

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA PENGEMUDI
OJEK ONLINE DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Menenuhi Sebagian Dari Syarat–Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi



Di ajukan Oleh :

Nurmi Hasanah

NPM : 2201120005

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2026

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurmi Hasanah
Nomor Pokok/NPM : 2201120005
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI
KOTA PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 23/7-24 Pembimbing I


H. Sugiharto.SE.,M.Si.Ak.CA
NIDN: 0205096701

Tanggal 23/7-24 Pembimbing II


Sasiska Rani.SE.,M.Si
NIDN: 0222039102

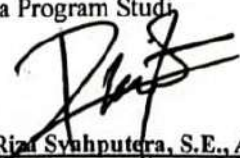
Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr.Hj.Msy Mikial,SE.,M.Si,Ak.CA,CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi


Dr. Rizal Syuhputera, S.E., Ak., C.A., C.P.A., M.AK.
NIDN : 0224108301

Tanggal : 23-7-24

Tanggal : 27-7-24

029/PS/DFEB/24

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurmi Hasanah
 Nomor Pokok/NPM : 2201120005
 Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
 Jenjang Pendidikan : Strata I
 Konsentrasi : Perpajakan
 Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
 KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
 SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
 KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK
 KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
 PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI
 KOTA PALEMBANG

Penguji Skripsi

Tanggal 23-4-24 Ketua Penguji : H. Sugiharto, SE., M.Si, Ak.CA
 NIDN: 0205096701

Tanggal 23/4-26 Penguji I : Sasiska Rani, SE., M.Si
 NIDN: 0222039102

Tanggal 22/4-26 Penguji II : Dr. Weni Susanti, SE., M.Ak
 NIDN: 0211108901

Mengesahkan,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak.CA, CSRS
 NIDN : 0205026401

Tanggal : 22-4-26

Ketua Program Studi

Dr. Riza Syahputera, S.E., Ak., C.A., C.P.A., M
 NIDN : 0224108301

Tanggal : 22-4-26

21/PS/DFEB/26

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Tidak sedikit air mata, kelelahan, dan kekecewaan yang menyertai proses ini. Ketika satu masalah selesai, masalah lain datang menghampiri. Namun, aku percaya bahwa setiap ujian yang diberikan adalah bagian dari proses untuk menjadi lebih kuat. Skripsi ini adalah bukti bahwa aku memilih bertahan ketika banyak alasan mengajakku untuk menyerah.”

-Nurmi Hasanah-

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Mamah Tercinta**
- ❖ Ayah**
- ❖ Saudara/I ku**
- ❖ Diri Sendiri**
- ❖ Dosen Pembimbing Terhormat**
- ❖ Teman Seperjuangan**
- ❖ Almamaterku, Universitas Tridianti**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurmi Hasanah

Npm : 2201120005

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini ditulis dengan sungguh sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri ciri plagiat dan bentuk bentuk peniruan orang lain yang di anggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang. 29 Juni 2026


MATERAI
TEMPEL
No. 213A0X080021773

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANSKI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI KOTA PALEMBANG”**. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE., MS selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Hj. Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Bapak Dr. Riza Syahputera S.E, Ak. CA, CPAI, M.Ak selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Yuni Rachmawati.SE.MSi.Ak.CA selaku sekretaris prodi yang telah memberi arahan selama berjalan nya skripsi penulis.
5. Bapak H. Sugiharto, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
6. Ibu Sasiska Rani, S.E, M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
7. Bapak Rizal Effendi, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik penulis.
8. Untuk Ayahanda Imron terima kasih atas segala doa yang telah diberikan selama ini dan terima kasih telah mengajarku apa arti kehidupan yang sesungguhnya.

9. Untuk Ibunda tercinta dan tersayang, terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah habis, doa yang tak pernah putus, dan pengorbanan yang tak terhitung nilainya. Terima kasih telah menjadi tempatku pulang ketika lelah, menjadi penguat di saat aku hampir menyerah, dan selalu percaya bahwa aku mampu menyelesaikan semua ini. Skripsi ini bukan hanya hasil perjuanganku, tetapi juga hasil dari doa dan ketulusan Ibu yang selalu menyertaiku.
10. Terimakasih untuk saudara/i penulis kakak, Surhasun Dinata S.kom., Lamba Heru, S.kom., Eva Farida, S.Pd., dan Susi Juwita, S.Pd. sebagai support sistem selama penulis menyelesaikan tugas akhir perkuliahan ini.
11. Terimakasih untuk teman penulis Anggi Maretha Sirait, Cindy Marlina, Suci Juniasyih yang telah berjuang bersama-sama.
12. Andi Jumawan S.kom yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dari awal pengerjaan skripsi ini hingga akhir.
13. Untuk diriku sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun berbagai rintangan, kesulitan, dan masalah datang silih berganti.

Penulis menyadari bahwa, masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, 29 Juni 2026

Nurmi Hasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
13.1 Latar Belakang.....	1
13.2 Rumusan Masalah.....	8
13.3 Tujuan Penelitian.....	9
13.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Theory Of Planned Behavior	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.3 Pengetahuan Pajak	12
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.1.5 Sanksi Perpajakan.....	14
2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.7 Dasar hukum pajak kendaraan bermotor.....	16
2.2 Penelitian Lain Yang Relavan	17

2.3	Kerangka Berpikir	23
2.4	Hipotesis Penelitian.....	23
2.4.1	Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak	23
2.4.2	Pengaruh Kesadran wajib pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak.....	24
2.4.3	Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak	24

BAB III METODE PENELITIAN 26

3.1	Tempat Dan Waktu Penelitian	26
3.1.1	Tempat Penelitian.....	26
3.1.2	Waktu Penelitian	26
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.2.1	Sumber Data	26
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3	Populasi, Sampel dan Sampling	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel	28
3.3.3	Sampling	29
3.4	Rancangan Penelitian	30
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	31
3.5.1	Variabel Penelitian.....	31
3.6	Instrumen Penelitian	33
3.7	Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	34
3.7.2	Uji Measurement Model (Outer Model)	36
3.7.2.1	Uji Validitas Konvergen	36
3.7.2.2	Uji Validitas Diskriminan.....	36
3.7.3	Uji Structural Model (<i>Inner Model</i>).....	37
3.7.6	Hipotesis Statiska	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.2 Data Sampel Penelitian.....	42
4.1.3 Data Statistik Deskriptif	43
4.1.4 Analisis Data Hasil Penelitian	45
4.1.5 Uji Hipotesis	53
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek Online di Kota Palembang	55
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek Online di Kota Palembang	56
4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek Online di Kota Palembang	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner.....	42
Tabel 4. 2 Loading Factor.....	46
Tabel 4. 3 Average Variance Extracted (AVE)	48
Tabel 4. 4 Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlations.....	49
Tabel 4. 5 Cronbach Alpha dan Composite Reliability	50
Tabel 4. 6 R Square	50
Tabel 4. 7 F Square.....	51
Tabel 4. 8 Gambar Direct Effect	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir	23
Gambar 4.1 Data Responden Menurut Usia	43
Gambar 4. 2 Data Responden Menurut Kecamatan Operasional	44
Gambar 4. 3 Model Pengolahan Data	45
Gambar 4. 4 Hasil Pengolahan Data Outer Loading.....	45
Gambar 4. 5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Pengetahuan Pajak (X1).....	73
Lampiran 3. Tabulasi Kesadaran Wajib Pajak (X2)	76
Lampiran 3. Tabulasi Sanksi Pajak (X2)	79
Lampiran 4. Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	82

ABSTRAK

Nurmi Hasanah. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek Online di Kota Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Sugiharto, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Sasiska Rani, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengemudi ojek online di Kota Palembang. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang diperoleh menggunakan teknik *cluster sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua. Kesadaran wajib pajak juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua. Secara simultan, pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Pembayaran Pajak, Pengemudi Ojek Online.

ABSTRACT

Nurmi Hasanah. The Influence of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Motor Vehicle Tax Payment Compliance for Online Motorcycle Taxi Drivers in Palembang City. (Under the guidance of Mr. Sugiharto, S.E., M.Sc., Ak., CA and Ms. Sasiska Rani, S.E., M.Sc.)

This study aims to determine the effect of tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions on motorcycle tax compliance among online motorcycle taxi drivers in Palembang City. The research method used is a quantitative method with an associative approach. The population in this study was all online motorcycle taxi drivers in Palembang City. The research sample consisted of 100 respondents obtained using a cluster sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the assistance of the SmartPLS 4 application.

The results show that tax knowledge has a positive and significant effect on motorcycle tax compliance. Tax awareness also has a positive and significant effect on motorcycle tax compliance. Tax sanctions have a positive and significant effect on motorcycle tax compliance. Simultaneously, tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions influence motorcycle tax compliance among online motorcycle taxi drivers. in Palembang City

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Payment Compliance, Online Motorcycle Taxi Drivers.

RIWAYAT HIDUP

Nurmi Hasanah, dilahirkan di Palembang pada tanggal 08 september 2003 anak dari Ayahanda Imron dan Ibunda Cik Nur, merupakan anak ke 5 dari 5 bersaudara.

Sekolah dasar di selesaikan pada tahun 2015 di SDN 180 Palembang, Sekolah Menengah Pertama di tahun 2018 di SMP Nurul Iman Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Madrasah Aliyah di selesaikan pada tahun 2021 di MAN 2 Palembang. Pada tahun 2022 melanjutkan Pendidikan Strata 1 dengan Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.

Palembang 29 juni 2026

Nurmi Hasanah

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman dan meningkatnya mobilitas masyarakat, jumlah kendaraan bermotor roda dua di Indonesia terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Kendaraan roda dua menjadi pilihan utama masyarakat karena dinilai lebih praktis, hemat, dan fleksibel dalam menunjang aktivitas sehari-hari, terutama di daerah perkotaan dengan kondisi lalu lintas yang padat. Selain digunakan sebagai sarana transportasi pribadi, kendaraan bermotor roda dua juga dimanfaatkan sebagai alat utama dalam kegiatan ekonomi masyarakat, khususnya pada sektor transportasi berbasis aplikasi online.

Perkembangan teknologi dan digitalisasi di bidang transportasi turut mendorong munculnya layanan transportasi online, salah satunya adalah ojek online. Kehadiran ojek online memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh layanan transportasi yang cepat, mudah, dan terjangkau.

Selain itu, perkembangan layanan transportasi online juga menyebabkan meningkatnya jumlah pengemudi ojek online di berbagai daerah, termasuk di Kota Palembang. Banyaknya jumlah pengemudi ojek online juga menunjukkan meningkatnya jumlah wajib pajak kendaraan bermotor roda dua yang menggunakan kendaraan pribadi sebagai sarana operasional sehari-hari. Kondisi ini berkaitan dengan pentingnya kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor, karena kendaraan yang digunakan pengemudi ojol merupakan aset utama dalam menjalankan pekerjaan. Namun, hingga saat ini masih ditemukan pengemudi ojek

online yang menunggak pembayaran pajak kendaraan bermotor yang dapat disebabkan oleh kurangnya pemahaman tentang pajak.

Menurut Djajaningrat (2014:38), pajak adalah kewajiban masyarakat untuk menyerahkan sebagian kekayaannya kepada negara berdasarkan peraturan yang berlaku. Dalam sistem perpajakan di Indonesia, salah satu pajak di Indonesia yaitu pajak daerah. Pajak daerah adalah iuran yang wajib dibayarkan penduduk ke daerah sesuai undang-undang tanpa mendapat imbalan langsung dan digunakan daerah untuk sebesar-besarnya kesejahteraan penduduk (Sulhan et al., 2023). Pemerintah daerah berupaya memperbaiki prosedur pengumpulan pajak untuk mengumpulkan lebih banyak uang untuk pembangunan daerah. Salah satu pajak daerah yang menambah PAD (Pendapatan Asli Daerah) secara signifikan adalah pajak kendaraan bermotor (Jahibul & Lumban, 2023).

Menurut Danarsi (2017), Pajak kendaraan bermotor yang disebut PKB adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor dibebankan kepada orang pribadi atau badan yang memiliki atau menguasai kendaraan bermotor. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, penerimaan PKB menganut sistem bagi hasil, dimana Pemerintah Provinsi memperoleh sebesar 70% dan Pemerintah Kabupaten/Kota sebesar 30%.

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Palembang Tahun 2023–2025

Tahun	Jumlah Kendaraan Roda Dua
2023	387.595
2024	391.014
2025	395.654

Sumber : BPS Sumatera selatan, 2025

Berdasarkan tabel 1.1, terlihat bahwa jumlah kendaraan bermotor roda dua di Kota Palembang mengalami peningkatan setiap tahunnya. Pada tahun 2023 jumlah kendaraan tercatat sebanyak 387.595 unit, kemudian meningkat menjadi 391.014 unit pada tahun 2024, dan kembali mengalami kenaikan menjadi 395.654 unit pada tahun 2025. Peningkatan ini menunjukkan adanya pertumbuhan yang konsisten dalam kepemilikan kendaraan bermotor roda dua di Kota Palembang.

Meskipun jumlah kendaraan bermotor terus mengalami peningkatan, tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor masih menjadi permasalahan. Rendahnya kepatuhan tersebut dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti tingkat pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan penerapan sanksi perpajakan. Tidak seluruh wajib pajak memiliki pemahaman yang cukup mengenai pentingnya pajak, fungsi pajak bagi pembangunan daerah, maupun kewajiban membayar pajak tepat waktu, sehingga masih terdapat wajib pajak yang menunda atau tidak memenuhi kewajiban perpajakannya. Kondisi ini menunjukkan bahwa peningkatan jumlah kendaraan bermotor belum sepenuhnya diikuti dengan meningkatnya kesadaran masyarakat dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.

Salah satu faktor yang diduga memengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah pengetahuan pajak. Pengetahuan pajak merupakan informasi perpajakan yang dapat digunakan wajib pajak sebagai dasar dalam bertindak, mengambil keputusan, serta melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan. Menurut Dewi dan Yudiantara (2020), pengetahuan pajak adalah suatu informasi perpajakan yang digunakan wajib pajak sebagai dasar dalam menentukan tindakan dan strategi terkait pelaksanaan

kewajiban perpajakan. Semakin tinggi tingkat pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak, maka semakin besar kemungkinan wajib pajak memahami pentingnya membayar pajak secara benar dan tepat waktu sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut didukung oleh penelitian Komang Ni et al. (2021) dan Di & Cianjur, (2023) yang menyatakan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, hasil berbeda ditemukan oleh Alfian et al. (2024) yang menyatakan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan saja belum tentu mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak tanpa didukung oleh faktor lain seperti kesadaran wajib pajak dan penerapan sanksi perpajakan.

Selain pengetahuan pajak, faktor lain yang diduga memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak adalah kesadaran wajib pajak. Kesadaran wajib pajak merupakan sikap dan kemauan dari dalam diri wajib pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakan secara sukarela tanpa adanya paksaan. Kesadaran ini muncul karena adanya pemahaman bahwa pajak merupakan kontribusi penting bagi pembangunan negara dan kesejahteraan masyarakat. Wajib pajak yang memiliki kesadaran tinggi cenderung lebih patuh dalam membayar pajak tepat waktu tanpa harus menunggu teguran maupun dikenakan sanksi, karena kepatuhan tersebut muncul dari dorongan internal dalam diri wajib pajak. Menurut Juliantari et al. (2021), kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena semakin tinggi tingkat kesadaran seseorang, maka semakin tinggi pula kepatuhannya dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Hal tersebut didukung oleh

penelitian Arfandy (2023) yang menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, penelitian Alfian et al. (2024) menunjukkan hasil yang berbeda, yaitu kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak saja belum tentu mampu meningkatkan kepatuhan tanpa adanya faktor pendukung lain, seperti penegakan sanksi perpajakan.

Sanksi perpajakan merupakan hukuman atau konsekuensi yang diberikan kepada wajib pajak yang tidak memenuhi kewajiban perpajakan, baik berupa denda, bunga, maupun sanksi administratif lainnya. Sanksi ini bertujuan untuk memberikan efek jera sehingga wajib pajak terdorong untuk patuh terhadap peraturan yang berlaku. Dengan adanya sanksi yang tegas, tingkat kepatuhan wajib pajak diharapkan dapat meningkat (Muttaqien, 2024). Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan karena berfungsi sebagai alat pengendali (*deterrent effect*). Adanya sanksi membuat wajib pajak mempertimbangkan risiko yang akan diterima jika tidak patuh, sehingga mendorong mereka untuk memenuhi kewajiban perpajakan secara tepat waktu. Penelitian Di & Cianjur, (2023) Muttaqien (2024) menunjukkan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, penelitian Sine et al. (2025) menemukan bahwa sanksi tidak berpengaruh signifikan, yang menunjukkan bahwa efektivitas sanksi juga dipengaruhi oleh faktor lain seperti tingkat pengawasan dan kesadaran wajib pajak. Berdasarkan perbedaan hasil penelitian tersebut, diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi tingkat

kepatuhan wajib pajak, khususnya pada kelompok masyarakat yang menggunakan kendaraan bermotor roda dua sebagai sarana utama dalam menjalankan pekerjaan

Selain itu, pemilihan pengemudi ojek online sebagai objek penelitian didasarkan pada beberapa pertimbangan. Pertama, ojek online merupakan salah satu platform transportasi online yang berkembang pesat di Kota Palembang dan memiliki jumlah pengemudi yang cukup banyak. Kedua, karakteristik pengemudi yang berasal dari sektor informal menyebabkan tingkat pemahaman dan kepatuhan terhadap kewajiban perpajakan cenderung bervariasi. Ketiga, pengemudi ojek online menggunakan kendaraan bermotor roda dua sebagai alat utama dalam memperoleh penghasilan sehingga memiliki kewajiban langsung terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor. Kondisi tersebut menjadikan pengemudi ojek online sebagai kelompok yang relevan untuk diteliti dalam kaitannya dengan tingkat kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada pengemudi ojek online di Kota Palembang.

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu, masih terdapat perbedaan hasil penelitian mengenai pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian Komang Ni et al. (2021), Arfandy (2023), dan Muttaqien (2024) menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun,

penelitian Alfian et al. (2024) menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan penelitian Sine et al. (2025) menemukan bahwa sanksi perpajakan juga tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Perbedaan hasil penelitian tersebut menunjukkan adanya inkonsistensi hasil penelitian (research gap) yang perlu dikaji lebih lanjut.

Selain adanya perbedaan hasil penelitian, research gap dalam penelitian ini juga terletak pada objek dan lokasi penelitian. Penelitian terdahulu umumnya dilakukan pada wajib pajak secara umum dan di berbagai daerah, sedangkan penelitian yang secara khusus meneliti pengemudi ojek online berbasis aplikasi masih terbatas, khususnya di Kota Palembang. Padahal, pengemudi ojek online merupakan bagian dari sektor informal yang menggunakan kendaraan bermotor roda dua sebagai sarana utama dalam memperoleh penghasilan sehingga memiliki kewajiban langsung terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengkaji kembali pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang.

Dengan demikian, adapun pentingnya penelitian ini terletak pada upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kalangan pengemudi ojek online. Mengingat jumlah pengemudi ojek online yang terus meningkat dan memiliki kontribusi terhadap penerimaan pajak daerah, maka peningkatan kepatuhan mereka akan memberikan dampak positif terhadap

pendapatan daerah. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pemerintah dalam merumuskan kebijakan yang lebih efektif, seperti peningkatan sosialisasi perpajakan, penegakan sanksi yang tegas, serta peningkatan kualitas pelayanan perpajakan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Pengemudi Ojek Online Di Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang?
2. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang?
3. Apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek online di Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini di harapkan memberi manfaat bagi pihak, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan. Selain itu, penelitian ini dapat memperkaya literatur mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, terutama terkait pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji topik serupa.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Pengemudi Ojek Online

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman dan kesadaran wajib pajak mengenai pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor, serta memahami konsekuensi dari sanksi perpajakan sehingga dapat mendorong peningkatan kepatuhan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan bahan perbandingan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak, baik dengan variabel maupun objek penelitian yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., Rahmawati, Y., & Eprianto, I. (2023). Literature Review: Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2(9), 2310–2321. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i9.812>
- Afisah, N. D., & Witono, B. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 7(2).
- Akuntansi, P. S., Indo, U., & Mandiri, G. (2024). PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE KOTA PALEMBANG. *Jurnal Akuntansi Published by Program Studi Akuntansi STIE Sultan Agung*, 10, 63–75.
- Alting, F., Suwito, S., & Sardju, F. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 11(2), 395-412.
- Anggraini, S. F., Furqon, I. K., & Tarmizi, R. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(1), 33–49.
- Astuti, N. K. P. D., Verawati, Y., & Rustiarini, N. W. (2025). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Klungkung. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 7(1), 156-170.
- Awareness, T., & Kharim, H. N. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pajak , Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Samsat Kabupaten Rembang). *UNIMUS*, 8, 475–498.
- Bunga Manggala Suci1, Tiara Eka Putri2, I. E. (2023). PENGARUH KESADARAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK Bunga. *JURNAL ECONOMINA Volume*, 2(1), 2137–2146.
- Concern, G., & Akuntansi, J. R. (2024). ANALISIS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA. *Jurnal Riset Akuntansi* 19(1), 2024, 22-31 *ANALISIS*, 19(1), 22–31.

- Danarsi, Hendro Subroto, dan S. N. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Mobil Dengan Diberlakukannya Pajak Progresif Di Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 18(01), 45–55.
- Di, B., & Cianjur, K. (2023). Masuk: September 2023 Penerimaan: September 2023 Publikasi: September 2023. *JURNAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN ISLAM Vol.*, 03(01).
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Jahibul, D., & Lumban, S. (2023). Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap. *Journal of Science and Social Research*, 4307(1), 41–50.
- Juliantari Ayu Komang Ni, Sudiartana Made I, & Dicriyani Mahayu Gde Luh Ni. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantorsamsat Gianyar. *Jurnal Kharisma*, Vol. 3 No.(1), 128–139.
- Juni, N., Made, N., Wangi, P., Kusuma, I. N., Mahaputra, A., & Hapsari, P. N. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi, Tarif,. *Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 5(2), 443–455.
- Maharani, K., & Adiputra, I. M. P. (2023). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Di Kabupaten Buleleng. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 14(03), 513-524.
- Malendes, D., Sabijono, H., & Weku, P. (2024). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pulau Batang Dua Kota Ternate. *Riset Akuntansi Dan Portofolio Investasi*, 2(2), 93–100. <https://doi.org/10.58784/rapi.131>
- Manajemen, J., Bisnis, D. A. N., Patar, S., Manalu, R., Lubis, H., Prayogi, O., Hasanah, U., Ekonomi, F., Tjut, U., Dhien, N., Studi, P., & Pembangunan, E. (2023). *ANALISIS PENGARUH PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) DAN PERTUMBUHAN EKONOMI* 2(1), 173–191.
- Mandagi, E. N., Kantohe, M. S., & Manaroinson, J. (2024). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Tomohon. *Journal of Culture Accounting and Auditing*, 3(2), 186-198.

- Milleani, A. (2022). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan , Sosialisasi Perpajakan , Kesadaran Wajib Pajak dan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kendal*. 13(1), 89–98.
- Muttaqien, D. J. (2024). (2024). pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten karawang , Muttaqien, D. J. (2024). In *pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten karawang* , Muttaqien, D. J. (2024). (Vol. 8).
- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2022). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152-164.
- Pagiu, C., Rambulangi, A. C., Kristen, U., Toraja, I., & Selatan, S. (2024). *PENGARUH PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN , KESADARAN WAJIB PAJAK BERMOTOR (STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN TANA TORAJA)*. 4(28), 139–142.
- Pajak, P. P., Perpajakan, S., & Mindan, R. (2021). *PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR* Regina. 2021.
- Pengetahuan, P., Pajak, W., Pajak, K. W., Sanksi, D., & Kendaraan, P. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Aceh. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan (JAK)*, 10(2), 137–152.
- Penghasilan, P. T., & Pajak, P. (2024). *Pengaruh tingkat penghasilan, pengetahuan pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor*. 35(2), 119–136.
- Permana, H. A., & Hidayat, V. S. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Makassar I). *Equity*, 25(1), 89-102.
- Puput Permatasari. (2026). *PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN PEMANFAATAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN MOTOR PADA KANTOR SAMSAT UPTB PALEMBANG I*. 2, 306–312.
- Rahmayanti, N. P., Arini, R. M., Indiraswari, S. D., & Dara, R. R. (2023). Pengaruh pengetahuan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Al-kalam: jurnal komunikasi, bisnis dan manajemen*, 10(2), 290-298.
- Saprudin, S., Wujarso, R., & Napitupulu, RD (2020). Pengaruh pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Jakarta. *Jurnal STEI Ekonomi* , 29 (02), 44-56.

- Sugiyono. (2024). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Undari Sulung, M. M. (2024). Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS) Page 25. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(2), 28–33.
- Universitas Tridianti, (2025). Pedoman penulisan skripsi dan laporan akhir (edisi ke empat, cetakan pertama). Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Zulfialdi, M. F., & Sulhan, M. (2023). JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , dan Akuntansi). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 7(2), 1346–1352.

