Fungsi Bank.....	14
2.4 Kegiatan-Kegiatan Bank.....	15
BAB III	22
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	22
3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia	22
3.1.1 Struktur Organisasi	25

3.1.2	Logo PT. Bank Rakyat Indonesia.....	29
3.2	Produk-Produk BRI.....	30
3.3	Sasaran KUPRA.....	36
3.4	Syarat – Syarat Calon Nasabah KUPRA.....	36
BAB IV		38
PEMBAHASAN		38
4.1	Pengertian Prosedur	38
4.2	Prosedur Pengajuan KUPRA	38
PENUTUP		45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....		46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	25
Gambar 3.2 Logo Bank Rakyat Indonesia	29
Gambar 4.1 Plafond Pinjaman KUPRA.....	39

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk menjelaskan langkah-langkah prosedur pengajuan Kredit Umum KUPRA (Kupedes Rakyat) di Bank BRI Unit Lingkaran Palembang. Data tersebut diperoleh menggunakan metode wawancara dengan *mantri* penulis juga menggunakan metode pembahasan deskriptif. Diawali dengan mengajukan KUPRA pada *customer service*, dan penilaian kelayakan kupra dilakukan oleh *mantri* dengan persetujuan kepala unit. Dengan demikian pengajuan Kredit Umum KUPRA dapat diterima oleh nasabah dan penyaluran kredit bermanfaat bagi usaha yang didirikan oleh nasabah tersebut.

kata kunci: Kupra Prosedur, Pengajuan

ABSTRACT

The purpose of this Final Project report is to explain the procedural steps for applying for KUPRA (Kredit Umum Kupedes Rakyat) microcredit at Bank BRI Unit Lingkaran Palembang and the procedures for credit disbursement. The data was obtained through interviews with mantri, and the author also used a descriptive analysis method. The process begins with submitting a KUPRA application to customer service, followed by an eligibility assessment conducted by the mantri with the approval of the unit head. Thus, the KUPRA loan application can be accepted by the customer, and the credit disbursement is expected to be beneficial for the business established by the customer.

Keywords: *KUPRA Procedure, Submission*

RIWAYAT HIDUP

Sinta, , lahir pada 23 Maret 2004 anak ke-empat dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Djuli dan Ibu Masitoh. Sekolah Dasar di MI Nurul Falah, Palembang, saya menyelesaikan pendidikan sekolah dasar hingga tahun 2016. Setelah itu, saya melanjutkan ke SMP Tri Dharma Palembang dan menuntaskan pendidikan menengah pertama pada tahun 2019. Perjalanan akademik saya berlanjut ke jenjang SMA di MA Muhammadiyah 1 Palembang. Di bangku SMA, selain belajar dengan tekun hingga meraih peringkat dua saat kelulusan tahun 2022, saya juga aktif mengikuti ekstrakurikuler silat yang ada di MA muhammadiyah 1. Kegiatan silat.

Sampai saat ini, penulis adalah mahasiswa aktif di Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan, Universitas Tridinanti Palembang.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) memegang peranan penting dalam pertumbuhan ekonomi Indonesia, terutama di wilayah pedesaan. Namun, salah satu hambatan utama yang sering dihadapi oleh pelaku UMKM adalah keterbatasan akses terhadap pembiayaan yang layak dan terjangkau. Banyak pelaku usaha di desa yang terpaksa meminjam pada lembaga informal dengan bunga tinggi karena keterbatasan akses ke lembaga keuangan formal.

Dalam rangka mengarahkan dan mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya ekonomi secara terpadu, perekonomian suatu negara memerlukan adanya regulasi yang tepat. Regulasi tersebut mensyaratkan peran aktif lembaga keuangan dalam menggerakkan seluruh potensi ekonomi secara maksimal. Sehubungan dengan hal tersebut, penerapan Kebijakan Umum Perkreditan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. merupakan perwujudan dari kewajiban bank dalam menyusun dan melaksanakan kebijakan perkreditan secara terstruktur dan sesuai ketentuan yang berlaku.

Sebagai respons terhadap tantangan tersebut, Bank Rakyat Indonesia (BRI) meluncurkan KUPRA (Kupedes Rakyat) sebagai salah satu produk pembiayaan mikro yang ditujukan untuk membantu masyarakat pedesaan dalam memperoleh modal usaha. KUPRA memberikan

kemudahan bagi pelaku usaha kecil, petani, pedagang, nelayan, untuk mendapatkan kredit dengan persyaratan dan prosedur yang relatif mudah, proses cepat, serta bunga yang kompetitif.

Kupra adalah singkatan dari Kredit Umum Kupedes Rakyat, yaitu salah satu produk pinjaman yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat Indonesia (BRI) yang ditujukan untuk masyarakat pedesaan dan pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Kredit ini menjadi salah satu program unggulan BRI dalam mendukung inklusi keuangan dan pemberdayaan ekonomi masyarakat desa.

Program ini merupakan alternatif bagi mereka yang tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan Kredit Usaha Rakyat (KUR) atau telah mencapai batas maksimal plafon KUR. Fasilitas kredit yang diberikan oleh Bank Rakyat Indonesia (BRI) kepada masyarakat umum terutama dipedesaan, untuk membiayai berbagai kebutuhan produktif maupun konsumtif. Produk ini dirancang agar mudah diakses oleh masyarakat kecil dengan prosedur yang sederhana dan persyaratan yang mudah.

Melalui program KUPRA diharapkan pelaku usaha kecil di pedesaan dapat mengembangkan usahanya secara mandiri, meningkatkan pendapatan keluarga, serta berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi desa.

Dengan adanya penyaluran kredit ,hal ini tertuang di dalam undang undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, Pasal 1 ayat 1 menyatakan bahwa:

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Sejalan dengan definisi tersebut, Kasmir (2014:2) juga mengatakan bahwa :

Bank adalah lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat daalam bentuk kredit atau bentuk lainnya.

Penyaluran Kredit Umum KUPRA (Kupedes Rakyat) difokuskan pada berbagai bidang usaha seperti pertanian, industri, perdagangan, perikanan dan kelautan, koperasi, kehutanan, serta jasa-jasa lainnya di sekro usaha pedesaan. Selain itu, KUPRA dapat diberikan kepada individu dengan penghasilan tetap seperti Pegawai Negeri Sipil (PNS), anggota TNI, Polri, pensiunan, dan kelompok serupa.

Respon positif dari masyarakat di daerah terpencil menunjukan keberhasilan nyata atas upaya BRI dalam menjalankan kebijakan pemerintah tersebut. Kedepannya, diharapkan lebih banyak pihak perbankan turut menfukung penyaluran kredit ini agar kesejahteraan masyarakat semakin meningkat. Karena Peluncuran Kredit Umum

kupedes Rakyat (KUPRA) bertujuan untuk meningkatkan produktivitas perkebunan rakyat, memberdayakan petani kecil, memperluas akses pembiayaan, serta mendorong pembangunan ekonomi pedesaan secara berkelanjutan.

Plafond KUPRA yaitu dimulai dari Rp. 1.000.000,- sampai dengan Rp. 50.000.000,- dengan bunga 21,50% per dua tahun lebih dari dua tahun bunganya 22%, pinjaman pertama sebesar Rp. 50.000.000 dan untuk pinjaman selanjutnya sebesar Rp. 100.000.000,- dengan bunga 160% per dua tahun dan 130% lebih dari Rp.100.000.000,-.

Untuk dapat memperoleh persetujuan kredit, pemohon diwajibkan memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh pihak perbankan. Namun, berdasarkan observasi terhadap implementasi kredit KUPRA di kalangan masyarakat, tingkat antusiasme masih tergolong rendah. Hal ini disebabkan oleh prosedur pengajuan, khususnya di wilayah pedesaan yang dinilai cukup menyulitkan. Akibatnya, minat masyarakat terhadap fasilitas kredit KUPRA menjadi menurun. Bahkan, dalam beberapa kasus, meskipun calon debitur telah memenuhi seluruh ketentuan yang dipersyaratkan, pengajuan kredit tetap tidak disetujui. Kondisi tersebut turut berkontribusi terhadap menurunnya keinginan nasabah untuk mengajukan pinjaman di masa mendatang.

Berdasarkan latar belakang di atas, pemberian kredit memiliki resiko yang cukup besar, salah satunya adalah kegagalan nasabah dalam membayar kembali pokok pinjaman beserta bunganya sesuai dengan kesepakatan. Oleh

sebab itu, penulis tertarik untuk membahas “Prosedur Pengajuan Kredit Umum KUPRA (Kupedes Rakyat) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Lingkaran

1.2 Rumusan Masalah

Setelah mempelajari latar belakang masalah tersebut maka penulis mencoba untuk merumuskan masalah suatu permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur pengajuan Kredit Umum KUPRA (Kupedes Rakyat) Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Lingkaran Palembang?

1.3 Tujuan dan manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan yang dicapai melalui penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui prosedur Pengajuan Kredit Umum KUPRA (Kupedes Rakyat) pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Lingkaran Palembang

1.3.2 Manfaat

Adapun Manfaat yang di peroleh dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis, penelitian ini dapat memberikan pengalaman serta pemahaman informasi mengenai produk Kredit Umum KUPRA (Kupedes Rakyat), prosedur, serta hal hal yang perlu di perhatikan dalam prosedur yang diberikan kepada para pelaku UMKM.
2. Bagi Akademik, penulis berharap Laporan akhir ini menjadi sumber informasi tambahan yang dapat digunakan sebagai referensi atau acuan dalam penelitian atau tugas akademik lainnya.

3. Bagi pihak perusahaan, penulis berharap dalam penulisan laporan akhir ini diharapkan bisa memberikan manfaat bagi perusahaan dalam evaluasi prosedur kredit yang lebih tepat sasaran kepada pelaku UMKM.
4. Bagi pembaca, penulis berharap dengan penulisan laporan akhir ini dapat memberikan pemahaman sehingga dapat dimanfaatkan sebagai sumber informasi dan referensi perbandingan untuk pengetahuan.

1.4 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu, berdasarkan hal tersebut terdapat empat kunci yang perlu diperhatikan yaitu, cara ilmiah, data, tujuan, dan kegunaan, Sugiono (2017:2).

a. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, yaitu penelitian yang dilakukan secara mendalam, terperinci, dan intensif terhadap suatu objek tertentu untuk memahami sistem pemberian Kredit Umum KUPRA (Kupedes Rakyat), di wilayah pedesaan. Dalam hal ini, penelitian dilaksanakan di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Lingkaran Palembang.

b. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat kualitatif, yaitu dengan cara mengumpulkan data secara sistematis dan mendeskripsikan data yang diperoleh melalui wawancara, percakapan biasa, observasi, dan serta dokumentasi di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Lingkaran Palembang.

1.4.1 Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Lingkaran yang beralamat di Jl. Parameswara, Bukit Baru, Kec. Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatra Selatan 30131.

1.4.2 Sumber data

Sumber adalah asal, tempat, atau pihak dari mana sesuatu berasal, Dalam konteks informasi atau penelitian, sumber merujuk pada pihak atau media yang menyediakan informasi, data, atau pengetahuan. Sedangkan Data adalah kumpulan fakta, angka, simbol, atau, informasi mentah yang belum diolah. Data digunakan sebagai dasar untuk membuat kesimpulan, keputusan, atau analisis.

Sumber data adalah asal atau tempat dimana data diperoleh atau dikumpulkan. Dalam konteks penelitian atau analisis data, sumber data informasi yang akan digunakan untuk pengambilan keputusan atau analisis lebih lanjut.

Dalam penelitian ini, peneliti akan menggunakan data primer dan data sekunder :

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2017:137), Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber pertama melalui teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan kuesioner.

Data primer dalam penelitian ini yaitu hasil dari wawancara peneliti dengan Pengelola dan Nasabah pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Lingkaran Palembang.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiono (2017:137) , Data sekunder adalah sumber data yang tidak secara langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat dokumen atau dari pihak lain.

Data sekunder dalam penelitian ini antara lain dari buku, jurnal, dokumen, dan referensi yang membuat informasi yang diperlukan untuk pengumpulan data tugas akhir.

1.4.3 Teknik pengumpulan data

Menurut Sugiyono (2019:137), Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Pengumpulan data dapat dari berbagai sumber, dan berbagai cara. Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada natural setting (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak dari pada observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*in-depth intrview*), dokumentasi, dan gabungan ketiganya (*triagulasi*).

Wawancara dan wawancara mendalam (*in-depth intterview*) merupakan alat *re-checking* atau pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya. Wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara peneliti dengan subjek penelitian

yaitu pengelola kredit Bank Rakyat Indonesia Unit Lingkaran Palembang (Mantri) dan Nasabah dengan menggunakan alat *interview guide* (panduan wawancara), yakni suatu komunikasi yang memiliki tujuan wawancara secara garis besar dibagi menjadi dua, yaitu wawancara tak struktur dan wawancara terstruktur.

1.4.4 Analisis Data

Menurut Sugiono (2019:147) Analisis data adalah mengelompokan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang ditewliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah dilakukan. Untuk penelitian yang tidak merumuskan hipotesis, langkah terakhir tidak dilakukan.

1.5 Sistematika Pembahasan

Untuk melihat secara keseluruhan kajian ini, penulis menyusun dalam kerangka sistematika penulisan ini seacara garis besarnya terdiri dari lima bab dan setiap bab terdiri dari beberapa bagian dengan rincian sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penelitian.

BAB II. TINJAU PUSTAKA

Memuat uraian tentang tinjauan pustaka terdahulu dan kerangka teori relevan dan ter atau alasakait dengan tema laporan akhir.

BAB III. GAMBAR OBJEK

Pada bab ini akan dijelaskan tentang sejarah singkat perusahaan, visi & misi, nilai-nilai dasar perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan pada hasil penelitian yang di lakukan terhadap Prosedur Pengajuan Kredit Umum KUPRA (Kupedes Rakyat)

BAB V. PENUTUP

Bab terakhir berisi kesimpulan, saran-saran atau. Kesimpulan menyajikan secara ringkas seluruh penemuan penelitian yang ada hubungannya dengan masalah penelitian. Kesimpulan diperoleh berdasarkan hasil analisis yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya. Saran-saran dirumuskan berdasarkan hasil penelitian, berisi uraian mengenai langkah-langkah apa yang perlu diambil oleh pihak-pihak terkait dengan hasil penelitian yang bersangkutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Buku Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir Universitas Tridianti Palembang Tahun 2025.*
- Desiyanti, R. (2024). *Manajemen Perbankan*. Padang: LPPM Universitas Bung Hatta.
- Fuadi. (2022). *Bank dan Lembaga Keuangan Non Bank*. Indramayu: CV. Adanu Abimata.
- Kasmir. (2014). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Persada.
- Kasmir. (2016). *Bank dan lembaga keuangan lainnya*. Rajawali Pers (Rajagrafindo Persada).
- Nuraida, I. (2022). *Manajemen Perkantoran*. Depok: PT. Kanisius.
- Prastyaningtyas. (2019). *Sistem Akutansi*. Malang: CV. Azizah Publishing, hal 17.
- Sakti, A. (2015). *Perbankan syariah : Teori dan Praktik Kontemporer*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sugiono. (2017). *Metodepenelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syaifuddin, D. T. (2019). *Manajemen Perbankan*. Kendari: UNHALU PRESS.
- Undang_Undang Pasal 1 ayat 1 Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.*
- Undang-Undang RI Pasal 1 ayat 2 Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.*
- Undang-Undang RI pasal 1 ayat 3 No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan.*
- Undang-Undang RI pasal 5 ayat 1 Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbnkan.*
- Yulisari, D. (2021). Analisis Sistem dan Prosedur Penyaluran Kredi. *Economic Bosowa Journal*.