

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**

Diajukan Oleh :

RIKA NADA MARETA

2101120026

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2025

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rika Nada Mareta

Nomor Pokok/NIRM : 2101120026

Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata I

Konsentrasi : Pajak

Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 29/08/2025 Pembimbing I : 
: Sahila, S.E., M.M.
NIDN. 0221076502

Tanggal 29/08/2025 Pembimbing II : 
: Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si
NIDN. 0212019401

Mengetahui,

Dekan
Tanggal.....


: Dr. Hj. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi Akuntansi
Tanggal 29-08-2025


: Dr. Rosalina Pebrica Mayasari, SE, Ak. M.Si
NIDN. 0026028301

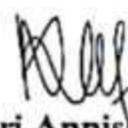
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

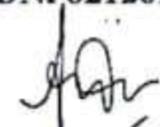
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rika Nada Mareta
Nomor Pokok/NIRM : 2101120026
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT

Penguji Skripsi 2025

Tanggal 29/08 Ketua Penguji :  Sahila, S.E., M.M.
NIDN. 0221076502

Tanggal 29/08 2025 Penguji I :  Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si
NIDN. 0212019401

Tanggal 29/08 2025 Penguji II :  Aida Rakhmawati, S.S.T., MA
NIDN. 0202099401

Mengetahui,

Dekan
Tanggal.....



Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi Akuntansi
Tanggal 29-08-2025


Dr. Rosalina Pebrica Mayasari, SE, Ak.M.Si
NIDN. 0026028301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Qs. Al-Insyirah : 5)

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha” – B.J. Habibie

Kupersembahkan Kepada:

- *Allah SWT*
- *Ibunda dan Ayah Tercinta*
- *Keluarga Tercinta*
- *Sahabat-Sahabat Tercinta*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rika Nada Mareta

Nomor Pokok/NIRM : 2101120026

Jurusan/Program Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata I

Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Pajak

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 2025

Peneliti



Rika Nada Mareta

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditulis dan disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata I pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti dengan judul “Pengaruh Penerapan *E-Filling*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat”. Pada kesempatan ini peneliti banyak mendapatkan dukungan, doa, bimbingan, saran, semangat, motivasi, serta bantuan, maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, MS. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Dr. Rosalina Pebrica Mayasari., SE.Ak. M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti.
4. Sahila, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan Skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan tepat waktu.

5. Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan Skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan tepat waktu.
6. Seluruh Bapak, Ibu Dosen, Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
7. Kepada kedua orang tua saya Mama Kasiyati dan Ayah Bastari Zainuri yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, motivasi, serta dukungan selama ini.
8. Kepada teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas bimbingan, dukungan, semangat dan doa yang telah diberikan.
9. Dan terakhir, terimakasih kepada Rika Nada Mareta yaitu diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dari luar dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga peneliti masih membutuhkan saran serta kritik membangun agar lebih baik lagi kedepannya. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi banyak orang.

Palembang, Agustus 2025

Peneliti

Rika Nada Mareta

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	10
2.2 Pajak.....	12
2.2.1 Definisi Pajak.....	12
2.2.2 Fungsi Pajak.....	13
2.2.3 Jenis Pajak	15
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	16
2.2.5 Cara Pemungutan Pajak.....	17
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.3.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	19

2.3.3	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.3.4	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
2.3.5	Wajib Pajak.....	20
2.3.6	Pajak Penghasilan	21
2.4	<i>E-Filling</i>	22
2.4.1	Pengertian <i>E-Filling</i>	22
2.4.2	Prosedur Penerapan <i>E-Filling</i>	23
2.4.3	Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>	24
2.4.4	Indikator <i>E-Filling</i>	24
2.5	Tingkat Pemahaman Perpajakan	25
2.5.1	Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	25
2.6	Kesadaran Wajib Pajak	25
2.6.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	25
2.6.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	26
2.7	Penelitian Terdahulu	26
2.8	Kerangka Konseptual.....	28
2.9	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.1.1	Tempat Penelitian	29
3.1.2	Waktu Penelitian.....	29
3.2	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.1	Sumber Data	29
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	30
3.3	Populasi, Sampel dan Sampling	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel	31
3.3.3	Sampling.....	31
3.4	Rancangan Penelitian.....	33
3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	34
3.5.1	Variabel	34

3.5.2	Definisi Operasional.....	35
3.6	Uji Instrumen.....	37
3.6.1	Uji Validitas.....	37
3.6.2	Uji Reliabilitas	37
3.7	Teknik Analisis Data	38
3.7.1	Statistik Deskriptif	38
3.7.2	Uji Normalitas.....	38
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.4	Regresi Linear Berganda	40
3.7.5	Uji Hipotesis	41
3.7.6	Uji Koefisien Determinan(R) ²	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	44
4.1.2	Visi dan Misi.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi dan Tugas.....	45
4.1.4	Deskripsi Profil Responden	46
4.1.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.1.6	Analisis Statistik Deskriptif.....	52
4.1.7	Uji Normalitas.....	53
4.1.8	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.9	Uji Regresi Linear Berganda	57
4.1.10	Uji Hipotesis	59
4.1.11	Uji Koefisien Determinasi (R) ²	61
4.2	Pembahasan.....	62
4.2.1	Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> , Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.	62

4.2.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.....	64
4.2.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.....	65
4.2.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Tahun	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4. 5 Hasil Validitas Penerapan E-Filling (X1).....	49
Tabel 4. 6 Hasil Validitas Tingkat Pemahaman Perpajakan (X2)	49
Tabel 4. 7 Hasil Validitas Kesadaran WajibPajak (X3).....	50
Tabel 4. 8 Hasil Validitas KepatuhanWajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	52
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	53
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedasitas.....	54
Tabel 4. 13 Uji <i>Glejser</i> (Heteroskedastisitas)	55
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 15 Uji Simultan (F)	59
Tabel 4. 16 Uji Parsial (Uji t).....	60
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	85

ABSTRAK

Rika Nada Mareta, “Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Palembang Iir Barat” (Dibawah Bimbingan Ibu Sahila, S.E., M.M. dan Ibu Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Iir Barat. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini melibatkan 100 wajib pajak orang pribadi sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mencakup variabel penerapan *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kepatuhan wajib pajak.

Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa secara simultan, ketiga variabel independen tersebut berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara parsial, variabel penerapan *e-filing* dan kesadaran wajib pajak terbukti memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi namun, variabel tingkat pemahaman perpajakan tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun wajib pajak memahami aturan perpajakan, pemahaman tersebut belum tentu diterjemahkan dalam bentuk kepatuhan tanpa adanya dukungan sistem yang praktis dan kesadaran yang kuat.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan kualitas layanan elektronik seperti *e-filing* serta program-program yang mampu meningkatkan kesadaran pajak menjadi strategi penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya penguatan edukasi yang tidak hanya fokus pada pemahaman, tetapi juga membangun kesadaran dan memperbaiki sistem pelayanan perpajakan digital.

Kata Kunci: Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Rika Nada Mareta, “The Effect of E-Filing Implementation, Level of Tax Understanding, and Taxpayer Awareness on Individual Taxpayer Compliance at the Palembang Ilir Barat Pratama Tax Office” (Under the Guidance of Mrs. Sahila, S.E., M.M. and Mrs. Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si)

This study aims to analyze the effect of e-filing implementation, level of tax understanding, and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance at the Palembang Ilir Barat Pratama Tax Service Office (KPP). Using a quantitative approach, this study involved 100 individual taxpayers as respondents. Data were collected through a questionnaire that included the variables of e-filing implementation, level of tax understanding, taxpayer awareness, and taxpayer compliance.

The results of multiple linear regression analysis show that simultaneously, the three independent variables have an effect on taxpayer compliance. Partially, the variables of e-filing implementation and taxpayer awareness are proven to have an effect on individual taxpayer compliance, however, the variable of tax understanding level does not show a significant effect on taxpayer compliance. This indicates that although taxpayers understand tax regulations, this understanding is not necessarily translated into compliance without the support of a practical system and strong awareness.

This study concludes that improving the quality of electronic services such as e-filing and programs that can increase tax awareness are important strategies in increasing individual taxpayer compliance. The practical implication of this study is the importance of strengthening education that does not only focus on understanding, but also building awareness and improving the digital tax service system.

Keywords: Implementation of E-Filing, Level of Tax Understanding, Taxpayer Awareness, Individual Taxpayer Compliance.

RIWAYAT HIDUP

Rika Nada Mareta, Klaten, pada tanggal 30 Maret 2000 dari Bapak Bastari Zainuri dan Ibu Kasiyati merupakan anak Tunggal. Beralamat di Jalan Kapten A Rivai Lr. Gerunik RT 026 RW 008 Kelurahan 26 Ilir Kecamatan Bukit Kecil Palembang.

Penulis pertama kali masuk pendidikan di SD Negeri 1 Palembang pada tahun 2005 dan lulus di tahun 2011. Selanjutnya penulis masuk ke SMP Negeri 17 Palembang kemudian lulus di tahun 2014. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan SMA Negeri 2 Palembang dan lulus di tahun 2017. Pada tahun 2021 penulis berhasil terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang .

Palembang, Agustus 2025

Rika Nada Mareta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak adalah pungutan wajib atau iuran yang harus dibayar oleh warga negara yang timbal baliknya tidak dapat dirasakan secara langsung oleh wajib pajak tetapi untuk digunakan sebagai kepentingan bersama atau umum (Barlian, 2022). Saat ini pajak memegang peranan penting dalam perekonomian negara. Hal ini dikarenakan pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang penggunaannya untuk kepentingan pembangunan negara, baik pembangunan daerah maupun pembangunan pusat. Bagi rakyat sebagai wajib pajak, pajak merupakan perwujudan pengabdian dan peran serta wajib pajak untuk ikut berkontribusi dalam peningkatan pembangunan nasional.

Peningkatan pembangunan nasional oleh sektor pajak Indonesia membutuhkan pendekatan beragam yang dapat menyentuh berbagai aspek, mulai dari peningkatan kepatuhan pajak hingga peningkatan kualitas layanan hingga pembayar pajak. Peran pajak sangat penting dalam pembangunan nasional, pemerintah terus berupaya meningkatkan penerimaan negara melalui sektor perpajakan. Salah satu langkah yang dilakukan adalah reformasi perpajakan di Direktorat Jenderal Pajak, termasuk penerapan sistem pemungutan pajak yang lebih efisien (Natalia, 2025).

Tingkat kepatuhan wajib pajak ini sangat berpengaruh terhadap penerimaan pajak, jika kepatuhan wajib pajak meningkat maka penerimaan pajak negara juga akan meningkat. Namun, kondisi kepatuhan wajib pajak di

Indonesiasaat ini masih cukup rendah. Hal ini dikarenakan para masyarakat masih belum menyadari pentingnya peran pajak untuk pembangunan nasional yang ditujukan untuk kesejahteraan rakyat dan masih banyak para masyarakat yang menganggap bahwa peraturan pajak ini semakin berat, sehingga masyarakat ini sulit dalam membayarkan pajaknya (Nurshofia dan Prasetya 2024).

Mengingat pentingnya peran pajak dalam membiayai pembangunan negara, maka Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yaitu lembaga yang ditunjuk untuk mengelola perpajakan di Indonesia melakukan beberapa inovasi dalam sistem administrasi perpajakan demi meningkatkan pendapatan negara dari sektor perpajakan. Inovasi yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) di antaranya, mengubah sistem pemungutan pajak dan sistem pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Misalnya, DJP kini menyediakan layanan pelaporan SPT secara elektronik (*e-Filing*), yang mempermudah wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya tanpa harus datang ke kantor pajak. Tujuan dari inovasi-inovasi ini adalah untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan pajak sekaligus mengoptimalkan penerimaan negara dari sektor perpajakan. Dengan adanya inovasi ini, diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Salah satu indikator kepatuhan wajib pajak yaitu dengan melihat tingkat kepatuhan formal berupa kewajiban penyampaian dan pelaporan SPT sesuai dengan jadwal atau tepat waktu. Penyampaian SPT dapat dilihat melalui realisasi SPT. Berikut data Realisasi SPT yang dilakukan oleh wajib pajak tahun 2019-2023 di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.

Tabel 1. 1
Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
KPP Pratama Palembang Ilir Barat
Periode Tahun 2019-2023

Tahun	Jumlah WPOP	Merealisasikan Melaporkan SPT	WPOP Menggunakan <i>E-Filling</i>	Tingkat kepatuhan
2019	158,184	55,158	50,530	17,56%
2020	190,225	46,894	43,989	-14,98%
2021	205,419	58,676	56,291	25,12%
2022	216,518	65,945	61,977	12,39%
2023	229,495	52,321	47,889	-20,66%

Sumber : KPP Pratama Palembang Ilir Barat, 2025

Berdasarkan tabel 1.1 diatas, menggambarkan persentase perubahan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) dari tahun ke tahun dibandingkan dengan jumlah WPOP yang terdaftar. Nilai positif menunjukkan adanya peningkatan kepatuhan, sedangkan nilai negatif menandakan penurunan. Misalnya, pada tahun 2021, tingkat kepatuhan sebesar 25,12% menunjukkan adanya peningkatan signifikan jumlah WPOP yang melaporkan SPT dibandingkan tahun sebelumnya. Sebaliknya, pada tahun 2020 dan 2023, tingkat kepatuhan mengalami penurunan masing-masing sebesar -14,98% dan -20,66%, yang berarti lebih sedikit WPOP yang memenuhi kewajiban pelaporan SPT dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Penurunan ini bisa diakibatkan oleh berbagai faktor, seperti gangguan pada sistem pelaporan, kurangnya sosialisasi, atau kendala ekonomi. Interpretasi tingkat kepatuhan ini penting untuk mengevaluasi efektivitas kebijakan perpajakan serta untuk mengidentifikasi upaya peningkatan kepatuhan di masa mendatang.

Fenomena tersebut dapat terjadi diduga penerapan *e-filing* yang kurang maksimal. Karena masih banyak wajib pajak yang belum memahami cara menggunakan sistem *e-filing* tersebut. Hasil dari penelitian Karsam dkk (2022), Suprasto (2019), Pangestu (2024) menyatakan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan hasil penelitian menurut Adhayati (2021), Sari (2021) menyatakan sebaliknya. Penerapan *e-filing* yang belum maksimal berdampak pada menurunnya kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Sistem *e-filing* yang seharusnya mempermudah proses pelaporan pajak justru belum sepenuhnya dimanfaatkan secara optimal oleh Wajib Pajak Orang Pribadi. Ketidakefektifan penerapan ini membuat sebagian wajib pajak tetap memilih metode pelaporan manual, yang pada akhirnya menimbulkan keterlambatan atau bahkan ketidaksesuaian dalam pelaporan. Kondisi ini menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi *e-filing* sangat berpengaruh terhadap kepatuhan, karena sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam administrasi perpajakan. Jika penerapannya tidak berjalan dengan baik, maka tujuan untuk meningkatkan kepatuhan pajak pun sulit tercapai. Oleh karena itu, peningkatan efektivitas penerapan *e-filing* menjadi salah satu aspek penting dalam mendorong kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Faktor lain yang menyebabkan orang tidak patuh terhadap kewajiban pajaknya karena tingkat pemahaman perpajakan. Hasil dari penelitian Nabila (2020), Utami (2024), Sunarto (2020) menyatakan bahwa tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan hasil

penelitian menurut Kusuma (2021), Fadilah (2024) menyatakan sebaliknya. Tingkat pemahaman perpajakan yang rendah turut menjadi faktor yang menyebabkan menurunnya kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kurangnya pengetahuan mengenai peraturan perpajakan, prosedur pelaporan, dan perhitungan pajak membuat banyak wajib pajak mengalami kebingungan dalam melaksanakan kewajibannya. Ketidak pemahaman ini tidak hanya menghambat proses pelaporan dan pembayaran pajak, tetapi juga menimbulkan kekhawatiran akan kesalahan dalam pengisian data, yang pada akhirnya mendorong wajib pajak untuk menunda atau bahkan menghindari pelaporan pajak. Rendahnya pemahaman ini mencerminkan pentingnya edukasi dan penyampaian informasi perpajakan yang mudah dipahami oleh masyarakat. Jika pemahaman perpajakan tidak ditingkatkan, maka kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi akan terus mengalami hambatan, karena mereka tidak memiliki dasar yang kuat untuk menjalankan kewajiban perpajakannya dengan benar dan tepat waktu.

Penyebab lainnya orang tidak patuh terhadap kewajibannya karena kesadaran wajib pajaknya. Hasil dari penelitian bahwa Karsam (2022), Amanda (2023), Nugroho (2020) menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan hasil penelitian menurut Defitri (2020), Handayani (2022) menyatakan sebaliknya. Rendahnya kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi menjadi salah satu penyebab menurunnya tingkat kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Ketidaksadaran ini terlihat dari kurangnya pemahaman bahwa membayar dan melaporkan pajak bukan hanya kewajiban hukum, tetapi juga bentuk partisipasi aktif dalam pembangunan negara.

Banyak Wajib Pajak Orang Pribadi yang belum memiliki kesadaran akan pentingnya peran mereka dalam sistem perpajakan, sehingga menganggap kewajiban tersebut sebagai beban semata. Ketika kesadaran ini tidak terbentuk dengan baik, muncul kecenderungan untuk menunda, menghindari, atau bahkan tidak melaksanakan kewajiban pajak sama sekali. Hal ini secara langsung berdampak pada kepatuhan pajak yang menurun, karena tanpa adanya kesadaran, Wajib Pajak tidak akan memiliki dorongan internal untuk taat dan patuh terhadap peraturan yang berlaku. Oleh karena itu, peningkatan kesadaran menjadi elemen penting dalam upaya mendorong kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kepatuhan dalam membayar pajak merupakan aspek krusial, melihat adanya perilaku dalam pemahaman dan kesadaran wajib pajak yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak sehingga mempengaruhi juga penerimaan pajak jika wajib pajak patuh terhadap kewajibannya. Dalam teori akuntansi perilaku tersebut biasa dikenal dengan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Teori perilaku direncanakan atau *Theory of Planned Behavior* adalah model atau kerangka teoritis yang digunakan untuk memprediksi perilaku individu ketika individu tidak memiliki kendali penuh atas kehendaknya. Teori ini didasarkan pada pandangan tentang keyakinan yang mampu mempengaruhi seseorang untuk mengadopsi perilaku tertentu dan ditujukan untuk memprediksi perilaku individu secara lebih spesifik dan lebih fokus pada individu untuk melakukan sesuatu (Purba, 2023:69). Penerapan *e-filling* dan pemahaman perpajakan wajib pajak dapat berperan sebagai kontrol terhadap kesadaran wajib pajak dimana persepsi dapat meningkatkan wajib pajak dalam berperilaku patuh.

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu kunci utama untuk memaksimalkan pendapatan negara dari sektor pajak. Masalah kepatuhan pajak merupakan masalah penting diseluruh dunia baik bagi negara maju maupun di negara berkembang. Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak sangat diperlukan bagi negara, mengingat pajak tersebut merupakan sumber utama penerimaan negara yang akan digunakan sebagai dana untuk pembangunan bangsa demi tercapainya kemakmuran rakyat. Peranan pajak dalam pembangunan nasional sangat dominan, dimana dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung dalam kehidupan sehari-hari. Manfaat yang dirasakan dari pajak berupa fasilitas pendidikan, fasilitas transportasi, fasilitas kesehatan sarana dan prasarana umum (Anjani, 2019).

Ada beberapa penelitian yang dilakukan untuk mengetahui penerapan *e-filling* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penelitian Situmorang dan Ginarti (2022) menyatakan bahwa penerapan *e-filling* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan hasil penelitian Anjani (2022) memaparkan penerapan *e-filling* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Pemahaman dan kesadaran wajib pajak berkaitan dengan tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian yang dilakukan oleh Agustiniingsih dan Isroah (2016) menyatakan bahwa tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Yogyakarta. Sedangkan pada penelitian Susanto dkk. (2023) menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Penelitian yang dilakukan oleh Agustiniingsih dan Isroah

(2016) menemukan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Yogyakarta. Sedangkan menurut penelitian Kusuma dan Wulandari (2021) menunjukkan bahwa kesadaran perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Semarang Barat.

Berdasarkan uraian diatas dapat diketahui bahwa masih terjadi *ResearchGap* pada hasil penelitian mengenai Penerapan *E-Filling*, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Sehingga peneliti tertarik untuk meneliti kembali namun dengan objek yang berbeda yaitu di Kota Palembang khususnya di wilayah KPP Pratama Palembang Ilir Barat. Sesuai dengan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat di rumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh penerapan *E-Filling*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat secara simultan?

2. Bagaimana pengaruh penerapan *E-Filling*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat secara parsial?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *E-Filling*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat secara simultan.
2. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *E-Filling*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat secara parsial.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu :

1. Manfaat Akademik

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam mengembangkan ilmu bagi para peneliti selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan peneliti serta menyadarkan mereka untuk mematuhi kewajiban pajak dengan melaporkan SPT Tahunan tepat waktu. Selain itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filling*, tingkat pemahaman perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhayati, E. R., & Sulistyowati, E. (2021). *Pengaruh penerapan sistem e-filling dan pemahaman masyarakat mengenai internet terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi*. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 10(2).
- Agustiningsih, W., & Isroah, I. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta*. *Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 5(2), 107-122.
- Agustiningsih, Wulandari, and Isroah Isroah. 2016. "Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta."
- Amah, Nik, and Risma Choirunisa. 2022. "Perpajakan (Opsis Solusi Kepatuhan Pajak Masa Covid-19)."
- Andiani, Lidia, and Reija Hidayat Mochtar. 2020. "Pengaruh Penerapan Pajak Sistem E-Filing, Pemahaman Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Inspirasi: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial* 17(2): 327–34.
<https://jurnal.stkipggritulungagung.ac.id/index.php/inspirasi/article/view/1811/867>.
- Anjani, Khairunnisa Prissy, and Endah Sulistyowati. 2022. "Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan."
- Anjani, Khairunnisa Prissy. 2019. "Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Aspek Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Dan Sosialisasi Pajak." *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, 8(2), 261-267." *Jurnal Akuntansi dan ekonomika* 8(2): 261–67.
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). *Penerapan e-filing, e-billing dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kpp Pratama Medan Polonia*. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), 9-21.
- As' Ari, N. G. (2018). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 64-76.
- Astuti, B. dkk. (2022). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan Peran Relawan*

Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan E-Spt WPOP Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Wilayah Kerja KPP Pratama Bengkulu Dua. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. Vol 11(1). 213-222.

- Atmanti, M. M. A., & Kurniawan, B. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Sunter, Jakarta Utara.* KALBISIANA: Jurnal Mahasiswa Universitas Kalbis Vol 10(1)
- Ayunani, N. (2023). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Yogyakarta.* Skripsi : Universitas Islam Indonesia
- Barlian, Ujang Cepi, and Siti Solekah. 2022. "Implementasi Kurikulum Merdeka Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan." *JOEL: Journal of Educational and Language Research* 1(12): 2105–18.
- Danan Nugroho. 2022. "Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Mitra Manajemen* 5(9): 581–98. doi:10.52160/ejmm.v5i9.568.
- Defitri, S. Y. (2020). *Pengaruh Penerapan E-Filling Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* *Journal of Governance Innovation*, 2(2).
- Dr. Ratna Wijayanti Daniar Paramita, S.E.,M.M. Noviansyah Rizal, S.E.,M.M.,Ak, CA, CFA. Riza Bahtiar Sulistyan, S.E., M.M. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif.* <https://repository.itbwigalumajang.ac.id/1073/1/> Ebook Metode Penelitian Edisi 3.pdf.
- Fadilah, I. N. (2024). *Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Pajak, Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Surabaya Mulyorejo.* *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, 2(2), 191-199.
- Febriana, R. Dkk. (2024). *Pengaruh Penerapan E-Filling Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.* *Jurnal Akuntansi dan Keuangan –Vol. 13, No. 1.*
- Gaol, R. L & Sarumaha, F. H. (2022). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Penyuluhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada*

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. JRAK Vol 8(1) 135-140

- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (Edisi Kelima)*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2021. *Statistik Deskriptif Dan Uji Statistik Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Hamidah, S E, M Ak, S H Junaidi, C L A MH, S E Novien Rialdy, S E Edy Suhartono, M Pd Amusiana, et al. 2023. *Perpajakan*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Handayani, H. R., & Setianingrum, T. D. (2022). *Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, penerapan e-filling, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi KPP Pratama Cimanggis. Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business, 5(3), 801-809.*
- Hardani. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup.
- Hartito (2025). *Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Ilir Barat Palembang*. Skripsi : Universitas Tridinanti
- Herispon. 2020. *Sistem E-Filling Pajak: Analisis Dan Implementasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Karsam, K., Sasmita, D., Rahmadia, A., Dewi, S., & Solihin, S. (2022). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP DKI Jakarta dan Bekasi 2019-2021)*. *Jurnal Economina*, 1(3), 466-479.
- Khairunnisa Prissy Anjani. 2022. *“Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.”* Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA).
- Khaqiqoh, Syifa 2020. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi di Masa Pandemi Covid-19 pada KPP Pratama Tegal*.

- Khoiriyah, I. L. & Wijayanti, P. (2025). *Anteseden dan Konsekuensi Niat Kepatuhan Pajak Terhadap Wajib Pajak di Kabupaten Demak: Sebuah Pendekatan Theory of Planned Behavior. Proceeding Of National Conference On Accounting & Finance, Vol 7 : 205-227*
- Khotimah, I. M. K dkk. (2020). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaku Ekonomi Kreatif Sub Sektor Fashion Di Kota Batu. Jurnal Riset Manajemen 1-16.*
- Kusuma, G. I., & Wulandari, S. (2021). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Semarang Barat. Bilancia: Jurnal Ilmiah Akuntansi, 5(4), 454-465.*
- Kusuma, Galuh Intan, and Sartika Wulandari. 2021. "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Tingkat Pemahaman Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Semarang Barat." Bilancia: Jurnal Ilmiah Akuntansi 454(4): 2685–5607.<http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/BILANCIA/index>.
- Lado, Yuliano Osvaldo, and M Budiantara. 2018. "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan DIY)." (JRAMB) Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana 4(1): 59–84.
- Lizara, T. N. A., & Simangunsong, T. (2021). *Pengaruh penerapan E-spt tahunan badan, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan dalam melaporkan spt tahunan badan. Jurnal Akuntansi dan Perpajakan Jayakarta, 2(2), 95-103.*
- Madurano, S. Z. P., & Umaimah. (2023). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sinomika Journal : Vol 2(3)*
- Mardiasmo, M B A. 2016.*Perpajakan–Edisi Terbaru.* Penerbit Andi.
- Nabila, K. (2020, November). *Pengaruh penerapan e-filling, pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak*

- pada PT. Ban X. In *Prosiding BIEMA* (Seminar Nasional Manajemen Bisnis, Ekonomi, dan Akuntansi) (Vol. 1, pp. 252-263).
- Nabilla, S.F., & Napitupulu, I. H. (2024). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Medan Petisah*. *Evolusi Ekonomix: Jurnal Akuntansi Modern* Vol, 6(4), 1-17.
- Nasiroh, D. & Afiqoh, N. W. (2022). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. *Riset Akuntansi*. Vol 3(2). 152-164.
- Natalia, N. R & Barli, H. (2025). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol 4(1). Hal 39-53.
- Natalia, N. R., & Barli, H. (2025). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. *Jurnal Portofolio: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(1), 39-53.
- Ningsih, Shafira Sri, and Fitriani Saragih. 2020. "Pemahaman Wajib Pajak Pelaku UMKM Mengenai Peraturan Pemerintah Tentang PP No. 23 Tahun 2018 Tentang Ketentuan Pajak UMKM." *Jurnal riset akuntansi dan bisnis* 20(1): 38–44.
- Nugroho, Danan . (2021). *Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. *Jurnal Mitra Manajemen*. Vol 5 (9).
- Nugroho, A. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nugroho, V. Q., & Kurnia, K. (2020). *Pengaruh sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak*. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(1).
- Nurshofia, Fitri, and Eka Rima Prasetya. 2024. "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal Revenue: Jurnal Ilmiah Akuntansi* 5(1): 893–901.
- Nuryati, T. 2022. "Buku-Pemahaman Pajak Dan Interaksi Fiskus Dengan WP Terhadap Kepatuhan Pajak-Rev.Pdf." : 121.

- Oktaviani, S., & Lawita, F. I. (2023). *Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Cakung)*. KALBISIANA: Jurnal Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis Volume 9, No. 1.
- Pangestu, D. A., & Riharjo, I. B. (2023). *Pengaruh Penerapan E-Filling, Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Surabaya*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA), 12(9).
- Panjaitan, Maria Elsopa. 2020. "Pengaruh Penerapan Sistem E-SPT, E-Filing Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan." Penelitian di Bidang Akuntansi.
- Pramitasari, Dini, and Rusdiyanto. 2022. "Konsep Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Dengan Media E-SPT." (207): 157.
- Prastyo, Imam Dwi. 2019. "Kontribusi Pajak Dalam Pemerataan Pembangunan Di Indonesia." Jurnal Hukum 13.
- Prayogi, J. (2024). *Pengaruh Pemahaman Perpajakan Dan Kepuasan Pengguna E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Medan Petisah*. Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol, Vol. 7(2)
- Purba, R. B. (2023). *Teori Akutansi: Sebuah Pemahaman untuk Mendukung*
- Purwaningsih, N. Dkk. (2022). *Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Pajak, Pendapatan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Orang Pribadi di Kabupaten Magelang*. Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan Vol. 10(3)
- Rahma, A., Fauziah, N. H., Amanda, R. P., Vientiany, D., Syariah, P., & Ekonomi, F. (2024). *Pajak Penghasilan Di Indonesia: Peraturan Dan Perhitungan*. Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi, 2(7), 558-572.
- Rahmi, dkk. (2024). *Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung*. Journal of Economics, Management, Business and Accounting. Vol 2(2). 122-145.
- Ramadhan, Shanty, Mohammad Aryo Arifin, and Nyayu Ully Aulina. 2022. "Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Tingkat Pendidikan

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pembayaran Pajak Penghasilan (PPh) Di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.” *Jurnal Media Wahana Ekonomika* 18(4): 551–69.

- Rialdy, Novien, and Elvina Helmiza. 2023. “*Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Pph 21 Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.*” *Konverensi Ilmiah Akuntansi X 2023: E-ISSN: 2987-6397.*
- Rochmah, T. N. (2024). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem E- Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gayamsari Semarang).* Skripsi : Universitas Islam Sultan Agung
- Rusdiyanto, Rusdiyanto, and Dini Ayu Pramitasari. 2022. “*Konsep Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Dengan Media E-SPT.*”
- Sari, R. I. 2023. “*Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).*”
- Sari, Rizqi Ilmiyah, and Nyimas Wardatul Afiqoh. 2023. “*Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.*” *Journal of Culture Accounting and Auditing* 2(1): 74. doi:10.30587/jcaa.v2i1.5148.
- Setiawan, Teguh. 2020. “*Analisis Persepsi Wajib Pajak Pelaku UMKM Terhadap Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.*” *International Journal of Social Science and Business.* Volume 3.4.
- Siahaan, Stefani, and Halimatusyadiah Halimatusyadiah. 2018. “*Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.*” *Jurnal akuntansi* 8(1): 1–14.
- Sihombing, Sardes Yunita, and Novera K Maharani. 2020. “*Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kelurahan Kebon Jeruk.*” *JCA of Economics and Business* 1(01).
- Sinaga, Mery Veronika. 2020. “*Peranan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah.*”

- Sinaga, Niru Anita. 2018. "Pemungutan Pajak Dan Permasalahannya Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara* 7(1).
- Situmorang, Dewi Swiss, and Cahyo Ginarti. 2022. "Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan Petisah." *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perpajakan* 5(2): 87–95. doi:10.51510/jakp.v5i2.988.
- Solichah, Ninis Nur, Isnalita -, and Noorlailie Soewarno. 2019. "Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga* 4(2): 728–44. doi:10.31093/jraba.v4i2.179.
- Suandy, Erly, and Perencanaan Pajak. 2016. "Perencanaan Pajak." Perencanaan Pajak. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulbahri, Rifani Akbar, and Gumulya Sonny Marcel Kusuma. 2022. "Pengaruh Penerapan E-Filling Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi." *Jurnal Kompetitif* 11(2).
- Sumarsan, Dr. Thomas. 2015. "Hukum Pajak." : 6.
- Sunarto, S., & Liana, Y. (2020). *Pengaruh Penerapan Sistem E-filing, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *JIATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax)*, 3(1), 9-16.
- Suprasto, H. B. (2019). *Pengaruh Penerapan E-Filling, Sosialisasi Perpajakan, Kinerja Account Representative, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP Lyana Oka Kusumayanthi*. *E-Jurnal Akuntansi*, 28, 491-518.
- Susanto, Jeli, Sunaryo N Tuah, Harin Tiawon, Alexandra Hukom, Joni Pambelum, M. Ichsan Diarsyad, Wiwin Zakiah, et al. 2023. "Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Palangka Raya." *Jurnal Ekonomi Integra* 13(1): 133. doi:10.51195/iga.v13i1.235.

- Triyani, Puput, and David Efendi. 2020. "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi." Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA) 9(5).*
- Utami, S., & Loupatty, L. G. (2024). Pengaruh Penerapan E-Filing, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Tingkat Pemahaman Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi empiris pada KPP Pratama Ambon). Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora, 6(02), 111-126.*
- Wahyudi, M., & Lukviarman, N. (2018). Pengaruh E-Filing dan Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.*
- Widyanti, Y. (2021). Pengaruh Tingkat Pemahaman, Sanksi, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM . Journal Management, Business, and Accounting. Vol 20(3). 285-294.*
- Wulandari Devi, Dwi Cahyono, and Diyah Probowulan. 2020. "Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Internet Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember." Jurnal Akuntansi: 1-7.*
- Wulandari, S. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. Vol 10(7). 1-18.*