

**ANALISIS TINGKAT EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI KINERJA
FEEDER KORIDOR VII KOTA PALEMBANG
(TRAYEK STADION KAMBOJA-UNSRI)**

SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Persyaratan Program Strata-1
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Tridinanti**



Oleh:

DIAN DWI UTARI

NPM.2202210012

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2026


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dian Dwi Utari
NPM : 2202210012
Program Studi : Teknik Sipil
Program : Strata (S1)
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Efektifitas Dan Efisiensi Kinerja Feeder Koridor VII Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja-Unsri)

Diperiksa dan Disetujui Oleh :


Pembimbing I,

4/10/26



Yules Pramona Zulkarnain, S.T., M.T.
NIDN : 0023077301


Pembimbing II,



Reni Andayani, S.T., M.T.
NIDN : 0003067801

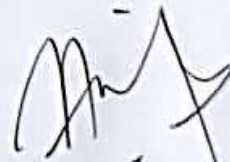
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ani Firda S.T., M.T.
NIDN : 0020117701

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Reni Andayani, S.T., M.T.
NIDN : 0003067801

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dian Dwi Utari

NPM : 2202210012

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Efektifitas Dan Efisiensi Kinerja *Feeder*
Koridor VII Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja-
Unsri)

1. Skripsi dengan judul yang tersebut diatas adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan hasil plagiat, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah skripsi dan disebutkan sebagai bahan refrensi serta dimasukkan dalam daftar pustaka
2. Apabila dikemudian hari penulis skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat atau jiplakan dan skripsi karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan serta bersedia menerima sanksi hukuman berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia nomor 20 Tahun 2003 tentang "Sistem Pendidikan Nasional" pasal 70 yang berbunyi : Lulusan yang karya ilmiah yang digunakan untuk mendapatkan gelar akademik profesi atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 ayat 2 (dua) terbukti merupakan jiplakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 tahun / atau pidana denda paling banyak Rp 200.000.000,- (Dua ratus juta rupiah)

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.



Palembang, April 2026



(Dian Dwi Utari)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN



“Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang”

Motto :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Setiap tetes air mata dan lelahnya pikiran adalah bukti bahwa aku sedang berjuang. Aku percaya, janji Allah itu benar, bahwa di balik beratnya proses ini, tersimpan kemudahan dan keindahan hasil yang luar biasa”

-

Persembahan :

“ Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT. Di setiap lembar karya ini tertulis doa-doa yang tak pernah putus. Untuk ayah yang masih bersama, dan Ibu yang kini tersenyum dari surga, kalian adalah alasan mengapa aku tak pernah menyerah. Karya ini adalah persembahan cinta dan kebanggaan “

ABSTRAK

Kota Palembang memiliki transportasi publik berupa LRT (*Light Rail Transit*) Sumatera Selatan sebagai moda berbasis rel pertama di luar Jawa telah dioperasikan sejak 2018, pemerintah pusat dan daerah berinisiatif menghadirkan angkutan *feeder* sebagai penghubung antara kawasan pemukiman, pusat aktivitas, dan stasiun LRT *feeder Light Rail Transit* (LRT).

Tujuan dari penelitian ini melakukan analisis karakteristik penumpang, melakukan analisis tingkat efektifitas, melakukan analisis tingkat efisiensi kinerja angkutan pengumpan (*feeder*) koridor VII di Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja - Unsri). Hasil Penelitian Karakteristik penumpang didominasi oleh penumpang jenis kelamin perempuan (63%), rentang usia 15 - 20 tahun (57%), latar belakang pekerjaan adalah Pelajar / Mahasiswa (63%), Pendidikan SMA/SMK (81%), pendapatan Rp. 0 – 500.000,- setiap bulan (62,2%), dengan pengeluaran biaya transportasi setiap bulan di Sekitar Rp. 200.000,- – 500.000,- (41,3%), dan keinginan membayar angkutan umum *Feeder* LRT Rp. 5.000,- (33%), Kinerja angkutan pengumpan *Feeder* LRT pada trayek Std. Kamboja - Unsri masuk dalam kategori EFEKTIF didapatkan nilai 16 poin, sedangkan pada trayek Unsri - Std. Kamboja didapatkan kategori KURANG EFEKTIF dengan nilai 15 poin. Kinerja angkutan Pengumpan *Feeder* LRT untuk kedua Rute Stadion Kamboja – Unsri dan Unsri – Stadion Kamboja didapatkan nilai 7 poin, masuk dalam kategori EFISIEN.

Kata Kunci : Angkutan Pengumpan Feeder; Efisiensi; Efektifitas; Karakteristik; Trayek

ABSTRACT

The city of Palembang has a public transportation system in the form of the South Sumatra Light Rail Transit (LRT), which is the first rail-based mode of transportation outside of Java and has been in operation since 2018 the central and local governments have taken the initiative introduce feeder transportation as a link between residential areas, activity centers, and LRT stations.

The objective of this study is to analyze passenger characteristics, assess effectiveness levels, and evaluate the efficiency of feeder transport operations in Corridor VII in the city of Palembang (Stadion Kamboja - Unsri route).

Research Findings Passenger characteristics are dominated by female passengers (63%), those aged 15–20 years (57%), and occupational background of students (63%), high school/vocational school education (81%), monthly income of Rp. 0 – 500,000 (62.2%), with monthly of around Rp. 200,000 – 500,000 per month (41.3%), and a willingness to pay Rp. 5,000 for the LRT Feeder service (33%). The performance of the LRT Feeder on the Std. Kamboja–Unsri route falls into the EFFECTIVE category with a score of 16 points, while the Unsri–Std. Kamboja route falls into the LESS EFFECTIVE category with a score of 15 points based on the World Bank (2015) table. The performance of the for both the Kamboja Stadium–Unsri and Unsri–Kamboja Stadium routes received a score of 7 points, falling into the EFFICIENT category.

Keywords: Feeder Transport; Efficiency; Effectiveness; Characteristics; Routes

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan berkat-Nya, sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Kinerja *Feeder* Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja - Unsri)”. Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tridinanti. Selama proses penulisan proposal skripsi ini, penulis telah menerima banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, dan untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada Bapak Yules Pramona Zulkarnain, S.T., M.T. selaku pembimbing I dan Ibu Reni Andayani, S.T., M.T. selaku pembimbing II atas saran, bimbingan dan nasehat selama penulisan proposal skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. Edizal AE, M.S. Selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Yth. Ibu Dr. Ani Firda, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tridinanti.
3. Yth. Ibu Reni Andayani, S.T. M.T, Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tridinanti.

4. Yth. Seluruh dosen Teknik Sipil Universitas Tridinanti atas ilmu yang telah diberikan.
5. Terimakasih yang paling dalam dan yang teristimewa penulis haturkan Kepada Ayah tercinta Junaidi, yang telah menjadi pelindung dan sandaran hidupku. Terima kasih atas keringat, doa, dan pengorbanan yang tak pernah henti hingga aku bisa sampai di titik ini. Dan untuk Almh. Ibunda Siti Jariah tersayang, meski raga Ibu tak lagi bersamaku, namun kasih sayang dan doa Ibu selalu menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkahku. Skripsi ini kupersembahkan sebagai bukti cinta dan bakti, untuk kalian berdua dan semoga Ibu tersenyum bangga di sisi Allah SWT.
6. Untuk mama Sari, terima kasih telah menerima dan menyayangiku seperti anak sendiri. Kesabaran dan dukungan mama adalah kekuatan terbesarku dalam menyelesaikan studi ini. Semoga Allah selalu melimpahkan kesehatan dan kebahagiaan untuk mama selalu.
7. Ucapan terima kasih dan rasa sayang yang tak terhingga penulis haturkan kepada M. Rifano Anggara, S.T. kekasih hati dan partner terbaik penulis. Terima kasih telah begitu sabar mendampingi, membantu menyelesaikan berbagai kendala, dan selalu menjadi sumber semangat terbesar. Kehadiran dan kasih sayangmu adalah alasan utama penulis bisa berdiri tegak sampai di titik ini. Semoga kita bisa terus berjuang dan bahagia bersama selamanya.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada (Krisna Arya, M. Diko, Novaldy, Ramadhan, Jasman, Dedi Benmes, Arif, Ramadhan Octavian, Putra) yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mendampingi

serta membantu penulis saat proses pengambilan data dan survei di lapangan. Bantuan dan kerjasama yang diberikan sangat berarti dan memperlancar penelitian ini.

9. Lalu untuk seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2022 Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tridinanti yang telah memberikan semangat serta dukungan selama proses menimba ilmu di Universitas Tridinanti, *See you on top, guys*.
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri DIAN DWI UTARI Terima kasih sudah menjadi sosok yang kuat, tangguh, dan tidak pernah mengenal kata menyerah. Terima kasih sudah bertahan di saat semua terasa berat, dan terus melangkah meski kaki terasa lelah. Aku sangat bangga padamu. Kita berhasil sampai di titik ini dengan bahagia dan penuh syukur. Selamat untuk kita dan Tetap semangat, masa depan yang cerah sudah menanti!.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari masih banyak kekurangan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan laporan ini dikemudian hari. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan semoga Skripsi ini berguna bagi para pembaca dan terutama bagi penulis sendiri.

Palembang, April 2026

Dian Dwi Utari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Transportasi	8
2.2. Unsur Unsur Transportasi	8
2.3. Kegunaan dan Manfaat Transportasi.....	9
2.4. Jenis - Jenis Transportasi.....	10
2.4.1. Transportasi Darat.....	10

2.4.2.	Transportasi Laut	10
2.4.3.	Transportasi Udara.....	11
2.5.	Angkutan Umum	11
2.6.	<i>Feeder</i> Lrt.....	13
2.7.	Karakteristik <i>Feeder</i> Lrt.....	13
2.8.	Konsep Jalur <i>Feeder</i>	15
2.9.	Trayek / Rute	16
2.9.1.	Bentuk Trayek <i>Feeder</i> LRT.....	18
2.10.	Standar Kualitas Pelayanan Umum	19
2.10.1.	Standar Pelayanan Angkutan Umum Menurut Word Bank.....	20
2.11.	Karakteristik Angkutan Umum Penumpang.....	21
2.12.	Jenis Jenis Karakteristik Penumpang.....	22
2.12.1.	Karakteristik Demografis.....	22
2.12.2.	Karakteristik Perjalanan.....	22
2.13.	Efektifitas Kinerja Pelayanan Angkutan Umum <i>Fedeer</i> LRT.....	23
2.13.1.	Aksesibilitas	23
2.13.2.	Kerapatan	24
2.13.3.	Waktu tempuh (<i>Travel Time</i>).....	26
2.13.4.	Waktu Antara Kendaraan (<i>Headway</i>).....	26
2.13.5.	Kecepatan Perjalanan.....	27
2.13.6.	Frekuensi.....	30
2.13.7.	Waktu Tunggu Penumpang	31
2.14.	Efisiensi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum <i>Fedeer</i> LRT	32

2.14.1. Faktor Muat (<i>Load factor</i>).....	32
2.14.2. Utilitas.....	34
2.14.3. Tingkat Operasional.....	34
2.15. Teknik Penentuan Sampel Menggunakan Rumus Slovin.....	36
2.15.1. Metode Survei Kuesioner/Metode Pengambilan Sampel.....	37
2.16. Metode Kuisisioner.....	37
2.17. Metode Penelitian (Observasi).....	39
2.17.1. Survey Statis.....	39
2.17.2. Survey Dinamis.....	39
2.18. Penelitian Terdahulu.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1. Lokasi Penelitian.....	43
3.2. Bagan Alir Penelitian.....	44
3.3. Tahapan Penelitian.....	45
3.4. Studi Literatur.....	45
3.5. Observasi Sebelum Melakukan Survei.....	45
3.6. Persiapan Penelitian.....	46
3.6.1 Peralatan.....	46
3.6.2 Tenaga Survei.....	46
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.7.1 Data Primer.....	47
3.7.2 Data Sekunder.....	49
3.8. Pemilihan Trayek Sadion Kamboja - Unsri.....	49

3.9.	Persiapan Pelaksanaan Survei	50
3.10.	Persiapan Pelaksanaan Survei	50
3.11.	Analisis Data dan Pembahasan	51
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Rute Asal dan Tujuan Penumpang	53
4.2.	Pengambilan dan Pengumpulan data.....	56
4.3.	Perhitungan dan Pengolahan data.....	56
4.4.	Tanggapan Responden Terhadap <i>Feeder</i> LRT.....	67
4.4.1.	Keinginan Responden Terhadap Tarif Berbayar Pada Angkutan <i>Feeder</i> LRT.....	67
4.5	Indikator Efektifitas Kinerja Pelayanan Angkutan <i>Feeder</i> LRT.....	70
4.5.1.	Aksesibilitas / Kemudahan	70
4.5.2.	Kerapatan	75
4.5.3.	Kecepatan Kendaraan Rata-rata.....	76
4.5.4.	Waktu Tempuh.....	78
4.5.5.	Perhitungan <i>Headway</i>	78
4.5.6.	Perhitungan Frekuensi.....	80
4.5.7.	Waktu Tunggu Penumpang.....	82
4.5.8.	Penskoran Tingkat Efektifitas	82
4.6.	Indikator Efisiensi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum <i>Feeder</i> LRT .	83
4.6.1.	Tingkat Operasional	84
4.6.2.	Faktor Muat Penumpang	84
4.6.3.	Utilitas	89

4.6.4	Penskoran Tingkat Efisiensi.....	90
4.7.	Rekapitulasi Penskoran Tingkat Efektifitas dan Efisiensi	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1.	Kesimpulan.....	95
5.2.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN 1		
LAMPIRAN 2		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bentuk Jalur Feeder Koridor VII	19
Gambar 3. 1 Rute Feeder Koridor VII	43
Gambar 3. 2 Bagan Alir Penelitian	44
Gambar 4. 1 Rute Trayek Stadion Kamboja - Unsri.....	53
Gambar 4. 2 Rute Trayek Unsri – Stadion Kamboja	54
Gambar 4. 3 Jenis Kelamin (Gender).....	62
Gambar 4. 4 Diagram Usia Responden.....	63
Gambar 4. 5 Diagram Pendidikan Terakhir Responden	64
Gambar 4. 6 Diagram Pekerjaan Responden	65
Gambar 4. 7 Diagram Pendapatan Responden Dalam 1 Bulan	66
Gambar 4. 8 Diagram Biaya Transportasi Responden Dalam 1 Bulan.....	67
Gambar 4. 9 Diagram Keinginan Responden Membayar Angkutan Feeder ...	68
Gambar 4. 10 Foto Dokumentasi saat survey karakteristik Angkutan Feeder LRT	68
Gambar 4. 11 Foto Dokumentasi saat survey jumlah kendaraan dan waktu Angkutan Feeder LRT.....	69
Gambar 4. 12 Hasil Penskoran efektifitas dan efisiensi.....	93
Gambar 4. 13 Hasil Penskoran efektifitas dan efisiensi.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Karakteristik layanan transportasi feeder.....	13
Tabel 2. 2 Parameter Kualitas Pelayanan Angkutan.....	20
Tabel 2. 3 Indikator Kinerja Angkutan Umum Standar World Bank.	21
Tabel 2. 4 Standar Bank Dunia untuk Kinerja Bus.....	21
Tabel 2. 5 Klasifikasi Tingkat Aksesibilitas	24
Tabel 2. 6 Standar Kerapatan	25
Tabel 2. 7 Standar Waktu Tempuh	26
Tabel 2. 8 Standar Headway	27
Tabel 2. 9 Kecepatan Rata-Rata Dalam Kota Dan Antar Kota.....	30
Tabel 2. 10 Standar Kecepatan.....	30
Tabel 2. 11 Standar Frekuensi.....	31
Tabel 2. 12 Standar Waktu tunggu penumpang	32
Tabel 2. 13 Kapasitas Penumpang	33
Tabel 2. 14 Daya Muat Tiap Jenis Angkutan.....	34
Tabel 2. 15 Standar Faktor Muat (Load Factor)	34
Tabel 2. 16 Standar Utilitas Kendaraan	34
Tabel 2. 17 Standar Tingkat Operasi.....	35
Tabel 2. 18 Jumlah skor maksimal 21 dan jumlah skor minimal 7	35
Tabel 2. 19 Jumlah skor maksimal 6 dan jumlah skor minimal 2	35
Tabel 2. 20 Penelitian Terdahulu	40

Tabel 4. 1 Asal dan Tujuan Penumpang pada Rute Trayek Stadion Kamboja	54
Tabel 4. 2 Asal dan Tujuan Penumpang pada Rute Trayek Unsri	55
Tabel 4. 3 Rute Feeder LRT Musi Emas.....	57
Tabel 4. 4 Data Jumlah Penumpang Feeder LRT dalam 1 hari pada.....	58
Tabel 4. 5 Krejcie & Morgan Jumlah sampel berdasarkan populasi	60
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 7 Usia Responden.....	62
Tabel 4. 8 Tingkat Pendidikan Responden	63
Tabel 4. 9 Pekerjaan Responden	64
Tabel 4. 10 Tingkat Pendapatan Responden Dalam 1 Bulan.....	65
Tabel 4. 11 Biaya Transportasi Responden Dalam 1 Bulan	66
Tabel 4. 12 Keinginan Responden Membayar Angkutan Feeder LRT.....	68
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Kuisisioner	69
Tabel 4. 14 Jarak Tempat Asal Menuju Terminal Stadion Kamboja.....	71
Tabel 4. 15 Jarak Tempat Asal Menuju Terminal Unsri.....	72
Tabel 4. 16 Moda angkutan yang digunakan menuju busstop Stadion Kamboja -	72
Tabel 4. 17 Moda angkutan yang digunakan menuju busstop Unsri - Kamboja ..	73
Tabel 4. 18 Waktu tempuh menuju busstop Stadion Kamboja - Unsri.....	74
Tabel 4. 19 Waktu tempuh menuju busstop Unsri - Kamboja.....	74
Tabel 4. 20 Hasil Penskoran Kerapatan	76
Tabel 4. 21 Kecepatan Rata - Rata Angkutan Umum Ke Terminal.....	77
Tabel 4. 22 Hasil Penskoran Kecepatan.....	77
Tabel 4. 23 Hasil Penskoran Waktu Tempuh.....	78

Tabel 4. 24 Headway waktu rata - rata moda Feeder LRT	79
Tabel 4. 25 Hasil Penskoran Headway waktu rata - rata	79
Tabel 4. 26 Headway Jarak rata - rata moda Feeder LRT	80
Tabel 4. 27 Hasil Penskoran Frekuensi.....	81
Tabel 4. 28 Hasil Penskoran Waktu Tunggu	82
Tabel 4. 29 Hasil Penskoran Efektifitas Rute Std. Kamboja - Unsri.....	82
Tabel 4. 30 Hasil Penskoran Efektifitas Rute Unsri - Std. Kamboja.....	83
Tabel 4. 31 Hasil Penskoran Tingkat Operasional.....	84
Tabel 4. 32 Jumlah Penumpang naik dan turun di titik pengamatan Rute Stadion	85
Tabel 4. 33 Jumlah Penumpang naik dan turun di titik pengamatan Rute Trayek	87
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Faktor Muat Penumpang Moda Angkutan umum.....	89
Tabel 4. 35 Hasil Penskoran Faktor Muat.....	89
Tabel 4. 36 Rekapitulasi Jarak Tempuh Harian Moda Agkutan Umum Feeder...	90
Tabel 4. 37 Hasil Penskoran Utilitas.....	90
Tabel 4. 38 Hasil Penskoran Efisiensi Rute Std. Kamboja - Unsri.....	90
Tabel 4. 39 Hasil Penskoran Efisiensi Rute Unsri - Std. Kamboja.....	91
Tabel 4. 40 Hasil Penskoran Efektifitas Rute Std. Kamboja - Unsri.....	92
Tabel 4. 41 Hasil Penskoran Efisiensi Rute Std. Kamboja - Unsri.....	92
Tabel 4. 42 Hasil Penskoran Efektifitas Rute Unsri - Std. Kamboja.....	93
Tabel 4. 43 Hasil Penskoran Efisiensi Rute Unsri - Std. Kamboja.....	94

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pentingnya transportasi yang efektifitas berarti bahwa sistem transportasi memenuhi kapasitas angkut yang bersatu atau berintegrasi dengan moda transportasi lainnya secara tertib, teratur, lancar, cepat dan tepat, aman, nyaman dan ekonomis. Sementara efisien dalam arti beban publik sebagai pengguna jasa transportasi menjadi rendah dan memiliki kegunaan yang tinggi. Hal ini sesuai dengan tujuan diselenggarakannya transportasi jalan yaitu menerapkan lalu lintas dan angkutan jalan yang aman, lancar dan tertib yang mampu mengintegrasikan moda transportasi lainnya; menjangkau seluruh pelosok wilayah, menunjang pemerataan, dan mendukung pembangunan nasional dengan biaya yang terjangkau oleh masyarakat (Ariesandi et al., 2020).

Penggunaan transportasi Pengumpan (*Fedeer*) secara massal dapat meningkatkan efisiensi dan produktifitas masyarakat. Tanpa adanya transportasi yang memadai maka pembangunan disegala bidang akan terhambat, sehingga sektor transportasi dapat dikatakan sebagai derived demand artinya sektor transportasi yang bertambah karena dibutuhkan untuk melayani masyarakat dalam kegiatan ekonomi (Alimuddin, 2013). Perkembangan suatu wilayah ditandai dengan peningkatan aktivitas dan

mobilitas penduduk yang membutuhkan infrastruktur transportasi yang efisien dan fungsional di kota Palembang (Astuti, 2020).

Kota Palembang memiliki transportasi publik berupa LRT (*Light Rail Transit*) Sumatera Selatan sebagai moda berbasis rel pertama di luar Jawa telah dioperasikan sejak 2018, namun tantangan utama yang muncul adalah rendahnya tingkat okupansi penumpang. Salah satu faktor penyebabnya adalah keterbatasan akses masyarakat menuju stasiun LRT (*Light Rail Transit*). Oleh karena itu, pemerintah pusat dan daerah berinisiatif menghadirkan angkutan *feeder* sebagai penghubung antara kawasan pemukiman, pusat aktivitas, dan stasiun LRT.

Saat ini ada 8 koridor rute pelayanan *feeder Light Rail Transit* (LRT) antara lain, koridor 1 melalui rute Talang Kelapa - Talang Buruk, koridor 2 melalui rute Stasiun Asrama Haji - Sematang Borang, koridor 3 melalui rute Stasiun Asrama Haji - Talang Betutu, koridor 4 melalui rute Stasiun Polresta - Komplek Perum. OPI, koridor 5 melalui rute Stasiun DJKA - Terminal Plaju, koridor 6 melalui rute Stasiun RSUD - Sukawinatan, koridor 7 melalui rute Stadion Kamboja - Bukit Siguntang, koridor 8 melalui rute Stasiun Asrama Haji - Talang Jambe. Dari ke 8 koridor tersebut dikelola oleh 2 instansi yang berbeda, yaitu koridor 1 dan koridor 2 dikelola oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang dan koridor 3-8 dikelola oleh Balai Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS).

Koridor VII (Trayek Std. Kamboja - Unsri) khusus mengangkut penumpang diwilayah stasiun LRT Bumi Sriwijaya dengan keistimewaannya

koridor VII ini menghubungkan banyak sekali Perkantoran , sekolah , pusat perbelanjaan , lembaga pendidikan tinggi. Berdasarkan survey pendahuluan dapat diketahui bahwa angkutan umum *feeder Light Rail Transit* (LRT) mempunyai pelayanan tersendiri mulai dari waktu tunggu penumpang serta waktu kedatangan yang berbeda-beda. Angkutan pengumpan *feeder Light Rail Transit* (LRT) ini masih diterapkannya layanan bersubsidi/gratis oleh Pemerintah Kota Palembang yang mengakibatkan jumlah penumpang masih terbilang tinggi.

Berdasarkan penjelasan diatas melalui penggunaan metode survey statis dan survey dinamis serta deskriptif kuantitatif dengan perhitungan atau rumus-rumus sedangkan efisiensi dengan panduan standar operasional dari word bank pada angkutan pengumpan *Fedeer* LRT rute koridor VII (trayek Std. kamboja-unsri) untuk melihat tingkat efektifitas dan efisiensi kinerja angkutan pengumpan *Feeder* koridor VII. Dengan Meninjau antusias masyarakat sekarang, dimana *feeder Light Rail Transit* (LRT) menjadi salah satu pilihan angkutan pengumpan untuk menjangkau LRT (*Light Rail Transit*), maka perlu dilakukan tingkat efektivitas pelayanan dan tingkat efisiensi dari feeder koridor VII.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana karakteristik penumpang angkutan pengumpan (*feeder*) koridor VII di Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja - Unsri)?
2. Bagaimana tingkat efektifitas angkutan pengumpan (*feeder*) koridor VII di Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja - Unsri) menggunakan metode survey statis dan survey dinamis serta deskriptif kuantitatif?
3. Bagaimana efisiensi kinerja angkutan pengumpan (*feeder*) koridor VII di Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja - Unsri) menggunakan metode survey statis dan survey dinamis serta deskriptif kuantitatif?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tersebut berdasarkan rumusan masalah diatas adalah sebagai berikut:

1. Melakukan Analisis karakteristik penumpang angkutan pengumpan (*feeder*) koridor VII di Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja - Unsri).
2. Melakukan Analisis tingkat efektifitas angkutan pengumpan (*feeder*) koridor VII di Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja - Unsri) pada hari kerja *weekday* menggunakan metode survey statis dan survey dinamis serta deskriptif kuantitatif.
3. Melakukan Analisis tingkat efisiensi kinerja angkutan pengumpan (*feeder*) koridor VII di Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja -

Unsri) pada hari kerja *weekday* menggunakan metode survey statis dan survey dinamis serta deskriptif kuantitatif.

1.4. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan untuk wilayah koridor VII (Trayek Stadion Kamboja - Unsri).
2. Moda transportasi masal yang ditinjau adalah *feeder* musil LRT (Trayek Stadion Kamboja - Unsri)
3. Responden yang dipilih adalah para pengguna *feeder* musil LRT (*Light Rail Transit*) Trayek Stadion Kamboja - Unsri.
4. Pengumpulan data dilakukan pada hari *weekday* 3 jam puncak yaitu (3 jam puncak pagi, 3 jam puncak siang, 3 jam puncak sore)
5. Penelitian ini menggunakan metode survey statis dan survey dinamis serta deskriptif kuantitatif dengan perhitungan atau rumus-rumus sedangkan efisiensi dengan panduan standar operasional dari word bank pada angkutan pengumpan *Fedeer* LRT rute koridor VII (trayek stadion Kamboja - Unsri).
6. Pembahasan dipusatkan pada efektifitas dan efisiensi penggunaan angkutan pengumpan (*feeder*) koridor VII di Kota Palembang (Trayek Stadion Kamboja - Unsri).

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang ingin dicapai dalam penulisan ini sebagai berikut:

1. Sebagai bahan referensi untuk akademisi dan penelitian selanjutnya yang akan meneliti dan mempelajari aspek-aspek yang terkait dengan moda angkutan pengumpan.
2. Sebagai tambahan wawasan dan pengetahuan dalam bidang transportasi terkhusus dalam moda angkutan pengumpan.
3. Menambah wawasan ilmiah bagi penulis khususnya pada bidang transportasi massal menggunakan angkutan pengumpan (*feeder*) musi LRT yang ada di Kota Palembang.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi terbagi dalam beberapa bab dengan perincian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai alasan atau latar belakang pemilihan judul disertai dengan Rumusan Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup Penulisan, dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas dasar teori berdasarkan buku-buku yang menjelaskan mengenai teori, temuan, dan penelitian terdahulu yang menjadi acuan untuk melaksanakan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan tentang tahapan atau prosedur dalam pengumpulan dan pengolahan data hasil penelitian yang mencakup jenis penelitian, tempat dan waktu pelaksanaan, serta jadwal penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dibahas mengenai hasil penelitian, pengamatan, perhitungan, pembahasan, dan perbandingan hasil yang didapat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang dapat diambil selama penelitian dan saran yang menyempurnakan masalah yang timbul dalam penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Alimuddin. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan
- Ariesandi, J. A., Resita, R., & Salsabila, Z. (2020). Kebijakan Transportasi
- Arintono, S., No, J. S. B., & SEBAYANG, S. (2005). A Review of Bus Performance in Bandar Lampung. In *Proceedings of the Eastern Asia Society for Transportation Studies* (Vol. 5, pp. 404-413).
- Darmawan, D. (2013). Hubungan Antara Budaya Kerja dan Keterikatan Kerja (Studi Kasus Pada Pekerja Tetap dan Kontrak). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 3(2), 1-8.
- Herdiana, S., & Firdaus, M. S. (2021). Identifikasi Ketersediaan dan Kesesuaian Feeder di Kawasan Pemukiman Bandung Timur (Studi Kasus SWK Gedebage dan SWK Kordon). *REKALOKA Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, 1(1), 23.
- Hobbs, F. D. (1995). Perencanaan dan teknik transportasi [Planning and transportation engineering techniques]. (W. S. Wiryomartani, Penerjemah). Penerbit ANDI.
- Imron, H. A. (2017). Peran sampling dan distribusi data dalam penelitian komunikasi pendekatan kuantitatif. *Jurnal studi komunikasi dan media*, 21(1), 111-126.
- Kasim, M. R., Akram, A. M., Ramadhan, R., & Fauzan, A. (2023). Analisis Integrasi Angkutan Kota sebagai Feeder Angkutan Bus Trans Mamminasata. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(6), 3962-3974. *Kebijakan Publik*, 11(2), 77-82. Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 12(1).
- Morlok, E. K. (1985). Introduction to transportation engineering and planning (Edisi ke-2). McGraw-Hill
- Muflihan, R., & Susanti, A. (2025). Analisis Kebutuhan Angkutan Feeder LRT Cikunir 1-Perumahan Taman Galaxy Di Kota Bekasi. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi*, 130-139.
- Munawar, A. (2005). Dasar-dasar Teknik transportasi. *Yogyakarta: Beta Offset*, 145.

- SAPUTRA, I., & HERAWAN, D. E. (2021). Potensi Penerapan Grabwheels Sebagai Angkutan Pengumpan (Feeder) di Koridor Utama Sudirman Thamrin. *Prosiding FTSP Series*, 726-736. Fahira, D., & Tinumbia, N. (2024). Analisis Kinerja Operasional Angkutan Kota di Kota Bekasi: Studi Kasus: Trayek 02 Rute Terminal Bekasi-Pondok Gede. *Jurnal Artesis*, 4(1), 110-117.
- SK Dirjen Perhubungan Darat No. 687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Diwilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur.
- Soetikno, F. A. (2024). Implementasi Angkutan Feeder WiraWiri Sebagai Sarana Transportasi Publik Penunjang Mobilitas Masyarakat di Kota Surabaya. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 955-970.
- Sriastuti, N. (2016). Evaluasi Kinerja Pengoperasian Angkutan Pengumpan (Feeder) Trans Sarbagita Tp 02 Kota Denpasar. *PADURAKSA: Jurnal Teknik Sipil Universitas Warmadewa*, 5(1), 1-9. Umum (Angkot) Untuk Menanggulangi Kemacetan Jalan. *Jurnal*
- Tamin, O. Z. (2000). Perencanaan dan Pemodelan Transportasi. Institut Teknologi Bandung.
- Warpani, S. (2002). Sistem transportasi dan lalu lintas. Penerbit ITB.
- Wijianto, W., Istianto, B., & Rukman, R. (2022). Analisis Kepuasan Publik Terhadap Angkutan Umum Model Jak Lingko Sebagai Pengintegrasikan Antar Moda Transportasi Publik Di DKI Jakarta. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 9(2), 119-130.
- Wulandari, C., Elmayati, E., & Citra, Y. (2020). Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi grab kota Lubuk linggau menggunakan Framework Pieces. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 12(02), 118-130.
- Zulkarnain, Y. P., Asmawi, B., Alzahri, S., & Oktaliani, T. (2024). KINERJA ANGKUTAN UMUM PENGUMPAN (FEEDER) LRT KOTA PALEMBANG (STUDI KASUS RUTE STASIUN DJKA-TERMINAL PLAJU). *Jurnal Teknik Sipil LATERAL*, 2(1), 19-26.