

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN DAN TINGKAT KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



Disusun Oleh :

Amelia Purnama Sari

NPM. 22.01.12.00.60

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2026

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : AMELIA PURNAMA SARI
Nomor Pokok/NIM : 2201120060
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR
PALEMBANG)

Pembimbing Skripsi
Tanggal ^{11/04} 2026 Pembimbing I


: Ebrahsyah, SE., MM

NIDN. 0203026601

Tanggal ^{31/05} 2026 Pembimbing II


: Nuri Annisa, SE., M.Si

NIDN. 0212019401

Mengetahui,

Dekan


Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401
Tanggal ^{6/04} 2026

Ketua Program Studi

Riza Syahputera, SE, Ak, CA, CPA, M. Ak
NIDN. 0224108301
Tanggal ^{1/04} 2026

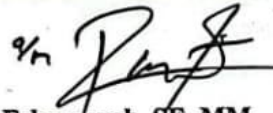
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : AMELIA PURNAMA SARI
Nomor Pokok/NIM : 2201120060
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN E-FILING
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR
PALEMBANG)

Pembimbing Skripsi

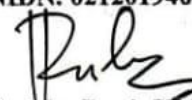
Tanggal ^{01/04} 2026 Ketua Penguji


: Febrausyah, SE., MM
NIDN. 0203026601

Tanggal ^{31/03} 2026 Ketua Penguji I


: Nuri Annisa, SE., M.Si
NIDN. 0212019401

Tanggal ^{02/04} 2026 Ketua Penguji II


: Sasiska Rani, SE., M.Si
NIDN. 0222039102

Dekan

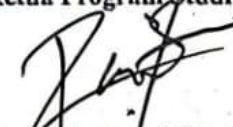



Dr. Hj. Misy Milkial, SE., M.Si, Ak., CA., CSRS

NIDN. 0205026401

Tanggal ^{06/04} 2026

Ketua Program Studi


Riza Syahputera, SE., Ak., CA., CPAI., M.Ak

NIDN. 0224108301

Tanggal ^{1/04} 2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amelia Purnama Sari

Nomor Pokok/NPM : 2201120060

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : S1

Judul Skripsi : Pengaruh *E-filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus di KPP Pratama Ilir Timur Palembang)

Menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensi.

Palembang, 1 Februari 2026



Amelia Purnama Sari

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

**” Terkadang seseorang dengan masa lalu yang kelam akan menciptakan
masa depan yang paling cerah”**

(Umar bin Khattab)

**”Apapun takdirmu akan menemukan jalannya sendiri untuk
menemukanmu”**

(Ali bin Abi Thalib)

“Tujuan yang indah tidak diraih dengan jalan yang mudah”

(Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Kedua Orang Tua Tersayang**
- ❖ Saudara-Saudariku**
- ❖ Teman-teman Seperjuangan**
- ❖ Para Pendidik yang Terhormat**
- ❖ Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan *E-filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus di KPP Pratama Ilir Timur Palembang)”**. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah pada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW dan keluarga beserta para sahabat dan umat yang meyakinkannya.

Penulis Skripsi ini banyak dibantu pihak terutama orang tuaku Ibu tercinta yang telah memberi dukungan baik berupa material maupun spiritual, penulis mengucapkan terima kasih atas dorongan dan doa restu serta kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, namun atas bantuan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis dalam kesempatan ini pula berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S. selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si,Ak,CA,CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
3. Bapak Riza Syahputera, SE,Ak. CA,CPAI,M.Ak. selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
4. Bapak Febransyah SE.,MM. Selaku pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Nuri Annisa SE.M.Si. selaku pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak, Ibu Dosen, Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
7. Yang tercinta Ayah dan Ibu, Ibu terima kasih tak terhingga atas limpahan kasih sayang, kesabaran dalam mendidik, dukungan dan bantuan baik

secara moril maupun material serta tak pernah berhenti mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan Ayahku (alm) skripsi ini kupersembahkan kepada mu, yang keberadaanmu saya harapkan di acara wisuda saya kelak tetapi Allah sudah memanggilnya terlebih dahulu ketika saya masih kelas 3 SD.

8. Yang tersayang saudara/saudari penulis, terima kasih atas semangat, bantuan dan dukungan kalian selama ini.
9. Untuk yang memberi support system serta bantuan yang tak terhingga Muhammad Amin Pangestu dan juga sebagai kekasih saya yang selalu ada.
10. Terima kasih juga untuk teman-teman tersayang Puput, Aliza, Della, Dhea, Heni dan seluruh kakak, teman serta adik tingkat BEM FEB yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.
11. Kepada Amelia Purnama Sari (penulis sendiri), terima kasih sebesar besarnya karena telah bertahan dalam setiap proses yang tidak selalu mudah, tetap melangkah meskipun lelah, dan tidak menyerah meskipun banyak rintangan, keraguan,serta keterbatasan yang dihadapi selama penyusunan skripsi ini. Proses panjang ini menjadi bukti bahwa ketekunan, kesabaran, dan keberanian untuk terus berusaha akhirnya membuahkan hasil.

Semoga semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini selalu mendapat nikmat dan karunia dari Allah SWT, mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya, terutama penulis dan rekan-rekan mahasiswa yang menyusun Skripsi.

Palembang, 2 Januari 2026

Amelia Purnama Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	15
2.1.2 Pajak	16
2.1.3 <i>E-Filing</i>	20
2.1.4 Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	24
2.1.5 Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak.....	26
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka Berfikir.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34

2.4.1	Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> , Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak secara simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang.	34
2.4.2	Pengaruh Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4.3	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4.4	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.1.1	Tempat Penelitian	37
3.1.2	Waktu Penelitian.....	37
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.1	Sumber Data	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3	Populasi Sampel dan Sampling.....	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	40
3.3.3	Sampling.....	41
3.4	Rancangan Penelitian	42
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1	Variabel Penelitian.....	42
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6	Instrumen Penelitian.....	46
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	47
3.7	Teknik Analisis Data	48
3.7.1	Uji Persyaratan Analisis.....	48
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	51
3.7.4	Uji Hipotesis Statistik.....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.2 Deskripsi Profil Responden	60
4.1.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	63
4.1.4 Uji Persyaratan Analisis.....	66
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.1.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.1.7 Uji Hipotesis Penelitian	72
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 Pengaruh Penerapan E-filing, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang	75
4.2.2 Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang	77
4.2.3 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	78
4.2.4 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	80
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020-2024.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 3.3 Skala Penafsiran Nilai Indikator.....	46
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Linier Berganda.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan (Ujii F).....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran Tabel Tabulasi.....	91
Lampiran Tabel Hasil Uji Validitas.....	103
Lampiran Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	107
Lampiran Tabel Hasil Uji Normalitas.....	108
Lampiran Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	108
Lampiran Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	109
Lampiran Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	109
Lampiran Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	110
Lampiran Tabel Hasil Uji F.....	110
Lampiran Tabel Hasil Uji T.....	111

ABSTRAK

Amelia Purnama Sari. Pengaruh Penerapan E-filing, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Ilir Timur Palembang).
(Dibawah bimbingan bapak Febransyah, SE.,MM dan Ibu Nuri Annisa SE. M.Si)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan meskipun Direktorat Jenderal Pajak telah menerapkan sistem administrasi perpajakan berbasis elektronik melalui e-filing. Selain itu, pemahaman peraturan perpajakan dan tingkat kepercayaan wajib pajak terhadap otoritas pajak diduga turut memengaruhi kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penerapan *E-filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak baik secara simultan maupun secara parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kuantitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer berupa penyebaran hasil kuesioner dan data sekunder bersumber dari KPP Ilir Timur Palembang berupa file berisi jumlah wajib pajak Pph 21 yang terdaftar. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Untuk menganalisis data, peneliti menggunakan uji normalitas, uji asumsi klasik (uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas), regresi linear berganda, uji koefisien determinasi (R^2) dan uji hipotesis (uji F dan Uji t)

Pengujian simultan menunjukkan nilai signifikansi uji F sebesar $0.000 < 0.05$ artinya bahwa secara simultan Penerapan E-filing, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Ilir Timur Palembang. Pengujian secara parsial untuk Penerapan *E-filing* menunjukkan nilai signifikan $0.000 < 0.05$ artinya Penerapan *E-filing* berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang. Pemahaman Peraturan Perpajakan menunjukkan nilai signifikan $0.008 < 0.05$ artinya Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang. Dan untuk Kepercayaan Wajib Pajak menunjukkan nilai signifikan $0.178 > 0.05$ artinya Kepercayaan Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 46% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : E-filing, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kepercayaan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Amelia Purnama Sari. The Effect of E-filing Implementation, Understanding of Tax Regulations, and Taxpayer Trust on Taxpayer Compliance (A Case Study at KPP Pratama Ilir Timur Palembang).

(Supervised by Mr. Febransyah, S.E., M.M. and Mrs. Nuri Annisa, S.E., M.Si)

This study is motivated by the fact that taxpayer compliance in submitting Annual Tax Returns (SPT) has not been optimal, despite the implementation of an electronic tax administration system through e-filing by the Directorate General of Taxes. In addition, the understanding of tax regulations and the level of taxpayer trust in tax authorities are presumed to influence compliance in fulfilling tax obligations. This study aims to examine the effect of E-filing implementation, understanding of tax regulations, and taxpayer trust, both simultaneously and partially, on taxpayer compliance at KPP Pratama Ilir Timur Palembang.

This research employs a quantitative data analysis approach. The data used in this study consist of primary data obtained through questionnaires and secondary data sourced from KPP Ilir Timur Palembang in the form of records containing the number of registered PPh Article 21 taxpayers. The sample consists of 100 respondents selected using purposive sampling. Data analysis techniques include normality testing, classical assumption tests (multicollinearity and heteroscedasticity tests), multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R^2), and hypothesis testing (F-test and t-test).

The simultaneous test shows an F-test significance value of $0.000 < 0.05$, indicating that E-filing implementation, understanding of tax regulations, and taxpayer trust simultaneously have a significant effect on taxpayer compliance at KPP Ilir Timur Palembang. The partial test results show that E-filing implementation has a significance value of $0.000 < 0.05$, meaning that E-filing implementation partially affects taxpayer compliance at KPP Pratama Ilir Timur Palembang. The understanding of tax regulations shows a significance value of $0.008 < 0.05$, indicating that it affects taxpayer compliance. Meanwhile, taxpayer trust shows a significance value of $0.178 > 0.05$, meaning that taxpayer trust does not have a significant effect on taxpayer compliance at KPP Pratama Ilir Timur Palembang. The coefficient of determination (R^2) is 46%, while the remaining percentage is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: E-Filing, Understanding of Tax Regulations, Taxpayer Trust, Taxpayer Compliance

RIWAYAT HIDUP

Amelia Purnama Sari dilahirkan di kota Palembang pada tanggal 17 Januari 2003 dari Bapak Hermansa (alm) dan ibu Nurmiyati. Saya anak ketiga dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2015 di SD Negeri 154 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2018 di SMP Negeri 40 Palembang, selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada Tahun 2021 di SMA Negeri 13 Palembang. Pada Tahun 2022 saya menjadi mahasiswi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti.

Palembang, 27 Januari 2026

Amelia Purnama Sari

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Amalia et al., (2025) menjelaskan bahwa negara mengandalkan pajak sebagai salah satu pilar pendapatan untuk membiayai operasional pemerintahan serta berbagai program pembangunan. Sebagai instrumen utama pemasukan kas negara, pajak berfungsi menutupi berbagai belanja publik. Sifatnya yang memaksa dan wajib ini berlandaskan pada regulasi hukum yang berlaku.

Jalil et al. (2023) menyatakan bahwa dana pajak dialokasikan untuk kebutuhan operasional harian maupun proyek pembangunan jangka panjang. Hal ini masyarakat turut membiayai kemajuan bangsa demi tercapainya kesejahteraan yang adil dan merata di seluruh sektor kehidupan. Atas dasar inilah yang menjadikan pajak sebagai sumber penerimaan negara juga berdampak pada aspek sosiologi masyarakat.

Pengenaan pajak menciptakan hubungan timbal balik antara wajib pajak dan pemerintah. Wajib pajak memberikan kontribusi finansial melalui pembayaran pajak, sementara pemerintah bertanggung jawab untuk menyediakan berbagai macam pelayanan publik yang mencakup infrastruktur, pendidikan, kesehatan, keamanan, dan layanan sosial lainnya (Satriya et al., 2024).

Waluyo (2021) menyatakan bahwa pembangunan nasional sangat bergantung pada penerimaan pajak contohnya jalan raya, rumah sakit, sekolah, jembatan dan transportasi publik.

Pajak merupakan salah satu wujud nyata masyarakat yang terlibat dalam pembangunan negara. Melalui Pembayaran pajak, masyarakat dapat berkontribusi penting terhadap pendapatan negara. Dana yang dihimpun dari pajak tersebut digunakan kembali oleh pemerintah untuk membiayai program masyarakat, sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan bersama (Bahrien & Purba, 2024).

Meskipun e-filing telah diwajibkan dan terus di sosialisasikan, fakta di lapangan menunjukkan bahwa masih terdapat wajib pajak yang belum atau terlambat melapor SPT nya. Hal ini ditemukan oleh peneliti yang pernah menjadi relawan pajak dan akan membantu melaporkan e-filingnya, masih banyak wajib pajak yang tidak hanya ingin melaporkan e-filing untuk tahun berjalan, tetapi juga berupaya melaporkan SPT untuk tahun-tahun pajak sebelumnya yang belum dilaporkan. Kondisi ini umumnya disebabkan oleh kurangnya pemahaman penggunaan sistem tersebut, kurangnya pemahaman peraturan perpajakan maupun rendahnya tingkat kepercayaan terhadap administrasi perpajakan.

Tabel 1.1

Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020-2024

Tahun	Jumlah WP Terdaftar	Jumlah WP Wajib SPT	Jumlah WP yang melaporkan SPT Tahunan	Jumlah WP yang melaporkan SPT dengan Efilling	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan
1	2	3	4	5	6=4/3
2020	233,925	74,928	59,862	59,077	79.89%
2021	246,627	66,757	55,133	54,410	82.59%
2022	259,486	73,922	54,173	53,463	73.28%
2023	271,390	82,634	59,849	59,060	72.43%
2024	287,410	80,491	57,544	56,782	71.49%

Sumber : KPP Pratama Ilir Timur Palembang, 2025

Dari data yang diperoleh di KPP Pratama Ilir Timur Palembang, jumlah wajib pajak yang terdaftar mengalami peningkatan dari 233.925 pada tahun 2020 menjadi 246.627 di tahun 2021. Namun demikian, wajib pajak yang berkewajiban menyampaikan SPT justru menurun dari 74.928 menjadi 66.757, dan wajib pajak yang benar-benar melaporkan SPT tahunannya juga menurun dari 59.862 menjadi 55.133. Meskipun terjadi penurunan dalam jumlah pelapor, rasio kepatuhan pelaporan SPT tahunan meningkat dari 79,89% menjadi 82,59%. Hal ini menunjukkan adanya perbaikan tingkat kepatuhan secara proporsional, meskipun secara jumlah absolut, pelaporan masih menurun. Berdasarkan fenomena tersebut, wajib pajak yang dengan sengaja tidak melaporkan SPT tahunannya ternyata masih ada. Artinya, kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang tingkatannya belum optimal dalam kewajiban pelaporan perpajakannya.

Lubis et al. (2023) menyatakan bahwa unsur yang berpotensi mempengaruhi kepatuhan individu dalam melakukan kewajiban perpajakan salah satunya penggunaan *e-filing*. Resmi (2022) menjelaskan bahwa *e-filing* ialah salah satu dari modernisasi sistem administrasi perpajakan bertujuan memberikan kemudahan dalam melaporkan SPT secara cepat, tepat, dan efisien. Dengan penerapan ini, wajib pajak terdorong untuk melaporkan pajaknya secara tepat waktu, sehingga pada akhirnya kepatuhan wajib pajak meningkat. Kesimpulannya, *e-filing* bisa mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya, karena sistem tersebut dapat di akses dengan mudah dimana saja dan kapan saja, karena dengan menggunakan sistem tersebut wajib pajak dapat menghemat waktu dan biaya jadi tidak ada alasan bagi wajib pajak untuk tidak melaporkan SPT nya.

Kemudahan sistem juga berdasarkan dari teori TPB dan masuk di komponen *perceived behavioral control*.

Menurut penelitian terdahulu Sunarto & Liana (2020), Sitompul & Sihotang (2023), Murniati et al. (2022), Novianti et al. (2023), dan Supriatiningsih & Jamil (2021) menyatakan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan menurut penelitian Safitri & Umaimah (2022), Prayoga et al. (2024) menyatakan sebaliknya.

Fitria & Supriyono (2019) menyimpulkan terdapat pengaruh yang positif antara pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Subandi et al. (2025:7) menyatakan jika akuntansi perpajakan pemahamannya baik dapat berdampak positif bagi sistem perpajakan secara keseluruhan. Wajib pajak yang memahami ketentuan perpajakan cenderung lebih patuh dalam memenuhi kewajibannya, sehingga meningkatkan penerimaan pajak negara. Dapat disimpulkan bahwasanya pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, berdasarkan teori TPB di komponen *attitude toward the behaviour*; jika wajib pajak tersebut mengetahui dampaknya bagi negara jika tahu aturan perpajakan yang berlaku, dan dampaknya apa jika mereka patuh, maka wajib pajak tersebut akan patuh dalam memenuhi kewajibannya.

Menurut penelitian Prayoga et al. (2024) , Wati et al. (2023), Januanisa & Budiarti (2024), Caroline et al. (2023), Sari et al. (2022) menyatakan bahwa pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan menurut Purba & Simbolon (2021), Dian Widiantini (2023) menyatakan sebaliknya.

Sari et al. (2022) menyimpulkan bahwa kepatuhan wajib pajak bisa dipengaruhi oleh kepercayaan wajib pajak terhadap pemerintah. Jika pemerintah menunjukkan kinerja nyatanya kepada masyarakat, maka akan timbul kepercayaan kepada pemerintah hal tersebut akan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. (Sulastri, 2023:160) ketika masyarakat mempunyai kepercayaan terhadap lembaga penegak hukum maka kepatuhan hukum masyarakat akan meningkat. Kepercayaan kepada lembaga penegak hukum berpengaruh terhadap kepatuhan hukum masyarakat. Dapat diambil kesimpulan kepercayaan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, ada di teori TPB komponen *subjective norms*, jika wajib pajak percaya bahwa uang pajaknya di kelola dengan baik oleh pemerintah dan digunakan untuk kepentingan masyarakat, wajib pajak akan lebih patuh membayar pajaknya dan melaporkannya.

Menurut penelitian Sari et al. (2022), Nadia Fajriana et al. (2023), Darmawati & Zelmianti (2021), Kurniawan & Larasati (2023), Bahrien & Purba (2024) menyatakan bahwa kepercayaan wajib pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan menurut Christyanto & Hermanto (2022), Siska & Astria (2024) menyatakan sebaliknya.

Berdasarkan fenomena dan *research gap* tersebut maka peneliti tertarik melakukan penelitian tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di sampaikan di atas, peneliti merumuskan masalah yang akan di bahas adalah sebagai berikut :

1. Apakah penerapan *e-filing*, pemahaman peraturan perpajakan, dan tingkat kepercayaan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang?
2. Apakah penerapan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang?
3. Apakah pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang?
4. Apakah tingkat kepercayaan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan *e-filing*, pemahaman peraturan perpajakan dan tingkat kepercayaan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang.
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang.
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang.

4. Mengetahui dan menganalisis pengaruh tingkat kepercayaan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Iir Timur Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak di antaranya sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini di harapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang akuntansi dan perpajakan, khususnya yang berkaitan dengan faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini juga dapat mengembangkan literatur mengenai penerapan teknologi perpajakan seperti *e-filing*, pemahaman peraturan perpajakan, dan tingkat kepercayaan wajib pajak, serta hubungannya dengan kepatuhan pajak.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan serta memperdalam pemahaman peneliti mengenai beberapa faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.

3. Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Penelitian dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas penerapan *e-filing*, memperkuat program sosialisasi peraturan perpajakan, serta membangun kepercayaan masyarakat melalui pelayanan yang transparan dan berkualitas.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dan sumber informasi dalam melaksanakan penelitian dengan topik serupa di bidang perpajakan. Temuan yang dihasilkan dari penelitian ini dapat memberikan pemahaman mengenai berbagai faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, sehingga dapat dimanfaatkan sebagai landasan atau bahan perbandingan bagi penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, M., Rahmawati, E., Betu, K. W., Yuliah, M. A., Kusumastuti, S. Y., & Purnamaningrum, T. K. (2025). *Buku Ajar Pengantar Perpajakan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Amytha, D. A. F., Zakiyya, N. K., Burhanuddin, L. A. S. R., Permatasari, I., & Utomo, R. B. (2023). *Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Anakotta, F. M., Sapulette, S. G., & Iskandar, T. E. (2023). Pengaruh Penerapan E-Filling System Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Peran Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Accounting Research Unit (ARU Journal)*, 4(1), 48–66. <https://doi.org/10.30598/arujournalvol4iss1pp48-66>
- Asri, A. (2021). *Buku Ajar Hukum Pajak dan Peradilan Pajak*. Cv Jejak.
- Bahrien, M., & Purba, M. A. (2024). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Transparansi dan Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *eCo-Buss*, 6(3), 1220–1234. <https://doi.org/10.32877/eb.v6i3.1103>
- Caroline, E., Eprianto, I., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JURNAL ECONOMINA*, 2(8), 2114–2121. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i8.722>
- Christyanto, A. R. S., & Hermanto, S. B. (2022). *Pengaruh Perencanaan, Kepercayaan Dan Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 11(4), 1–20.
- Darmawati, D., & Zelmianti, R. (2021a). Kepercayaan Publik Dan Nilai Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal Of Applied Managerial Accounting*, 5(1), 114–123.
- Darmawati, D., & Zelmianti, R. (2021b). Kepercayaan Publik Dan Nilai Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal Of Applied Managerial Accounting*, 5(1), 114–123.
- Darussalam, D., Septriadi, D., Damian, D. H., Irawan, R., Kristiaji, B., & Ritmelina, A. (2024). *DDTC Indonesian Tax Manual 2024: Menelusuri Dinamika Peraturan Perpajakan*. DDTC.
- Djaelani, Y., Ansar, R., Saputra, J. C., & Soleman, R. (2025). *Perpajakan: Pendekatan Teori, Aplikasi Praktis, dan Kuis*. PT Adab Indonesia (Adab Publisher).

- Djo, K. Y. W. D. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak Dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kota Yogyakarta. *Jurnal Literasi Akuntansi*, 2(2), 119–128. <https://doi.org/10.55587/jla.v2i2.49>
- Fajriana, N., Irianto, G., & Wuryan Andayani. (2023). The Role Of Tax Fairness And Taxpayer Trust In Building Voluntary Compliance In Msme Taxpayers. *International Journal of Business and Society*, 24(1), 478–487. <https://doi.org/10.33736/ijbs.5629.2023>
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 1(1), 47–54. <https://doi.org/10.35829/econbank.v1i1.7>
- Fitriah, R., & Muiz, E. (2021). Penerapan E-Filing Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *JURNAL AKUNTANSI*, 10(1), 107–115.
- Hamidah, H., Junaidi, J., Rialdy, N., Suhartono, E., Amusiana, A., Sahusilawane, W., Lidyah, L., Isfaatun, E., Lumbanraja, T., & Surayada, R. N. I. (2023). *Perpajakan*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Haning, M. T., Hasniati, H., & Tahllili, M. H. (2020). *Public Trust dalam Pelayanan Public: Konsep, Dimensi, dan Strategi*. UPT Unhas Press.
- Haryanto, W., Rahmawati, I., Damis, S., Harun, H., Meydi, A. N., Risnawati, H., Nurwani, N., & Wulandari, H. K. (2024). *Akuntansi Perpajakan: Konsep, Regulasi dan Implementasi*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Hasbiah, S., Anwar, A., & Hasdiansa, I. W. (2024). *Pengantar Metodologi Penelitian Bsinis*. Seval Literindo Kreasi.
- Hikmah, H., & Ratnawati, A. T. (2024). *Kepatuhan Pajak dan E-Perpajakan*. Cahya Ghani Recovery.
- Jalil, F. Y., Azhar, I., Annas, M., Galib, A., Tarmizi, R., Tanjung, J., Meutia, T., Fretes, A. V. C. de, Sutarni, S., Solihin, A., Wulandari, S. S., Asnidar, A., & Meliana, M. (2023). *Dasar Dasar Perpajakan*. PT Sada Kurnia Pustaka.
- Januanisa, V., & Budiarti, N. (2024). PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KEWAJIBAN MORAL DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *Jurnal Nusa Akuntansi*, 1(3), 1341–1359. <https://doi.org/10.62237/jna.v1i3.117>

- Karim, A., Fathurrahman, F., Ilham, S. M., Muafiqie, H., Sari, W. A., Aulia, T. Z., Khusna, K., Aswat, I., Fauzziyah, S., & Puspitasari, N. (2024). *Konsep Dasar Perpajakan*. Cv. Rey media Grafika.
- Kholipah, S., Irawan, A., Audina, B. P., & Nuridah, S. (2024). Pengaruh Tingkat Kepercayaan Kepada Otoritas Pajak Dan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Ekoma: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 4(1), 129–136.
- Kurniawan, F., & Larasati, A. Y. (2023). Pengaruh Faktor-Faktor Kepercayaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Portofolio: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi*, 20(2), 140–156. <https://doi.org/10.26874/portofolio.v20i2.376>
- Kusumawardhani, R., & Astuti, N. D. (2024). *Pengantar Statistika dan Analisis Dengan SPSS*. CV Ruang Tentor.
- Liberty, L., Fahlevi, M. R., & Putra, A. I. (2023). *Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. kolaborasi Pustaka Warga.
- Lubis, N. H., Harmain, H., & Nurwani, N. (2023). Pengaruh Penerapan E- Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Spt Tahunan Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Di Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 23(2), 108–120. <https://doi.org/10.30596/15539>
- Maharani, A. P. (2021). *Cara Praktis dan Aman Laport SPT Tahunan ASN dengan E-Filing*. Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS).
- Malia, E., Baihaki, A., Aminullah, A., Jazilah, J., Qoyyimah, Q., Wahyudi, I., Shalehodin, S., OKtaviana, E., & Hasun, M. (2023). *Pajak Kita Problematika Terkini*. PT Nasya Expanding Management.
- Mardiasmo, M. (2023). *Perpajakan*. Penerbit Andi.
- Maulana, J., & Marismiati, M. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jufnal Revenue : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(2), 217–226.
- Meutia, M., Taqi, M., Anasta, L., Juliansah, I., Utami, W., & Choiriah, S. (2025). *Rahasia Praktis Menuntaskan Penelitian Dengan Efektif*. Salemba Empat.
- Murniati, S., Diana, F., Herlina, H., Novita, L., & Izzah, D. (2022). Understanding the Internet as a Moderation of E-Filing System Implementation to

Taxpayer Compliance. *Atestasi : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 5(2), 469–482. <https://doi.org/10.57178/atestasi.v5i2.449>

- Novianti, A., Nuryati, T., Rossa, E., Puspaningtyas, D., & Manrejo, S. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Perpajakan Dan Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Bekasi. *Sinomika Journal*, 2(4), 759–770.
- Nurlaela, L. (2017). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 2(2), 001–008.
- Prayoga, G. B., Surya, P. K., & Pardamean, S. (2024). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi. *JURNAL AKUNTANSI*, 4(2), 178–196.
- Purba, I., & Simbolon, L. S. (2021a). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Asas Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Samosir. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 7(2), 124–138. <https://doi.org/10.54367/jrak.v7i2.1396>
- Purba, I., & Simbolon, L. S. (2021b). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Asas Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Samosir. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 7(2), 124–138. <https://doi.org/10.54367/jrak.v7i2.1396>
- Raharjo, N. K., Majidah, M., & Kurnia, K. (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Cibinong Periode 2020). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 671–686. <https://doi.org/10.24843/EEB.2020.v09.i07.p05>
- Rahmawati, A. A., Khasanah, U., & Kuntadi, C. (2022). Literature Review Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(1), 225–233. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.33>
- Resmi, S. (2022). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat.
- Rustendi, E. (2024). *Manajemen Perpajakan*. Lakeisha.
- Safitri, A., & Umaimah, U. (2022). The Influence of E-Filing Implementation, Service Quality and Tax Knowledge on Individual Taxpayer Compliance. *Innovation Research Journal*, 3(2), 139–142. <https://doi.org/10.30587/innovation.v3i2.4723>

- Saputri, S., & Rahayu, Y. (2021a). *Pengaruh Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Pandemi Covid-19*. 10(7), 1–15.
- Saputri, S., & Rahayu, Y. (2021b). *Pengaruh Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Pandemi Covid-19*. 10(7), 1–15.
- Sari, E. P., Gunawan, Y., & Elvina, E. (2022). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3), 712–732. <https://doi.org/10.31955/mea.v6i3.2269>
- Satriya, I. W. B., Sari, S., Judijanto, L., Baihaqi, B., Irawati, T., Harsono, I., Yuliah, A., Muhtarudin, M., Putra, D. A., Febrina, R., Yustisi, Y. P., Mudjiyanti, R., & Tandililing, E. M. (2024). *Konsep Dasar Perpajakan (Memahami konsep-konsep dasar dalam kajian Perpajakan di Indonesia)*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Setiadi, S., Siswanti, T., & Safri, S. (2024). *ISAK 35, PPh UMKM, dan Inklusi Pajak: Teori dan Hasil*. PT Nasya Expanding Management.
- Sidharta, R. (2025). *Pajak dan Coretax: Menakar Potensialitas Wajib Pajak untuk Sumber Pendanaan Publik*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Sihombing, S., & Sibagariang, S. A. (2020). *Perpajakan: Teori dan Aplikasi*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Siska, W., & Astria, Y. M. (2024). *The Influence Of The Strictness Of Tax Sanctions, The Level Of Public Trust In The Government, The Quality Of Services, The Level Of Awareness, And Subjective Norms On Taxpayer Compliance In Increasing Apbn Revenue (Case Study At Kpp Pratama South Cikarang)*. 7(2), 4538–4562.
- Sitompul, I. Y., & Sihotang, R. B. (2023). Penggunaan E-Filing dan Pengetahuan Perpajakan dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(4), 849–865.
- Suandy, E. (2017). *Perencanaan Pajak*. Salemba Empat.
- Subandi, H., Puspita, A. F., Salsabila, I., Firdaus, M. A., & Putri, E. S. (2025). *Memahami Dasar Akuntansi Perpajakan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, S. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Sulastri, D. L. (2023). Pengaruh Obstruction Of Justice Yang Dilakukan Aparat Penegak Hukum Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Sistem Peradilan Di Indonesia. *Pustaka Aksara*, 1–219.
- Sunarto, S., & Liana, Y. (2020a). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JlATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax)*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.30587/jiatax.v3i1.1530>
- Sunarto, S., & Liana, Y. (2020b). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JlATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax)*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.30587/jiatax.v3i1.1530>
- Supriatiningsih, S., & Jamil, F. S. (2021). Pengaruh Kebijakan E-Filing, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(1), 199–208. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i1.560>
- Sutha, D. W. (2019). *Biostatistika*. Media Nusa Creative.
- Trigunawan, A., Rahayu, W. I., & Andarsyah, R. (2020). *Regresi Linear Untuk Prediksi Jumlah Penjualan Terhadap Jumlah Permintaan*.
- Waluyo, W. (2021). *Perpajakan Indonesia: Teori dan Kasus*. Salemba Empat.
- Wardani, L. M. I., & Anggadita, R. (2021). *Konsep Diri dan Konformitas Pada Perilaku Konsumtif Remaja*. NEM.
- Wati, N. K. S. S., Sara, I. M., & Yudha, C. K. (2023). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 14(01), 1–11. <https://doi.org/10.23887/jap.v14i01.59113>
- Widyantini, D. (2023). Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan dan Kepemilikan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Mahasiswa Bekerja. *JURNAL ILMIAH RESEARCH AND DEVELOPMENT STUDENT*, 1(1), 54–62. <https://doi.org/10.59024/jis.v1i1.358>