

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA LAPANGAN  
DIPT.AGROGEMILANGSURYAKAYUAGUNG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**TASYA**

**NPM. 2201110082**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2026**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : TASYA  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2201110082  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas  
Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya  
Kayuagung

Pembimbing Skripsi

Tanggal 16-4-26 Pembimbing I: Hj. Noviarni, SE, M.Si  
NIDN : 0221116101

Tanggal 16-4-26 Pembimbing II: Veny Mavasari, SE, MM  
NIDN : 0204078902

Mengetahui

Dekan,  
Tanggal 17-4-26

Ketua Program Studi,  
Tanggal 17-4-26



Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Dr. Yolanda Vebybitha, SE., M.Si  
NIDN. 0226028303

099 / PS / DFEB / 26

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : TASYA  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2201110082  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas  
Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya  
Kayuagung

Pembimbing Skripsi

Tanggal 16-4-26 Pembimbing I: Hj. Noviarni, SE, M.Si  
NIDN : 0221116101

Tanggal 16-4-26 Pembimbing II: Veny Mavasari, SE, MM  
NIDN : 0204078902

Mengetahui

Dekan,  
Tanggal 17-4-26

Ketua Program Studi,  
Tanggal 17-4-26



Dr. Hj. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Dr. Yolanda Vebybitha, SE., M.Si  
NIDN. 0226028303

09 / PS / DFEB / 26

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah. tapi dua kali

Allah berjanji bahwa: "fa inna ma'al-'usri Yusra, Inna ma'al-'usri yusra"."

(QS.Al-Insyirah 94:5-6)

"Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.

Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang  
kau harapkan"

(Maudy Ayunda)

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan
- Kedua orang tua ku yang tercinta
- Semua orang-orang baik yang membantu
- Almamaterku tercinta yang ku banggakan

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tasya  
NPM : 2201110082  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, April 2026

Peneliti



Tasya

## KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji dan Syukur kepada Allah Swt atas rahmat karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Judul: **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung”** Skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh Gelar Sarjana, Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu di kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal, AE. MS selaku Rektor Universitas Tridinanti
2. Ibu Dr. Hj. Msy. Mikial S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Dr. M Ima Andriyani, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Dr. Yolanda Veybitha, S.E, M,Si. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
5. Bapak Ulil Amri, S.E, M.,Si selaku dosen pembimbing akademik.
6. Ibu Hj. Noviarni,S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing 1 saya dan Ibu Veny Mayasari, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II saya ucapkan terima kasih atas bimbingan, pengajaran, serta ilmu-ilmu baru yang penulis dapatkan selama penyusunan skripsi ini. Terima Kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan yang penulis telah lakukan selama bimbingan.

7. Bapak dan Ibu Dosen Serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah memberikan bekal ilmu selama masa perkuliahan.
8. Pimpinan PT. Agro Gemilang Surya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan membantu memperoleh data yang diperlukan oleh penulis.
9. Kedua orang tua yang senantiasa memberi dukungan doa dan kasih sayang mereka menjadi sumber semangat bagi peneliti dalam menyelesaikan studi ini.
10. Untuk para sahabat seperjuanganku potter and the geng, terima kasih sudah kebersamai di fase suka maupun duka selama masa perkuliahan.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri terima kasih yang sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering ragu, lelah, dan ingin menyerah. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam, dan skripsi ini bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan.

Palembang, April 2026

Peneliti

Tasya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN</b>	
<b>HALAMAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
11.1 Latar Belakang.....	1
11.2 Perumusan Masalah.....	5
11.3 Tujuan Penelitian .....	5
11.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian teoritis .....	8
2.1.1 Beban Kerja .....	8
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	8
2.1.1.2 Jenis -Jenis Beban Kerja.....	9
2.1.1.3 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja .....	11
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan kerja .....	15
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	16
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	16
2.1.3.2 Jenis-Jenis Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3.3 Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi .....	18

2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	21
2.1.4	Produktivitas Kerja .....	22
2.1.4.1	Pengertian produktivitas Kerja .....	22
2.1.4.2	Jenis-Jenis Produktivitas Kerja.....	23
2.1.4.3	Faktor Yang Memengaruhi Produktivitas Kerja .....	24
2.1.4.4	Upaya Meningkatkan Produktivitas kerja .....	26
2.1.4.5	Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	26
2.2	Penelitian terdahulu .....	28
2.3	Kerangka Berfikir .....	30
2.4	Hipotesis .....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.1.1	Tempat Penelitian .....	33
3.1.2	Waktu Penelitian.....	33
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.2.1	Sumber Data.....	34
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3	Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Sampel .....	36
3.4	Rancangan Penelitian .....	37
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5.1	Variabel Penelitian .....	38
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6	Instrumen Penelitian .....	42
3.7	Uji Instrumen.....	43
3.7.1	Uji Validitas .....	43
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	44
3.8	Teknik Analisis Data.....	45
3.8.1	Uji Asumsi Klasik .....	45
3.8.1.1	Uji normalitas .....	45
3.8.1.2	Uji Multikolinieritas .....	46
3.8.1.3	Uji Heteroskedastisitas .....	47
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.8.3	Analisis Koefisien Korelasi (r) .....	49
3.8.4	Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	50

3.8.5 Hipotesis.....	50
3.8.5.1 Uji Simultan (Uji F) .....	51
3.8.5.2 Uji Parsial (Uji T).....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	54
4.1.2 Visi dan Misi .....	55
4.1.3 Struktur Organisasi.....	56
4.1.4 Pembahasan Dan Interpretasi.....	58
4.1.4.1 Deskripsi Profil Responden .....	58
4.1.4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.1.4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	59
4.1.4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
4.1.5 Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas .....	60
4.1.5.1 Uji Validitas.....	60
4.1.5.2 Uji Reabilitas .....	65
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.1.6.1 Uji Normalitas .....	67
4.1.6.2 Uji Multikolinieritas .....	68
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.1.7 Regresi Linier Berganda.....	69
4.1.8 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (R).....	72
4.1.9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	73
4.1.10 Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	73
4.1.10.1 Uji Simultan (Uji F).....	73
4.1.10.2 Uji Parsial (Uji t) .....	75
4.2 Pembahasan Penelitian.....	78
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja , Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung.....	78
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung .....	78
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung.....	79
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>

5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Jumlah Pekerja Lapangan .....3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....28
Tabel 3. 1	Jadwal Waktu Penelitian .....33
Tabel 3. 2	Data Pekerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....36
Tabel 3. 3	Operasional Variabel.....39
Tabel 3. 4	Skala Likert .....43
Tabel 3. 5	Tabel Interval Koefisien.....49
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....58
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....59
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....60
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Beban Kerja ( $X_1$ ).....61
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....62
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi ( $X_3$ ).....63
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y) .....64
Tabel 4. 8	Hasil Uji Reabilitas Beban Kerja ( $X_1$ ) .....65
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....65
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reabilitas Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .....66
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reabilitas Produktivitas Kerja (Y).....66
Tabel 4. 12	Uji Normalitas .....67
Tabel 4. 13	Uji Multikolinieritas .....68
Tabel 4. 14	Analisis Regresi Linear Berganda.....70
Tabel 4. 15	Analisis Koefisien Korelasi (R) .....72
Tabel 4. 16	Koefisien Determinasi.....73
Tabel 4. 17	Hasil Uji Simultan (Uji F).....74
Tabel 4. 18	Hasil Uji Uji Parsial (Uji T).....75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi PT. Agro Gemilang Surya.....	56
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	69

## ABSTRAK

Tasya, Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya. Dibawah bimbingan Ibu Hj Noviarni, S.E., M.Si dan Ibu Venny Mayasari, S.E., M.M

Riset ini bertujuan guna mengidentifikasi apakah ada Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 190 pekerja lapangan. Metode pengambilan sampel yang diterapkan merupakan probability sampling melalui pendekatan simple random sampling, di mana setiap elemen populasi memiliki peluang yang setara untuk terpilih. Berdasarkan rumus Slovin, ditentukanlah ukuran sampel sebanyak 66 responden.

Temuan riset mengindikasikan bahwasanya (1) secara simultan, beban kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas pekerja yang dibuktikan oleh nilai F hitung sebesar  $37,210 > F$  tabel 2,75 (2) Secara parsial, beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pekerja yang ditunjukkan oleh nilai t hitung  $2,430 > t$  tabel 1,6698 (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai t hitung  $2,092 > t$  tabel 1,6698 (4) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai t hitung  $6,665 > t$  tabel 1,6698.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Produktivitas Kerja**

## **ABSTRACT**

*Tasya, The Influence of Workload, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Field Worker Productivity at PT. Agro Gemilang Surya. Under the guidance of Mrs. Hj Noviarni, S.E.,M.Si and Mrs. Venny Mayasari, S.E.,M.M*

*This study aims to identify whether there is an influence of work load, job satisfaction, and organizational commitment on the productivity of field workers at PT. Agro Gemilang Surya. The population in this study consisted of 190 field workers. The sampling method used was probability sampling via simple random sampling, in which every element of the population has an equal chance of being selected. Based on the Slovin formula, the sample size was determined to be 66 respondents.*

*The results of the study show that: (1) simultaneously, workload, job satisfaction, and organizational commitment have a significant effect on worker productivity, as evidenced by an F-value of 37.210 > F-table of 2.75; (2) partially, workload has a positive and significant effect on worker productivity, indicated by a t-value of 2.430 > t-table of 1.6698; (3) job satisfaction has a positive and significant effect, with a t-value of 2.092 > t-table of 1.6698; and (4) organizational commitment has a positive and significant effect, with a t-value of 6.665 > t-table of 1.6698.*

**Keywords: Workload, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Work Productivity**

## **RIWAYAT HIDUP**

Tasya dilahirkan di Jungkal pada tanggal 10 februari 2004. Adapun riwayat pendidikan yaitu pada tahun 2015 lulus dari MI marfu'ah Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan sekolah menengah pertama pada tahun 2018 di SMP Negeri 14 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2021 di SMK Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2022 peneliti melanjutkan pendidikannya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, April 2026  
Peneliti

Tasya

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Aset paling berharga sebuah perusahaan adalah sumber daya manusianya, mengingat peran sentral mereka dalam menerapkan kebijakan dan menjalankan operasional sehari-hari. Untuk memastikan kelangsungan hidup perusahaan, diperlukan keberanian untuk menanggapi tantangan dan konsekuensinya yakni, beradaptasi dengan transformasi dan meraih kesuksesan di lingkungan yang kompetitif (Suhairi et al., 2023). Untuk meningkatkan daya saing, perusahaan harus terus berinovasi dan memperkuat basis sumber dayanya, meliputi kekayaan alam maupun kapabilitas insani. SDM memainkan peranan krusial dalam melaksanakan beragam fungsi perusahaan, seperti perencanaan, manajemen, produksi, dan pengembangan (Hakimah & Suprani, 2025)

Produktivitas kerja didefinisikan sebagai kemampuan tenaga kerja untuk menyelesaikan suatu tugas (Diana, 2022). PT Agro Gemilang Surya, sebagai perusahaan yang beroperasi di sektor perkebunan kelapa sawit sangat bergantung pada produktivitas pekerja lapangan untuk memastikan kelancaran operasional dan pencapaian target produksi. Namun, produktivitas pekerja didorong oleh beragam faktor internal seperti beban kerja, kepuasan kerja, serta komitmen organisasi.

Menurut Asnora (2020), beban kerja merupakan kuantitas tugas yang wajib dituntaskan oleh individu pada rentang tempo spesifik. Beban Kerja yang terlalu tinggi dapat menyebabkan kelelahan fisik dan mental, sedangkan beban kerja yang terlalu rendah dapat menimbulkan kejenuhan dan penurunan motivasi, Pembagian

beban kerja yang tidak seimbang sering kali menimbulkan stres kerja dan menurunkan produktivitas. Mengingat hal tersebut, Perusahaan diwajibkan untuk menjaga keseimbangan beban kerja supaya karyawan dapat bekerja secara efisien dan efektif.

Menurut Robbins & Judge (2019), Kepuasan kerja mengacu sentimen positif yang dialami seseorang terhadap profesinya, yang muncul berkaitan dengan evaluasi terhadap berbagai dimensi profesi tersebut. Pekerja yang merasa senang dengan tugasnya akan menampilkan kesetiaan dan motivasi yang tinggi, yang ujung-ujungnya meningkatkan efisiensi kerja. Sebaliknya, ketidakpuasan kerja dapat memicu ketidakhadiran, tingkat pergantian karyawan (turnover), serta kemerosotan mutu output profesi.

Komitmen organisasi merupakan keberpihakan seorang secara psikologis terhadap pekerjaannya guna mewujudkan sasaran organisasi. Komitmen organisasi yang kokoh akan memotivasi setiap individu dalam menghargai dan mendedikasikan waktunya demi kepentingan organisasi, dengan menjalankan tugas yang diberikan sebaik-baiknya dan bahkan bersedia bekerja lebih lama untuk membantu merealisasikan sasaran organisasi (Romy & Ardansyah, 2022).

Dalam berbagai penelitian sebelumnya, faktor-faktor tersebut terbukti memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas. Misalnya, penelitian Puspitasari & Wijayanto (2024) mengindikasikan bahwasanya Beban Kerja berimbas searah atas Produktivitas Kerja. Fakta ini menandakan bahwa beban kerja yang proporsional meningkatkan efisiensi kerja, sementara kepuasan kerja yang optimal mampu memacu semangat dan menghasilkan kinerja kerja yang unggul.

PT. Agro Gemilang Surya merupakan perusahaan yang beroperasi di bidang perkebunan kelapa sawit yang berlokasi di wilayah Kayuagung, Kabupaten Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan. Sebagai perusahaan yang masih berada dalam tahap pengembangan perkebunan, PT. Agro Gemilang Surya memiliki kegiatan operasional lapangan yang melibatkan banyak tenaga kerja dengan tingkat aktivitas fisik cukup tinggi (*PT. Agro Gemilang Surya 2025*).

**Tabel 1. 1**  
**Jumlah Pekerja Lapangan**

<b>Jenis Pekerjaan</b>	<b>Jumlah Pekerja</b>	<b>Persentase</b>	<b>Fase Dominan</b>
Penanaman & Penyulaman	35	18.4%	TBM 1–2
Penyiangan (Weed Control)	40	21.0%	TBM 2–3
Pemupukan & Penyemprotan	30	15.8%	TBM 2–3
Pemangkasan	30	15.8%	TBM 3–4
Pemeliharaan Jalan & Drainase	30	15.8%	TBM 4
Pengawasan Lapangan	10	5.2%	TBM 1–4
Mandor & Asisten Mandor	5	2.6%	Semua
total	190	100%	

*Sumber : PT. Agro Gemilang Surya(2025)*

Tabel tersebut menunjukkan distribusi 190 pekerja lapangan pada fase Tanaman Belum Menghasilkan (TBM) sesuai jenis tugasnya. Pekerja terbanyak berada pada divisi penyiangan (21%), diikuti kegiatan penanaman dan penyulaman (18,4%), serta pemupukan, pemangkasan, dan pemeliharaan jalan&drainase yang masing-masing mencakup 15,8% tenaga kerja. Pengawasan lapangan dan mandor memiliki proporsi kecil, yaitu 5,2% dan 2,6%. Secara keseluruhan, komposisi ini menggambarkan bahwa sebagian besar tenaga kerja terfokus pada perawatan intensif tanaman dan infrastruktur pendukung sepanjang fase TBM.

Salah satu fenomena yang terjadi di PT Agro Gemilang Surya terkait produktivitas pekerja lapangan adalah tingginya beban kerja yang menjadi permasalahan utama, di mana berdasarkan data internal perusahaan sekitar 62% pekerja melaporkan mengalami peningkatan beban fisik dan mental terutama pada musim pemeliharaan intensif, yang berpotensi menurunkan konsentrasi, memperlambat penyelesaian tugas, serta meningkatkan kelelahan, dan kondisi ini sejalan dengan temuan Dzinnur & Putra (2022) bahwa beban kerja berlebih dapat menurunkan produktivitas secara langsung melalui kelelahan dan kejenuhan kerja.

Fenomena lainnya yang menyangkut masalah produktivitas kerja adalah kepuasan karyawan. Kepuasan kerja juga menjadi perhatian di PT Agro Gemilang Surya, di mana sebagian pekerja kerap menyampaikan ketidaknyamanan terkait lingkungan kerja, ketersediaan fasilitas, serta sistem penghargaan yang dinilai belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mereka. Ketidakpuasan ini terutama terlihat dari masih terbatasnya fasilitas pendukung kerja dan kurangnya variasi insentif yang diberikan, sehingga dapat memengaruhi motivasi serta antusiasme pekerja dalam menjalankan tugas.

Fenomena lain yang berkaitan dengan produktivitas pekerja lapangan adalah masalah komitmen organisasi. Di PT Agro Gemilang Surya, komitmen yang kuat terhadap pekerjaan sangatlah penting; namun, masih ada karyawan yang memilih untuk mengundurkan diri sebelum masa kontrak mereka berakhir karena mereka telah menemukan peluang kerja yang mereka anggap lebih menguntungkan. Dalam setahun terakhir, sekitar 2% karyawan telah mengundurkan diri, dengan alasan adanya peluang kerja yang lebih menarik serta upah yang lebih besar di perusahaan

lain. Situasi ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi masih menjadi tantangan, karena tingkat keluar masuk pekerja yang cukup tinggi dapat mengganggu kelancaran pekerjaan dan menurunkan produktivitas.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya.**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Merujuk pada konteks isu yang sudah dijabarkan sebelumnya, maka yang bertindak sebagai masalah pokok pada riset ini yaitu:

- 1) Apakah ada pengaruh secara simultan Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung?
- 2) Apakah ada Pengaruh Secara Parsial Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung?
- 3) Apakah ada Pengaruh Secara Parsial Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung?
- 4) Apakah ada Pengaruh Secara Parsial Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berpijak pada konteks rumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka niat dari studi ini yakni guna mengidentifikasi, menelaah, beserta

memvalidasi:

1. Pengaruh secara simultan Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung.
2. Pengaruh secara Parsial Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung.
3. Pengaruh Secara Parsial Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung.
4. Pengaruh Secara Parsial Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Pekerja Lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diantisipasi dari temuan studi ini yakni seperti di bawah ini

##### **1. Manfaat Teoritis**

Penulis berharap penelitian ini mampu meningkatkan pemahaman dan memberikan informasi yang dapat dijadikan acuan bagi perusahaan dalam menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas pekerja lapangan di PT Agro Gemilang Surya Kayuagung.

##### **2. Manfaat Praktis**

###### **1. Bagi penulis**

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya ilmu pengetahuan dan memberikan wawasan mengenai dampak beban kerja, kepuasan kerja,

dan komitmen organisasi terhadap produktivitas pekerja lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung.

## 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan hal ini dapat berkontribusi pada pengembangan program-program perusahaan, khususnya di PT Agro Gemilang Surya Kayuagung.

## 3. Bagi Akademik

Diharapkan riset ini sanggup menjadi sumber informasi di bidang manajemen serta menjadi acuan bagi para peneliti di masa mendatang yang ingin mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas pekerja lapangan di PT. Agro Gemilang Surya Kayuagung.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alberida, H., Ardianti, R., Silvianti, M., Zaharani, A., Putri, Z. A., Fitra, Y. N., Khairati, I., Latifah, M., Wahyuni, T. putri, Lestari, Y., Zaryanti, R., & Lufri. (2024). *Evaluasi Proses Dan Hasil Pembelajaran Biologi Pendekatan Teoritis Dan Aplikatif*. Deepublish.  
<https://books.google.co.id/books?id=JNwuEQAAQBAJ>
- Annisa, N. N. (2025). *Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Yayasan Tri Edukasi Ilmiah*.  
<https://books.google.co.id/books?id=czpyEQAAQBAJ>
- Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., Susiati, A., Megaster, T., Rachmawati, E., Wardhana, A., Yuliatmo, W., Purwaningsih, N., Maliah, Mawardiningsih, W., Trisavinaningdiah, A., Arif, M., & Alini. (2021). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Penerbit Insania.  
<https://books.google.co.id/books?id=jYZZEAAAQBAJ>
- Asnora, F. H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Akademi Mandiri Medan. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 7(2), 72–79.  
<https://doi.org/10.36987/ecobi.v7i2.1551>
- Diana, V. S. (2022). *Perbandingan Produktivitas Pekerja Di Lapangan Dengan Permen PUPR 2022 Pada Proyek Guest House Exindo 57 Kabupaten Nganjuk*. 19, 26–34.
- Dzinnur, C. T. I., & Putra, A. R. (2022). *Produktivitas Pekerja Konstruksi ditinjau dari Supervisi , Beban Kerja , dan Burnout*. 3(2), 49–55.  
<https://doi.org/10.47065/jtear.v3i2.538>
- Fadhli, K., & Khusnia, M. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Produktivitas Kerja)*. Guepedia.
- Hadi, M. (2025). *Kecerdasan Spiritual & Emosional yang Mendukung Budaya dan Perilaku Organisasi Kesehatan*. Greenbook Publisher.  
<https://books.google.co.id/books?id=JeBrEQAAQBAJ>
- Hakimah, Y., & Suprani, Y. (2025). *Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Merchandiser dan Beauty Advisor PT . Cipta Artha Nadya New Connected Palembang*. 10(2), 144–153.

- Haris, A., Effendi, F., & Darmayanti, N. (2023). *Kepuasan Kerja*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=sgpMEQAAQBAJ>
- Haslindah, enni L. S. S. A., Bora, M. A., Hanafie, A., Alius, M., Widigdo, A. M. N., Lukmandono, Parningotan, S., Arminas, Perdana, R., Tanjung, R., Roban, & Irwan, H. (2025). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. GET PRESS INDONESIA.
- Husaeni, A. A., & Febrian, W. D. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan yang Bekerja pada Perusahaan Importir Bahan Makanan di Jakarta Barat*. 1(2), 66–78.
- Ixora, Wulandari, D., Yuswanto, E., & Anam, A. K. (2025). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Media Nusa Creative (MNC Publishing). <https://books.google.co.id/books?id=sdV9EQAAQBAJ>
- Jufrizen, & Sari, M. (2022). *Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Dengan Etika Kerja Sebagai Variabel Moderating*. umsu press. <https://books.google.co.id/books?id=R2RaEAAAQBAJ>
- Karlinda, A. E., Nadilla, N., & Sopali, M. F. (2022). *Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Batanghari Barisan Padang*. 11, 3–6. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v11i2.318>
- Maas, A. A. (2019). *Human Resource Planning and Development: [ Perencanaan dan Pengembangan SDM ]*. EduGorilla Community Pvt. Ltd. <https://books.google.co.id/books?id=qq-TEQAAQBAJ>
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Fani, T., Rahayu, P. P., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatunur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Mardlyah, N. M. P., Baidlowi, I., & Poernomo, A. H. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Koperasi Semarak Dana Mojokerto. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 4(3), 285–299. <https://doi.org/10.58192/ebismen.v4i3.3715>
- Nabella, S. D., Sumardin, & Syahputra, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Unit Usaha Hunian, Gedung, Agribisnis Dan Taman Badan Usaha Fasilitas

Dan Lingkungan Pada Badan Pengusahaan Batam. *Jurnal Jumka*, 1(1).

- Noermijati, Farhiya, D., Kurniawati, D. T., Hakim, A., Rosita, F., & Masyhuri. (2025). *Membangun Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Gen Z*. Rajawali Pers.
- Novelya, A. A., & Anah, L. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada UD Favourite Jombang. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 6(2), 146–154. <https://doi.org/10.33752/bima.v6i2.5901>
- Nugroho, A. S., & Haritanto, W. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF DENGAN PENDEKATAN STATISTIKA: (Teori, Implementasi & Praktik dengan SPSS)*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=8H6REAAAQBAJ>
- Nurfitriani. (2022). *Manajemen Kinerja Perusahaan*. Cendekia Publisher.
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Pebrianti, T., Nasution, U. B., Anwar, N., Wulandari, D., & Mawarni, I. (2024). *Buku Ajar Manajemen Operasional*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=JBUOEQAAQBAJ>
- Pratiwi, E., Anwar, A. A., & Rochka, M. M. (2022). *Quality Of Work Life Dan Komitmen Organisasi Perawat*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Prayudi, A. (2021). Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pd. Pembangunan Kota Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, 4(2), 75–84. <https://ejurnal.methodist.ac.id/index.php/methonomix/article/view/1109>
- Puspitasari, M., & Wijayanto, P. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja PT Kamaltex. *Jurnal Maksipreneur*, 13(2), 735–751.
- Rahmah, A. D., Handaru, A. W., & Sholikah. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Departemen Produksi Pada PT X. *Sinomika Journal | Volume*, 1(5), 1271–1294. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i5.610>

- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=kZVpEQAAQBAJ>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th Editi). Pearson Education Limited.
- Romy, E., & Ardansyah, M. (2022). *Teori dan Perilaku Organisasi*. umsu press. <https://books.google.co.id/books?id=D3t8EAAAQBAJ>
- Silalahi, E. M. (2021). *Buku Referensi Intellectual Capital Improve Your Employee Productivity And Performance*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=MvxQEQAQBAJ>
- Sugiarto. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=qTpcEAAAQBAJ>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. ALFABETA.
- Suhairi, S., Purba, R. S., Lubis, Z. A., Sandi, M., & Iqbal, I. (2023). Human Resource Management Strategy In Maintaining And Improving Employee Performance. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Bisnis Digital*, 2(2), 459–466.
- Suhartawan, B., Daawia, Nurmaningtyas, A. R., Deni, A., Iriyanto, S. M., Sopiah, S., Naryanti, I., Vanchapo, A. R., Defitri, S. Y., & Barsei, A. N. (2024). *METODOLOGI PENELITIAN*. Cendikia Mulia Mandiri. [https://books.google.co.id/books?id=G8\\_5EAAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=G8_5EAAAQBAJ)
- Sukmawati, L., & Mahfudiyanto. (2022). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Ajong Gayasan Kabupaten Jember*. 4(1), 331–342.
- Suma, D., & Karim, A. (2024). *Perilaku Organisasi*. CV. AZKA PUSTAKA.
- Tanta, C. (2025). *Penilaian Hasil Pembelajaran*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=rnJ0EQAAQBAJ>
- Wartono, T. (2025). *Buku Ajar Perilaku Organisasi (Teori Dan Praktik Dalam*

*Konteks Indonesia*. PT. Green Pustaka Indonesia.

Wau, A. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 1(1), 37–47.

Yudawisastra, H. G., Harinie, L. T., Wau, A., Martins, L. V, Pesiwarissa, L. F., Sari, D. F., Hurdawaty, R., Nugroho, H. S., Kumagaya, J. P., & Safarida, N. (2023). *METODOLOGI PENELITIAN*. CV. Intelektual Manifes Media. <https://books.google.co.id/books?id=bbfpEAAAQBAJ>

Yulistiyono, A., Kurniawati, E., Kustiawan, D., Sari, D. H., Marlina, L., Hikmah, Saefullah, E., Wiyono, A. S., Putra, A. R., Purba, S., Fariati, W. T., Djaya, T. R., Manurung, E. H., & Rachmawati, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.