PENGARUH PELATIHAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BERLIAN MAJU MOTOR PALEMBANG

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh :

INDAH ASMARANI
Npm. 1601110006.P

FALKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2020

FALKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	**: Indah Asmarani**
Nomor Pokok/NIM	**: 1601110006.P**
Jurusan/ Prog Studi	**: Manajemen**
Jenjang Pendidikan	**: Strata I**
Mata Kuliah Pokok	**: Manajemen Sumber Daya Manusia**
Judul Skripsi	**: Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang**

Pembimbing Skripsi

Tanggal 16 - 03 - 2020 **Pembimbing I** **Sugiri Dinah,SE.M.S.i**

NIDN : 0205085601

Tanggal 16 - 03 - 2020 **Pembimbing II** **Muhammad Said,SE.M.S.i**

NIDN : 0217046401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

97 / PS/ DFE/ 20

Dr.Msy.Mikal,SE.M.Si.Ak.CA.CSRS

NIDN : 0205026401

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang beranda tangan dibawah ini :

Nama	: Indah Asmarani
Tempat, tanggal lahir	: Palembang, 30 Maret 1995
NPM	: 1601110006.P
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan konsekuensinya.

Palembang, 16-03-2020

Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL

6000

Indah Asmarani,

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

" Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri " (QS. Ar Ra'd : 11).

" Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah di usahakannya " (An Najm : 39)

" Barangsiapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya yang ditunjukan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan/kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surga nanti pada hari kiamat (riwayat Abu Hurairah radhiallahu anhu)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Alllah SWT, karena padaNyalah kami menyembah dan kepadaNyalah kami mohon pertolongan.

Sekaligus sebagai ungkapan terima kasihku kepada :

Papa dan Mamaku yang selalu memberikan motivasi dalam hidupku,

Ayuk dan Adikku yang selalu memberikan inspirasi dalam hidupku

terima kasih atas semuanya

Teman-teman Seperjuanganku di Universitas Tridinanti Palembang

Fakultas Ekonomi Manajemen dan Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunianya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan **judul " Pengaruh Pelatihan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang"** , Skripsi ini merupakan salah satu syarat utama untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Falkultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih yang ditujukan kepada :

1. Ibu **Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP**. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu **Dr.Msy.Mikal,SE.M.Si.Ak.CA** Selaku Dekan Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
3. Ibu **Mariyam Zanariah,S.E,.MM** Selaku Ketua Prodi Manajemen Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
4. Bapak **Sugiri Dinah ,S.E.MM** Selaku Ketua Pembimbing Dalam Penyusunan Skripsi Ini.
5. Bapak **Muhammad Said,SE.M.S.i** Selaku Anggota Pembimbing Dalam Penyusunan Skripsi ini.
6. Semua Bapak Ibu Dosen Falkultas Ekonomi Yang Telah Mengajar Dan Memberikan Ilmu Yang Sangat Berguna Bagi Penulis
7. Kedua Orangtua Yang Tercinta
8. Saudara- Saudari Ku tercinta
9. Teman Teman Seperjuanganku
10. Almamater Tercinta.

Akhir kata Penulis menyadari bahwa penulis ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Palembang, 16 Maret 2020

Penulis,

Indah Asmarani,

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul i

Halaman Persetujuan ii

Pernyataan Bebas Plagiat iii

Halaman Moto Dan Persembahan iv

Kata Pengantar v

Surat Pernyataan vi

Daftar Isi vii

Daftar Tabel xi

Daftar Gambar xii

Abstrak xiii

Riwayat Hidup xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis 6

2.1.1 Pengertian kinerja 6

2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 7

2.1.3 Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan 9

2. 2 Pelatihan 9

2.2.1 Pengertian Pelatihan 9

2.2.2 Tujuan Pelatihan 11

2.2.3 Dimensi indikator Pelatihan 12

2.2.5 Perencanaan Pelatihan 14

2.2.6 Menetapkan Kebutuhan Pelatihan 16

2.3 Komunikasi 17

2.3.1 Pengertian Komunikasi 17

2.3.2 Fungsi Komunikasi 18

2.3.3 Indikator Komunikasi 19

2.3.4 Prinsip Komunikasi 21

2.4 Penelitian Yang Relavan 22

2.5 Kerangka Berpikir 24

2.6 Hipotensis Penelitian 26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 27

3.1.1 Tempat Penelitian 27

3.1.2 Waktu Penelitian 27

3.1.3 Tabel Pelaksanaan 28

3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 28

3.2.1 Sumber Data 28

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 29

3.3 Populasi dan Sampel 30

3.3.1 Populasi 30

3.3.2 Sampel 30

3.4 Rancangan Penelitian 31

3.5 Variabel dan Definisi Operasional 31

3.5.1 Variabel 31

3.5.2 Definisi Operasional 32

3.6 Instrumen Penelitian 33

3.6.1 Uji Validitas dan Realibilitas 34

3.7 Teknik Analisis Data 36

3.7.1 Analisis Data Regresi Linier Berganda 37

3.7.2 Analisis Koefisien Korelasi 37

3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi 39

3.8 Uji Hipotesis 39

3.8.1 Uji Secara Signifikan, Digunakan Uji F 39

3.8.2 Uji Secara Parsial, Digunakan Uji-t 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 41

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 41

4.1.2 Stuktur Organisasi dan Pembagian Tugas 41

4.2 Pembahasan 48

4.2.1 Jenis Kelamin 48

4.2.2 Usia 49

4.2.3 Pendidikan Terakhir 50

4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas 50

4.3.1 Uji Validitas 50

4.3.2 Uji Reliabilitas 53

4.4 Analisis Data 54

4.4.1 Analisis Regresi Berganda 54

4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi 56

4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi 57

4.5 Uji Hipotesis 58

4.5.1 Uji F 58

4.5.2 Uji t 59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 61

5.2 Saran 62

Daftar Pustaka .....

Lampiran .....

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Pelaksanaan 28

Tabel 3.2 Definisi Opersional dan Pengukuran Variabel 32

Tabel 3.3 Interprestasi Nilai (r) 38

Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. Berlian Maju Motor Palembang …… 42

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ……..... .. 48

Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia …… 49

Tabel 4.4 Deskripsi Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir ……... 50

Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas X1 …….. 51

Tabel 4,6 Hasil Pengujian Validitas X2 …… 52

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Y …… 52

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan X1 ……. 53

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi X2 ……. 54

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Y ……. 54

Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda ……..... 55

Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Korelasi …….. 56

Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ……. 57

Tabel 4.14 Uji F ……. 58

Tabel 4.15 Hasil Uji t …… 59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 22

ABSTRAK

Indah Asmarani / 1601110006.P / Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang (dibawah bimbingan Bapak Sugiri Dinah,SE.M.S.i dan bapak Muhammad Said,SE.M.S.i

Skripsi ini membahas tentang bagaimana Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang, adapun objek penelitian dalam skripsi ini adalah para karyawan. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui Seberapa besar Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang, hal ini dapat di lihat dari hasil Uji f secara simultan bahwa ada Pengaruh *Pelatihan (*X_1) dan *Komunikasi* (X_2) terhadap *Kinerja Karyawan* (Y) yang dilihat dari nilai signifikan nya 0,000 < 0,05 (a) , serta hasil dari uji t dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa ada Pengaruh *Pelatihan (*X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05 (a) maka H0 diterima dan Ha ditolak. Dan juga terdapat Pengaruh *Komunikasi* (X_2) Terhadap Kinerja Kayawan (Y) dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05 (a) maka H0 diterima dan Ha ditolak. Adapun hasil uji korelasi dari dua variabel diatas sebesar 0,717 (R Square) yang menunjukkan bahwa adanya hubungan yang kuat antara variabel *Pelatihan (*X_1) dan variabel *Pelatihan (*X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Adapun hasil R square (R^2) sebesar 0,514 (51,4 %) angka tersebut menggambarkan ada nya persentase sumbangan pengaruh variabel Independen *Pelatihan (*X_1) dan *Komunikasi* (X_2)terhadap variabel dependen *Kinerja Karyawan* sebesar 51,4 % sedangkan sisa nya yaitu 48,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pelatiham, Komunikasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Indah Asmarani / 1601110006.P / The Effect of Training and Communication on Employee Performance of PT. Berlian Maju Motor Palembang, Thesis, Management Study Program, Sarjana Degree (SI), Faculty of Economics University Palembang. Advisors: MR. Sugiri Dinah,SE.M.S.i dan MR. Muhammad Said,SE.M.S.i

This thesis discusses how the effect of training and communication on the performance of employees of PT. Berlian Maju Motor Palembang, while the object of research in this thesis is the employees. The purpose of this study was to determine how much influence the Training and Communication of Employee Performance at PT. Berlian Maju Motor Palembang, this can be seen from the results of the f test simultaneously that there is the Effect of Training (X1) and Communication (X2) on Employee Performance (Y) which is seen from its significant value of 0,000 <0.05 (a), as well as the results of the t test in this study can be seen that there is the Effect of Training (X1) on Employee Performance (Y) with a significant level of 0,000 <0.05 (a) then H0 is accepted and Ha is rejected. And there is also the Effect of Communication (X2) on the Performance of Riches (Y) with a significant level of 0,000 <0.05 (a) then H0 is accepted and Ha is rejected. The correlation test results of the two variables above amounted to 0.717 (R Square) which shows that there is a strong relationship between the Training variable (X1) and the Training variable (X1) on Employee Performance (Y) The R square result (R^2) is 0.514 (51 , 4%) this figure illustrates the percentage contribution of the influence of the Independent Training (X1) and Communication (X2) variables to the Employee Performance dependent variable of 51.4% while the remaining 48.6% is influenced by other variables not mentioned in the study this.

Keywords: Pelatiham, Communication and Employee Performance...

RIWAYAT HIDUP

Indah Asmarani dilahirkan dikota Palembang pada tanggal 30 Maret 1995 dari ayah yang bernama Asmin Sarfan dan ibu Yustiani Wati, saya anak ke 2 dari 3 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2007 di SD Negeri 206 Palembang, Sekolah Menegah Pertama diselesaikan pada tahun 2010 di SMP Negeri 34 Palembang, dan Sekolah menegah Atas pada tahun 2013 di SMA Dharma Bakti Palembang. Dan pada tahun 2016 memasuki Universitas Tridinanti Palembang Jurusan Ekonomi Program Studi Manajemen

Palembang, 16 Maret 2020
Penulis,

Indah Asmarani,

Scanned with CamScanner

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dalam dunia bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk meningkatkan sumber daya manusianya. Sumber daya manusia dalam suatu perusahaan dapat memegang peranan penting, karena aktivitas yang dilakukan bisa membawa manfaat bagi perusahaan itu sendiri, terutama dalam mencapai tujuan perusahaan. menurut Henry Sinamora (2002 : 2) aset penting dalam suatu organisasi yang diharus dimiliki oleh perusahaan dan perlu diperhatikan oleh manajemen, adalah aset manusia dari organisasi tersebut.

Dalam suatu tujuan perusahaan tak lepas dari kinerja karyawan itu sendiri yang berpengaruh terhadap produktivitas perusahaan. Apabila kinerja karyawannya buruk akan memberikan dampak *negatif* pada perusahaan tersebut, tetapi sebaliknya jika kinerja karyawan baik akan memberikan dampak *positif* bagi perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja itu sendiri adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksankan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada nya. Selain itu aspek yang menunjang keberhasilan kinerja karyawan adalah dengan memiliki kemampuan kerja yang memadai karyawan diharapkan dapat mengatasi segala permasalahan pekerjaan sehingga tugas pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih baik, adapun masalah di PT Berlian Utama Motor Palembang yaitu pelatihan, pelatihan merupakan suatu usaha untuk meningkatkan

Kualitas sumber daya manusia. Pelatihan merupakan hal yang sangat penting yang dapat dilakukan oleh perusahaan agar memiliki tenaga kerja yang berpengetahuan, kemampuan dan keterampilan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan di masa kini dan masa akan datang.

Dengan adanya kegiatan pelatihan, karyawan memiliki kesempatan untuk menyerap pengetahuan atau nilai-nilai baru, sehingga dengan pengetahuan baru tersebut para karyawan dapat meningkatkan profesinya dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya dan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan di masa kini dan dimasa yang akan datang

Menurut Handoko (2009) Pelatihan yang baik akan meningkatkan kemampuan, keterampilan dan juga pengetahuan karyawan. Karyawan yang sudah dilatih hingga lebih terampil terhadap pekerjaannya akan lebih percaya diri dan merasa lebih berguna bagi perusahaan.

Selain Pelatihan PT. Berlian Maju Motor Palembang memiliki masalah Mengenai Komunikasi. Komunikasi sangat penting untuk menjalin hubungan kerja sama antar manusia yang terlibat didalam organisasi dan mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam proses pencapaian tujuan organisasi. Komunikasi akan memungkinkan setiap aggota organisasi untuk saling membantu dan saling mengadakan interaksi. Hubungan yang hangat serta ramah sangat dipengaruhi oleh kemampuan seseorang untuk berkomunikasi dengan orang lain

Dengan adanya komunikasi dapat memberikan penjelasan kepada para pegawai tentang apa yang harus dilakukan, seberapa baik mereka

mengerjakannya dan apa yang dapat diakukan untuk meningkatkan kinerja jika sedang berada di bawah standar. Budaya komunikasi dalam konteks komunikasi organisasi harus diihat dari berbagai sisi. Sisi pertama adalah komunikasi antara atasan kepada bawahan. Sisi kedua adalah antara pegawai ke atasan , sisi ketiga antara pegawai satu dengan pegawai yang lainnya.

Dalam suatu organisasi komunikasi memegang peranan penting. Dikatakan demikian karena keberhasilan berinterasi dalam organiasi adalah melalui komunikasi. Jika komunikasi dapat berjalan secara efektif maka informasi dalam dinamika berorganisasi pun akan berjalan lancar sehingga dapat mempercepat proses penyelesaian suatu pekerjaan. Robbins dan Judge (2013:12) menyatakan bahwa komunikasi yang buruk paling sering disebut sebagai konflik

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah yang telah dipaparkan maka terdapat beberapa rumusan dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah Terdapat Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang
2. Apakah Terdapat Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang
3. Apakah Terdapat Pengaruh Variabel Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas maka tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menjadi sarana untuk mengembangkan teori Ilmu manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan konsep Pelatihan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang.

2. Bagi Perusahaan

kemampuan yang memadai terutama yang menyangkut Pelatihan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Palembang.

3. Bagi Akademik

Merupakan informasi bagi penelitian selanjutnya dan sumbangan dalam pengembangan pengetahuan di bidang manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia.

Daftar Pustaka

Aminuddin. (2015). *Pengantar apresiasi karya sastra*. Bandung: Sinar Baru Algensindo

Arikunto, S. (2018). *Dasar-dasar evaluasi pendidikan*. Jakarta:Bumi Aksara

Barnawi dan M. Arifin (2017). *Teknik penulisan karya ilmiah*. Jogjakarta: AR_RUZZ MEDIA

Uswatun, C. (2016). Hubungan kebiasaan membaca cerpen dengan keterampilan Menulis narasi siswa kelas X SMA Negri 6 Yogyakarta. http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/328820. Diakses pada 15 oktober 2019

Dalman. (2014). *Keterampilan* membaca. Jakarta: Rajawali Pers

Emzir dan Saifur.R. (2017). *Teori dan pengajaran sastra*. Depok: Raja Grafindo Persada

Fatimah, A. (2017). Kemampuan membaca pemahaman cerita rakyat soppeng dalam pembelajaran bahasa daerah siswa kelas VIII SMP Negri 4 Liliraja kabupaten soppeng. http://eprints.unm.ac.id/id/eprint/5740. Diakses pada 15 Oktober 2019.

Kurniawan, A. (2016). Hubungan antara kebiasaan membaca karya sastra dan Penguasaan kosa kata terhadap keterampilan menulis cerpen siswa kelas X. SMA Negeri Se-kabupaten gunung kidul. http://eprint.uny.ac.id/eprint/45092. Diakses pada 18 Oktober 2019

Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2016). Edisi v. Jakarta: Dapartemen Pendidikan dan Kebudayaan RI (diakses 25 November).

Kosasih, E. (2014a). *Dasar-dasar keterampilan bersastra*. Bandung: Yrama Widyya.

Kosasih, E. (2014b). *Dasar-dasar keterampilan menulis*. Bandung: Yrama Widya

Laksmi, P. (2007). Peningkatan keterampilan menulis cerita pendek berdasarkan cerita rakyat pada siswa kelas X-8 SMA SULTAN AGUNG 1 SEMARANG. http://lib.unnes.ac.id/6155/. Diakses pada 18 Oktober 2019

Nurgiyantoro, B. (1995). *Penilaian dalam pembelajaran bahasa dan sastra*: edisi 2. Yogyakarta:BPFE- Yogyakarta

Nurgiyantoro, B. (2013). *Teori pengkajian fiksi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University

Nurhadi. (2016). *Teknik membaca*. Jakarta: Bumi Aksara

Purnamasari, D. (2013). Hubungan antara kebiasaan membaca dengan pemahaman bacaan siswa kelas VIII SMP di kecamatan Kelasan Sleman. http://journal.student.uny.ac.id/. Diakses pada 15 oktober 2019

Sukmawati, S. (2015). Hubungan antara kebiasaan membaca dengan kreativitas di dalam Menulis cerpen siswa kelas X SMA Negeri Di kabupaten Sleman. http://eprints.uny.ac.id./id/eprint/16841. Diakses pada 27 Oktober 2019

Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta

Surana. (2001). *Pengantar sastra Indonesia*. Solo: PT tiga serangkai Pustaka Mandiri

Sukmadinata, N.s. (2016). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: PT remaja Rosdakarya.

Tampubolon, D.P. (2015). Kemampuan *membaca teknik membaca efektif dan efisien*. Bandung: Angkasa.

Tarigan, H.G. (2013). *Menulis sebagai suatu keterampilan berbahasa*. Bandung: Angkasa

Tarigan, H.G. (2008). *Membaca sebagai suatu keterampilan berbahasa*. Bandung: Angkasa