

**PENGARUH MOTIVASI, PENGETAHUAN PEGAWAI DAN PERAN
PEMIMPIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAKSO CARTEL
PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis



Diajukan Oleh :

RACHEL LADINA

NPM . 21.01.11.00.38

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2026

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RACHEL LADINA
Nomor Pokok Mahasiswa : 2101110038
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Pengetahuan Pegawai dan Peran Pemimpin Terhadap kinerja Pegawai Bakso Cartel Palembang.

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 17/4/2026 Pembimbing I: Amrillah Azrin, S.E., M.M
NIDN: 0203026201

Tanggal 17/4/2026 Pembimbing II: Yun Suprani, S.E., M.Si
NIDN: 0207066701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 17.4.2026



Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal 17.4.2026

Dr. Yolanda Veybitha, S.E., M.Si
NIDN. 0226028303



UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RACHEL LADINA
Nomor Pokok Mahasiswa : 2101110038
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Pengetahuan Pegawai
dan Peran Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai
Bakso Cartel Palembang .

Penguji Skripsi :

Tanggal 17/4/2026 Ketua Penguji : Amrillah Azrin, S.E., M.M
NIDN: 0203026201

Tanggal 17/4/2026 Penguji I : Yun Supran, S.E., M.Si
NIDN: 0207066701

Tanggal 17/4/2026 Penguji II : Hi. Noviani, SE., M.Si
NIDN: 0221116101

Mengesahkan,

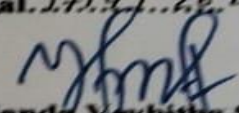
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal 17.04.2026


Dr. H. Mst Mikial, SE., M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal 17.04.2026


Dr. Yolanda Veybitha, S.E., M.Si
NIDN. 0226028303

113 /PSD/FEB/ 26

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO : “Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu.” (1 Petrus 5:7)

KUPERSEMBAHKAN SKRIPSI INI UNTUK :

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Kesehatan dan kelancaran pada penulis.**
- ❖ **Kedua Orang Tuaku Tercinta, Alm.Bapak Watim Wigiatna dan Ibu Ester Suwarni yang telah mendoakan setiap langkah Penulis.**
- ❖ **Saudara Kandungku Indra Irjanu ,Amos Kurniawan,Maria Estupuna Lisa dan Ruben Oktian Terimakasih telah menjadi bagian Hidup Penulis.**
- ❖ **Saudara tak sedarah, Sugianto terimakasih atas supprot dalam hal apapun ,dan Terimakasih telah menjadi bagian cerita dalam perjalanan penulis.**
- ❖ **Semua Sahabat-sahabat dan orang orang terdekat ku .**
- ❖ **Almamaterku.**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rachel Ladina

NPM : 21.01.11.0038

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pengetahuan Pegawai, dan Peran
Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bakso Cartel
Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Februari 2026


Rachel Ladina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunianya serta kesempatan saya dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini dengan judul “Pengaruh Motivasi kerja ,Pengetahuan Pegawai ,dan Peran Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Bakso Cartel Palembang”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya tanpa dukungan dan perhatian serta bimbingan baik dari pembimbing, keluarga, dan teman-teman sekalian penulisan skripsi tidak dapat akan terselesaikan dengan tepat waktu.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Edrizal, AE., MS. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Dr.Yolanda Veybitha ,S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
4. Bapak Amrilah Azrin,S.E.M.M selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan skripsi ini agar dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
5. Ibu Yun Suprani ,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro,SE,M,Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.

7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta Staff karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
8. Pimpinan Bakso Cartel Palembang yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh Pegawai Bakso Cartel Palembang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga dapat di analisis dengan baik.
10. Orang tua dan Saudara-saudaraku, serta keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Semua teman-teman yang telah mendukung dan membantu.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Pendidikan kita semua.

Palembang , Febuari 2026

Penulis

Rachel Ladina

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.1.2 Penilaian Kinerja.....	11
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	14
2.1.1.6 Evaluasi Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Motivasi Kerja	17
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kinerja	17
2.1.2.2 Jenis Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.3 Faktor Motivasi Kerja.....	19
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Motivasi kerja.....	20
2.1.3 Pengetahuan Pegawai.....	21
2.1.3.1 Pengertian Pengetahuan Pegawai.....	21
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan pegawai	21
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Pengetahuan.....	23
2.1.4 Pemimpin	23
2.1.4.1 Pengertian Pemimpin	23
2.1.4.2 Kelebihan Pemimpin	24
2.1.4.3 Karakteristik Pemimpin.....	25
2.1.4.4 Demensi dan Indikator Pemimpin.....	25

2.2	Penelitian yang Relevan	26
2.3	Kerangka Berfikir	28
2.4	Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1.1	Tempat Penelitian	31
3.1.2	Waktu penelitian	31
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.2.1	Sumber Data	32
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling Penelitian	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel	34
3.3.3	Teknik Sampling	35
3.4	Rancangan penelitian	35
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	36
3.5.1	Variabel Penelitian	36
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.6.1	Uji Validitas	40
3.6.2	Reliabilitas	41
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	41
3.6.3.1	Uji Normalitas	42
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas	42
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	43
3.7	Teknik Analisis Data	43
3.7.1	Analisis Kuantitatif	43
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.7.3	Analisis Koefisien Korelasi (r)	44
3.7.4	Analisis koefisien determinasi (R^2)	45
3.8	Uji Hipotesis	45
3.8.1	Uji F (Uji Secara Simultan)	45
3.8.2	Uji t (Uji secara parsial)	46
3.9	Sistematika Penulisan	47.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN.....	48
4.1 Gambaran umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
4.1.2 Visi Dan Misi Bakso Cartel Palemban	49
4.1.3 Struktur Organisasi Bakso Cartel Palembang	49
4.1.4 Pembagian Tugas.....	51
4.2 Hasil penelitian dan pembahasan.....	54
4.2.1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin 54	
4.3 Analisis Data.....	55
4.3.1 uji validitas.....	55
4.3.2 uji Realibilitas.....	58
4.4 Uji Aumsiklasik.....	59

4.4.1 Uji Normalitas.....	59
4.4.2 Uji Multikolineritas.....	61
4.4.3 Heterokedatitas.....	62
4.5 Metode Analisa Data.....	63
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	65
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	66
4.6 Hipotesis.....	67
4.6.1 Uji Simultan (Uji F).....	67
4.6.2 Uji Parsial (Uji T).....	68
4.7 Pembahasan dan Inteerprestasi.....	71
4.7.1 Pembahasan.....	71
4.7.1.1 Pengaruh Motivasi Kerja ,Pengetahuan Pegawai,Peran Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Bakso Cartel	

Palembang.....	71
4.8	
Impikasi.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1	
Kesimpulan.....	74
5.2	
Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan Bakso Cartel Palembang	4
Tabel 2.1	Penelitian Yang Relevan	31
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	35
Tabel 3.2	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3	Skala Likert	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Reabilitas	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolineritas	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Analisis Regresi Liner Berganda	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Korelasi	65
Tabel 4.9	Uji Korelasi Determinasi.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji F	67
Tabel 4.11	Hasil Uji T	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir Penelitian.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.3	Uji Heterokedastisitas.....	63

ABSTRAK

**RACHEL LADINA ,”Pengaruh Motivasi Kerja ,Pengetahuan Pegawai ,Dan Peran Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Bakso Cartel Palembang”.
Dibawah Bimbingan Bapak Amrilah Azrin,S.E.,M.M dan Ibu Yun Suprani,S.E.,M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pengaruh Motivasi kerja ,dan Pengetahuan Pegawai ,dan Peran Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Bakso Cartel Palembang. Pada penelitian ini peneliti menggunakan data primer untuk mengetahui apakah ada korelasi dan pengaruh pada variabel yang digunakan terhadap Kinerja Karyawan. Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan, peneliti menyebarkan kuisioner sebagai perantaranya. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 41 orang yang merupakan Pegawai Bakso Cratel Palembang. Teknik analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinieritas), teknik analisis data (analisis regresi linear berganda, analisis koefisien korelasi, dan analisis koefisien determinasi) serta uji hipotesis (uji F dan uji t).

Kata Kunci : Motivasi kerja ,Pengetahuan Pegawai dan Peran Pemimpin.

ABSTRACT

RACHEL LADINA, "The influence of work Motivation, Employee knowledge, and The Leader's Role On Employee Performance at Bakso Cartel Palembang".

Under the guidance of Mr. Amrilah Azrin, S.E., M.M., and Ms. Yun Suprani, S.E., M.Sc. This study aims to determine the influence of work motivation, employee knowledge, and the role of the leader on employee performance at Bakso Cartel Palembang. In this study, the researcher used primary data to determine the correlation and influence of the variables used on employee performance. To obtain the required data, the researcher distributed questionnaires as a means. The sample size for this study was 41 employees of Bakso Cartel Palembang. The analysis techniques used included validity testing, reliability testing, classical assumption testing (normality testing, heteroscedasticity testing, and multicollinearity testing), data analysis techniques (multiple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, and coefficient of determination analysis), and hypothesis testing (F-test and t-test).

Keywords: Work Motivation, Employee Knowledge, and Leadership Role.

RIWAYAT HIDUP

Rachel Ladina, dilahirkan di Musi Banyuasin pada 01 September 1997 dari Ayah Alm .Watim Wigiarna dan Ibu Ester Suwarni ia anak ke 4 (empat) dari 5 bersaudara.

Sekolah dasar Diselesaikan pada tahun 2011 di SD N Karang Tirta ,Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2013 di Smp Santo Louis Muara Padang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah i Atas pada tahun 2016 di Sma Yos Sudarso Metro Pada tahun 2021 ia akan memasuki Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2020 ia mulai bekerja di Bakso Cartel Palembang dengan jabatan sebagai Waiters.

Palembang, Febuari 2026

RL

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) merupakan bagian terpenting dalam usaha yang harus dijalankan dengan sebaik mungkin dan profesional dikarenakan sumber daya manusia sendiri memiliki peran penting dalam sebuah perusahaan. Sebab kunci sukses suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana saja. Namun faktor manusia, manusia merupakan faktor yang penting dalam sebuah perusahaan. Pada dasarnya, tidak ada perusahaan yang tidak membutuhkan manajemen SDM atau istilah Human Resource (HR). Bagian Human Resource itulah yang bertanggung jawab untuk mengurus berbagai kebutuhan perusahaan yang terkait dengan Sumber Daya Manusia (SDM) termasuk di dalamnya ada Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) sehingga semua kegiatan atau pekerjaan berjalan dengan lancar dan lebih efisien. Selain itu ada beberapa faktor yang mempengaruhi sebuah kinerja karyawan seperti Motivasi kerja, Pengetahuan pegawai dan Peran pemimpin.

Motivasi menurut Suparno Eko Widodo adalah kekuatan yang ada dalam seseorang, yang mendorong perilakunya untuk melakukan tindakan (Widodo, 2015:187). Motivasi adalah suatu yang pokok yang menjadikan dorongan bagi seseorang untuk bekerja. Setiap karyawan tentu saja pernah mengalami kejenuhan dan kebosanan dalam menghadapi sebuah pekerjaannya setiap harinya. Aktivitas yang monoton dapat menurunkan semangat dan Motivasi dalam bekerja hal tersebut akan berdampak buruk bagi kinerja. Pemberi Motivasi kerja pada diri

seseorang secara tepat akan membuat karyawan menjadi bersemangat sehingga akan menimbulkan rasa atau kemauan dan ketulusan untuk bekerja ,hal yang seperti ini lah yang akan meningkatkan produktivitas kerja dalam sebuah perusahaan.

Motivasi merupakan dorongan atau rangsangan bagi setiap karyawan untuk bekerja dalam menjalankan sebuah tugasnya motivasi kerja dapat berasal dari dalam diri maupun dari luar diri. Tidak ada alasan untuk tidak memiliki semangat dalam bekerja ,apapun kondisi dan situasinya dalam sebuah pekerjaan ,untuk membina Motivasi dalam bekerja bisa diawali dengan niat dan syukuri pekerjaan saat ini agar memiliki motivasi yang tinggi memberikan yang terbaik.Faktor yang kedua adalah pengetahuan Pegawai dalam hal ini pekerja organisasi tidak akan berjalan dengan lancar jika para pegawai atau pekerja kurang pengetahuan.

Menurut Notoatmodjo (2018: 51) bahwa Pengetahuan Pegawai merupakan efek lanjutan dari keingintahuan individu berkenaan dengan objek melalui indra yang dimiliki,setiap individu memiliki pengetahuan yang tidak sama karena pengindraan setiap orang berbeda-beda.Pengetahuan sangatlah diperlukan guna membantu keputusan yang tepat dan membantu memecahkan setiap masalah yang akan di hadapi oleh organisasi atau perusahaan .dalam kaitan di atas yang harus dikembangkan adalah pengetahuan pegawai baik secara konseptual (kerangka awal) maupun teoritis. pengembangan pengetahuan diartikan sebagai memperluas kemampuan sumber daya manusia untuk melaksanakan sebuah tugas-tugasnya.

Restoran Bakso Cartel mulai beroperasi pada tahun 2019 yang dimana Fokus penjualannya adalah Bakso yang memiliki berbagai varian ,tetapi juga menjual berbagai menu lain seperti Nasi goreng,Pempek,Mie celor ,Lontong sayur,mie jawa

,bihun jawa dan ada pun bergagai minuman seperti es teler ,es campur ,es kacang ,jus Kedondong dan masih banyak lagi yang lainnya.

Salah satu tugas penting pegawai di Restoran Bakso Cartel adalah memastikan pesanan makanan dan minuman sampai ke pelanggan dengan benar. Namun, yang sering terjadi kesalahan pengantaran pesanan oleh pegawai. Kesalahan ini berdampak pada pengalaman pelanggan dan efisiensi kerja di area pelayanan. Masalah ini diduga berkaitan dengan kurangnya pemahaman atau pengetahuan pegawai terhadap sistem pemesanan, menu, serta alur kerja pengantaran. Penanganan yang cepat dan tepat perlu dilakukan untuk mencegah penurunan kualitas layanan secara menyeluruh. Pegawai Khususnya pada bagian *Waiter* Restoran Bakso Cartel sering salah dalam mengantarkan pesanan kepada pelanggan, seperti Makanan atau minuman yang disajikan tidak sesuai dengan pesanan pelanggan. Kesalahan dapat berupa ukuran atau jenis yang tidak tepat, seperti kopi panas yang dikirim padahal pelanggan memesan kopi dingin. Selain itu, permintaan khusus dari pelanggan, seperti tanpa gula atau sambal terpisah, sering diabaikan. Kesalahan lainnya adalah pengantaran pesanan yang salah meja, yaitu pesanan dikirim ke meja lain yang tidak sesuai dengan tujuan awal.

Tabel 1.1
Data Karyawan Bakso Cartel Palembang

No	Jabatan	Jumlah
1	HRD	1
2	Admin	2
3	Kepala Produksi Bakso	3
4	Captain	1
5	Gudang	1
6	Asisten produksi Bakso	3
7	Koki Utama	1
8	Koki	3
9	Kasir	4
10	Produksi pempek	2
11	Barista	4
12	Waiter	8
13	Helper	3
14	Cleaning Service	2
15	Dapur	2
	Total	41

Tabel di atas adalah tabel data bagian dan jumlah Pegawai, dalam tabel berikut ada pembagian tugas yang cukup detail: dari produksi bakso, produksi pempek, pelayanan (waiter, kasir, barista), sampai bagian pendukung seperti gudang, cleaning service, dan helper. Ada posisi spesifik seperti Kepala Produksi Bakso dan Asisten Produksi Bakso, artinya di dapur ada pembagian kerja yang cukup terstruktur. Dapur di sini adalah staf umum yang membantu kegiatan di dapur selain koki dan produksi.

Faktor yang terakhir adalah Peran pemimpin di setiap organisasi diperlukan adanya pemimpin yang dapat memberikan sebuah arahan, bimbingan dan semangat terhadap karyawannya dalam mencapai tujuan sebuah organisasi. Pemimpin

mempunyai peran penting dalam organisasi pemimpin yang bertanggung jawab, jujur dan ,mempunyai visi kedepan yang bagus sehingga dapat membawa sebuah perubahan dan kesuksesan pada lingkungan kerja organisasi . Pemimpin yang sukses pasti akan didukung oleh bawahan yang daya kinerjanya baik sehingga keduanya akan membangun hubungan yang efektif serta mampu merencanakan dan menerapkan setiap perubahan yang akan dialami oleh organisasi .Dalam menjalankan kegiatan organisasi pemimpin mempunyai tiga peran yaitu sebagai peran pribadi, peran dalam mengambil keputusan dan peran sebagai sumber informasi .kesuksesan seorang pemimpin dalam menjalankan tiga peran tersebut akan mempengaruhi sebuah keberhasilan organisasi dalam mempertahankan eksistensinya.

Menurut Robbert D Stuart bahwa pemimpin adalah seseorang yang diharapkan mempunyai sebuah kemampuan untuk mempengaruhi, memberi sebuah petunjuk dan mampu menentukan individu untuk mencapai tujuan organisasi (Stuart & Morgan ,2002 : 214).

Pelayanan yang diberikan Restoran Bakso Cartel Palembang seperti Table Service ,Driver Thru ,dan Counter Service Kepada Konsumen .Dengan adanya Komitmen tersebut yang bertujuan membuat pelanggan merasa lebih puas atas pelayanan yang diberikan. Hal ini buat sebagai bahan Pertimbangan sebuah Organisasi dalam memperhatikan Konsumen.

Saat ini Restoran Bakso Cartel Palembang Mempunyai 41 Pegawai .kinerja pegawai di Restoran ini kurang efektif dan mengakibatkan semangat kerja menurun. Hal ini menyebabkan Motivasi pegawai menurun.gaji pegawai Restoran

Bakso Cartel lebih kecil dari UMR Palembang yang tidak sesuai, Kurangnya empati pemimpin kepada keadaan pegawai dan kondisi tempat bekerja sehingga mengalami kejenuhan dalam bekerja, dan kurangnya dorongan dari dalam diri sendiri untuk lebih bersemangat dan giat dalam bekerja. Padahal peran pemimpin sangat dibutuhkan oleh para pegawai untuk mewujudkan keberhasilan organisasi tersebut jika suatu organisasi tidak memiliki pemimpin yang baik maka pekerjaan tidak akan berjalan sesuai yang diinginkan.

Yang selanjutnya dari segi permasalahan faktor lain tentang kurangnya Pengetahuan Pegawai, hal ini disebabkan karena karyawan yang kurang pengalaman dan kurangnya mendapatkan pelatihan kerja dari pemimpin atau jabatan yang lebih tinggi dari mereka, sehingga mengakibatkan kesalahan dalam pekerjaan dan menimbulkan masalah lain dan kecelakaan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, ternyata masalah tenaga Kerja adalah salah satu Faktor yang sangat penting bagi sebuah Organisasi, oleh karena itu Motivasi, Pengetahuan Pegawai, dan Peran pemimpin dapat mempengaruhi kinerja karyawan, maka itu penulis tertarik untuk memilih judul **“Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Pegawai dan Peran Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Restoran Bakso Cartel Palembang”**

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian Latar Belakang masalah diatas ,maka rumusan masalah yang dihadapi dalam sebuah penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh Motivasi , Pengetahuan Pegawai ,dan Peran pemimpin secara simultan terhadap Kinerja karyawan Restoran Bakso Cartel Palembang?
2. Apakah ada pengaruh Motivasi secara Parsial terhadap kinerja karyawan Restoran Bakso Cartel Palembang ?
3. Apakah ada pengaruh pengetahuan pegawai secara persial terhadap kinerja karyawan Restoran Bakso Cartel Palembang ?
4. Apakah ada pengaruh Peran pemimpin secar persial terhadap kinerja karyawan Restoran Bakso Cartel Palembang ?

1.2 Tujuan Penelitian

Adakah tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui, membuktikan, dan menganalisis :

1. Pengaruh Motivasi , Pengetahuan Pegawai, dan Peran pemimpin terhadap Kinerja karyawan Resto Bakso Cartel Palembang .
2. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan Resto Bakso Cartel Palembang .
3. Pengaruh Pengetahuan Pegawai terhadap Kinerja karyawan Resto Bakso Cartel Palembang .
4. Pengaruh Peran Pemimpin terhadap Kinerja karyawan Resto Bakso Cartel Palembang.

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari sebuah penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti : Menambahnya wawasan dan pengetahuan bagi peneliti mengenai Motivasi kerja , Pengetahuan Pegawai, dan Peran pemimpin.
2. Bagi Organisasi atau perusahaan : Sebagai bahan evaluasi dan masukan dalam meningkatkan Kualitas kerja atau kinerja bagi semua karyawan Resto Bakso Cartel Palembang.
3. Bagi Akademis : Dari Hasil Penelitian ini dapat dipergunakan sebagai media untuk mengeaplikasikan ilmu yang telah di dapat selama kuliah dan menambah wawasan penulis .

DAFTAR PUSTAKA

- Hafidzi, M., dkk. (2019). *Manajemen sumber daya manusia dalam industri jasa*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Ansori, M.F. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di kecamatan Bojong Gedea. *Universitas Pakuan*.
- Mangkunegara, A. P. pengaruh motivasi kerja, kompensasi finansial dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, M. N. (2003). Manajemen sumber daya manusia. PT RajaGrafindo Persada.
- Lee, M. (2005). Leadership theory and practice. XYZ Publisher.
- Sugiyono (2019). *Meltdel Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :
- Sugiyono, S. 2016. *Meltdel Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Wahyudi, Dkk. (2023). Peran Kepimpinan dalam meningkatkan Kinerja Pegawai. *Stie Aas Surakarta*.
- Matondang, A. R. (2008). *Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Manajemen Strategik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kartono, K. (2008). Pemimpin dan kepemimpinan: Apakah kepemimpinan abnormal itu? RajaGrafindo Persada.
- Rahmat, J. (2003). Psikologi komunikasi. Remaja Rosdakarya.
- Anwar, M. & Komariyah, S. (2015). Manajemen Pendidikan (Edisi Revisi). Jakarta: Kencana.
- Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi penelitian kesehatan. Rineka Cipta.
- Sutrisno, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. Prenada Media Group.
- Morgan, S., & Chia, R. (2013). Educating the Philosopher-Manager: De-Signing the Times. *Management Learning*, 44(1), 115–130.
- Russell, R. S., & Taylor, B. W. (2013). *Operations and Supply Chain Management* (8th ed.). Hoboken, NJ: Wiley.
- Priatna, D. K. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Era 5.0*. Yogyakarta: Deepublish.

- Hartatik, I. P. (2014). Buku Praktis Mengembangkan SDM. Yogyakarta: Laksana.
- Rivai, V. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik (Edisi ke-2). Jakarta: Rajawali Pers.
- Widodo, S. E. (2015). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Hamali, A. Y. (2018). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Buku Seru.
- Sedarmayanti. (2019). Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil (Edisi Revisi, Cet. 9). PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2020). Sumber daya manusia dan produktivitas kerja. Mandar Maju.
- Sutrisno, E. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi ke-1, Cetak ke-11. Jakarta: Kencana.

