

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. REKSO NASIONAL
FOOD (McDONALD'S KM5 PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

DITA SEPTIA RIZKI

NPM : 2201110512

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2026


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dita Septia Rizki
Nomor Pokok/NPM : 2201110512
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan
Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5
Palembang)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 14/3/2021

Pembimbing I : 
Dr. Ir. Hj. Yusril Hakimah, M.M
NIDN : 0225024401


Tanggal 13/3/2021

Pembimbing II : 
Herman Efrizal, S.E, MM
NIDN : 0202066602


Mengetahui :

Dekan
Tanggal 14/3/2021




Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Ketua Program Studi
Tanggal 19/3/2021

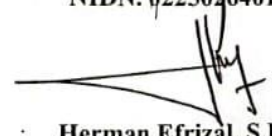

Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si
NIDN : 0226028303

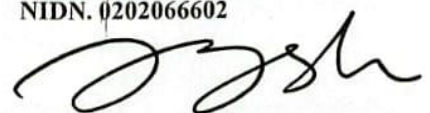
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dita Septia Rizki
Nomor Pokok/NPM : 2201110512
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Strés Kerja, Motivasi Kerja Dan
Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5
Palembang)

Penguji Skripsi :
Tanggal^{14/3/2021}..... Ketua Penguji : 
Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M
NIDN. 0225026401


Tanggal^{14/3/2021}..... Penguji I : 
Herman Efrizal, S.E. MM
NIDN. 0202066602

Tanggal¹³⁻³⁻²⁰²¹..... Penguji II : 
Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Si
NIDN. 0008086502


Mengesahkan :

Dekan
Tanggal^{14/3/2021}.....




Dr. Hj. Mst Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal^{14/3/2021}.....


Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si
NIDN: 0226028303

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dita Septia Rizki
Nomor Pokok/NPM : 2201110512
Angkatan : 2022
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Sumber Daya Manusia (SDM)
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5 Palembang)

Menyatakan bahwa skripsi ini telah dibuat dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 10 maret 2026

Peneliti,



Dita Septia Rizki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Stres Kerja	11
2.1.3 Motivasi Kerja	14
2.1.4 Insentif	19
2.2 Penelitian lain Yang Relevan	23
2.3 Kerangka Berfikir	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PEBELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	28

3.1.1	Tempat Penelitian	28
3.1.2	Waktu Penelitian	28
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1	Sumber Data	29
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel	31
3.4	Rancangan Penelitian	31
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	32
3.5.1	Variabel Penelitian	32
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	32
3.6	Instrumen Penelitian	36
3.6.1	Uji Validitas	36
3.6.2	Uji Reliabilitas	37
3.7	Teknik Analisa Data	37
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	38
3.8	Uji Hipotesis	42
3.8.1	Uji Simultan (Uji F)	42
3.8.2	Uji Parsial (Uji t)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	46
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	47
4.1.3.1	Struktur Organisasi	47
4.1.3.2	Uraian Tugas	47
4.1.4	Deskripsi Profil Responden.....	51
4.1.4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	52

4.1.4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.1.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.1.5.1	Uji Validitas	53
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	58
4.1.6	Analisis Statistik Deskriptif	58
4.1.7	Asumsi Klasik	59
4.1.7.1	Uji Normalitas	59
4.1.7.2	Uji Multikolinieritas	60
4.1.7.3	Uji Heteroskedastisitas	61
4.1.8	Regresi Linear Berganda	62
4.1.9	Koefisien Korelasi	64
4.1.10	Koefisien Determinasi	65
4.1.11	Uji Hipotesis	65
4.1.11.1	Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	65
4.1.11.2	Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	66
4.2	Pembahasan Penelitian	67
4.2.1	Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang)	67
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang)	68
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang)	69
4.2.4	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang)	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

ABSTRAK

DITA SEPTIA RIZKI, Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5 Palembang) (Di bawah bimbingan Ibu Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M dan Bapak Herman Efrizal, S.E, MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5 Palembang). Sampel dalam penelitian ini sebanyak 37 Orang karyawan PT. Rekso Nasional Food. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Insentif memiliki pengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang) dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Persamaan regresi linier berganda $Y = 2.666 + 0.194 X_1 + 0.720 X_2 + 0.357 X_3$. variabel Stres Kerja memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang) dengan signifikan sebesar $0,034 < \alpha (0,05)$. variabel Motivasi Kerja memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang) dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Insentif memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang) dengan signifikan sebesar $0,006 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

DITA SEPTIA RIZKI, *The Effect of Job Stress, Work Motivation, and Incentives on Employee Performance at PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5 Palembang)* (Under the guidance of Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M., and Mr. Herman Efrizal, S.E., MM)

This study aims to determine the effect of job stress, work motivation, and incentives on employee performance at PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5 Palembang). The sample in this study was 37 employees of PT. Rekso Nasional Food. The analysis technique used was multiple linear regression analysis, processed using the computer program Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26

The results of the study indicate that there is an influence of Work Stress, Work Motivation and Incentives that have a simultaneous influence on Employee Performance at PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang) with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$ meaning that H_0 is rejected or H_a is accepted. The multiple linear regression equation is $Y = 2.666 + 0.194 X_1 + 0.720 X_2 + 0.357X_3$. The Work Stress variable has a partial influence on Employee Performance at PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang) with a significance of $0.034 < \alpha (0.05)$. The Work Motivation variable has a partial influence on Employee Performance at PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang) with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$. Incentives have a partial influence on Employee Performance at PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S KM5 Palembang) with a significance of $0.006 < \alpha (0.05)$.

Keywords: *Work Stress, Work Motivation, Incentives, Employee Performance*

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) sangat penting bagi organisasi yang baik dan dipandang baik di masyarakat. Ini adalah salah satu faktor yang secara langsung terlibat dalam mencapai tujuan perusahaan. Untuk memastikan setiap pekerja puas dengan pekerjaan mereka.

Menurut (Robbins et al., 2022) mendefinisikan stress kerja sebagai kondisi dinamis di mana seseorang dihadapkan pada peluang, tuntutan, atau sumber daya yang terkait dengan hasratnya dan hasilnya dianggap tidak pasti dan penting, yang mengganggu keseimbangan fisik dan psikis dan berdampak pada emosi, proses berpikir, dan kondisi kerja.

Motivasi kerja merupakan suatu kekuatan yang mendorong seseorang untuk melakukan sesuatu atau bekerja untuk mencapai tujuan. Untuk mencapai tujuan perusahaan untuk menghasilkan keuntungan secara konsisten, diperlukan perhatian khusus untuk menciptakan motivasi kerja yang tinggi bagi karyawan. Menurut (Anggraini, 2021) mendefinisikan sebagai kecenderungan untuk berusaha sekuat tenaga untuk mencapai tujuan organisasi, yang dipengaruhi oleh kemampuan usaha untuk memenuhi kebutuhan pribadi.

Menurut (Rozi, 2020) Insentif kerja adalah suatu bentuk penghargaan atau tambahan imbalan yang diberikan kepada pegawai di luar gaji pokok dengan tujuan untuk meningkatkan motivasi, produktivitas, dan kinerja mereka dalam menyelesaikan tugas. Insentif dapat berupa uang, bonus, komisi, fasilitas tertentu,

maupun penghargaan non-materi seperti pengakuan atau peluang pengembangan karier. Pemberian insentif bertujuan untuk mendorong pegawai bekerja lebih efektif, mencapai target yang ditetapkan, serta meningkatkan loyalitas dan kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan McDonald's KM 5 Palembang, ditemukan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh tingginya tekanan kerja yang muncul akibat padatnya jam operasional, antrean pelanggan yang sering membludak, serta tuntutan penyelesaian tugas yang harus cepat dan tepat. Beberapa karyawan menyatakan bahwa stres kerja meningkat ketika jumlah personel tidak sebanding dengan volume pekerjaan, sehingga menyebabkan kelelahan fisik maupun mental dan berpengaruh pada penurunan kualitas pelayanan. Selain itu, motivasi kerja masih belum dirasakan karena beberapa karyawan mengungkapkan bahwa beban kerja yang tinggi, terutama pada jam-jam sibuk, sering membuat mereka merasa kelelahan sehingga sulit mempertahankan kecepatan dan ketelitian dalam bekerja. Ada pula karyawan yang menyatakan bahwa apresiasi dari atasan masih dirasa kurang, baik dalam bentuk pujian maupun penghargaan, sehingga mereka merasa kurang dihargai atas usaha yang telah diberikan. Selain itu, sebagian karyawan mengaku bahwa kesempatan pengembangan diri dan jenjang karier belum sepenuhnya jelas, sehingga menurunkan semangat untuk memberikan kinerja terbaik. Di sisi lain, beberapa karyawan mengungkapkan bahwa insentif yang diberikan belum sepenuhnya sejalan dengan beban kerja dan pencapaian target, sehingga menimbulkan ketidakpuasan dan mengurangi dorongan untuk meningkatkan kinerja. Kondisi

tersebut memperlihatkan bahwa stres kerja yang tinggi, motivasi yang tidak stabil, serta insentif yang dianggap kurang optimal menjadi faktor utama yang memengaruhi kualitas kinerja karyawan pada McDonald's KM 5 Palembang.

Berikut ini akan dijelaskan secara rinci data penjualan yang ada pada PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5 Palembang) Tahun 2020-2024 dapat dilihat di tabel berikut:

Tabel 1.1
Data Penjualan
PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5 Palembang)
Tahun 2020-2024

Tahun	Target Penjualan (Rp)	Realisasi Penjualan (Rp)	Persentase Capaian (%)	Keterangan
2020	23.000.000.000	22.500.000.000	97,8%	Dampak pandemi menurunkan kunjungan
2021	25.000.000.000	25.300.000.000	101,2%	Pemulihan, peningkatan layanan <i>delivery</i>
2022	27.500.000.000	27.800.000.000	101,1%	Aktivitas masyarakat kembali normal
2023	30.000.000.000	29.100.000.000	96,9%	Kompetitor meningkat, promosi kurang optimal
2024	31.000.000.000	31.400.000.000	101,3%	Menu baru & kampanye digital meningkatkan penjualan

Sumber : Laporan tahunan PT. Rekso Nasional Food (McDONALD'S Km5 Palembang)

Berdasarkan data target dan realisasi penjualan McDonald's Km 5 Palembang selama periode 2020–2024, terlihat bahwa kinerja penjualan gerai ini mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, meskipun capaian target bersifat fluktuatif. Pada tahun 2020, realisasi penjualan hanya mencapai 97,8% dari target yang ditetapkan. Hal ini dapat dipahami karena pandemi Covid-19 menyebabkan pembatasan aktivitas masyarakat, penurunan kunjungan *dine-in*, serta keterbatasan operasional gerai. Namun demikian, penurunan tersebut tidak terlalu drastis karena adanya kontribusi positif dari layanan pesan antar yang meningkat selama masa pandemi. Memasuki tahun 2021, kinerja gerai membaik, di mana realisasi penjualan mencapai 101,2% dari target. Hal ini menunjukkan adanya pemulihan ekonomi, peningkatan mobilitas masyarakat, serta efektivitas strategi pemasaran digital dan layanan *delivery* yang semakin diminati konsumen.

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ulang dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi kerja, dan Insentif terhadap kinerja karyawan Pada PT. Rekso Nasional Food Palembang (McDonald's KM 5 Palembang)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan, maka dapat di rumuskan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Apakah Stres kerja, Motivasi kerja dan Insentif berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Rekso Nasional Food McDonald's KM 5 Palembang?

2. Apakah Stres Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Rekso Nasional Food McDonald's KM 5 Palembang ?
3. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Rekso Nasional Food McDonald's KM 5 Palembang ?
4. Apakah Insentif berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Rekso Nasional Food McDonald's KM 5 Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, yaitu sebagai berikut;

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh secara simultan Stres Kerja, Motivasi Kerja Insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Rekso Nasional Food (McDonald's KM 5 Palembang).
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial Stres Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Rekso Nasional Food (McDonald's KM 5 Palembang).
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Rekso Nasional Food (McDonald's KM 5 Palembang).
4. Mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial Insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Rekso Nasional Food (McDonald's KM 5 Palembang).

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan wawasan serta menambah pengetahuan mengenai pengaruh stress kerja, motivasi kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Rekso Nasional Food (McDonald's KM 5 Palembang)

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan saran dan manfaat wawasan bagi Perusahaan mengenai pentingnya pengaruh stress kerja, motivasi kerja dan insentif dalam meningkatkan kinerja karyawan

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini di harapkan dapat membantu proses pembelajaran dan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan khususnya ilmu manajemen sumber daya manusia serta dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya, terutama dalam masalah stress kerja, motivasi kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, A., & Nurcaya, N. (2022). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 1, 728–738. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i1.260>
- Asmoro, Y. (2025). PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRIMITRA TUNAS SAKTI MADIUN (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).
- Banjarnahor, P. H., & dkk. (2021). Pengaruh Insentif, Kemampuan Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Nelayan Risal Mandiri Kawal Kabupaten Bintan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Candana, D. M. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Incasi Raya Muaro Sakai Kecamatan Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Ekobistek*, 7(1), 1–8. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v7i1.4>
- Fadillah. (2022). Analisis Penempatan, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Angkasa Pura II (PERSERO) Bandara Husain Sastra Negara Bandung. *Doctoral Dissertation, Universitas Komputer Indonesia*, 2(3), 30–32.
- Handoko, Latief, A., Pribadi, K., & Zati, M. R. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jupiiis: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 10(2), 167. <https://doi.org/10.24114/jupiiis.v10i2.11137>
- Hidayat, A., Pramadewi, A., & Rifki, A. (2023). Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan pabrik. *Jurnal Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pabrik*, 14(2), 21. <https://doi.org/10.31258/sorot.14.2.21-29>
- Hakimah, Y., & Suprani, Y. (2025). Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Merchandiser Dan Beauty Advisor Pt . Cipta Artha Nadya New Connected Palembang. 10(2), 144–153.
- Kamal, F., Winarso, W., & Sulistio, E. (2022). Pengaruh gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Agung Citra Transformasi). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen (JIAM)*, 15(2), 38–49.

<http://repository.ubharajaya.ac.id/id/eprint/3235>

- Kesuma, N., Bhastary, M. D., & Novirsari, E. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Arista Auto Lestari Medan. *Jurnal Mahkota Bisnis (Makbis)*, 1(1), 66–79. <https://mojs.mtu.ac.id/index.php/mm/article/view/48>
- Mala, I. L. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Mangkunegara. (2020). *Pengaruh Gaji Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Serba Mulia Auto*. 4, 698–712.
- Oemar Usailan, & Gangga Leo. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan, Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Musi Manyasin. *Jurnal Ecoment Global*, 2(2).
- Pamungkas, N. S. A., & Liliyan, A. (2025). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Solo.
- Rahsel, Y. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Pusat Universitas Padjadjaran Bandung (Studi Pada Bagian Administrasi Umum UNPAD). *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 02(02), 208–220. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/jmmd/article/view/902>
- Ridho, M., Susanti, F., Kerja, M., & Belakang, L. (2023). Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan bank mandiri syariah cabang padang. *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja*. <https://osf.io/preprints/inarxiv/pa2cg>
- Rivai. (2021). Pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 17(2), 302.
- Rabbani, A. A., & Bagasworo, W. (2024). Pengaruh Stres Kerja, Program Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Ojek Online. *Journal of Accounting, Management and Islamic Economics*, 2(1), 227–242. <https://doi.org/10.35384/jamie.v2i1.536>
- Robbins. (2022). Variabel dan skala pengukuran statistik. *Jurnal Pengukuran Statistik*, 1(1), 1–8.
- Rozi, A. (2022). Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kecamatan Citangkil Kota Cilegon. *Business Innovation and Entrepreneurship Journal*, 1(2), 124–229. <https://doi.org/10.35899/biej.v1i2.56>

- Sugiyah, S., Yuliantari, K., & Nurhidayati, N. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pt Wisataloka. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 8(2), 351. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v8i2.1476>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Tanjung, A. A., & Rasyid, M. A. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Efarina Tv. *Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 49–59. <https://doi.org/10.61715/jmeh.v2i1.78>
- Wartono, T. (2021). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan majalah mother and baby). *KREATIF: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen*, 4(2), 41–55. <https://core.ac.uk/download/pdf/337609617.pdf>
- Widodo, Almaududi, S., Syukri, M., & Astuti, C. P. (2022). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexicana Kota Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 6(1), 96. <https://doi.org/10.33087/jmas.v6i1.233>
- Yusro Hakimah. (2019). No Title. 21, 114–122. Analisis Pengaruh Efektifitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bunga Mas Kikim Palembang
- Zulkifli, Z. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja (Studi Literature Review Msdm). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 414–423. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.886>