

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh Kebermanfaatan NPWP dan Kualitas Pelayanan fiskus terhadap Kepatuhan WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur, sedangkan Sanksi Perpajakan Tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.
2. Terdapat pengaruh Kebermanfaatan NPWP terhadap Kepatuhan WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.
3. Terdapat pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.
4. Tidak terdapat pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, Adapun saran yang diberikan yaitu:

1. Para staf dan karyawan di KPP Pratama Ilir Timur Palembang diharapkan dapat meningkatkan kampanye dan sosialisasi pentingnya memiliki NPWP, terutama bagi pekerjaan formal dan pelaku usaha kecil. Edukasi ini harus disampaikan

melalui berbagai media, baik online maupun offline, untuk menjangkau lebih banyak masyarakat.

2. Diharapkan adanya kualitas pelayanan yang baik dari petugas pajak dengan memberikan rasa nyaman kepada wajib pajak, sehingga wajib pajak tau kapan harus membayar pajak. Selain itu petugas pelayanan pajak juga perlu bersikap lebih ramah, memberikan pelayanan dengan cepat dan akurat serta memiliki kompetensi dan wawasan yang luas sehingga dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh wajib pajak dan wajib pajak sendiri terhindar dari sanksi perpajakan.
3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah variabel baik independen maupun dependen, sehingga dapat memperluas kajian mengenai teori dan kondisi yang terjadi di lapangan.
4. Penelitian diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian serta memperluas wilayah sampel penelitian, dan dapat melakukan penelitian di KPP lain sehingga nanti hasilnya dapat digeneralisasikan untuk lingkup yang lebih luas.

L

A

M

P

I

R

A

N

KUESIONER PENELITIAN

Kepada,

Bapak / Ibu / Sdr. Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian tugas program strata satu (S1), saya selaku mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi pada Universitas Tridinanti, bermaksud mengadakan penelitian mengenai “Pengaruh Kebermanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur”.

Agar penelitian ini dapat terlaksanakan, kami memohon kepada Bapak/Ibu/Sdr. Responden dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang kami lampirkan bersama surat ini. Kesungguhan Bapak/Ibu/Sdr. Responden tidak akan mempunyai kesan negatif, karena tujuan dari pengajuan kuesioner ini hanya untuk mengumpulkan data guna keberhasilan penyusunan skripsi yang baik.

Kami ucapkan terimakasih atas bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu/Sdr. Responden berikan.

Hormat Saya

M. Iqbal Hasibuan

KUESIONER

“PENGARUH KEBERMANFAATAN NPWP, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WPOP YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR”

PETUNJK PENGISIAN KUESIONER

Mohon bantuan dari kesedian Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk menjawab pertanyaan yang kami ajukan. Jawaban anda akan kami jamin kerahasiaannya dan jawaban dari kuesioner ini akan dipergunakan untuk menyeleksi tugas akhir di Universitas Tridinanti Palembang.

1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

2. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda Checklist (✓) pada tempat yang telah tersedia sesuai dengan jawaban saudara/i. Penilaian dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut:

STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
N	Netral
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

1. Kebermanfaatan NPWP (X1)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengetahui undang-undang perpajakan seperti pembayaran pajak sesuai dengan tanggal yang di tentukan yaitu paling lambat tanggal 15 bulan berikutnya.					
2	Saya mengisi SPT dengan benar seperti mengisi nama, alamat, NPWP, tahun pajak, tanda tangan dan stempel untuk perusahaan, objek pajak, penghasilan perbulan dan periode pembukuan					
3	Saya menghitung pajak terutang dengan penghasilan 50 juta pertahun 5%, 50 juta-250 juta pertahun 15%, 250 juta-500 juta pertahun 25% dan di atas 500 juta pertahun 30%					
4	Saya membayar pajak terutang paling lambat tanggal 15 bulan berikutnya.					

2. Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	NPWP berfungsi sebagai tanda pengenal diri atau identitas wajib pajak.					
2	NPWP memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi perbankan, perizinan usaha perdagangan dan memberikan kemudahan dalam mengurus segala jenis perpajakan.					
3	NPWP memudahkan dalam melakukan penyetoran dan pelaporan pajak.					
4	Setiap wajib pajak memiliki NPWP.					

3. Sanksi Perpajakan (X3)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Petugas pajak memberikan pelayanan dengan cepat dan memuaskan.					
2	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga membantu wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.					
3	Dalam memberikan pelayanan petugas memperhatikan ketepatan proses pelayanan dan kesesuaian.					
4	Petugas tanggap dan sangat membantu bila wajib pajak mengalami kesulitan mengenai perpajakan.					

4. Kepatuhan WPOP (Y)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan diberikan sanksi berupa tarif pemotongan pajak berupa bunga sebesar 2% atas kekurangan pajak.					
2	Saya akan diberikan sanksi pidana jika tidak menyampaikan SPT/menyampaikan SPT tetapi tidak benar					
3	Saya akan diberikan sanksi administrasi sebesar 2% jika saya membayar pajak lebih dari tanggal 15 bulan berikutnya untuk badan dan orang pribadi					
4	Sanksi administrasi sebesar 2% membuat wajib pajak memiliki NPWP.					

LAMPIRAN TABULASI

Variabel Kebermanfaatan NPWP (X1)

No. Responden	Kebermanfaatan NPWP(X1)				Total X1
	P1	P2	P3	P4	
1	5	4	3	4	16
2	5	4	5	5	19
3	4	4	4	5	17
4	4	4	4	4	16
5	3	5	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	5	5	4	4	18
8	4	5	4	5	18
9	3	3	3	3	12
10	5	5	4	4	18
11	3	4	4	4	15
12	5	5	4	4	18
13	4	4	4	1	13
14	5	4	5	5	19
15	5	5	5	4	19
16	5	5	5	4	19
17	4	5	5	5	19
18	5	5	5	5	20
19	3	4	3	3	13
20	5	4	5	5	19
21	4	5	5	5	19
22	5	4	4	4	17
23	4	5	4	4	17
24	5	5	3	5	18
25	3	5	1	3	12
26	4	4	4	4	16
27	4	4	5	4	17
28	4	4	4	5	17
29	4	4	4	5	17
30	3	4	4	3	14
31	2	4	3	3	12
32	3	4	3	5	15
33	4	5	5	5	19
34	5	5	3	5	18

35	5	5	5	5	20
36	4	4	4	5	17
37	4	5	3	2	14
38	4	5	4	5	18
39	5	5	5	4	19
40	4	4	5	4	17
41	3	3	3	3	12
42	5	4	4	5	18
43	5	4	5	4	18
44	5	4	5	4	18
45	4	4	3	4	15
46	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	12
48	4	4	4	5	17
49	1	1	1	1	4
50	4	4	3	3	14
51	3	3	3	3	12
52	5	5	5	5	20
53	4	5	5	4	18
54	4	4	4	5	17
55	4	5	4	4	17
56	5	4	5	4	18
57	4	5	5	4	18
58	5	5	4	4	18
59	5	5	4	4	18
60	5	4	5	4	18
61	5	4	4	4	17
62	5	5	5	4	19
63	5	4	5	4	18
64	5	4	5	4	18
65	5	4	5	5	19
66	5	4	5	4	18
67	5	4	4	5	18
68	5	4	5	5	19
69	5	4	5	5	19
70	4	5	5	5	19
71	5	5	5	5	20
72	5	4	4	5	18
73	5	4	5	4	18
74	4	5	5	4	18

75	5	4	5	4	18
76	5	4	4	4	17
77	5	4	5	5	19
78	5	4	5	5	19
79	5	5	4	5	19
80	4	5	4	5	18
81	5	5	5	4	19
82	5	4	4	5	18
83	5	4	5	4	18
84	5	4	5	4	18
85	5	5	4	5	19
86	5	4	5	4	18
87	5	5	4	5	19
88	5	4	5	4	18
89	4	5	5	4	18
90	4	5	5	4	18
91	5	5	5	5	20
92	5	4	5	5	19
93	5	5	4	5	19
94	5	4	5	4	18
95	4	5	4	5	18
96	4	5	4	5	18
97	5	4	5	4	18
98	5	4	5	4	18
99	5	4	5	4	18
100	5	4	5	4	18

Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus

No. Responden	Kualitas Pelayanan Fiskus(X2)				Total X2
	P1	P2	P3	P4	
1	4	5	4	5	18
2	4	5	5	5	19
3	4	4	4	5	17
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	5	17
6	4	4	4	4	16
7	4	5	5	5	19
8	4	4	5	5	18
9	4	4	3	3	14
10	5	4	4	4	17
11	5	5	5	5	20
12	3	4	3	3	13
13	5	5	5	5	20
14	4	5	4	5	18
15	4	5	5	4	18
16	5	5	5	5	20
17	4	4	5	5	18
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	4	19
20	4	5	5	5	19
21	5	4	5	5	19
22	4	4	4	5	17
23	5	5	4	5	19
24	5	4	5	4	18
25	4	5	5	4	18
26	4	4	4	4	16
27	5	4	5	4	18
28	4	5	5	5	19
29	4	4	5	4	17
30	3	3	4	3	13
31	4	4	4	5	17
32	5	4	5	4	18
33	5	5	4	5	19
34	3	5	5	5	18
35	5	5	5	5	20
36	4	5	5	5	19

37	3	3	3	3	12
38	5	5	5	5	20
39	5	5	5	5	20
40	4	5	5	5	19
41	3	3	3	3	12
42	5	5	5	5	20
43	5	4	5	5	19
44	5	4	5	4	18
45	3	4	4	4	15
46	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	12
48	4	4	4	4	16
49	1	1	1	1	4
50	3	3	3	2	11
51	2	2	2	2	8
52	5	4	4	4	17
53	4	4	4	4	16
54	4	5	5	5	19
55	5	4	5	4	18
56	5	4	4	4	17
57	4	4	5	3	16
58	5	5	4	4	18
59	5	4	4	5	18
60	5	4	3	5	17
61	5	5	4	4	18
62	5	4	5	5	19
63	4	5	5	5	19
64	5	4	5	4	18
65	5	5	4	4	18
66	4	5	4	5	18
67	5	4	5	4	18
68	5	5	4	4	18
69	5	4	5	4	18
70	5	4	5	5	19
71	5	5	5	5	20
72	5	4	5	4	18
73	5	5	4	5	19
74	5	5	5	4	19
75	4	5	4	5	18
76	5	4	5	4	18

77	5	5	4	4	18
78	4	5	5	5	19
79	4	5	5	4	18
80	5	4	5	4	18
81	4	5	4	5	18
82	5	5	5	5	20
83	5	4	5	5	19
84	5	4	5	4	18
85	4	5	5	4	18
86	4	5	4	5	18
87	5	4	5	4	18
88	4	5	4	5	18
89	4	5	4	5	18
90	5	5	5	4	19
91	4	5	5	4	18
92	5	4	5	5	19
93	5	5	4	5	19
94	5	4	5	5	19
95	4	5	5	4	18
96	5	4	5	5	19
97	5	4	4	5	18
98	5	4	5	4	18
99	4	5	4	5	18
100	5	4	5	4	18

Variabel Sanksi Perpajakan

No. Responden	Sanksi Perpajakan(X3)				Total X3
	P1	P2	P3	P4	
1	3	4	5	4	16
2	5	4	5	5	19
3	4	5	5	4	18
4	4	4	4	5	17
5	3	4	4	5	16
6	4	4	4	4	16
7	4	5	5	5	19
8	5	4	4	5	18
9	3	3	3	3	12
10	4	5	5	5	19
11	4	3	4	4	15
12	3	4	4	4	15
13	5	3	5	4	17
14	5	5	3	5	18
15	4	4	5	5	18
16	4	3	5	5	17
17	4	4	4	5	17
18	5	5	5	5	20
19	3	3	4	4	14
20	5	4	5	5	19
21	5	4	5	5	19
22	4	4	4	4	16
23	4	5	4	5	18
24	3	3	4	3	13
25	3	3	3	3	12
26	4	4	4	4	16
27	4	5	5	5	19
28	5	3	5	4	17
29	5	5	4	4	18
30	3	4	3	5	15
31	4	5	4	4	17
32	4	3	4	4	15
33	5	5	4	5	19
34	5	2	3	3	13
35	5	5	5	5	20
36	4	4	4	4	16

37	3	4	3	3	13
38	4	4	4	5	17
39	4	4	4	5	17
40	4	5	5	5	19
41	3	3	3	3	12
42	5	4	5	5	19
43	5	5	5	4	19
44	4	5	4	5	18
45	4	3	3	4	14
46	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	12
48	4	4	4	4	16
49	2	1	1	1	5
50	3	3	3	2	11
51	2	2	2	2	8
52	4	4	5	5	18
53	4	4	4	5	17
54	5	4	4	5	18
55	4	5	4	4	17
56	5	4	4	4	17
57	4	4	5	5	18
58	5	5	5	5	20
59	5	4	4	5	18
60	4	5	4	4	17
61	5	5	4	5	19
62	5	5	5	5	20
63	5	4	4	5	18
64	5	5	4	5	19
65	4	5	4	5	18
66	5	4	5	5	19
67	5	5	4	5	19
68	5	4	5	4	18
69	4	5	5	5	19
70	4	4	5	5	18
71	5	5	5	5	20
72	5	5	5	5	20
73	4	5	5	5	19
74	4	4	4	5	17
75	5	5	4	5	19
76	5	4	5	5	19

77	5	5	4	5	19
78	5	4	5	5	19
79	5	4	4	5	18
80	5	5	4	4	18
81	4	5	4	5	18
82	4	5	4	5	18
83	5	5	4	5	19
84	5	5	5	5	20
85	5	4	4	5	18
86	4	5	5	5	19
87	5	4	5	5	19
88	5	4	4	5	18
89	5	5	4	5	19
90	3	5	3	5	16
91	4	5	4	5	18
92	5	5	4	5	19
93	4	5	4	5	18
94	5	4	5	5	19
95	5	4	5	5	19
96	4	5	5	5	19
97	5	4	5	5	19
98	5	4	5	4	18
99	5	4	5	5	19
100	5	5	5	5	20

Variabel Kepatuhan WPOP

No. Responden	Kepatuhan WPOP(Y)				Total Y
	P1	P2	P3	P4	
1	4	4	5	5	18
2	5	5	5	5	20
3	4	4	4	4	16
4	5	5	4	5	19
5	4	4	5	4	17
6	4	4	4	4	16
7	5	5	5	5	20
8	4	5	4	5	18
9	3	3	3	3	12
10	4	4	4	4	16
11	4	4	3	4	15
12	4	4	5	5	18
13	4	3	4	1	12
14	5	5	5	5	20
15	5	4	5	5	19
16	5	5	5	5	20
17	5	5	5	4	19
18	5	5	5	5	20
19	4	4	4	5	17
20	5	5	5	5	20
21	4	4	5	4	17
22	5	5	4	5	19
23	5	4	5	4	18
24	5	5	3	5	18
25	3	5	3	3	14
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	5	4	5	4	18
29	5	4	4	5	18
30	3	4	3	4	14
31	4	5	4	5	18
32	5	3	4	5	17
33	5	5	5	4	19
34	5	3	4	5	17
35	5	5	5	5	20
36	4	4	4	4	16

37	3	5	2	3	13
38	5	4	5	5	19
39	5	5	5	5	20
40	5	5	5	3	18
41	3	3	3	3	12
42	5	5	5	4	19
43	5	5	5	4	19
44	4	5	4	5	18
45	4	3	4	4	15
46	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	12
48	4	4	4	4	16
49	1	1	1	1	4
50	3	3	3	3	12
51	3	3	3	3	12
52	4	4	5	5	18
53	5	5	5	5	20
54	4	5	5	5	19
55	4	5	4	4	17
56	4	5	5	4	18
57	5	5	5	5	20
58	4	5	4	5	18
59	5	4	5	4	18
60	4	5	5	5	19
61	4	4	5	5	18
62	4	4	5	5	18
63	5	4	4	5	18
64	5	5	5	5	20
65	5	4	4	5	18
66	4	4	5	4	17
67	5	4	5	5	19
68	4	5	5	5	19
69	5	5	5	4	19
70	5	4	4	5	18
71	5	5	5	5	20
72	4	5	5	5	19
73	5	4	5	5	19
74	4	5	5	5	19
75	4	5	5	4	18
76	5	5	4	5	19

77	5	4	4	5	18
78	4	5	5	5	19
79	5	4	5	4	18
80	5	4	4	5	18
81	4	5	4	5	18
82	5	5	4	5	19
83	5	4	4	5	18
84	5	4	5	5	19
85	5	4	5	4	18
86	4	4	5	5	18
87	5	5	4	4	18
88	5	5	4	5	19
89	5	5	5	4	19
90	4	5	5	4	18
91	4	5	4	5	18
92	4	5	5	5	19
93	5	4	5	4	18
94	4	5	5	5	19
95	5	5	4	5	19
96	5	4	5	5	19
97	4	4	5	5	18
98	5	4	5	5	19
99	4	5	4	5	18
100	4	4	4	4	16

LAMPIRAN HASIL ANALISIS SPSS

Hasil Uji Validitas Kebermanfaatan NPWP

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	,382**	,645**	,506**	,832**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,382**	1	,321**	,442**	,661**
	Sig. (2-tailed)	<,001		,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,645**	,321**	1	,443**	,801**
	Sig. (2-tailed)	<,001	,001		<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,506**	,442**	,443**	1	,781**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,832**	,661**	,801**	,781**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	,476**	,630**	,525**	,798**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,476**	1	,566**	,700**	,825**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,630**	,566**	1	,560**	,834**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,525**	,700**	,560**	1	,846**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,798**	,825**	,834**	,846**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan

		Correlations				
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	,444**	,577**	,603**	,791**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,444**	1	,477**	,689**	,798**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,577**	,477**	1	,646**	,814**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,603**	,689**	,646**	1	,893**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,791**	,798**	,814**	,893**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kepatuhan WPOP

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	,464**	,627**	,589**	,825**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,464**	1	,477**	,529**	,760**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,627**	,477**	1	,526**	,817**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,589**	,529**	,526**	1	,827**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,825**	,760**	,817**	,827**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

Kebermanfaatan NPWP

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,772	4

Kualitas Pelayanan Fiskus

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,844	4

Sanksi Perpajakan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,843	4

Kepatuhan WPOP

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,821	4

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,11092366
Most Extreme Differences	Absolute	,065
	Positive	,065
	Negative	-,057
Test Statistic		,065
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	,376
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		Upper Bound
		,364
		,389

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

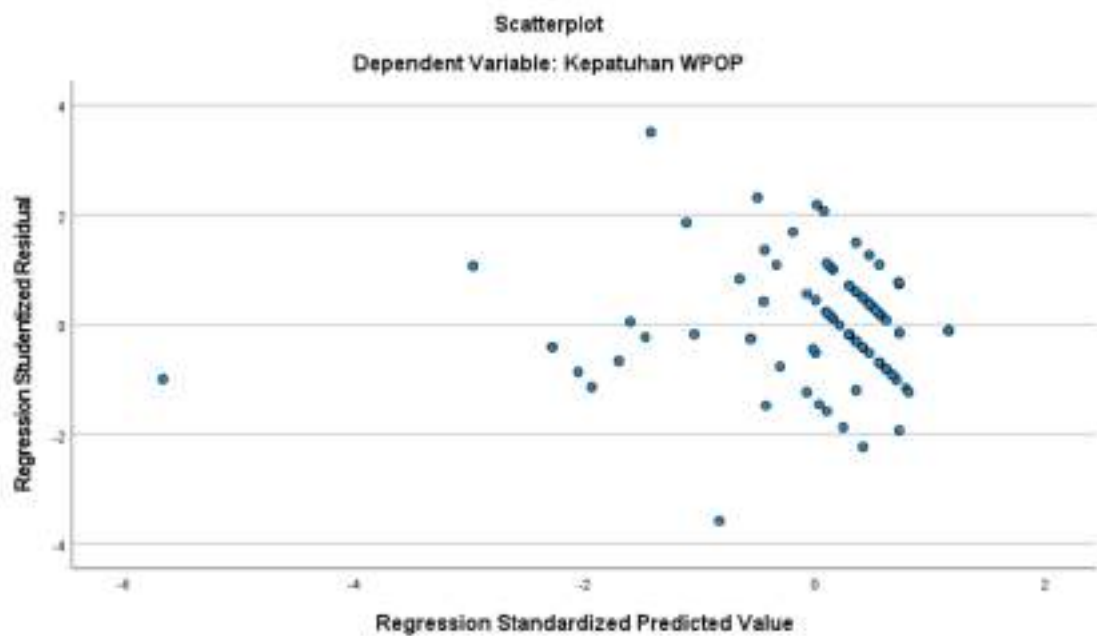
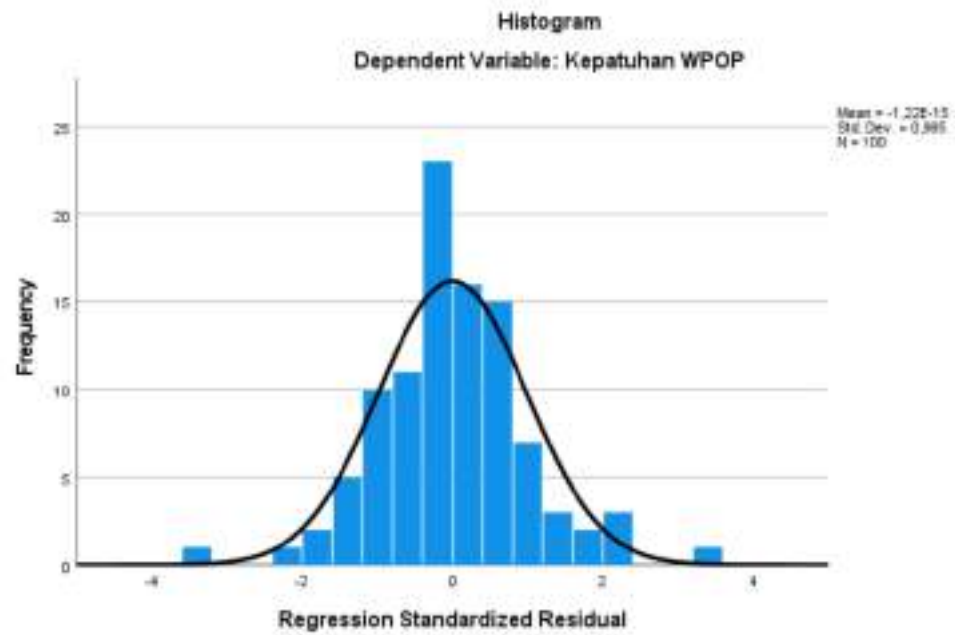
Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,936	,857		1,092	,278		
	Kebermanfaatan NPWP	,577	,085	,564	6,770	<,001	,299	3,347
	Kualitas Pelayanan Fiskus	,251	,076	,255	3,315	,001	,349	2,861
	Sanksi Perpajakan	,132	,087	,140	1,525	,131	,247	4,053

a. Dependent Variable: Kepatuhan WPDP

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,936	,857		1,092	,278		
	Kebermanfaatan NPWP	,577	,085	,564	6,770	<,001	,299	3,347
	Kualitas Pelayanan Fiskus	,251	,076	,255	3,315	,001	,349	2,861
	Sanksi Perpajakan	,132	,087	,140	1,525	,131	,247	4,053

a. Dependent Variable: Kepatuhan WPOP

Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,895 ^a	,801	,795	1,12815	2,147

a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kebermanfaatan NPWP

b. Dependent Variable: Kepatuhan WPOP

Hasil Pengujian Secara Simultan dengan Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	492,729	3	164,243	129,049	<,001 ^b
	Residual	122,181	96	1,273		
	Total	614,910	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan WPOP

b. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kebermanfaatan NPWP

Hasil Pengujian Secara Parsial dengan Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,936	,857		1,092	,278
	Kebermanfaatan NPWP	,577	,085	,564	6,770	<,001
	Kualitas Pelayanan Fiskus	,251	,076	,255	3,315	,001
	Sanksi Perpajakan	,132	,087	,140	1,525	,131

a. Dependent Variable: Kepatuhan WPOP



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja Palembang (30129)
Telp : (0711) 354654, 355961, 353821 Fax. (0711) 358566
web: univ-tridianti.ac.id/ekonomi, Email: fe.utp@univ-tridianti.ac.id

Lembar Persetujuan Revisi
Ujian Skripsi

Hari/Tanggal Ujian Skripsi : Kamis, 17 Juli 2025
Nama Mahasiswa : M. Iqbal Hasibuan
NPM : 2101120025
Jurusan / Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kebermanfaatan UPWP, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPDP Yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat

Telah Diperiksa, Direvisi, dan Disetujui Oleh Penguji serta Pembimbing.
Dan Selanjutnya Diperkenankan Untuk Diperbanyak

Pembimbing I
Rizal Effendi, SE., M.Si
Pembimbing II
Ahmad Syukri, SE., MM
Penguji I
Dimas Pratama Putra, SE., Ak., M.Si

Tanda Tangan

Palembang,
Mengetahui :
Ketua Prodi Akuntansi

Dr. Rosalina Pebrica Mayasari, SE. Ak. M. Si



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja Palembang (30129)

Telp : (0711) 354654, 355961, 353821 Fax. (0711) 358566

web: univ-tridianti.ac.id/ekonomi, Email: fe.utp@univ-tridianti.ac.id

Lembar Persetujuan Revisi

Ujian Proposal Skripsi

Nama Mahasiswa : M. Iqbal Hasibuan
NPM : 2101120025
Hari/Tanggal Ujian :
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kebermanfaatan, persepsi kualitas pelayanan, risiko dan sanksi Perpagakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.

Telah Diperiksa, Direvisi, dan Disetujui Oleh Penguji serta Pembimbing.
Dan Selanjutnya Diperkenankan Untuk Diperbanyak

Penguji I

Rizon Effendi, S.E., M.Si.

Penguji II

Amenda Oktariyani, SE., M.Ak.

Tanda Tangan

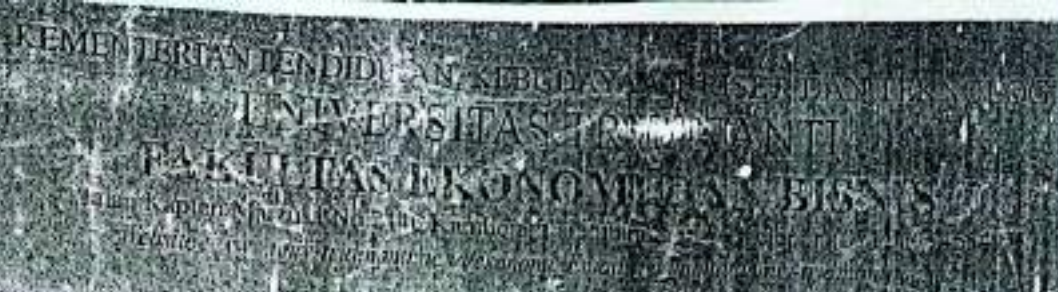
Palembang,

Mengetahui :

Ketua Program Studi Akuntansi

Rof

DR. Rosalina Pebriana Mayasari., SE.Ak.M.Si



Tentang

Diploma III (DIII)
1. Keuangan dan Perbankan
2. Manajemen Pemasaran

No	Nama Mahasiswa	No Pokok	Dosen Pembimbing	Tipe Riset	Judul Skripsi
47	Nurude Wira Ningsari	2101120032	H. Dwi Suci Ayan, SE, M.Si, Ak, CA	Penelitian IDV 30	Pengaruh Corporate Social Responsibility Dengan Dampak Dosis dan Kinerja Akut Terhadap Pengukuran Pajak Pada Perusahaan CV 30
48	Winda Pratiyana	2101120033	Amanda Oktaryani, SE, M.Si, Ak		Analisis Implementasi E-Signature Terhadap Penerimaan Pajak Kendaaraan
49	Jihan Permata Sari	2201120034	Riza Sutrisna, SE, Ak, CA, CPA, MM, Ak	Kantor Samsat UPB Palembang 1	Pengaruh Kinerja Keuangan, Reputasi Auditor dan Open Audit Terhadap Pengaruh (Studi Kasus Perusahaan Non Keuangan Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2021-2023)
50	Melinda Meriana Putri	2101120032	Sherry Farida Tahaq, SE, Ak, M.Si	Penelitian Non Keuangan Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2021-2023	Pengaruh Kinerja Keuangan, Reputasi Auditor dan Open Audit Terhadap Pengaruh (Studi Kasus Perusahaan Non Keuangan Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2021-2023)
51	M. Iqbal Masduki	2101120035	Prof. Dr. H. Suliharti Masduki, SE, MM	Penelitian Sub Sektor Makanan dan Minuman	Pengaruh Perputaran Putang dan Perputaran Modal Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Perusahaan Sub Sektor Makanan dan Minuman)
52	Sabrina Sasudila	2001120065	Rizki Ezzaki, SE, M.Si	KPP Pratama Iir Timur Palembang	Pengaruh Perputaran Putang dan Perputaran Modal Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Perusahaan Sub Sektor Makanan dan Minuman)
53	Agus Frijady	1901120050	Dr. May, M.Kul, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS	CV. Sarana Usaha Mandiri	Pengaruh Perputaran Putang dan Perputaran Modal Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Perusahaan Sub Sektor Makanan dan Minuman)
54	Rizki Rafly Assadhis Putra	2201120052	Dr. May, M.Kul, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS	Penelitian Sub Sektor Perbankan Yang Terdaftar di BEI Tahun 2020-2023	Pengaruh Perputaran Putang dan Perputaran Modal Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Perusahaan Sub Sektor Makanan dan Minuman)
55	Pregita Oktawiana Sari	2201120002	Dr. Rosalina Febryca M., SE, M.Si, Ak, CA	Penelitian Sub Sektor Perbankan Yang Terdaftar di BEI Tahun 2020-2023	Pengaruh Perputaran Putang dan Perputaran Modal Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Perusahaan Sub Sektor Makanan dan Minuman)
56	Sherry Lela Putri S	2201120001	Dr. May, M.Kul, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS	Penelitian Sub Sektor Perbankan Yang Terdaftar di BEI Tahun 2020-2023	Pengaruh Perputaran Putang dan Perputaran Modal Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Perusahaan Sub Sektor Makanan dan Minuman)

Disetujui di Palembang
Pada tanggal : 28 September 2024
Dik. May, M.Kul, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kaptan Marzuki No. 2446, Kambaja, Palembang - 30129 | Telepon (0711) 334654
Email: info@unstrid.ac.id, dekan@unstrid.ac.id, mentoring@unstrid.ac.id

Nomor : 141/Unanti.A4/FEB/Ak/2024
Perihal : **Proposal Skripsi**

12 Oktober 2024

Yth

1. Saudara : **Rizal Effendi, SE,M.Si**
Pembimbing Utama Skripsi Mahasiswa F.E.
2. Saudara : **Ahmad Syukri, SE,MM**
Pembimbing Anggota Skripsi Mahasiswa F.E.

Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tridinanti

Dengan hormat, kami mohon kesediaan Saudara untuk menjadi pembimbing penyusun Proposal Skripsi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.

Bersama ini kami sampaikan Proposal Skripsi :

N a m a	: M. Iqbal Hasibuan
Nomor Pokok	: 2101120025
Program Studi	: Akuntansi
Program Pendidikan	: Strata 1 (S.1)
Mata Kuliah Kekhususan	: Perpajakan
Judul Skripsi	: Pengaruh Kebermanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Yang Terdaftar di KPP Pratama Ilir Timur Palembang

Untuk diarahkan, dikoreksi dan dibimbing sehingga mahasiswa tersebut di atas dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.

Sekiranya Judul yang diajukan oleh mahasiswa yang bersangkutan, perlu direvisi, maka perubahan judul yang bersangkutan, kiranya dapat diberitahukan kepada Ketua Program Studi untuk diteliti dan diperbaiki dalam catatan kami.

Atas kesediaan dan persetujuan Saudara, disampaikan ucapan terima kasih.



Dekan

Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS
NIDN : 0205026401/Lektor Kepala

Catatan :

Setelah Proposal Skripsi disetujui, harap Saudara memberikan tanda setuju pada Proposal Skripsi tersebut untuk diterbitkan Surat Keputusan pembimbing skripsi. Dengan demikian yang bersangkutan, dapat melanjutkan penyusunan skripsi.

Telah menghadap :

Tanggal : (td.tangan Pembimbing Utama)

Tanggal : (td.tangan Pembimbing Anggota)



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI

Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja Palembang (30129)

Telp : (0711) 354654, 355961, 353821 Fax. (0711) 358566

web: univ-tridinati.ac.id

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN AKADEMIK

NAMA MAHASISWA

: H. Iqbal Hasibuan

NOMOR POKOK

: 2101120025

JURUSAN / PROGRAM STUDI

: Akuntansi

DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK

: Febranyal, SE., MM

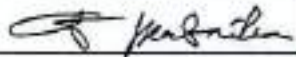
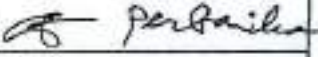
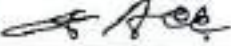
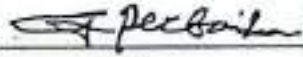
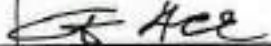
NO	TANGGAL KONSULTASI	MATERI BIMBINGAN	TANDA TANGAN DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK
1	11/02 2022	Penyusunan KRS semester 2	
2	30/08 2022	Penyusunan KRS semester 3	
3	21/02 2023	Penyusunan KRS semester 4	
4	01/09 2023	Penyusunan KRS semester 5	
5	21/02 2024	Penyusunan KRS semester 6	
6	16/08 2024	Penyusunan KRS semester 7	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Palembang, 20.....
Ketua Jurusan / Prodi,

NIDN:

KARTU ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

MAHASISWA : M. Idris Hasibuan
 : 2101120025
 AM STUDI : Manajemen
 SKRIPSI : Pengaruh Efisiensi Pajak NPWP, Kualitas Pelayanan Fisik dan Samudra Perbaikan Terhadap Kepatuhan WPPT Yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur
 PEMBIMBING : Abdul Syukur, SE, MM
 BING II

Tanggal	Pokok Bahasan	Tanda Tangan
11/09/2024	Judul	
11/04/2025	PROPOSAL	 perbaikan
11/04/2025	PROPOSAL	 perbaikan
11/05/2025	ACC PROPOSAL	 ACC
11/07/2025	Revisi skripsi BAB 4 dan 5	 perbaikan
11/07/2025	ACC skripsi	 ACC

Palembang, 2024
 Ketua Program Studi,



(.....)



KARTU ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : M. Iqbal Hasibuan
NPM : 2101120025
PROGRAM STUDI : Akuntansi
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Keberhasilan NPWP, Kualitas Pelayanan Fisik,
dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP/P Yang Terdaftar
di Kpp Pratama Palembang Hilir Timur
NAMA PEMBIMBING : Rizal Effendi, SE, M.Si
PEMBIMBING I :

No	Tanggal	Pokok Bahasan	Tanda Tangan
1	14 / 10 2024	Acc Judul	
2	5 / 05 2025	Revisi Proposal	
3	6 / 05 2025	Proposal Revisi	
4	7 / 05 2025		
5	8 / 05 2025		
6	9 / 05 2025		
7	9 / 07 2025	Bab 4 & 5 Revisi	
8	10 / 07 2025		
9			
10			
11			
12			
13			

Palembang, 2024
Ketua Program Studi,

Rz

(.....)

Tanda Terima Permohonan Izin Riset

ajak.go.id
akasi@pajak.go.id
qbal2004@gmail.com

Sen, 14 Apr 2025 pukul 21.41

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT

JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO KAV. 40-42, JAKARTA 12190, KOTAK POS 124
TELEPON (021) 5250208, 5251509; FAKSIMILE (021) 5736088; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

TERIMA PERMOHONAN IZIN RISET

Nomor : 01896-2025
Tanggal : 14 April 2025
Nama : M. Iqbal Hasibuan
NIM : 2101120025
Kategori riset : Gelar-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Tridinanti
Judul Riset : Pengaruh Kebermanfaatan Npwp, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Palembang Ilir Timur
Izin yang diminta :
• Permohonan Data.

Terima kasih, kami telah menerima permohonan Anda Gunakan nomor layanan di atas untuk memantau proses penyelesaian permohonan Anda melalui www.pajak.go.id



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema penelitian. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

FORMULIR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI

A. 44

FORM TA.1 & TA.2
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



NAMA : M. Iqbal Hasibuan
NPM : 2101120025
MK. KEKHUSUSAN : PaJak

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI

SURAT KETERANGAN

Dosen Pembimbing Akademik (PA) menerangkan :

Nama : M. Iqbal Hasibuan
NIM : 2101120025
Program Studi : Akuntansi
Semester : 7
MK. Kekhususan : Pajak

Telah menghadap dosen Pembimbing Akademik dan setelah diteliti, mahasiswa tersebut sudah menyelesaikan/lulus mata kuliah sebanyak 129 SKS, dengan Indeks Prestasi Kumulatif 3,44.

Demikianlah Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Palembang, 14 September 2024
Dosen Pembimbing Akademik


FEBRANSYAH, S.E.M.A

FORMULIR TA.2

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Nama : M. Iqbal Hasibuan
NIM : 2101120025
Program Studi : Akuntansi
Semester : 7

Mengajukan permohonan judul skripsi :

14/10-24

1. Pengaruh Kebermanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan Fisik, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Ilir Timur 1 Palembang
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Ilir Timur
3. Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat UPTB Palembang 1

Dengan Mata Kuliah Kekhususan :

Pajak

Demikianlah permohonan saya, kiranya Bapak/Ibu dapat mengabulkannya atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Palembang, 14 September 2024
Hormat Saya,

M. Iqbal Hasibuan

Diusulkan Judul Nomor
Pembimbing 1 (Utama)
Pembimbing 2 (Anggota)

17/24 K
Rizal Ependi
A - hanki

Mengetahui:
Dekan,

Ketua Jurusan/Prodi Akuntansi

Dr. Msy. Miklat