

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA,DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PETUGAS KEAMANAN PADA
PT.SAHABAT MANDIRI KESATRIA (SMART) PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

ANGGUN DWI SAPITRI

NPM. 2201110124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2026

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anggun Dwi Sapitri
Nomor Pokok/NPM : 2201110124
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA, MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PETUGAS KEAMANAN DI PT. SAHABAT
MANDIRI KESATRIA PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 21-07-2026 Pembimbing I :


Baidowi Abdhie, S.E., M.P.
NIDN : 0210116101

Tanggal 21-07-2026 Pembimbing II :


Syahyuni, S.E., M.M.
NIDN : 0226106101

Mengetahui,

Dekan,
Tanggal : 21-07-2026



Dr. Hj Msy Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi,
Tanggal : 21-07-2026



Dr. Yolanda Veybitha, SE., M.Si
NIDN : 0226028303

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ANGGUN DWI SAPITRI
Nomor Pokok/NPM : 2201110124
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia(SDM)
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PETUGAS KEAMANAN DI PT SAHABAT
MANDIRI KESATRIA (SMART)

Penguji Skripsi

Tanggal 21-07-2026 Ketua Penguji : Baidowi Abdhie, SE,MP
NIDN : 0210116101

Tanggal 21-07-2026 Penguji I : Hj. Syahyuni, SE,MM
NIDN : 0226106101

Tanggal 21-07-2026 Penguji II : Herlan Djunaidi, SE,M.Si
NIDN : 0219086101

Mengesahkan,

Dekan,
Tanggal : 21-07-2026

Ketua Program Studi,
Tanggal : 21-07-2026



Dr. Hj Misy MildaL, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS Dr. Yolanda Veybitha, SE., M.Si
NIDN : 0205026401 NIDN : 0226028303

009/PS/DFEB/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“"Hidup bukan tentang seberapa cepat kita sampai pada tujuan, melainkan tentang bagaimana kita tetap melangkah meski jalan yang ditempuh tidak selalu mudah. Karena setiap proses, sekecil apa pun, memiliki makna yang akan membentuk kita menjadi pribadi yang lebih kuat dan bijaksana."

“ Aku tidak terlambat. Semua sudah direncanakan sebelum aku ada, aku sedang menikmati jalur yang diciptakan untukku. Kadang jalannya memang dibikin berliku” (Boy candra)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat serta kelancaran dalam proses perkuliahan
- Kedua Orang Tua ku tercinta
- Kepada Saudara dan Saudariku tersayang
- Teman teman seperjuangan ku
- Sahabat ku tercinta
- Diri ku sendiri
- Almamater terbanggaku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggun Dwi Sapitri

Nomor Pokok : 2201110124

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Petugas Keamanan Pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)" Adalah benar-benar merupakan karya hasil saya. Kecuali dalam kutipan yang disebutkan dalam sumbernya. Apabila terdapat adanya kesalahan, kekeliruan, pada skripsi ini, maka sepenuhnya tanggung jawab saya sebagai peneliti.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat yang sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2026

Peneliti



Anggun Dwi Sapitri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin kerja dan motivasi terhadap Kinerja Petugas Keamanan pada PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang”**. Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis menyadari bahwa tidak sedikit kendala yang dihadapi. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, proposal ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih sebesar besarnya Kepada:

1. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayahnya karya ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE., MS selaku Rektor Universitas Tridinanti, terima kasih atas dedikasi untuk kemajuan Universitas Tridinanti.
3. Ibu Dr. Hj. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Dr.M. Ima Andriyani, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Bimbingan Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
5. Ibu Dr. Yolanda Veybitha, S.E., M.Si selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
6. Bapak Baidowi Abdhie SE,M.P selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahan.
7. Ibu Syahyuni S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahan.
8. Ibu Noviarni, S.E., M.SI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Mata Kuliah.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu selama studi.
10. Pimpinan dan seluruh pegawai PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) yang telah membantu dalam penyusunan laporan

11. Kepada Almarhum Ayah Bapak Syaiful Wathon, sosok yang selalu penulis rindukan. Terima kasih telah menjadi alasan terbesar penulis untuk meraih gelar sarjana. Walaupun sangat sulit menjalani hidup tanpa didampingi sosok ayah, Semoga ayah bangga dengan usaha dan perjuanganku selama meraih gelar sarjana ini.
 12. Kepada Ibu Nurhayati sosok kuat yang menjalani dua peran menjadi ibu sekaligus ayah. Terima kasih untuk doa dan usaha yang selalu mengiringi langkah penulis untuk menyelesaikan skripsi.
 13. Kepada Aprilia Ananda dan Monica terima kasih sudah menjadi teman bertumbuh disegala kondisi yang tidak terduga.
 14. Kepada Metha, Nina, Dea, Berdi, Beril, Ridho dan Lutfi terima kasih karena sudah banyak membantu dan menjadi teman terbaik dalam proses penulisan skripsi ini.
 15. Terakhir terima kasih kepada anak bungsu dan harapan terakhir keluarganya, Anggun Dwi Sapitri. Ya, saya sendiri. Terima kasih karena tetap kuat meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi.
- Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan proposal ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir, harapan penulis, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Palembang, 2026
Peneliti

Anggun Dwi Sapitri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN REVISI PROPOSAL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
15.1 Rumusan Masalah.....	7
Tujuan Penelitian	8
Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	15
2.1.3 Motivasi	17
2.1.4 Kinerja Petugas keamanan.....	20
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
2.4 Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.1 Tempat.....	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Sumber dan Teknik Pengembalian Data	29
3.2.1 Sumber Data.....	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	30
3.3.3 Teknik Sampling	32

3.4 Rancangan Penelitian.....	33
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1 Variabel Penelitian	33
3.5.2 Definisi Operasional	34
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.7 Uji Instrumen.....	37
3.7.1 Uji Validasi	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.8 Uji Normalitas	38
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.1 Uji Multikolinearitas.....	38
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.10 Teknik Analisis Data.....	39
3.10.1 Uji Statistik Deskriptif	39
3.10.2 Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.10.3 Analisis Koefisien Korelasi (r)	40
3.10.5 Uji Hipotesis.....	41
3.10.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.2 Karakteristik Responden.....	50
4.1.3 Hasil Uji Instrumen	52
4.1.4 Hasil Uji Normalitas	59
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.6 Teknik Analisis Data	62
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Petugas Keamanan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)	67
4.2.2 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Petugas Keamanan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)	68

4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Petugas Keamanan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)	69
4.2.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Petugas Keamanan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang relevan.....	23
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	28
Tabel 3. 2 Tempat Penelitian Dinas.....	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	35
Tabel 3. 3 Instrumen peneltian.....	36
Tabel 3. 4 Inteprestasi Nilai (r)	41
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Tingkat Umur	50
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Petugas Keamanan	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_1)	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_2)	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X_3).....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Petugas Keamanan(Y).....	59
Tabel 4. 12 Hasi Uji Normalitas	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4. 15 Analisi Koefisien Kolerasi	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Determinasi.....	
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji (t).....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).....	47
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	62

ABSTRAK

ANGGUN DWI SAPITRI, Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Petugas Keamanan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). (Dibawah Bimbingan Bapak Baidowi Abdhie, S.E., M.P dan Ibu Syahyuni, S.E. MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Petugas Keamanan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Objek penelitian ini dilakukan pada salah satu Perusahaan di Kota Palembang yang terletak di Jl. Brigjen Hasan Kasim/ Purwosari Raya Lr. Simanampang No. 133 RT.49 RW.10 yaitu PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan penyebaran koesioner dalam bentuk google form sebagai metode pengumpulan data. Jumlah populasi 103 dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 51 petugas keamanan PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART), penelitian ini menggunakan beberapa teknik analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis.

Dengan demikian hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Ada pengaruh Lingkungan kerja secara parsial terhadap Kinerja Petugas Keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Ada pengaruh Disiplin kerja secara parsial terhadap Kinerja Petugas Keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Ada pengaruh Motivasi secara parsial terhadap Kinerja Petugas Keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Ada pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi secara simultan terhadap Kinerja Petugas Keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi, Kinerja Petugas Keamanan

ABSTRACT

ANGGUN DWI SAPITRI, *The Influence of Work Environment, Work Discipline, and Motivation on Employee Performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)*. (Supervised by Mr. Baidowi Abdhie, S.E., M.P. and Mrs. Syahyuni, S.E., M.M.)

This study aims to determine the influence of the work environment, work discipline, and motivation on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). The object of this research was conducted at a company located in Palembang City, situated at Jl. Brigjen Hasan Kasim/Purwosari Raya Lr. Simanampang No. 133 RT.49 RW.10, namely PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

This study employed a quantitative research method by distributing questionnaires through Google Forms as the data collection technique. The population consisted of 103 employees, while the sample used in this study comprised 51 employees of PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). The data were analyzed using multiple linear regression analysis and hypothesis testing techniques.

The results of this study indicate that the work environment has a partial effect on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Work discipline also has a partial effect on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Furthermore, motivation has a partial effect on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Simultaneously, the work environment, work discipline, and motivation have a significant effect on employee performance at PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART).

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Motivation, Employee Performance.*

RIWAYAT HIDUP

Anggun Dwi Sapitri dilahirkan di Palembang pada tanggal 31 Maret 2003. Peneliti merupakan anak bungsu dari Bapak Syaiful Wathon dan Ibu Nurhayati. Peneliti menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar Pada tahun 2014 di MI Ahliyah II Palembang, dan menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2017 di SMP Tri Dharma Palembang, Selanjutnya meneruskan Pendidikan di Sekolah Menengah Atas di SMA Islam Az-Zahra Palembang dan selesai pada tahun 2020. Pada tahun 2022 Peneliti melanjutkan pendidikannya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang,

Peneliti

Anggun Dwi Sapitri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam zaman globalisasi dan kompetisi yang semakin sengit, perusahaan dituntut untuk mampu mengoptimalkan performa mereka agar dapat bertahan dan tumbuh. Salah satu elemen kunci yang menentukan sukses suatu perusahaan adalah mutu sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia merupakan aset strategis sekaligus penentu utama keberhasilan organisasi, terutama dalam lingkungan birokrasi public, tidak seperti teknologi atau modal finansial yang bersifat statis, sumber daya manusia memiliki dimensi dinamis yang mencakup kemampuan untuk berinovasi, beradaptasi, dan menunjukkan loyalitas terhadap visi institusi, petugas keamanan sebagai sumber daya belaka, melainkan lebih berupa modal atau aset bagi institusi atau organisasi (Triansyah, 2024). Pengembangan sumber daya manusia tidak bisa dipandang hanya sebagai aktivitas administratif berupa pelatihan semata, melainkan sebagai bagian dari strategi organisasi untuk menciptakan daya saing institusional yang berkelanjutan (Idris Ismail et al., 2025). Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu dari bidang manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian (H. Husein, S.E. et al., 2023).

Salah satu faktor yang sangat membutuhkan Sumber Daya Manusia yang baik adalah kinerja petugas keamanan. Manajemen kinerja adalah suatu

proses sistematis untuk mengukur, mengevaluasi, dan meningkatkan kinerja individu atau tim di dalam suatu organisasi, tujuannya adalah untuk memastikan bahwa kinerja petugas keamanan selaras dengan tujuan organisasi. Manajemen kinerja adalah suatu aspek penting dari manajemen sumber daya manusia, karena kinerja petugas keamanan yang baik memiliki dampak langsung pada kesuksesan dan produktivitas organisasi. Oleh karena itu, manajemen kinerja menjadi fokus perhatian dalam banyak organisasi, terutama dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat (Kinerja et al., 2023). Manajemen kinerja melibatkan beberapa elemen, termasuk penetapan sasaran kinerja yang jelas, pemantauan kinerja secara teratur, memberikan umpan balik konstruktif, serta pengembangan keterampilan dan kompetensi. Dalam beberapa organisasi, manajemen kinerja juga melibatkan pengelolaan insentif dan penghargaan, serta pengembangan karir dan penggajian (Kinerja et al., 2023).

Seperti yang dikatakan diawal beberapa faktor yang memengaruhi Kinerja petugas keamanan salah satunya adalah Lingkungan Kerja. Menurut Sedarmayanti dalam (Jovanka Pittaloka & John E. H. J. FoEh, 2024), Lingkungan kerja adalah salah satu komponen yang memengaruhi kinerja petugas keamanan. Lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan kondusif dapat meningkatkan semangat kerja dan membantu petugas keamanan menyelesaikan tugas yang baik, sementara lingkungan kerja yang kurang mendukung dapat mengurangi kinerja petugas keamanan. Supaya bisa memaksimalkan kinerja, maka perlu penciptaan lingkungan kerja yang

menjamin keamanan, kenyamanan, kekondusifan, dan menyenangkan, lingkungan kerja terbagi atas lingkungan fisik ataupun nonfisik. Lingkungan kerja berhubungan atau berpengaruh terhadap Kinerja Petugas Keamanan karena lingkungan kerja yang menyenangkan bagi para petugas keamanan melalui peningkatan hubungan yang harmonis dengan atasan, rekan kerja, maupun bawahan, serta didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai di tempat kerja akan memberi dampak positif dan bagi petugas keamanan, sehingga Kinerja Petugas Keamanan dapat meningkat (Saputra et al., 2025)

Selain Lingkungan Kerja Petugas keamanan Disiplin Kerja juga menjadi faktor penting yang mempengaruhi Kinerja Petugas keamanan. Disiplin kerja adalah suatu kondisi yang tercipta dan terbentuk melalui suatu proses dari serangkaian perilaku yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, kesetiaan dan ketertiban.(H. Husein, S.E. et al., 2023) Kedisiplinan dalam bekerja merupakan faktor yang mengikat dan memaksa para pekerja untuk patuh terhadap peraturan dan tata cara kerja yang ditentukan, maka kinerjanya pun bisa mengalami peningkatan karena ada kedisiplinan kerja (Jovanka Pittaloka & John E. H. J. FoEh, 2024). Sedangkan menurut Afandi dalam (H. Husein, S.E. et al., 2023) disiplin adalah suatu alat yang digunakan para manajemen untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Faktor lain yang turut mempengaruhi kinerja petugas keamanan adalah motivasi, Menurut Sutrisno dalam (Jovanka Pittaloka & John E. H. J. FoEh, 2024) menggambarkan motivasi kerja sebagai kondisi mental yang mengarahkan atau menggerakkan setiap tindakan, sikap maupun tingkah laku individu untuk memperoleh tujuan tertentu. Sedangkan menurut (Chika Adhelina et al., 2024), motivasi adalah dorongan atau proses yang mempengaruhi individu atau kelompok untuk melaksanakan tugas atau aktivitas tertentu dengan tujuan mencapai hasil yang diinginkan. Motivasi dapat berasal dari faktor eksternal maupun internal dan berperan penting dalam mengarahkan, mengarahkan, serta mempertahankan usaha dan perilaku individu dalam lingkungan kerja. Tujuan akhirnya adalah mencapai kesuksesan individu dan organisasi secara keseluruhan.

Berdasarkan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja petugas keamanan, Adapun salah satu sector yang sangat membutuhkan kualitas sumber daya manusia yang baik yaitu diantaranya perusahaan sector bidang jasa keamanan atau *security*.

PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa keamanan atau *security*. Perusahaan ini memberikan layanan keamanan, pelatihan, dan konsultasi. Mereka menggunakan teknologi sensor dan sistem terintegrasi untuk memantau area secara langsung melalui aplikasi di ponsel. Perusahaan ini juga dikenal dengan nama PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART). Mereka memberikan jasa pengamanan dengan tenaga kerja yang profesional serta perangkat modern, dan melayani

berbagai kebutuhan klien, seperti pengelolaan parkir dan jasa satpam. Di internalnya terdapat beberapa bagian, seperti bagian keuangan, logistik, Sumber Daya Manusia (SDM), operasional, serta pendidikan dan latihan (diklat) untuk memastikan kesiapan anggota *security*. Performa pegawai di perusahaan sering kali belum meraih hasil yang diinginkan oleh manajemen. Beberapa situasi nyata yang kerap ditemui di lapangan adanya pegawai yang terlambat datang, menyelesaikan tugas tidak sesuai jadwal, serta kurangnya rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan. Fenomena lain yang bisa dilihat adalah penurunan produktivitas kerja pada waktu-waktu tertentu, seperti setelah jam istirahat atau sebelum akhir jam kerja, di mana pegawai tampak kurang konsentrasi dan tidak efektif dalam menyelesaikan tugas. Hal ini dipengaruhi oleh kondisi lingkungan kerja yang tidak mendukung. Fenomena-fenomena ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai dipengaruhi tidak hanya oleh kemampuan individu, tetapi juga oleh faktor lingkungan kerja, disiplin, dan motivasi kerja yang dimiliki oleh pegawai. Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan langkah-langkah yang tepat untuk mengelola faktor-faktor tersebut sehingga kinerja pegawai dapat ditingkatkan secara optimal. Berdasarkan hasil telaah terhadap penelitian terdahulu, ditemukan adanya beberapa kesenjangan penelitian (research gap) yang menjadi dasar dilakukannya penelitian ini. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja secara umum memiliki pengaruh terhadap kinerja petugas keamanan. Namun demikian, terdapat perbedaan dalam penggunaan variabel, model penelitian,

serta hasil yang diperoleh. Sebagian penelitian hanya menggunakan dua variabel independen seperti lingkungan kerja dan disiplin kerja, tanpa memasukkan variabel motivasi kerja sebagai faktor yang juga berpotensi memengaruhi kinerja petugas keamanan. Selain itu, terdapat penelitian yang menggunakan variabel intervening seperti kepuasan kerja atau disiplin kerja, sehingga model penelitian menjadi lebih kompleks dan hasilnya tidak secara langsung menggambarkan pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kinerja petugas keamanan.

Di sisi lain, terdapat perbedaan dalam penggunaan variabel dependen, di mana beberapa penelitian menggunakan produktivitas kerja sebagai variabel terikat, bukan kinerja petugas keamanan. Hal ini menunjukkan adanya perbedaan fokus dalam mengukur hasil kerja petugas keamanan. Selain itu, perbedaan objek dan lokasi penelitian juga menjadi celah penelitian, karena karakteristik petugas keamanan dan lingkungan kerja pada setiap perusahaan dapat berbeda-beda, sehingga memungkinkan terjadinya perbedaan hasil penelitian.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengisi kesenjangan tersebut dengan menguji secara langsung pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja petugas keamanan tanpa menggunakan variabel intervening, serta dilakukan pada objek penelitian yang berbeda yaitu PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) Palembang. Penelitian ini memiliki urgensi yang tinggi mengingat pentingnya peran kinerja petugas keamanan dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Dalam kondisi

persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja petugas keamanan secara optimal.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, dapat disimpulkan bahwa kinerja petugas keamanan merupakan faktor penting yang memengaruhi keberhasilan perusahaan. Kinerja tersebut tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan individu, tetapi juga oleh faktor lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja. Fenomena yang terjadi menunjukkan bahwa ketiga faktor tersebut masih belum optimal, sehingga berdampak pada belum maksimalnya kinerja petugas keamanan.

Selain itu, adanya perbedaan hasil dan model penelitian terdahulu menunjukkan bahwa masih terdapat celah penelitian yang perlu dikaji lebih lanjut. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Petugas keamanan pada PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) Palembang”** guna memberikan pemahaman yang lebih mendalam serta kontribusi baik secara teoritis maupun praktis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja petugas keamanan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)?

2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja petugas keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)?
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja petugas keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)?
4. Apakah motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja petugas keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi secara simultan terhadap kinerja petugas keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja petugas keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja petugas keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)
4. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja petugas keamanan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART)

1.4 Manfaat Penelitian

1. **Bagi PT Sahabat Mandiri Kesatria (smart)**

Sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi PT Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) dalam meningkatkan kinerja petugas keamanan dalam perbaikan lingkungan kerja, peningkatan disiplin, dan pemberian motivasi

2. Bagi penulis

Penelitian ini dapat memperluas wawasan dan pengetahuan dalam memahami teori-teori dalam Manajemen Sumber Daya Manusia yang di dapat selama masa perkuliahan, serta dapat meningkatkan pengetahuan tentang pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi terhadap kinerja petugas keamanan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Sebagai referensi untuk peneliti berikutnya dan menambah wawasan serta pengetahuan mengenai pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja petugas keamanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdhie, B. (2023). *Buku Ajar Praktikum Statistik*. Universitas Tridianti.
- Chika Adhelina, Djatmiko Noviantoro, & Sari Sakarina. (2024). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Keamanan Kompartemen Sekretariat Perusahaan & Tata Kelola PT Pusri Palembang dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Sosial*, 3(3), 189–203. <https://doi.org/10.58540/jipsi.v3i3.630>
- Desi Situngkir, S. P., Tiara, T., Anggraini, R., Hidayati, I., Anggraini, E., & Ansyahri, A. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Pemberdayaan SDM Terhadap Kinerja Petugas Keamanan. *PENG: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 2(2), 2595–2612. <https://doi.org/10.62710/ve7kfw52>
- Ghozali, H, I. (2021). Bab 2 Pengenalan Program Spss Aplikasi Statistik Deskriptif Dan Crosstabs. In *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*.
- H. Husein, S.E., M. ., Dr.Ir.H. Zamrih Basem, M. ., & Ade Sotio Rahman, S. E. (2023). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Skill, Motivasi, dan Disiplin Kerja*.
- Idris Ismail, Hasyim, A. wahab, & Haji, S. A. (2025). *Balance : Jurnal Akuntansi dan Manajemen Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja*. 4(2), 868–875.
- Jovanka Pittaloka, & John E. H. J. FoEh. (2024). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Keamanan dengan Komitmen Sebagai Variabel Intervening (Literature Review Manajemen

- Sumber Daya Manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 5(3), 193–202. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i3.1892>
- Kinerja, M., Teoretis, P., & Praktis, D. (2023). *Manajemen Kinerja (Pendekatan Teoretis Dan Praktis)* (Nomor October).
- Prawoto, A., & Hasyim, W. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Pada Pt Manufakturing Cikarang. *Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 276–286. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2485>
- Prof Dr. PANDI AFANDI, SE, M. (2025). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Saputra, I., Rahmadiyanti, Fingkania, A., Devi, S., & Devi, I. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Petugas Keamanan. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 2(3), 187–194. <https://doi.org/10.62421/jibema.v2i3.104>
- Setyo Widodo, D., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Petugas Keamanan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.1>
- Sugiono, P. D. (2023). *metode penelitian kuantitatif kualitatif*.
- Tanjung, R., & Manalu, S. S. (2019). Influence Of Work Discipline, Work Ability And Work Motivation Of Employee Performance Of Pt Zurich Topas Life Batam. *Dimensi*, 8(2), 342–359.
- Triansyah, A. A. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1(1), 11–20.
- Zahrah, N. F., Fijriah, L. L., Safitri, Y., & Bachtiar, M. (2025). Peran Strategis

Motivasi dan Pemberdayaan SDM dalam Manajemen Organisasi : Tinjauan
Teoritis Pendahuluan Metode. *Agility: Lentera Manajemen Sumber Daya
Manusia*, 03(03), 114–127.

