

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DAN PEMANFAATAN APLIKASI SAMSAT
DIGITAL NASIONAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
RODA DUA PADA KANTOR SAMSAT
UPTB PALEMBANG I**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



Disusun Oleh :

PUPUT PERMATA SARI

NPM. 22.01.12.00.59

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2026

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : PUPUT PERMATA SARI
Nomor Pokok/NIM : 2201120059
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DAN
PEMANFAATAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL
NASIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
PADA KANTOR SAMSAT UPTB PALEMBANG I

Pembimbing Skripsi

Tanggal 31/2026 Pembimbing I : Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak, CA
03 NIDN. 0206098502

Tanggal 30/2026 Pembimbing II : Shelly Farida Tobing, SE, M.Si, Ak
03 NIDN. 0205026301

Mengetahui,

Dekan



Dr. H. M. Sy. Mikdal, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Tanggal 31/2026
03

Ketua Program Studi

Riza Syahputera, SE, Ak, CA, CPA, M. Ak
NIDN. 0224108301

Tanggal 31/2026
03


031 /PS/DFEB/26

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

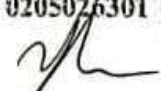
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : PUPUT PERMATA SARI
Nomor Pokok/NIM : 2201120059
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DAN
PEMANFAATAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL
NASIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
PADA KANTOR SAMSAT UPTB PALEMBANG I

Penguji Skripsi :

Tanggal 31-03-2026 Ketua Penguji :  Dwi Septa Arvani, SE, M.Si.Ak.CA
NIDN : 0206098502

Tanggal 30-03-2026 Penguji I :  Shelly Farida Tobing, SE, M.Si., Ak
NIDN : 0205026301

Tanggal 30-03-2026 Penguji II :  Yuni Rachmawati, SE, M.Si.Ak.CA
NIDN : 0219068804

Mengesahkan :

Dekan

Dr. Hl. Msy. Mikial, SE, M.Si.Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401
Tanggal 31-03-2026


Ketua Program Studi

Riza Syahputera, SE, Ak, CA, CPA, M.Ak
NIDN : 0224108301
Tanggal 31-03-2026

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Allah memang tidak menjajikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: "Fa inna ma'al - usri yusra"" yang artinya "setiap kesulitan pasti ada kemudahan."
(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

“orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

- Puput permata sari -

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Bapak dan Ibu ku Tercinta
- ❖ Diriku sendiri Terhebat
- ❖ Keluarga besarku
- ❖ Para pendidiku yang Terhormat
- ❖ Teman – teman seperjuangan
- ❖ Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puput Permata Sari

Nomor Pokok : 2201120059

Angkatan : 2022

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Program Pendidikan : Strata 1 (S1)

Judul Skripsi : PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN PEMANFAATAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR SAMSAT UPTB PALEMBANG I

Menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis dengan sungguh - sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri - ciri plagiat dan bentuk - bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, febuari 2026



Puput permata sari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Pemanfaatan Aplikasi Samsat Digital Nasional terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Kantor Samsat UPTB Palembang I”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal, AE. MS, selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Hj.Msy Mikial, SE, M.Si,Ak, CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Bapak Riza Syahputera, SE,AK. CA,CPAI,M.Ak selaku ketua prodi akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, SE.,M.Si.Ak.CA selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dengan baik dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Shelly Farida Tobing, SE.,M.Si.,Ak selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dengan baik dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Pipit Fitri Rahayu, SE.,M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik.
7. Kantor Samsat UPTB Palembang I yang telah bersedia memberikan data dan kesempatan untuk melakukan penelitian.

8. Kedua orang tua saya Bapak Suhadi dan Ibu Mardia, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya. Kepada bapak saya Cinta pertamaku dan Ibu saya terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.
9. Kepada kedua adikku Rizki aura dan M Ibrahim Tri wijaya Terima kasih telah memberikan support kepada saya meskipun sering menjadi “musuh” sehari-hari dalam hal kecil dan terimakasih juga kalian tidak pernah mengeluh apapun yang saya perintahkan kepada kalian.
10. Terimakasih kepada sahabatku Sherlly PM, Cici Angela, dan Nadia telah menjadi sahabatku dari SMP sampai sekarang. Terimakasih juga telah memberikan semangat, dukungan serta menjadi telinga atas cerita keluh kesahku suka maupun duka.
11. Terimakasih kepada teman-temanku tercinta Amelia Purnama sari, Nurchaliza putri, Dhania kurnia putri, Della putri Aprilianti, dan Heni juniarti yang penulis kenal pada saat dibangku kuliah. Terimakasih atas bantuan, semangat, dan perjuangan bersama selama kuliah banyak cerita yang kita lalui bersama.
12. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan Angkatan 22 serta Adik-adik BEM FEB UNANTI yang telah memberikan dukungan dan semangatnya.
13. Terakhir, saya berterima kasih kepada seorang gadis perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, puput permata sari. Anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri, setiap langkah kecil yang kau ambil atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada.

Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. semoga langkah kecil selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

Akhir kata penulis menyampaikan banyak terima kasih, semua semua pihak yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini selalu mendapatkan nikmat dan karunia dari Allah SWT, mudah – mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya, terutama peneliti dan rekan – rekan mahasiswa yang akan menyusun skripsi.

Palembang, Februari 2026

Penulis

Puput permata sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teoritis	13
2.1.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	13
2.1.2 Pajak	13
2.1.2.1 Pengertian Pajak	13

2.1.2.2	Jenis-jenis pajak	14
2.1.2.3	Fungsi Pajak	15
2.1.3	Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.3.1	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.1.3.2	Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.3.3	Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
2.1.3.4	Subjek Pajak kendaraan bermotor	19
2.1.4	Program pemutihan pajak.....	20
2.1.4.1	Pengertian program pemutihan pajak.....	20
2.1.4.2	Manfaat pemutihan pajak	21
2.1.4.3	Komponen pemutihan pajak.....	21
2.1.4.4	Indikator pemutihan pajak.....	22
2.1.5	Aplikasi Samsat Digital Nasional.....	22
2.1.5.1	Pengertian Aplikasi Samsat Digital Nasional.....	22
2.1.5.2	Manfaat Aplikasi Samsat Digital Nasional.....	23
2.1.5.3	Tujuan Aplikasi Samsat Digital Nasional.....	24
2.1.5.4	Cara pembayaran melalui Aplikas SIGNAL	24
2.1.5.5	Indikator Pemanfaatan Aplikasi Samsat Digital Nasional.....	25
2.1.6	Kepatuhan wajib pajak	26
2.1.6.1	Pengertian Kepatuhan wajib pajak	26
2.1.6.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak	26
2.1.6.3	Indikator Kepatuhan wajib pajak.....	27
2.2	Penelitian yang relevan.....	27
2.3	Kerangka Berpikir	30
2.4	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan waktu penelitian.....	33
3.1.1 Tempat penelitian.....	33
3.1.2 Waktu penelitian	33
3.2 Sumber dan teknik pengumpulan data.....	33
3.2.1 Sumber data	33
3.2.2 Teknik pengumpulan data.....	34
3.3 Populasi Sampel dan Sampling	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	35
3.3.3 Sampling.....	37
3.4 Rancangan Penelitian	38
3.5 Variabel dan Definisi operasional.....	39
3.5.1 Variabel penelitian	39
3.5.2 Definisi opsional.....	39
3.6 Instrumen penelitian	42
3.6.1 Uji kualitas data	42
3.6.1.1 Uji validitas	42
3.6.1.2 Uji realibilitas	43
3.7 Teknik analisis data	43
3.7.1 Uji normalitas	44
3.7.2 Uji asumsi klasik	44
3.7.2.1 Uji multikolinearitas	44
3.7.2.2 Uji heteroskedastisitas	45
3.7.3 Analisis regresi linear berganda	46

3.7.4	Uji hipotesis.....	47
3.7.4.1	Uji simultan (Uji f).....	47
3.7.4.2	Uji parsial (Uji t).....	48
3.7.5	Uji koefisien determinasi (R^2).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran umum perusahaan	51
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	53
4.1.2.1	Visi SAMSAT UPTB Palembang I.....	53
4.1.2.2	Misi SAMSAT UPTB Palembang I.....	53
4.1.3	Karakteristik Responden.....	54
4.1.4	Hasil uji Instrumen penelitian.....	56
4.1.4.1	Uji Validitas.....	56
4.1.4.2	Uji Realibilitas.....	58
4.1.5	Uji Normalitas	59
4.1.6	Hasil Uji Asumsi klasik.....	61
4.1.6.1	Uji Multikolinearitas.....	61
4.1.6.2	Uji Heterokedastisitas	62
4.1.7	Uji Analisis Regresi linear berganda	63
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.1.8.1	Uji Simultan (Uji f)	65
4.1.8.2	Uji Parsial (uji t).....	67
4.1.9	Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	68
4.2	Pembahasan	69

4.2.1	Pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan pemanfaatan aplikasi Samsat digital Nasional terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor Samsat UPTB Palembang I.....	69
4.2.2	Pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor Samsat UPTB Palembang I.....	71
4.2.3	Pengaruh pemanfaatan aplikasi Samsat digital Nasional terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat UPTB Palembang I.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi penerimaan PKB.....	3
Tabel 1.2 Wajib pajak yang membayar dan menunggak PKB	5
Tabel 1.3 Pembayaran PKB Melalui Aplikasi SIGNAL	8
Tabel 2.1 Penelitian yang relevan.....	28
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	40
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 4.1 Deskripsi Responden	55
Tabel 4.2 Hasil uji Validitas	57
Tabel 4.3 Hasil uji Realibilitas.....	59
Tabel 4.4 Hasil uji Normalitas	60
Tabel 4.5 Multikolinearitas	61
Tabel 4.6 Hasil uji Regresi Linear berganda	63
Tabel 4.7 Hasil uji Simultan (Uji f).....	66
Tabel 4.8 Hasil uji Parsial (Uji t).....	67
Tabel 4.9 Hasil uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Hasil uji Heteroskedastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran Tabel Tabulasi	88
Lampiran Tabel Hasil uji Validitas	97
Lampiran Tabel Hasil uji Realibilitas.....	103
Lampiran Tabel Hasil uji Normalitas	104
Lampiran Tabel Hasil uji Multikolinearitas.....	105
Lampiran Tabel Hasil uji Heteroskedastisitas	106
Lampiran Tabel Hasil uji Regresi Linear berganda	107
Lampiran Tabel Hasil uji F	107
Lampiran Tabel Hasil uji T	108
Lampiran Tabel Hasil uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	108
Lampiran Hasil cek turnitin.....	109

RIWAYAT HIDUP

Puput permata sari dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 28 maret 2005 dari Bapak Suhadi dan Ibu Mardia. Saya Anak Pertama dari 3 bersaudara mempunyai satu adik perempuan dan satu adik laki-laki.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2016 di SD Muhammadiyah 2 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2019 di SMP Negeri 31 Palembang. Selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2022 di SMA Negeri 9 Palembang. Pada Tahun 2022 saya menjadi Mahasiswi di Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Tridinanti.

Palembang, Februari 2026

Puput permata sari

ABSTRAK

Puput Permata Sari. Pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan Pemanfaatan Aplikasi Samsat digital Nasional Terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Samsat UPTB Palembang I.

(Di bawah bimbingan Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, SE.,M.Si.Ak.CA dan Ibu Shelly Farida Tobing, SE.,M.Si.,Ak)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan Pemanfaatan Aplikasi Samsat digital Nasional baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor Samsat UPTB Palembang I. Penelitian ini menggunakan teknik Analisis data Kuantitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer, data primer berupa penyebaran hasil kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang menunggak kendaraan bermotor roda dua pada kantor Samsat UPTB Palembang I sebanyak 219.454 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dipilih menggunakan metode Purposive sampling. Untuk menganalisa data, peneliti menggunakan uji Normalitas, uji asumsi klasik (uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas), regresi linear berganda, uji hipotesis (uji f dan uji t) dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan data melalui uji f, diketahui bahwa program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan pemanfaatan aplikasi Samsat digital Nasional secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor Samsat UPTB Palembang I, hal ini dibuktikan dengan menggunakan uji f yang menunjukkan bahwa nilai Sig 0,001 lebih kecil dari pada 0,05. Berdasarkan hasil uji t secara parsial program pemutihan pajak kendaraan bermotor (X_1) memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor Samsat UPTB Palembang I, uji ini dibuktikan dengan nilai Sig 0,001 lebih kecil dari pada 0,05. Sedangkan hasil uji t Pemanfaatan aplikasi Samsat digital Nasional (X_2) Tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor Samsat UPTB Palembang I, uji ini dibuktikan dengan nilai Sig 0,140 lebih besar dari pada 0,05.

Kata kunci : Pemutihan pajak, Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL, dan Kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Puput Permata Sari. The Impact of the Motor Vehicle Tax Amnesty Program and the Utilization of the National Digital Samsat Application on Tax Compliance of Two-Wheeled Motor Vehicle Taxpayers at the Samsat UPTB Palembang I Office. (Under the guidance of Ms. Hj. Dwi Septa Aryani, SE., M.Si.Ak.CA and Ms. Shelly Farida Tobing, SE., M.Si.,Ak)

This study aims to determine: The effect of the motor vehicle tax amnesty program and the use of the National Digital Samsat Application, either partially or simultaneously, on the compliance of two-wheeled motor vehicle taxpayers at the Samsat UPTB Palembang I office. This study uses quantitative data analysis techniques. The data sources used in this study are primary data, primary data in the form of distributed questionnaires. The population in this study are taxpayers who are in arrears of two-wheeled motor vehicle taxes at the Samsat UPTB Palembang I office, totaling 219,454 people. The sample in this study is 100 respondents selected using the purposive sampling method. To analyze the data, the researcher used the normality test, the classical assumption test (multicollinearity test and heteroscedasticity test), multiple linear regression, hypothesis testing (f test and t test) and the coefficient of determination test (R²).

The results showed that data processing using the f-test revealed that the motor vehicle tax amnesty program and the use of the National Digital Samsat application simultaneously influenced taxpayer compliance for two-wheeled vehicles at the Samsat UPTB Palembang I office. This was evidenced by the f-test, which showed a Sig. value of 0.001, which was less than 0.05. Based on the results of the partial t-test, the motor vehicle tax amnesty program (X1) had a significant effect on taxpayer compliance for two-wheeled vehicles at the Samsat UPTB Palembang I office. This was evidenced by the Sig. value of 0.001, which was less than 0.05. Meanwhile, the t-test results for the use of the National Digital Samsat application (X2) showed no significant effect on taxpayer compliance for two-wheeled motor vehicles at the Samsat UPTB Palembang I office. This test is evidenced by a Sig value of 0.140, which is greater than 0.05.

Keywords: Tax Amnesty, Use of the SIGNAL Application, and Taxpayer Compliance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan prioritas untuk membantu agenda pembangunan nasional. Melalui perolehan ini, pemerintah memiliki kapasitas finansial untuk mendanai sektor-sektor strategis serta meningkatkan kualitas layanan publik secara menyeluruh. Pajak tidak hanya berperan dalam menopang belanja pemerintah, tetapi juga menjadi sarana untuk mewujudkan keadilan sosial dan pemerataan kesejahteraan. Keefektifan suatu sistem pajak sebagian besar ditentukan oleh tingkat kepatuhan dari pihak wajib pajak menjadi penentu utama keberhasilan skema ini. Dampaknya, jika kewajiban perpajakan tidak dipenuhi secara optimal oleh masyarakat, kapasitas fiskal negara untuk mendanai sektor publik akan mengalami kontraksi, maka akan terjadi penurunan yang signifikan dalam potensi pendapatan bagi pemerintah pusat maupun daerah.

Menurut (Adawiyah et al., 2023) Ketaatan fiskal merepresentasikan sebuah kondisi di mana para subjek pajak secara disiplin menunaikan kewajiban serta melakukan pelaporan administratif sesuai dengan lini masa yang ditetapkan. Eskalasi partisipasi publik dalam sistem perpajakan berkorelasi langsung terhadap penghimpunan kas negara, yang pada gilirannya akan mengoptimalkan nasional. Fenomena rendahnya kepatuhan dipandang sebagai tantangan sistemik yang krusial, sehingga menuntut kebijakan strategis pemerintah mengingat posisi pajak sebagai pilar fundamental dalam struktur APBN.

Pembangunan daerah yang berkelanjutan memerlukan sumber pendanaan yang andal, di mana pajak daerah berperan penting sebagai instrumen fiskal untuk mendukung berbagai kegiatan masyarakat. Menurut (Tuti Meutia, 2021) Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu pajak daerah yang membiaya pembangunan daerah Provinsi. Instansi yang menangani pembayaran pajak kendaraan bermotor adalah dinas pendapatan daerah (Dispenda) melalui kantor bersama sistem administrasi manunggal dibawah Satu atap (SAMSAT).

Pajak Kendaraan Bermotor diposisikan sebagai pilar krusial bagi Pendapatan Asli Daerah (PAD) untuk menyokong berbagai agenda pembangunan daerah. Secara fungsional, pengelolaan penerimaan ini dilakukan secara kolaboratif, dengan bertindak sebagai instansi utama yang bertanggung jawab atas efektivitas pemungutannya. Kendaraan bermotor roda dua dipilih sebagai topik penelitian karena relevansinya tinggi dalam konteks transportasi perkotaan di Indonesia, di mana sepeda motor merupakan modal utama yang mempengaruhi aspek keselamatan, lingkungan, dan ekonomi. Pajak kendaraan bermotor roda dua dipungut oleh pemerintah provinsi sebagai bagian dari pajak daerah, dan hasil pemungutannya digunakan untuk membiayai pembangunan daerah, termasuk infrastruktur jalan, transportasi umum, dan layanan publik lainnya.

Dengan demikian, PKB bukan sekedar kewajiban administratif, melainkan juga bentuk partisipasi masyarakat dalam mendukung pembangunan berkelanjutan di daerah. Berikut data Target penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Palembang.

Tabel 1.1
Target dan Realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor
Roda dua di kota Palembang tahun 2021 – 2024

Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase pencapaian (%)
2021	958.536.913.000	1.050.846.360.960	104, 76%
2022	1.098.536.913.000	1.150.846.360.960	109, 63%
2023	1.144.681.213.000	1.226.526.688.289	107, 15%
2024	153.238.968.411	164.687.908.750	107, 47%

Sumber : BAPENDA Sumatera selatan, 2025

Berdasarkan data dalam Tabel 1.1, penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua, empat tahun terakhir menunjukkan pola. persentase pencapaian pada tahun 2021 sampai 2022 mengalami kenaikan sebesar 4,87%, pada tahun 2022 sampai 2023 persentase pencapaian menurun sebesar 2,48%, lalu pada tahun 2023 sampai 2024 mengalami kenaikan sebesar 0,32%. Kinerja penghimpunan pajak sektor roda dua menunjukkan capaian positif dengan realisasi yang senantiasa memenuhi target tahunan selama rentang 2021–2024. Namun, perlu dicatat adanya reorientasi kebijakan pada tahun 2024, di mana target yang dicanangkan mengalami devaluasi atau penurunan dibandingkan standar target yang ditetapkan pada periode 2021 hingga 2023.

Dalam sistem administrasi perpajakan nasional, UPTB SAMSAT bertindak sebagai unit pelaksana yang mengawal tata kelola pajak kendaraan. Pembentukan lembaga ini berorientasi pada peningkatan kualitas layanan bagi wajib pajak, khususnya dalam menyelenggarakan registrasi kendaraan dan mekanisme penyetoran pajak yang efisien. SAMSAT diharapkan mampu meningkatkan

kepatuhan wajib pajak dengan cara memberikan kemudahan, kecepatan, serta kepastian hukum dalam pelaksanaan kewajiban perpajakan. Pertumbuhan jumlah kendaraan bermotor di Indonesia yang terus meningkat setiap tahunnya, tidak diimbangi dengan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak belum menunjukkan hasil yang memuaskan. Situasi serupa ditemukan di Sumatera Selatan, khususnya kota Palembang. Mengingat statusnya sebagai pusat pemerintahan provinsi dan urbanisasi ekonominya, Palembang telah mengalami pertumbuhan signifikan dalam jumlah kendaraan bermotor. Namun, administrasi pajak kendaraan melalui SAMSAT UPTB Palembang 1 masih menghadapi berbagai tantangan. Faktor-faktor seperti rendahnya literasi di kota tersebut menghadapi kendala, terutama yang berkaitan dengan kesadaran wajib pajak serta kualitas pelayanan perpajakan yang diberikan.

Berikut disajikan data mengenai jumlah wajib pajak kendaraan bermotor roda dua yang melakukan pembayaran serta yang masih memiliki tunggakan pajak pada periode tahun 2021–2024 di wilayah kerja Kantor SAMSAT UPTB Palembang I sebagai berikut :

Tabel 1.2
Jumlah data wajib pajak, yang membayar dan menunggak
Pajak kendaraan bermotor roda dua Tahun 2021-2024

Tahun	Jumlah kendaraan bermotor	Wajib pajak yang membayar PKB	Wajib pajak yang tidak membayar PKB	% yang tidak membayar PKB
2021	274.865	82.298	192.567	70,06%
2022	274.865	25.221	249.644	90,82%
2023	290.799	82.556	208.243	71,61%
2024	296.649	77.195	219.454	73,97%

Sumber : *BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan, 2025.*

Berdasarkan tabel 1.2, bahwa jumlah wajib pajak kendaraan bermotor roda 2 di Kota Palembang yang tidak patuh dalam membayar kewajibannya berada diatas 50%. Dari tahun 2021 sampai 2022, karena dampak ekonomi pasca pandemi, kenaikan harga kebutuhan pokok, serta layanan dan sosialisasi Samsat yang masih terbatas yang membuat wajib pajak menunggak pembayaran pajak. Dari tahun 2022 ke tahun 2023 mengalami penurunan sebesar 19,21% karena pada tahun ini pemulihan ekonomi, meningkatnya operasi penertiban, sosialisasi yang lebih gencar, serta adanya program pemutihan pajak. Dari tahun 2023 sampai 2024 mengalami kenaikan kembali sebesar 2,36% karena biaya hidup masyarakat Palembang meningkat, serta kurangnya kesadaran administrasi kendaraan sehingga sebagian wajib pajak tetap menunda pembayaran pajak.

Kondisi ini menimbulkan permasalahan yang serius karena berimplikasi langsung pada menurunannya penerimaan PAD. Menurut (Kurniawan et al., 2023)

menemukan bahwa beberapa factor memengaruhi (*taxpayer awareness*), pengetahuan perpajakan (*tax knowledge*), hambatan atau obstacles administrasi, sanksi perpajakan, dan regulasi perpajakan.

Untuk mengatasi tantangan pajak yang rendah dan mengurangi akumulasi tunggakan yang berdampak pada Pendapatan Asli Daerah (PAD), menanggapi permasalahan tersebut, Pemerintah Meluncurkan Program Pemutihan program amnesti yang diberikan oleh pemerintah daerah, program ini berupa penghapusan denda. Program ini pertama kali dilaksanakan di Kota Palembang pada Tahun 2018 melalui kebijakan lokal yang membebaskan denda bagi pemilik kendaraan yang mendaftarkan ulang, berhasil mendaftarkan ribuan unit dan menambah pemasukan daerah. Pada tahun 2021, program diperpanjang hingga akhir tahun sebagai respons terhadap penayangan kendaraan yang tidak terdaftar selama pandemi, memungkinkan pembayaran pajak pokok tanpa sanksi tambahan dan terintegrasi dengan sistem digital. Kemudian, pada tahun 2023, pemutihan disediakan untuk mendukung kendaraan ramah lingkungan, menunjukkan evolusi kebijakan yang terus menyesuaikan diri dengan tantangan ekonomi dan lingkungan setempat. Pada tahun 2025 dibawah kepemimpinan Gubernur Herman Deru mengadakan 80 hari pada tanggal 17 agustus hingga 17 desember 2025.

Selain program pemutihan pajak, pemerintah juga memperkuat layanan melalui pemanfaatan Inovasi dalam sistem perpajakan kendaraan bermotor diwujudkan melalui peluncuran platform SAMSAT Digital Nasional (SIGNAL) oleh Korps Lalu Lintas Polri. Aplikasi ini diposisikan sebagai suksesor sekaligus bentuk purifikasi dari sistem SAMOLNAS yang sebelumnya dioperasikan pada

periode 2019 hingga 2020. Kehadiran SIGNAL menandai era baru dalam digitalisasi layanan pembayaran pajak tahunan yang lebih terintegrasi. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan akses pembayaran pajak kendaraan bermotor secara daring tanpa harus hadir langsung di kantor samsat. Aplikasi SIGNAL diresmikan dan mulai beroperasi secara nasional di Indonesia pada tanggal 22 September 2021, tetapi digunakan di Kota Palembang mulai beroperasi pada awal tahun 2022.

Melalui pengembangan aplikasi SIGNAL, Direktorat Lalu Lintas berupaya memodernisasi mekanisme pemenuhan kewajiban perpajakan daerah. Fasilitas ini tidak hanya mencakup, tetapi juga mencakup proses pengesahan STNK secara daring. Transformasi digital ini diharapkan mampu menumbuhkan motivasi wajib pajak karena aksesibilitas layanan yang menjadi jauh lebih praktis. Dengan adanya layanan digital, hambatan berupa waktu, jarak, dan biaya dapat diminimalisasi.

Pemanfaatan teknologi digital ini sejalan dengan kebutuhan masyarakat perkotaan yang memiliki mobilitas tinggi, sehingga keberadaannya diharapkan mampu meningkatkan kenyamanan layanan serta efektivitas pemungutan pajak daerah. Selain itu, Aplikasi SIGNAL juga merupakan bagian dari transformasi pelayanan publik berbasis teknologi informasi yang bertujuan mendukung transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi birokrasi.

Tabel 1.3
Jumlah data wajib pajak, yang melakukan pembayaran melalui Aplikasi Samsat Digital (SIGNAL), terdata di Kantor, SAMSAT UPTB Palembang I Tahun 2022-2024

No	Tahun	Jumlah wajib pajak, melakukan pembayaran melalui Aplikasi samsat Digital (SIGNAL)
1	2022	631.458.025 orang
2	2023	1.417.528.550 orang
3	2024	2.856.959.300 orang

Sumber : Data sekunder diolah penulis ,2025

Hasil observasi data di atas menunjukkan adanya lonjakan partisipasi yang signifikan dalam penggunaan aplikasi pembayaran pajak daring dari tahun ke tahun. Fenomena ini membuktikan bahwa digitalisasi layanan pajak kendaraan bermotor telah diterima secara luas oleh masyarakat sebagai kanal alternatif yang lebih efisien dibandingkan metode konvensional.

Di Kota Palembang terdapat empat unit kantor SAMSAT UPTB, di antaranya yaitu SAMSAT UPTB Palembang I, SAMSAT UPTB Palembang II, dan SAMSAT UPTB Palembang III, dan Samsat UPTB Palembang IV, yang masing-masing memiliki karakteristik dan jumlah wajib pajak berbeda. Dari ke empat kantor tersebut, penelitian ini memilih kantor SAMSAT UPTB Palembang I, karena kantor ini memiliki volume pelayanan wajib pajak yang relatif lebih tinggi dan sering dijadikan pusat rujukan dalam implementasi berbagai kebijakan perpajakan daerah. Kondisi ini membuat SAMSAT UPTB Palembang I menjadi lokasi yang tepat untuk mengamati bagaimana wajib pajak merespons kebijakan serta teknologi yang diterapkan.

Inti permasalahan dalam kajian ini berakar pada diskrepansi antara pertumbuhan volume kendaraan dengan tingkat ketaatan fiskal masyarakat di lingkup SAMSAT UPTB Palembang I. Meskipun data menunjukkan eskalasi jumlah unit roda dua yang konsisten setiap tahunnya, fenomena ini tidak diikuti dengan kepatuhan pembayaran pajak yang proporsional. Kondisi ini tercermin dari akumulasi piutang pajak yang mengkhawatirkan, di mana rasio penunggak pajak secara konsisten melampaui ambang batas 50% selama kurun waktu 2021 hingga 2024. Kondisi ini berdampak langsung pada tidak optimalnya penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) serta menunjukkan bahwa masyarakat masih menghadapi kendala dalam proses administrasi pajak, seperti kurangnya pemahaman, rendahnya kesadaran, dan persepsi bahwa pelayanan pajak membutuhkan waktu dan prosedur yang panjang. Sebagai bentuk upaya perbaikan, pemerintah melaksanakan program pemutihan pajak untuk memberikan keringanan denda, serta menghadirkan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) guna mempermudah proses pembayaran pajak secara daring. Namun, efektivitas kedua kebijakan tersebut dalam mendorong perubahan perilaku wajib pajak belum sepenuhnya terlihat, sehingga diperlukan penelitian.

Dalam konteks penelitian ini, program pemutihan pajak kendaraan bermotor tahun 2025 dapat dipandang sebagai bentuk insentif eksternal, sedangkan Aplikasi SIGNAL merupakan inovasi teknologi yang berperan dalam memudahkan wajib pajak. Sehingga peneliti melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan pemanfaatan aplikasi Samsat**

Digital Nasional terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Samsat UPTB Palembang I.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, perumusan masalah dalam penelitian ini dirumuskan dalam bentuk pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Seberapa besar pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan pemanfaatan aplikasi Samsat digital Nasional terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Samsat UPTB Palembang I?
2. Seberapa besar pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor SAMSAT UPTB Palembang I?
3. Seberapa besar pengaruh pemanfaatan aplikasi Samsat digital Nasional terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Samsat UPTB Palembang I?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah yang dijelaskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis sejauh mana berpengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor serta pemanfaatan aplikasi Samsat Digital Nasional secara simultan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor SAMSAT UPTB Palembang I.

2. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT UPTB Palembang I.
3. Untuk mengetahui besarnya pengaruh pemanfaatan pemanfaatan aplikasi Samsat Digital Nasional terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor SAMSAT UPTB Palembang I.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penulisan penelitian ini ditemukan beberapa manfaat, yaitu :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi ilmiah dalam pengembangan diskursus administrasi pajak daerah. Melalui observasi terhadap wajib pajak kendaraan bermotor, studi ini bertujuan menawarkan perspektif baru dalam memahami dinamika ketaatan pajak yang relevan dengan tantangan perpajakan modern.
 - b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah serta memperluas kajian literatur mengenai pelaksanaan program pemutihan pajak dan pemanfaatan aplikasi SAMSAT Digital.
 - c. Hasil penelitian ini dapat dijadikan landasan komparatif bagi peneliti selanjutnya untuk menguji konsistensi temuan pada lokus penelitian yang berbeda. Replikasi atau pengembangan dari studi ini sangat dimungkinkan guna memperkuat generalisasi teori mengenai kepatuhan pajak kendaraan bermotor di berbagai konteks administratif.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Memberikan pengalaman empiris yang lebih mendalam terhadap implementasi program pemutihan pajak dan pemanfaatan aplikasi samsat digital.

b. Bagi SAMSAT UPTB Palembang 1

Memberikan bahan evaluasi terkait efektivitas program pemutihan pajak dan tingkat pemanfaatan aplikasi SAMSAT digital guna mendorong akselerasi kepatuhan wajib pajak melalui penyederhanaan prosedur administratif dan intensifikasi layanan digital.

c. Bagi wajib pajak

Meningkatkan kesadaran wajib pajaak, untuk lebih patuh dalam melaksanakan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan di permudah oleh signal.

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., Rahmawati, Y., & Eprianto, I. (2023). Literature Review: Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2(9), 2310–2321. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i9.812>
- Adi, & al., et. (2023). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap pemenuhan wajib pajak UMKM. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2), 123–140.
- Ahmad, H. W. N., & Devyanthi, D. (2025). Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Penerapan E-Samsat dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kab. Bandung II Soreang Periode 2019-2023). *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5(1), 372–381. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v5i1.1203>.
- Alm, J. (2022). Ekonomi publik perilaku. In A. J. Auerbach & R. Chetty (Eds.), *Buku Pegangan Ekonomi Publik* (Vol. 5). Elsevier.
- Angelica, P. F., & Sapari. (2024). Pengaruh pemutihan pajak kendaraan, kesadaran, sosialisasi, sanksi, dan pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 13(6), 1–21.
- Arfiyanti, D. H., & Akbar, F. S. (2024). Pengaruh Program Pemutihan , Kesadaran Wajib Pajak , Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Kantor Samsat Surabaya Timur). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , Dan Akuntansi)*, 8(2), 1574–1590.
- Brodjonegoro, B. (2021). *Reformasi perpajakan di Indonesia: Tantangan dan peluang*. Penerbit Universitas Indonesia.
- Dongoran, P., Safitriawati, T., & Widayati, N. (2022). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama SAMSAT Kota Tangerang). *Jurnal Empire*, 2(2), 135–147.
- Faustina, A., Mulyani, H. T. S., & Medinal. (2025). Efektivitas Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Di Kota Pangkalpinang Tahun 2021- 2023. *Jurnal Ilmiah Niaga Bisnis Elektronik*, 5(1), 11–17. <https://doi.org/10.61533/jinbe.v5i1.413>.

- Ferianata, L., & Zubaidah. (2025). Efektivitas Aplikasi Mobile SIGNAL Dalam Peningkatan Pelayanan Di Samsat Kota Duri. *Journal of Public Administration Review*, 2(1), 392–412.
- Ghozali, I. (2021). Bab 2 Pengenalan Program Spss Aplikasi Statistik Dekriptif Dan Crosstabs. In *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (Cetakan X). Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Kirchler, & Wahl. (2020). Inventarisasi kepatuhan pajak: kepatuhan pajak sukarela TAX-I, kepatuhan pajak yang dipaksakan, penghindaran pajak, dan penggelapan pajak. *Jurnal Psikologi Ekonomi*, 78.
- Kurniawan, A., Meliala, R. N. B., & Febrianto, F. R. (2023). Factors Influencing Tax Compliance in Indonesia. *Riset*, 5(1), 001–013. <https://doi.org/10.37641/riset.v5i1.208>
- Libert, Fahlevi, M. R., & Putra, A. I. (2023). *Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor: Dari Preferensi Risiko Hingga Dampak* (Mu'adil Fa). Kolaborasi Pustaka Warga. <https://books.google.co.id/books?id=FOqxEAAAQBAJ>
- Nuraini, C., Utami, C. K., & Maulany, S. G. (2025). Analisis Pengaruh Layanan Samsat Keliling , E-Samsat , dan Program Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Garut). *Jurnal Semesta Ilmu Manajemen Dan Ekonomi (J-SIME)*, 2(1), 790–809.
- Nusyadana, Saleh, H., & Menne, F. (2021). Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. In *Pusaka Almaida*.
- Parwati, G. (2025). *Pengaruh penerapan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang*. Universitas Sriwijaya Repository.
- Prasetyo, Z., & Fadholi, A. (2024). Pengaruh Penerapan Aplikasi Signal Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Jakarta Utara The Impact of Implementing the Signal Application and Mobile Samsat Services on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at th. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(November), 6947–6958.
- Putra, A. D., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2025). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Factors Affecting Motor Vehicle Taxpayer Compliance. *Jurnal Samudra Ekonomi & Bisnis*, 16(225), 188–200. <https://doi.org/10.33059/jseb.v16i1.10158>.

- Putri, A. R., Chiriyah, & Choirunnisak. (2025). Pengaruh Penerapan Aplikasi Signal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Karyawan Samsat UPTD Palembang 3). *Jurnal Bisnis Manajaemen*, 3(3), 795–804.
- Rahayu, C., & Amirah, D. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSA. *Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, 10, 142–155.
- Rizwan, A. (2025). *Strategi peningkatan pemenuhan pajak daerah di Provinsi Sumatera Selatan*. Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. <https://bapenda.sumselprov.go.id>.
- Santoso, R. (2021). Kebijakan fiskal dan kepatuhan pajak di Indonesia: Studi kasus amnesti pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Studi Ekonomi Indonesia*, 12(2), 40.
- Setijono, D. (2023). Progressive taxation on motor vehicles: Environmental and economic implications. *Journal of Transportation Economics*, 45(2), 75.
- Sihombing & Sibagariang. (2021). Perpajakan: Teori&Praktikum. In *Madiun* (2020th ed.). WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.
- Sinulingga, F. Y. B. (2021). *PENERAPAN APLIKASI SIGNAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK BERBASIS ONLINE DI UPTD KABANJAHE KABUPATEN KARO PROVINSI SUMATERA UTARA*. 32(3), 167–186.
- Siska Rafitanuri, Nur Arsyida, & Rizky Gunawan. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi Signal Di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*, 1(3), 92–103. <https://doi.org/10.55606/jhpis.v1i3.537>.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.); Edisi ke 2). ALFABETA.
- Suta, N. P. A. P., & Prayudi, M. A. (2025). Pengaruh Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.

Temi Reginawati, Srikalimah, dan D. W. A. (2025). *PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK, LAYANAN E- SAMSAT DAN LAYANAN DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN MODERASI KEPUASAN LAYANAN*. 2(4), 1079–1088.

Tuti Meutia, S. A. R. Y. R. (2021). *Jurnal Acuan 2. Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra (Jmas), Volume 2 n(Perpajakan)*, 216–229.

Widodo, Hartono, & Sari. (2023). Analisis kebijakan publik program amnesti pajak untuk kendaraan bermotor di negara berkembang. *Jurnal Internasional Administrasi Publik*, 46(5), 100.