

**PENGARUH PELAPORAN SISTEM *E-FILING*, *E-FORM* DAN
TINGKAT PEMAHAMAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG
SEBERANG ULU)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



Diajukan Oleh :

HENDRA

NPM. 1901120025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2025

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : HENDRA
Nomor Pokok/NPM : 1901120025
Jurusan/Prog Studi : Ekonomi/ Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH PELAPORAN SISTEM *E-FILING*, *E-FORM* DAN TINGKAT PEMAHAMAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 10/9/2025 Pembimbing I : 
Rizal Effendi, SE., M.Si
NIDN : 0204046501

Pembimbing Skripsi

Tanggal 10/9/2025 Pembimbing II : 
Riza Syahputera, SE., Ak. CA., CPA., M.Ak
NIDN : 0224108301

Mengetahui,

Dekan

Tanggal 10/9/2025



Dr. Hj. Misy. Mikial, SE., M.Si. Ak.CA.SCRS
NIDN. 0205026401

Ketua Prodi Akuntansi

Tanggal 10/9/2025



Dr. Rosalina Pebrica avasari, SE., M.Si. Ak. CA
NIDN : 0026028301

117 IPS/DFEB/25

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : HENDRA
Nomor Pokok/NPM : 1901120025
Jurusan/Prog Studi : Ekonomi/ Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH PELAPORAN SISTEM *E-FILING*, *E-FORM* DAN TINGKAT PEMAHAMAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 10/9/2025 Ketua Penguji : Rizal Effendi, SE., M.Si
NIDN : 0204046501

Tanggal 10/9/2025 Penguji I : Riza Syahputera, SE., Ak. CA., CPA., M.Ak
NIDN : 0224108301

Tanggal 10/9/2025 Penguji II : Ahmad Syukri, SE., MM.
NIDN : 0203066201

Mengetahui,

Dekan

Ketua Prodi Akuntansi



Dr. Hj. Msy. Mikial, SE., M.Si. Ak., SCRS
NIDN. 0205026401

Dr. Rosalina Pebrica Mayasari, SE., M.Si., Ak. CA
NIDN : 0026028301



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Mereka yang berahan disaat ingin menyerah, adalah mereka yang selangkah lebih dekat dengan keberhasilan”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(Al-Insyirah ayat 5-6)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ *Kedua orang tua ku*
- ❖ *Saudara-saudaraku*
- ❖ *Para Sahabat*
- ❖ *Semua Pendidikku Yang Saya Hormati*
- ❖ *Almamater Ku*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendra
Nomor Pokok : 1901120025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah di tulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar-benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Juli 2025



Hendra

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat kemurahan dan kasih karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PELAPORAN SISTEM *E-FILING*, *E-FORM* DAN TINGKAT PEMAHAMAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU)”** yang disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas Tridinanti Palembang. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal SE., MS Selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Dr. Rosalia. Pebrica. Mayasari, S.E., M.Si. Ak Selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
4. Bapak Rizal Effendi, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing utama dan Bapak Riza Syahputera S.E., AK, CA,CPAI,M.Ak Selaku Dosen Pembimbing anggota yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Penghargaan tertinggi dan pengormatan tertinggi serta apresiasi kepada pahlawan serta panutanku. Bapak Hatta dan serta sosok bidadari yakni Ibu

Hasna Wati yang telah membesarkan dan mendidik penulis serta tak henti-hentinya berdoa dan memberi semangat hingga penulis mampu dan bisa menyelesaikan pendidikan, terimakasih yang tak terhingga penulis ucapkan.

6. Terimakasih untuk kakak Herman, Herlina, Herawati, Hermawati dan terutama adik tercinta kakak Hendrik serta para saudara ipar yang selalu berkontribusi dalam memberikan semangat, motivasi, materi dan doa dari awal sampai sekarang, terimakasih yang tak terhingga penulis ucapkan.
7. Terakhir, terimakasih sebesar-besarnya kepada Hendra, karena mampu untuk terus bangkit, bersabar, berusaha dan tak pernah berputus asa hingga sampai sejauh ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dan jauh dari ketidaksempurnaan, yang mungkin muncul akibat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik baik yang bersifat membangun bukan menjatuhkan guna perbaikan dimasa yang akan datang. Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan, semangat motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak.

Palembang, Juli 2025

Hendra

DAFTAR ISI

HALAMAN PESETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSATAKA.....	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Teori Atribusi	8
2.1.2 Pajak.....	10
2.1.2.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 <i>E-filing</i>	11
2.1.3.1 Indikator <i>E-filing</i>	14
2.1.4 <i>E-form</i>	14
2.1.4.1 Indikator E—form.....	18
2.1.5 Sanksi Perpajakan	18
2.1.5.1 Indikator Sanksi pajak.....	19
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.6.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Berpikir.....	24
2.4 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.1.1 Tempat Penelitian.....	26
3.1.2 Waktu Penelitian	26
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.2.1 Sumber Data.....	26
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.3.3 Sampling	30
3.4 Rancangan Penelitian.....	31
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1 Variabel Penelitian	32
3.5.2 Definisi Operasional.....	33
3.6 Instrumen Penelitian	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif	36
3.7.1.1 Uji Validitas	36
3.7.1.2 Uji Realibilitas	36
3.7.1.3 Uji Normalitas.....	37
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.7.2.1 Uji Multikolinearitas	37
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	38
3.7.4 Uji Hipotesis.....	39
3.7.4.2 Uji Signifikasi Secara Simultan	39
3.7.4.3 Uji Signifikasi Secara Parsial.....	39
3.7.5 Koefisien Determinas	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Sejarah singkat KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	41
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Palembang Seberng Ulu	43
4.1.2.1 Visi.....	43
4.1.2.2 Misi	43
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	44
4.1.3.1 Struktur Organisasi	44
4.1.3.2 Uraian Tugas	45
4.1.4 Pengujian dan Hasil Analisis.....	46
4.1.4.1 Karakteristik Responden	46
4.1.4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.1.4.3 Hasil Uji Validitas.....	54
4.1.4.4 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.1.4.5 Hasil Uji Normalitas	61
4.1.4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
4.1.4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
4.1.4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64

4.1.4.10 Hasil Uji pengaruh Simultan.....	66
4.1.4.11 Hasil Uji pengaruh Parsial	67
4.1.4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
4.2 Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat kepatuhan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel	34
Tabel 4.1 Usia Responden	47
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel X1.....	51
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel X2.....	52
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel X3.....	53
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Y.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>E-filing</i>	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>E-form</i>	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pemahaman Sanksi Pajak.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas <i>E-filing</i>	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas <i>E-form</i>	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Sanksi Pajak.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.22 Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	67
Tabel 4.23 Hasil Uji Pengaruh Parsial (Uji T).....	67
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Pengisian <i>E-filing</i>	14
Gambar 2.2 Contoh <i>E-form</i>	17
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

ABSTRAK

Hendra, Pengaruh Pelaporan Sistem *E-filing*, *E-form* dan Tingkat Pemahaman Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Dibawah bimbingan Bapak Rizal Effendi, SE., M.Si dan Bapak Riza Syahputera, SE., Ak. CA.,CPAi., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelaporan sistem *e-filing*, *E-form*, dan tingkat pemahaman sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena rendahnya kepatuhan pelaporan SPT tahunan meskipun teknologi pelaporan pajak terus dikembangkan dan difasilitasi oleh Direktorat Jendral Pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, dan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden. Data analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel *e-filing*, *E-form*, dan pemahaman sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara parsial, *e-filing* dan tingkat pemahaman sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan *E-form* tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini menegaskan bahwa teknologi dan pemahaman perpajakan memiliki peranan penting dalam membentuk kepatuhan wajib pajak secara berkelanjutan.

Kata Kunci : *e-filing*, *E-form*, sanksi perpajakan, kepatuhan pajak

ABSTRACT

Hendra, The Influence of *E-filing* System Reporting, *E-form*, and the Level of Understanding of Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Supervised by Mr. Rizal Effendi, SE., M.Si and Mr. Riza Syahputera, SE., Ak., CA., CPAi., M.Ak.

This study aims to analyze the effect of *e-filing*, *E-form*, and the level of understanding of tax sanctions on individual taxpayer compliance at the KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. The background of the study arises from the phenomenon of low compliance in filing annual tax returns, despite the continuous development of digital tax reporting systems by the Directorate General of Taxes. This research employs a quantitative approach with a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 100 respondents and analyzed using multiple linear regression. The results show that *e-filing*, *E-form*, and understanding of tax sanctions simultaneously have a significant influence on taxpayer compliance. Partially, *e-filing* and understanding of tax sanctions have a positive and significant effect, while *E-form* has no significant effect. These findings highlight that both technological application and tax awareness play a crucial role in fostering sustainable taxpayer compliance.

Keywords: e-filing, E-form, tax sanctions, tax compliance

RIWAYAT HIDUP

Hendra, dilahirkan di Desa Penuguan pada 15 Agustus 2001 dari pasangan Bapak Hatta dan Ibu Hasna Wati. Kemudian Menyelesaikan Sekolah Dasar pada tahun 2013 di SD Negeri 6 Pulau Rimau, Sekolah Menengah Pertama Pada Tahun 2016 di Madrasah Tsanawiyah Darul Muttaqin dan menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di SMA Darul Muttaqin. Selanjutnya saya melanjutkan pendidikan di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Pada Tahun 2019.

Palembang, Agustus 2025

Hendra

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Sebagai sumber utama pendapatan negara, pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah dan pembangunan nasional. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Peraturan Perpajakan Umum dan Tata Cara Perpajakan, pajak adalah iuran wajib kepada negara yang wajib dibayar oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) atau badan usaha, wajib dipungut berdasarkan undang-undang, tanpa imbalan langsung, dan digunakan untuk kepentingan negara yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat.

Guna mengoptimalkan penerimaan pajak, Direktorat Jendral Pajak (DJP) telah melakukan berbagai modernisasi sistem pengelolaan perpajakan. Salah satu bentuk modernisasi tersebut adalah pengenalan sistem *e-filing* dan *E-form*. Mereka adalah bagian dari sistem administrasi perpajakan modern dan dimaksudkan untuk memudahkan wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya.

E-filing, yang diatur dalam peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER-36/PJ/2013, merupakan cara penyampaian SPT atau pemberitahuan perpanjangan SPT tahunan SPT elektronik dalam format formulir elektronik yang dapat diisi secara *offline* dengan menggunakan aplikasi *viewer* yang disediakan oleh DJP. Sedangkan *E-form* adalah suatu cara wajib pajak menyampaikan surat pemberitahuan tahunan (SPT) secara *online* yang pengisiannya dilakukan secara

offline menggunakan aplikasi *form viewer* yang disediakan DJP melalui *website* resmi DJP

Meskipun sistem elektronik ini menawarkan banyak kemudahan, namun tingkat kepatuhan perpajakan masih menjadi isu utama khususnya di wilayah kerja KPP Pratama Seberang Ulu Palembang. Pemahaman wajib pajak terhadap sanksi perpajakan juga menjadi faktor utama dalam meningkatkan kepatuhan pajak. Hal ini sesuai dengan ketentuan dalam UU No. 28 Tahun 2007 pasal 7 yang mengatur tentang sanksi administrasi berupa denda jika wajib pajak tidak menyampaikan SPT atau menyampaikan SPT namun isinya tidak benar atau tidak lengkap.

Dengan penerapan pelaporan SPT melalui *e-filing* dan *e-form*, Dirjen Pajak berharap dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi wajib pajak dalam menyampaikan SPT secara efektif dan efisien, sehingga wajib pajak tidak perlu datang langsung ke Kantor KPP untuk menyampaikan SPT, melainkan dapat melakukannya di rumah melalui *website* DJP.

Kepatuhan wajib pajak juga dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, termasuk pengenaan sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern. Informasi tentang sanksi pajak dapat memengaruhi tingkat kepatuhan karena sifatnya sebagai alat bantu sehingga wajib pajak patuh terhadap aturan perpajakan. Sanksi pajak memastikan bahwa wajib pajak mengikuti ketentuan hukum pajak.

Hasil pelanggaran aturan perpajakan akan berada di bawah ancaman sanksi administrasi dan pidana. Sanksi harus diimplementasikan sebagai bentuk

ancaman yang dapat mendorong peningkatan kepatuhan harus dilaksanakan dengan tegas. Sanksi pajak adalah jaminan bahwa peraturan perundang-undangan perpajakan ditaati/dipatuhi. Atau, dengan kata lain, pajak adalah ukuran pencegahan (preventif) yang mencegah wajib pajak melanggar pajak.

Di era digital yang semakin berkembang pesat, kemajuan teknologi telah memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses informasi perpajakan secara cepat dan akurat. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah mengembangkan berbagai sistem elektronik seperti *e-filing* untuk memudahkan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Namun, meskipun sistem digital sudah diterapkan dan berbagai kemudahan telah ditawarkan, tingkat kepatuhan wajib pajak belum sepenuhnya optimal. Masih ditemukan kasus keterlambatan pelaporan, pelaporan tidak lengkap, hingga ketidakpatuhan dalam pembayaran. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan teknologi belum tentu secara otomatis meningkatkan kepatuhan.

Di sisi lain, keberadaan sanksi perpajakan juga menjadi faktor penting dalam membentuk perilaku patuh, namun efektivitasnya dalam jangka panjang masih perlu dikaji lebih dalam. Fenomena ini mengindikasikan pentingnya untuk meneliti bagaimana pengaruh *e-filing*, *E-form*, dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, khususnya dalam konteks wajib pajak orang pribadi yang aktif secara ekonomi di Indonesia.

Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Moh Akil Nur Hakim (2021) yang berjudul pengaruh penerapan *e-filing* dan *E-form* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT tahunan di KP2KP Kendal. Hasil

penelitian tersebut adalah *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan WPOP, sedangkan *E-form* berpengaruh negatif terhadap kepatuhan WPOP. Namun *e-filing* dan *E-form* secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP secara simultan berpengaruh positif terhadap kepatuhan WPOP pada KP2KP Kendal.

Adapun penelitian yang dilakukan oleh Dewi Susanti dan Neni Marlina (2023) yang berjudul pengaruh *e-biling*, *e-filing* dan *e-form* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Batam. Hasil penelitian tersebut adalah *e-biling*, *e-filing* dan *e-form* berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan WPOP. Dan *e-biling*, *e-filing* dan *e-form* berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan WPOP.

Tabel 1.1
Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu tahun 2021-2024

Tahun	Jumlah SPT yang Disampaikan	Jumlah Penerimaan pajak
2021	36.694	387.797.813.475
2022	48.766	617.793.037.978
2023	41.581	706.906.810.844
2024	31.128	847.386.337.362

Sumber: KPP Pratama Palembang Seberang Ulu (2025)

Berdasarkan tabel diatas, menunjukkan data jumlah SPT yang disampaikan dan penerimaan pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu dari tahun 2021 hingga 2024. Jumlah SPT fluktuasi, dengan angka tertinggi pada tahun 2022 sebanyak 48.766 SPT dan terendah pada tahun 2024 sebanyak 31.128 SPT.

Meskipun demikian, penerimaan pajak menunjukkan peningkatan setiap tahunnya, dari Rp 387.797.813.475 pada tahun 2021 menjadi Rp 847.386.337.362

pada tahun 2024. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun jumlah pelaporan SPT menurun, nilai penerimaan pajak terus meningkat, hal ini dapat dikaitkan dengan adanya pengaruh dari penggunaan sistem pelaporan ,serta pemahaman sanksi perpajakan yang mendorong kepatuhan secara kualitas meskipun jumlah pelaporan menurun.

Dari uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelaporan Sistem *E-filing*, *E-form* dan Tingkat Pemahaman Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Seberang Ulu)”**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan penelitian ini adalah:

1. Apakah *e-filing*, *E-form* dan tingkat pemahaman sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu?
2. Apakah *e-filing* berpengaruh terhadap terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu?
3. Apakah *E-form* berpengaruh terhadap terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu?
4. Apakah tingkat pemahaman sanksi perpajakan berpengaruh terhadap terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu?

1.3 Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menguji bahwa *e-filing*, *E-form* dan tingkat pemahaman sanksi perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.
2. Menguji bahwa *e-filing* memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.
3. Menguji bahwa *E-form* memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.
4. Menguji bahwa tingkat pemahaman sanksi perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan penelitian ini akan memberikan referensi untuk teori yang sudah ada dan memperluas pengetahuan tentang perpajakan, terutama tentang bagaimana pelaporan *e-filing*, *E-form* dan tingkat pemahaman sanksi perpajakan berdampak pada kepatuhan wajib pajak individu.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu

Penelitian ini dapat memberikan saran dan juga umpan balik untuk KPP, agar dapat lebih berupaya dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi tambahan dan pengetahuan bagi peneliti tentang perpajakan terutama tentang penerapan pelaporan *e-filing* dan *E-form* yang merupakan salah satu sistem administrasi pajak modern di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak (DJP).

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian mendatang dan sebagai bacaan yang bermanfaat bagi mereka yang membutuhkannya.

Daftar Pustaka

- Akil, N. H. M. (2021). Pengaruh Penerapan E-filing Dan E-form Terhadap Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian Spt Tahunan (Studi Kasus Pada KP2KP Kendal). Skripsi, Universitas Negeri Walisongo Semarang.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2019). Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Secara Elektronik. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Fakultas Ekonomi. (2023). Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir. Edisi Ketiga Cetakan Pertama: Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heider, f. (1958), *The Psychology of Interpersonal Relations*.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2014). Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi serta manajemen (Edisi Pert). BPFE-Yogyakarta.
- Kurniawan, M. S. (2023). Pengaruh Penerapan E-Filling, E-Billing Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Semarang Tengah. Universitas Semarang
- Mardiasmo. (2010). Perpajakan. BPFE.
- Mardiasmo. (2013). Perpajakan Edisi Revisi. Yogyakarta: ANDI.
- Mardiasmo. (2018). Perpajakan (Terbaru). Yogyakarta: ANDI
- Merkusiwati, N. K. L. A. Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Gusti Ayu Raisa Ersania. E-Jurnal Akuntansi Universitas Yogyakarta, 15(1), 76-83.
- Herlambang, R. (2023). Pengaruh sanksi pajak, penerapan e-filing, pemahaman pajak, kesadaran waib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Semarang (Studi Pada Wajib Pajak di KPP Semarang). (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung).
- Oktaviani, RM. Wahono, RSC. and Desderio, C. (2018). *The Electronic Systems and Taxpayer Compliance*. Jurnal Akuntansi, 23 (01), 143-159.
- Resmi, S. (2016). Perpajakan: Teori dan Kasus. Jakarta: Salemba Empat

- Resmi, S. (2014). Perpajakan: Teori dan Kasus edisi 8. *Jakarta: Salemba Empat*
- Rusdi, A (2019). Pengaruh E-registration, Penerapan E-filing, Penerapan E-biling, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Selatan), Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Semarang.
- Suandy, E. (2011). Hukum Pajak. Edisi Kelima. Jakarta: salemba empat.
- Sutedi, A. (2011). Hukum Pajak. Sinar Grafika. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009. (n.d.).
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D,. Bandung: ALFABET.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). Metode penelitian bisnis kuantitatif, kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2024). Metodologi Penelitian: lengkap, praktis dan mudah dipahami. Pustaka Baru Press
- Solichah, N. N., -, I., & Soewarno, N. (2019). Pengaruh Penerapan E-filing, Tingkat Pemahaman Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 4(2), 728–744.
- Susanti, D., & Purba, N. M. B> (2023). Pengaruh E-Biling, E-Filing, dan E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Batam. *"SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(2.1), 483-485
- syamsul, b., & indra, s. (2019). Penerapan E-Filling, E-Billing, Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Jurnal*, 5. UU KUP Nomor 28 tahun 2007 pasal 1 ayat 1. (t.thn.).
- Waluyo, (2017). Perpajakan indonesia. Jakarta: Salemba Empat.