

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, FASILITAS KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT TIKI JNE EXPRESS KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

Manatap Yunearta Gultom

NPM : 2101110237

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2026


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Manatap Yuncarta Gultom
Nomor Pokok/NPM : 2101110237
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja
Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota
Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 06/04/26

Pembimbing I : 
Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Si
NIDN : 0008086502


Tanggal 02-04-26

Pembimbing II : 
Hasyunah, SE. MM
NIDN : 0207126001

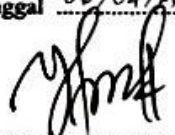
Mengetahui :

Dekan
Tanggal 06/04/26




Dr. Hj. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 06/04/26



Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si
NIDN: 0226028303





**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Manatap Yuncarta Gultom
Nomor Pokok/NPM : 2101110237
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja
Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota
Palembang

Penguji Skripsi :
Tanggal 06/04/26 Ketua Penguji : 
HJ. Agustina Marzuki, SE, M.Si
NIDN. 0003086502

Tanggal 02-04-26 Penguji I : 
Lusla Nargis, SE, M.Si
NIDN. 0222036101

Tanggal 02-04-26 Penguji II : 
HJ Nina Fitriana, SE, M.Si
NIDN. 0012116501

Mengesahkan :

Dekan
Tanggal 06/04/26

Dr. HJ. Misy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 06/04/26

Dr. Yolanda Veybitha, SE, M.Si
NIDN: 0226028303

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Manatap Yuncarta Gultom
Nomor Pokok/NPM : 2101110237
Angkatan : 2021
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Sumber Daya Manusia (SDM)
Program Pendidikan : Strata I (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah dibuat dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 06 April 2026

Peneliti,



Manatap Yuncarta Gultom

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.	7
2.1.1 Komitmen Organisasi	7
2.1.2 Fasilitas Kerja.....	11
2.1.3 Budaya Organisasi	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berfikir	28
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32

3.1.1	Tempat Penelitian	32
3.1.2	Waktu Penelitian	32
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data	33
3.2.1	Sumber Data	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik sampling	35
3.3.1	Populasi	35
3.3.2	Sampel dan Teknik sampling	35
3.4	Rancangan Penelitian	35
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	36
3.5.1	Variabel Penelitian	36
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	37
3.6	Instrumen Penelitian	39
3.6.1	Uji Validitas	39
3.6.2	Uji Reliabilitas	40
3.7	Teknik Analisa Data	40
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	40
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	41
3.8	Uji Hipotesis	44
3.8.1	Uji Simultan (Uji F)	44
3.8.2	Uji Parsial (Uji t)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3	Struktur Organisasi dan uraian tugas	48
4.1.3.1	Struktur Organisasi	48
4.1.3.2	Uraian Tugas	49
4.1.4	Deskripsi Profil Responden	49
4.1.4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	50

4.1.4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.1.5.1	Hasil Uji Validitas	51
4.1.5.2	Hasil Uji Reliabilitas	56
4.1.6	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	57
4.1.7	Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.1.7.1	Hasil Uji Normalitas	58
4.1.7.2	Hasil Uji Multikolinieritas	59
4.1.7.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4.1.8	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.1.9	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	62
4.1.10	Hasil Analisis koefisien Determinasi	63
4.1.11	Hasil Uji Hipotesis	64
4.1.11.1	Hasil Uji Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	64
4.1.11.2	Hasil Uji Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	65
4.2	Pembahasan Penelitian	68
4.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang	68
4.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang	68
4.2.3	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang	69
4.2.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

ABSTRAK

MANATAP YUNEARTA GULTOM, Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang (Di bawah bimbingan Ibu Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Si dan Ibu Hasyunah, SE. MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 orang karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi memiliki pengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Persamaan regresi linier berganda $Y = 11,484 + 0,537 X_1 + 0,230 X_2 + 0,345 X_3$. Komitmen Organisasi memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Fasilitas Kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang dengan nilai signifikan sebesar $0,003 < \alpha (0,05)$. Budaya Organisasi memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang dengan nilai signifikan sebesar $0,005 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MANATAP YUNEARTA GULTOM, *The Influence of Organizational Commitment, Work Facilities and Organizational Culture on Employee Performance at PT Tiki Jne Express, Palembang City (Under the guidance of Mrs. Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Si and Mrs. Hasyunah, SE.MM)*

This study aims to determine whether there is an influence of organizational commitment, work facilities, and organizational culture on employee performance at PT Tiki JNE Express in Palembang City. The sample in this study was 35 employees. The analysis technique used was multiple linear analysis processed with the help of the computer program Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 24.

The results of the study indicate that there is an influence of Organizational Commitment, Work Facilities and Organizational Culture that have a simultaneous influence on Employee Performance at PT Tiki Jne Express Palembang City with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$ meaning that H_0 is rejected or H_a is accepted. The multiple linear regression equation is $Y = 11.484 + 0.537 X_1 + 0.230 X_2 + 0.345 X_3$. Organizational Commitment has a partial influence on Employee Performance at PT Tiki Jne Express Palembang City with a significance value of $0.000 < \alpha (0.05)$. Work Facilities have a partial influence on Employee Performance at PT Tiki Jne Express Palembang City with a significance value of $0.003 < \alpha (0.05)$. Organizational Culture has a partial influence on Employee Performance at PT Tiki Jne Express Palembang City with a significance value of $0.005 < \alpha (0.05)$.

Keywords: *Organizational Commitment, Work Facilities, Organizational Culture, Employee Performance*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah bagian penting dalam sebuah organisasi yang bertanggung jawab mengelola tenaga kerja agar dapat bekerja secara efektif dan produktif. SDM mencakup proses perencanaan kebutuhan karyawan, rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja, pelatihan serta pengembangan keterampilan, penilaian kinerja, pemberian kompensasi, hingga menjaga hubungan kerja yang harmonis. Melalui pengelolaan SDM yang baik, perusahaan dapat memastikan bahwa kinerja kerja karyawan akan meningkat dan setiap karyawan memiliki kemampuan yang sesuai, termotivasi, dan mampu berkontribusi untuk mencapai tujuan organisasi (Sugiyono, 2020).

Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, berdasarkan standar atau target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kinerja ini mencerminkan seberapa efektif, efisien, dan berkualitas seorang karyawan dalam bekerja, baik dilihat dari kemampuan, usaha, maupun sikap kerja yang ditunjukkannya. Kinerja karyawan yang baik sangat penting karena berkontribusi langsung terhadap pencapaian tujuan organisasi dan keberhasilan perusahaan secara keseluruhan (Mulyadi & Pancasasti, 2021).

Komitmen organisasi adalah sikap dan keterikatan seorang karyawan terhadap tempat ia bekerja, yang tercermin dari keinginan untuk tetap menjadi bagian dari organisasi, mendukung tujuan perusahaan, serta berusaha memberikan

kontribusi terbaik. Karyawan yang memiliki komitmen organisasi tinggi biasanya merasa bangga terhadap perusahaan, terlibat aktif dalam pekerjaannya, dan menunjukkan kesediaan untuk tetap bertahan serta berkembang bersama organisasi. Komitmen ini penting karena dapat meningkatkan kinerja, loyalitas, dan stabilitas tenaga kerja dalam jangka panjang (Herawati et al., 2022).

Fasilitas kerja adalah sarana dan prasarana yang disediakan perusahaan untuk mendukung kelancaran dan kenyamanan karyawan dalam melaksanakan tugasnya, fasilitas kerja yang baik berhubungan erat dengan kinerja karyawan karena semakin lengkap dan memadai fasilitas yang diberikan, semakin mudah dan efektif karyawan menjalankan pekerjaannya, dengan dukungan fasilitas yang sesuai, karyawan dapat bekerja lebih cepat, nyaman, dan minim hambatan, sehingga berpengaruh positif terhadap peningkatan produktivitas dan kualitas kinerja mereka (Monde et al., 2022).

Budaya organisasi adalah nilai, norma, kebiasaan, dan cara kerja yang menjadi pedoman bagi seluruh anggota dalam bertindak dan berinteraksi di lingkungan perusahaan, budaya organisasi yang positif dan kuat berhubungan langsung dengan kinerja karyawan karena mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, mendukung, dan memotivasi. Ketika karyawan merasa selaras dengan budaya perusahaan, mereka cenderung bekerja lebih disiplin, bersemangat, dan berkomitmen untuk mencapai target. Dengan demikian, budaya organisasi yang baik dapat mendorong peningkatan produktivitas, kualitas kerja, serta kepuasan karyawan dalam menjalankan tugas (Hasanah et al., 2023).

PT Tiki Jne Express Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman dan logistik yang berdiri secara nasional pada tahun 1990 di Jakarta. Kehadiran JNE di Kota Palembang dimulai beberapa tahun setelah perusahaan tersebut berkembang di tingkat nasional, seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat Sumatera Selatan terhadap layanan pengiriman cepat dan terpercaya. Kantor cabang utama JNE di Palembang berperan penting sebagai pusat distribusi untuk wilayah Sumatera bagian selatan, melayani pengiriman domestik maupun internasional. Dengan dukungan teknologi informasi, armada transportasi yang memadai, serta jaringan operasional yang luas, JNE Palembang terus berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, baik individu maupun korporasi, sekaligus turut berkontribusi dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan perdagangan di daerah tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan beberapa karyawan PT Tiki JNE Express Kota Palembang, ditemukan beberapa permasalahan yang berkaitan dengan komitmen organisasi, fasilitas kerja, dan budaya organisasi yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Beberapa karyawan menyampaikan bahwa tingkat komitmen terhadap perusahaan masih bervariasi, di mana sebagian merasa kurang memiliki ikatan emosional yang kuat dengan perusahaan karena kurangnya penghargaan atas kinerja karyawan. Selain itu, fasilitas kerja yang tersedia dinilai belum sepenuhnya mendukung pekerjaan, seperti peralatan kerja yang belum diperbarui dan ruang kerja yang kurang nyaman. Dari sisi budaya organisasi, beberapa karyawan menilai masih terdapat perbedaan dalam penerapan nilai-nilai kerja sama, kedisiplinan, dan komunikasi antarbagian, sehingga menimbulkan

kurangnya kekompakan dalam tim. Kondisi ini berpotensi mempengaruhi kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka pemasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh secara simultan Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh secara parsial Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh secara parsial Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang?
4. Apakah terdapat pengaruh secara parsial Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis.

1. Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi secara simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.
2. Pengaruh Komitmen Organisasi secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.
3. Pengaruh Fasilitas Kerja secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.
4. Pengaruh Budaya Organisasi secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.

3. Bagi almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Pengaruh Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang

DAFTAR PUSTAKA

- Chika Adhelina, Djatmiko Noviantoro, & Sari Sakarina. (2024). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kompartemen Sekretariat Perusahaan & Tata Kelola PT Pusri Palembang dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial*, 3(3), 189–203. <https://doi.org/10.58540/jipsi.v3i3.630>
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). Studi Tentang Peran Kualitas Kehidupan Kerja, Kepemimpinan dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Simki Economic*, 4(1), 89–98. <https://doi.org/10.29407/jse.v4i1.97>
- Dwiyanti, N. M. E., Kusuma, & Anggraini, P. N. (2025). Jurnal Emas Jurnal Emas. *Jurnal Emas*, 6(1), 154–169.
- Hakimah, Y., Suprani, Y., & Said, M. (2024). Pengaruh Semangat Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan JM Kenten Palembang. *Value*, 5(2), 117–129. <https://doi.org/10.36490/value.v5i2.1441>
- Hardani, Helmina Andriani, J. U., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Hartini. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi. *Ekp*, 1(3), 205–214.
- Hasanah, J., Alim, M. Z., Febriansyah, V., & Anshori, M. I. (2023). Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional: Sistematika Tinjauan Literatur. *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 1(4), 248–261. <https://doi.org/10.54066/jikma-itb.v1i4.502>
- Hasrat Putera Damai Daeli. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Manufaktur. *Jurnal TADBIR PERADABAN*, 2(Kepemimpinan Transformasional), 4–10.
- Hayati, R., Arafat, Y., & Sari, A. P. (2020). (Imbron & Pamungkas et al., 2021). *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 5(2), 100.

- Hazmi, C. R. V. Al, & Nugraha, J. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai di PT Kawan Lama Sejahtera Surabaya. *Journal of Office Administration : Education and Practice*, 1(2), 282–297. <https://doi.org/10.26740/joaep.v1n2.p282-297>
- Herawati, T., Gian Fitralisma, Indah Dewi Mulyani, & Muhammad Syaifulloh. (2022). Analisis Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di Yogya Mall Brebes. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 15(2), 338–345. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v15i2.869>
- Maswah, A. M., & Sari, R. R. (2018). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI PATRA SRIWI JAYA PALEMBANG Maswah, Agustina. M,*) Resti Ratna Sari. *Jurnal Kompetitif*, 7(2), 141–155.
- Monde, M., Jhnly, P., & Rogahang. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ratahan. *Productivity*, 3(2), 187–192.
- Mulyadi, A., & Pancasasti, R. (2021). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Technomedia Journal*, 7(1), 11–21. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1754>
- Ningrum, P., Purnamasari, W., Maarif, U., & Latif, H. (2022). *arif2018,+6.+PUSPITA_WULAN+107-115 (1)*. 4(2), 107–115.
- Rachmawati, W. D., & Paeno. (2025). *PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP Kinerja Karyawan Pada Pt . Kekal Jaya Makmur Kabupaten Tangerang The Influence Of Work Discipline And Organizational Culture On Employee Performance At PT . KEKAL JAYA JICN : Jurnal Intelek dan Cendik. 2 No 3*, 4348–4362. *jicn: Jurnal Intelek dan Cendikiawan Nusantara* <https://jicnusantara.com/index.php/jicn>
- Setia Rachmanda, Y., Riswandi, D., Agustian, A., & Muhammad Nur Ihsan, A. (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sinar Niaga Sejahtera Cabang Tasikmalaya. *Jurnal Ekonomi Perjuangan*, 6(1), 55–63. <https://doi.org/10.36423/jumper.v6i1.1675>
- Setiadi, T., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Teguh Setiadi Sri Sundari Marisi Pakpahan. *Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)*, 3(1), 16–25.

- Setyo Widodo, D., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.1>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Teuku Umar, J., Baja, L., Batam-Indonesia, K., Lingkungan Kerja, P., Kerja Dan Disiplin Kerja, K., Diana Nabella, S., & Syahputra, R. (2021). Universitas Ibnu Sina (Uis). *Jurnal JUMKA*, 1(1), 30–38.
- Wulandari, Edizal, Nasir, & Sari Sakarina. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Sukarami Kota Palembang Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial*, 3(3), 166–176. <https://doi.org/10.58540/jipsi.v3i3.624>
- Yosep, Mikial, & Sari Sakarina. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Asn di Biro Perekonomian SETDA Provinsi Sumatera Selatan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 2(3), 115–133. <https://doi.org/10.58540/isihumor.v2i3.828>