

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SAHABAT  
MANDIRI KESATRIA (SMART)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**SITI ZAHRA ALZALUDI**

**NPM : 2201110155**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2026**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SITI ZAHRA ALZALUDI  
Nomor Pokok/NPM : 2201110155  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)  
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT SAHABAT MANDIRI  
KESATRIA (SMART)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 05/03/2026 Pembimbing I :

Dr. Sari Sakarina, SE,MM  
NIDN : 0214038501

Tanggal 05/03/2026 Pembimbing II :

Dr. Frecilia Nanda Melvani, SE,MM  
NIDN : 0205069001

Mengetahui,

Dekan,  
Tanggal 13 Maret 2026

Ketua Program Studi,  
Tanggal 05 Maret 2026



Dr. Hj. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Dr. Yolanda Veybitha, SE., M.Si  
NIDN : 0226028303

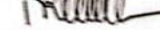
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SITI ZAHRA ALZALUDI  
Nomor Pokok/NPM : 2201110155  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia(SDM)  
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI,  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT SAHABAT  
MANDIRI KESATRIA (SMART)

Penguji Skripsi

Tanggal 05 / 03 / 2026 Ketua Penguji :   
: Dr. Sari Sakarina, SE,MM  
NIDN : 0214038501

Tanggal 05 / 03 / 2026 Penguji I :   
: Dr. Frecilia Nanda Melvani, SE,MM  
NIDN : 0205069001

Tanggal 05 / 03 / 2026 Penguji II :   
: Dr. Yuni Adinda Putri, SE,M.Si  
NIDN : 0207069401


Mengesahkan,

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. H. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak., CA, CSRS  
NIDN : 0205026401  
Tanggal : 13 Maret 2026

  
Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si  
NIDN : 0226028303  
Tanggal : 05 Maret 2026

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto:**

**“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan  
menguji kekuatan akarnya”**

**“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut  
diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan  
selayaknya yang kau harapkan”**

**(Maudy Ayunda)**

**Skripsi ini kupersembahkan kepada:**

- **Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat serta kelancaran dalam proses perkuliahan**
- **Kedua Orang Tua ku tercinta**
- **Kepada Saudara dan Saudariku tersayang**
- **Teman teman seperjuangan ku**
- **Sahabat ku tercinta**
- **Diri ku sendiri**
- **Almamater terbanggaku**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul "Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) " skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat pada Sastra 1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tridianti.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE., MS selaku Rektor Universitas Tridianti, terima kasih atas dedikasi untuk kemajuan Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.,M.Si, Ak. CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E.,M.Si selaku Wakil Dekan 1 Bimbingan Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
4. Ibu Dr. Yolanda Veybitha, S.E.,M.Si selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
5. Ibu Dr. Sari Sakarina, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahan.
6. Ibu Dr. Frecilia Nanda Melvani, S.E.MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahan.

7. Bapak Herlan Junaidi, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Mata Kuliah.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu selama studi.
9. Pimpinan dan seluruh pegawai PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) yang telah membantu dalam penyusunan laporan.
10. Cinta pertama saya Ayahanda tercinta. Sosok pertama yang menyambut kehadiran saya ke dunia dengan penuh kebahagiaan. Terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan kehidupan yang terbaik untuk anak perempuan ini, berkorban keringat, tenaga, dan pikiran. Beliau mampu mendidik saya memberikan motivasi, dukungan moral dan material serta doa sehingga meringankan langkah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ibunda Tercinta, sosok luar biasa yang menjadi tempat pendidikan pertama saya. Terima kasih sebesar-besarnya atas cinta yang tidak bertepi dan pengorbanan yang tak terhingga. Terima kasih telah menjadi wanita kuat, hebat dan sabar untuk mendampingi saya dari awal hingga bisa berada di titik ini. Terima kasih sudah menjadi sosok terbaik yang selalu mengusahakan apapun untuk anak perempuan ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya.
12. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih banyak untuk diri saya sendiri, Siti Zahra Alzaludi atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih karena telah berjuang sejauh ini, terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa saya mampu menyelesaikan

studi ini sampai selesai. Mampu mengendalikan diri sendiri dari berbagai tekanan diluar kendali dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, meskipun menghadapi kegagalan, kebingungan, perasaan ingin menyerah, bahkan cobaan luar biasa yang datang saat penyusunan skripsi ini. Dan yang paling penting terima kasih karena sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, memilih untuk kuat dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Atas segala bantuan yang telah diberikan peneliti mengucapkan terima kasih semoga amal kebaikan yang bersangkutan dapat bernilai disisi Tuhan Yang Maha Esa, untuk peneliti semoga ilmu pengetahuan dan pengalaman dapat menjadi bekal kesuksesan dikemudian hari.

Palembang, 26 Februari 2026

Peneliti

Siti Zahra Alzaludi

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Zahra Alzaludi

Nomor Pokok : 2201110155

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh yang berjudul "Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)" Adalah benar-benar merupakan karya hasil saya. Kecuali dalam kutipan yang disebutkan dalam sumbernya. Apabila terdapat adanya kesalahan, kekeliruan, pada skripsi ini, maka sepenuhnya tanggung jawab saya sebagai peneliti.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat yang sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2026

Peneliti



Siti Zahra Alzaludi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGHANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	8
2.1.1 Pelatihan .....	8
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan .....	8
2.1.1.2 Manfaat Pelatihan .....	9
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pelatihan .....	11
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	13

2.1.2 Kompetensi.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi.....	16
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	17
2.1.3 Motivasi Kerja .....	17
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	17
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	18
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja .....	19
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	20
2.1.4 Kinerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....	22
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	23
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	25
2.2 Penelitian yang Relevan .....	27
2.3 Kerangka Berpikir .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 34**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3.1.1 Tempat.....	34
3.1.2 Waktu Penelitian .....	34
3.2 Sumber dan Teknik Pengembalian Data.....	35
3.2.1 Sumber Data .....	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.3.3 Teknik Sampling .....	38
3.4 Rancangan Penelitian .....	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	39
3.5.1 Variabel Penelitian .....	39

3.5.2 Definisi Operasional.....	39
3.6 Instrumen Penelitian.....	41
3.7 Uji Instrumen .....	42
3.7.1 Uji Validitas.....	42
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.8 Uji Normalitas.....	43
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.9.1 Uji Multikolinearitas .....	44
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.10 Teknik Analisis Data.....	45
3.10.1 Uji Statistik Deskriptif .....	45
3.10.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.10.3 Analisis Koefisien Korelasi (r).....	46
3.10.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
3.10.5 Uji Hipotesis.....	47
3.10.5.1 Uji Simultan (F) .....	47
3.10.5.2 Uji Parsial (t) .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.1.1 Sejarah PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) .....	51
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) .....	52
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	52
4.1.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	53
4.1.2 Karakteristik Responden .....	56
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	56
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.1.2.3 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	58
4.1.3 Hasil Uji Instrumen .....	58
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas .....	58

4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.1.4 Hasil Uji Normalitas.....	65
4.1.5 Hasil Uji Asusmsi Klasik.....	65
4.1.5.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.1.5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	66
4.1.6 Teknik Analisis Data .....	67
4.1.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	67
4.1.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.1.6.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	71
4.1.6.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4.1.6.5 Hasil Uji Hipotesis .....	73
4.2 Pembahasan .....	75
4.2.1 Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) .....	75
4.2.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) .....	76
4.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) .....	77
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Satpam PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) yang Mengikuti Pelatihan Periode Tahun 2022-2025 .....	4
Tabel 1.2	Data Tingkat Pendidikan PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Yang Relevan.....	27
Tabel 3.1	Jadwal Waktu Penelitian .....	35
Tabel 3.2	Indikator dan Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3	Skala Likert .....	43
Tabel 3.4	Inteprestasi Nilai (r) .....	48
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Tingkat Umur .....	57
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	58
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan .....	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan ( $X_1$ ) .....	64
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi ( $X_2$ ).....	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja ( $X_3$ ) .....	65
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolienaritas .....	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	69
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.17	Analisis Koefisien Korelasi .....	72
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 4.19	Hasil Uji Simultan.....	74
Tabel 4.20	Hasil Uji t .....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data Kuesioner .....	94
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	;100
Lampiran 4 Similiarty Turnitin .....	112

## **ABSTRAK**

**SITI ZAHRA ALZALUDI, Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). (Dibawah Bimbingan Ibu Dr. Sari Sakarina, S.E., M.M dan Ibu Dr. Frecilia Nanda Melvani, S.E. MM)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Objek penelitian ini dilakukan pada salah satu Perusahaan di Kota Palembang yang terletak di Jl. Brigjen Hasan Kasim/ Purwosari Raya Lr. Simanampang No. 133 RT.49 RW.10 yaitu PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan penyebaran koesioner dalam bentuk google form sebagai metode pengumpulan data. Jumlah populasi 103 dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 51 karyawan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART), penelitian ini menggunakan beberapa teknik analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis.

Dengan demikian hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Ada pengaruh Pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Ada pengaruh Kompetensi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Ada pengaruh Motivasi Kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Ada pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

**Kata Kunci: Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

***SITI ZAHRA ALZALUDI, The Effect of Training, Competence and Work Motivation on Employee Performance of PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). (Under the guidance of Mrs. Dr. Sari Sakarina, S.E., M.M and Mrs. Dr. Frecilia Nanda Melvani, S.E.MM)***

*This study aims to find out how Training, Competence and Work Motivation affect the performance of employees of PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). The object of this research was carried out on one of the companies in Palembang City located on Jl. Brigadier General Hasan Kasim / Purwosari Raya Lr. Simanampang No. 133 RT.49 RW.10, namely PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).*

*This study uses a quantitative research method with the distribution of a questionnaire in the form of a google form as a data collection method. The total population is 103 and the sample used in this study is 51 employees of PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART), this study uses several multiple linear regression analysis techniques and hypothesis testing.*

*Thus, the results of this study show that there is a partial effect of training on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). There is a partial effect of Competency on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). There is a partial effect of Work Motivation on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). There is an effect of simultaneous Training, Competence and Work Motivation on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).*

***Keywords: Training, Competence and Work Motivation***

***Employee Performance***

## **RIWAYAT HIDUP**

Siti Zahra Alzaludi dilahirkan di Palembang pada tanggal 08 Juni 2004. Peneliti merupakan anak pertama dari Bapak Jamaluddin dan Ibu Gusrianti. Peneliti menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar Pada tahun 2016 di SD Negeri 22 Talang Kelapa, dan menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2019 di SMP Mandiri Palembang, Selanjutnya meneruskan Pendidikan di Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 14 Palembang dan selesai pada tahun 2022. Pada tahun 2022 Peneliti melanjutkan pendidikannya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang,

Peneliti

Siti Zahra Alzaludi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam setiap organisasi tentu saja tidak terlepas dari adanya sumber daya yang mendukung organisasi tersebut. Salah satu jenis sumber daya yang pastinya ada dalam organisasi adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan sumber daya yang terdiri atas beberapa individu yang bekerja sama dalam mencapai tujuan organisasi. Sumber Daya Manusia (SDM) adalah tulang punggung setiap organisasi, memainkan peran penting dalam mendorong kesuksesan dan mencapai tujuan. Sumber Daya Manusia (SDM) yang efektif sangat penting untuk membuka potensi karyawan, menciptakan lingkungan kerja yang positif, dan pada akhirnya berkontribusi pada kinerja organisasi secara keseluruhan. Di era globalisasi saat ini Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas sangat dibutuhkan karena wajah organisasi akan terbentuk dari kinerja karyawan.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah proses pengelolaan manusia melalui perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan, pengembangan, pemberian kompensasi, karir, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industri sampai pemutusan hubungan kerja guna mencapai tujuan Perusahaan dan peningkatan kesejahteraan *stakeholder* (Arraniri et al., 2021).

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan suatu proses serta upaya untuk merekrut, mengembangkan, memotivasi, serta mengevaluasi keseluruhan sumber daya manusia yang diperlukan perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dapat didefinisikan pula sebagai suatu pengelolaan dan pendayagunaan sumber daya yang ada pada individu (pegawai). Pengelolaan dan pendayagunaan tersebut dikembangkan secara maksimal di dalam dunia kerja untuk mencapai tujuan organisasi dan pengembangan individu pegawai (Triansyah, 2024).

Kinerja adalah suatu kerja yang diselesaikan oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan tugas dan tanggung jawab dalam upaya untuk mencapai tujuan organisasi secara legal, tidak melanggar ketentuan hukum dan sesuai dengan moral maupun etika (Ilim et al., 2024).

Pelatihan merupakan cara yang digunakan untuk meningkatkan kemampuan, keterampilan, dan pengetahuan karyawan melalui pemberian informasi baru supaya mereka bisa menjalankan pekerjaan secara efisien (Nugroho, 2020).

Kompetensi adalah karakteristik yang menjadi dasar seseorang dalam bekerja atau karakteristik dasar seorang individu yang memiliki hubungan sebab akibat dengan kriteria yang dijadikan acuan, efektif, *superior*, atau bekerja prima di tempat kerja atau pada situasi tertentu. Kompetensi menjadi dasar seseorang karyawan dalam melakukan pekerjaannya sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Sehingga, karyawan perlu terus menyesuaikan diri

agar bisa berkembang sehingga memenuhi standar kompetensi yang sesuai dengan bidangnya masing-masing (Widodo, 2022).

Motivasi adalah proses yang merangsang seseorang untuk bertindak atas sesuatu yang mereka inginkan, terkait dengan kemauan untuk bekerja keras dengan tujuan organisasi, dirangsang oleh insentif dan dianggap sebagai insentif jika dirasakan dapat membantu mereka dalam mencapai tujuan (Widodo, 2022).

PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa keamanan atau *security*. Perusahaan ini memberikan layanan keamanan, pelatihan, dan konsultasi. Mereka menggunakan teknologi sensor dan sistem terintegrasi untuk memantau area secara langsung melalui aplikasi di ponsel. Perusahaan ini juga dikenal dengan nama PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Mereka memberikan jasa pengamanan dengan tenaga kerja yang profesional serta perangkat modern, dan melayani berbagai kebutuhan klien, seperti pengelolaan parkir dan jasa satpam. Di internalnya terdapat beberapa bagian, seperti bagian keuangan, logistik, Sumber Daya Manusia (SDM), operasional, serta pendidikan dan latihan (diklat) untuk memastikan kesiapan anggota *security*.

Pelatihan kerja merupakan bagian yang sangat penting untuk meningkatkan kemampuan dan profesionalisme karyawan dalam menjalankan tugasnya, khususnya pada bidang keamanan di PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Selain itu, pelatihan juga berperan dalam mengurangi risiko kesalahan dan meningkatkan keselamatan kerja melalui pelatihan sehingga karyawan dapat menguasai keterampilan teknis dan pengetahuan yang dibutuhkan serta memastikan karyawan dapat menjalankan tugas pengamanan secara optimal sesuai standar

perusahaan. Diduga kurangnya satpam yang mengikuti pelatihan kerja setiap tahunnya menjadi masalah yang timbul terhadap kinerja pada PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

**Tabel 1.1**  
**Data Jumlah Satpam PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) yang**  
**Mengikuti Pelatihan**  
**Periode Tahun 2022-2025**

<b>Jumlah Karyawan</b>	<b>Jumlah Yang Mengikuti Pelatihan</b>			
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
103 Orang	74%	87%	78%	48%

*Sumber: PT. Sahabat Mandiri Kesatria SMART (2025)*

Kompetensi karyawan merupakan komponen yang mendukung bagi keberhasilan kegiatan Sumber Daya Manusia (SDM). Pada dasarnya kompetensi berkaitan dengan standar kemampuan yang harus dimiliki oleh personal keamanan yang bekerja di perusahaan tersebut. Dalam melaksanakan tugas satpam, seperti melayani tamu dengan cara yang sopan dan ramah. Diperkirakan bahwa peningkatan keterampilan karyawan pada akhirnya akan memberikan dampak yang positif dan menguntungkan terhadap kinerja individu pada karyawan serta perusahaan secara keseluruhan.

**Tabel 1.2**  
**Data Tingkat Pendidikan PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)**

No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah Karyawan
1.	SMA/SMK	102
2.	S1	1
Jumlah		103

*Sumber: PT. Sahabat Mandiri Kesatria SMART (2025)*

Selain pelatihan kerja dan kompetensi karyawan yang mendukung kinerja karyawan, motivasi juga merupakan komponen yang sangat penting dalam perusahaan untuk mendorong karyawan bertindak sesuai dengan kemampuannya dan sesuai dengan tujuan perusahaan. Diduga kurangnya motivasi kerja menjadi salah satu faktor penghambat perusahaan dalam mencapai tujuan.

Dari hasil observasi saya melalui wawancara di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART), setiap tahunnya memberikan penghargaan kepada satpam terbaik yang telah menunjukkan dedikasi, loyalitas, dan profesionalisme dalam menjalankan tugasnya. Penghargaan ini diberikan agar menjadi motivasi bagi karyawan untuk terus meningkatkan kinerja dan memberikan yang terbaik bagi perusahaan. Penghargaan yang diberikan berupa sembako.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Apakah pelatihan, kompetensi, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)?
2. Apakah pelatihan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)?
3. Apakah kompetensi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)?
4. Apakah motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Pengaruh pelatihan, kompetensi, dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).
2. Pengaruh pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).
3. Pengaruh kompetensi secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).
4. Pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penulis diharapkan mampu mengembangkan kemampuan berpikir kritis, meningkatkan kemampuan menulis, berkomunikasi, serta memperluas wawasan dalam menerapkan materi yang penulis selama perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat membantu Perusahaan dalam mengidentifikasi masalah yang dihadapi dan menemukan solusi yang efektif pada PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

3. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan topik ini. Selain itu, penelitian ini juga menjadi media informasi bagi pihak-pihak yang ingin meneliti peristiwa penting yang terkait dengan penelitian tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriliani, D., & Palembang, T. (2024). *Variabel Intervening Pada Encar Daihatsu*. 6(2), 224–237.
- Anjani, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2191>
- Arrahman, K. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin.
- Astria, N., Madjir, S., & Sakarina, S. (2024). Kompetensi dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, 12(2), 101–110.
- Chika Adhelina, Djatmiko Noviantoro, & Sari Sakarina. (2024). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kompartemen Sekretariat Perusahaan & Tata Kelola PT Pusri Palembang dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial*, 3(3), 189–203. <https://doi.org/10.58540/jipsi.v3i3.630>
- Dellia Mila Vernia, & Loecita Sandiar. (2020). Peranan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 6(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.3737979>
- Febrina, I., & Rahmat, H. K. (2024). Motivasi Kerja Sumber Daya Manusia dalam Organisasi: Sebuah Tinjauan Pustaka. *Journal of Current Research in Humanities, Social Sciences, and Business*, 1(1), 29–34. <https://doi.org/10.71383/wbq52h63>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hapsari, I., Lies Putriana, & Tia Ichwani. (2022). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Ditjen Ppktrans Kemendesa Pdt. *JIMP : Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 2(2), 81–91. <https://doi.org/10.35814/jimp.v2i2.3297>
- Ilim Nafisatul, Khairul Wahyudi A., Kurniadi Fadlan, Hairunnisa Siti, & Isa Anshori M. (2024). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pelatihan, dan Motivasi Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 2(1), 39–54.
- Julianti, D., Sakarina, S., Melvani, F. N., Studi, P., Manajemen, M., & Palembang, U. T. (2024). *Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Kirana*. 7(2), 24–38.

- Junita, E., & Rahardjo, D. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Jin Hee Indonesia, Kabupaten Tangerang. *Jurnal Penelitian Manajemen*, 1(01), 34–46. <https://doi.org/10.70429/jpema.v1i01.27>
- Laurentin Carolin Tiara, Herlyta Ryzki Lestari, Cintya Dwi Nur Kholifah, Reynald Fakhrol Fakhriza Zulfi, & Mochammad Isa Anshori. (2023). Pelatihan Dan Pengembangan Berbasis Digital: Implementasi Pembelajaran Daring, Platform Pelatihan Interaktif, Dan Teknologi Simulasi Dalam Pengembangan Karyawan. *Wawasan : Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 1(4), 359–379. <https://doi.org/10.58192/wawasan.v1i4.1384>
- Lestari, S., & Afifah, D. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Ardena Artha Mulia Bagian Produksi). *KINERJA Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 93–110. <https://uia.e-journal.id/Kinerja/article/view/1279/737>
- Nanda, F. M., & Utami, D. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. AEK Tarum PKS Belida Sampoerna Agro, Sumatera Selatan. *Equivalent : Journal of Economic, Accounting and Management*, 1(2), 133–141. <http://jurnal.dokicti.org/index.php/equivalent/index>
- Nugroho, M. N., & Paradifa, R. (2020). Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Kompetensi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(1), 149–168. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.011.1.08>
- Nur Safitri, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT.Phapros,Tbk Semarang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 14–25. <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/892>
- Setyo Widodo, D., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.1>
- Siallagan, B. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lariz Depari Hotel Medan.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2024). Metode Penelitian Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: ALFABETA.
- SUSAN, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* (Vol. 9, Issue 2). <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v9i2.429>
- Wahyu, S. S., & Baskoro, heru. (2022). Pengaruh pelatihan kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ. *Jurnal Ekonomi Dan*

*Bisnis*, 11(4), 330–337.

- Wicaksono, N.G., (2022), Pemeriksaan Kadar Hemoglobin Menggunakan Metode Cyanmethemoglobin Pada Mahasiswa ITS Kes Jombang.
- Zulkifli, Z. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja (Studi Literature Review Msdm). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 414–423. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.886>
- Agung, A., Mantra, G., Wahyuni, L. M., & Putra, I. K. M. (2022). *Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Dalam Upaya Mewujudkan Integrasi Kompetensi Hard skill , Soft Skill Lulusan Akuntansi*. 18(2), 125–137.
- Anjani, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2191>
- Basyid, A. (2024). *PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN*. 7(1), 39–43.
- Dan, P., Kabupaten, P., & Timur, K. (2023). *No Title*. 12(2), 559–570.
- Giovanni, N., & Ali, H. (2024). *Pengaruh Pelatihan , Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja ( Pemanfaatan Artificial Intelligence dalam Systematic Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia )*. 5(3), 564–573.
- Julianti, D., Sakarina, S., Melvani, F. N., Studi, P., Manajemen, M., & Palembang, U. T. (2024). *Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Kirana*. 7(2), 24–38.
- Kompensasi, P., & Dan, M. (2020). *Pengaruh kompensasi, motivasi dan lingkungan terhadap minat menjadi guru pada lulusan sma di kota palembang*. 21(1), 127–136.
- Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). *LITERATURE REVIEW : PENGARUH KOMPETENSI , PROFESIONALISME AUDITOR , DAN INTEGRITAS*. 2, 1295–1305.
- Manajemen, I. (2023). *(Diajukan: Oktober; Direview: Oktober; Diterbitkan: Oktober)*. 1(3), 1–8.
- Motivasi, P., Keluarga, L., Ekspektasi, D. A. N., & Septianti, D. (2024). *( STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG )*. 7(03), 1–7.
- Nomor, V., Motivasi, P., Dan, P., & Kerja, D. (2025). *Jurnal Emas YUNIA DAN PARTNER Jurnal Emas*. 6, 2056–2066.
- Nugroho, M. N., & Paradifa, R. (2020). Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Kompetensi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(1), 149–168. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.011.1.08>

- Pada, K., Saraka, P. T., & Semesta, M. (2022). *I\* , 2 , 3 , 4. 16(1)*, 127–145.
- Pelatihan, P., Motivasi, D. A. N., Terhadap, K., & Karyawan, K. (2023). *Jki 2.1.2023. 2(1)*, 191–204.
- Rulianti, E. (2023). *Pengaruh Motivasi Kerja , Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 6(1)*, 849–858.
- Safitri, I. R., Martono, A., Bisnis, E., Pamulang, U., & Selatan, T. (2024). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan ( Studi pada PT . Fajar Mekar Indah Jakarta Selatan ) . 3*, 108–113.
- Sakarina, S., Noviantoro, D., & Kesuma, M. J. (2024). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN BPKAD Provinsi Sumatera Selatan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi. 13(2)*, 539–547.
- Triansyah, A. A. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia. 1(1)*, 11–20.
- Wahyu, S. S., & Baskoro, heru. (2022). Pengaruh pelatihan kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 11(4)*, 330–337.
- Yayasan, K., Nasional, P., Palembang, T., Prof, B., Hasjim, M., Universitas, R., Palembang, T., Prof, B., Ae, E., Sakrina, S., & Sakarina, S. (n.d.). *No Title*.