

**EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA
RAKYAT PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
KANTOR CABANG PALEMBANG**

LAPORAN AKHIR

Untuk memenuhi sebagian syarat – syarat guna menyelesaikan pendidikan
Diploma III Program Studi Keuangan dan Perbankan



Diajukan oleh:
Putri Anzella
Npm.2301130004

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2026

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Putri Anzella
Nomor Pokok/Npm : 2301130005
Jurusan/Progam Studi : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata kuliah : Manajemen Prekreditasi Bank
Judul Laporan Akhir : **Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat
Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang
Palemabang**

Pembimbing Laporan Akhir:

Tanggal 31 Juli 2026

Pembimbing I


.....
Sahila S.E., M.M
NIDN: 0221076502

Tanggal 30 Juli 2026

Pembimbing II


.....
Rusmida Hutabarat, SE.M.Si
NIDN: 022107652

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Progam Studi



Dr. H. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak. Ca, CSRS
NIDN. 0205026401
Tanggal: 31 Juli 2026


.....
Sahila S.E., M.M
NIDN. 0221076502
Tanggal: 31 Juli 2026

079 /PS/DFEB/2026

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

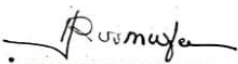
Nama : Putri Anzella
Nomor Pokok/Npm : 2301130005
Jurusan/Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata kuliah : Manajemen Perkreditan Bank
Judul Laporan Akhir : **Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang**

Pembimbing Laporan Akhir:

Tanggal 31 Juli 2026
Penguji

Ketua : 
Sahila S.E., M.M.
NIDN: 0221076502

Tanggal 30 Juli 2026 Penguji I

: 
Rusmida Hutabarat, SE.M.Si
NIDN: 022107652

Tanggal 27 Juli 2026 Penguji II

: 
Nuri Annisa Fitri SE .M.Si
NIDN: 0212019401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Hj Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak. Ca, CSRS
NIDN: 0205026401
Tanggal: 31 Juli 2026


Sahila S.E., M.M.
NIDN: 0221076502
Tanggal: 31 Juli 2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Dilengkapi lapisan selimut yang berupa yang berupa dekapan nadi yang mengalir menjadi seruan di hati bermuarakan kabar baru tentang mimpi yang berkecukupan tanpa harus lembur lagi”

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Ibuda tercinta, Malia atas segala pengorbanan doa dan perjuanganmu yang diberikan demi gelar ini dan kesuksesanku dimasa depan
- ❖ Almarhum ayahanda tercinta, Oktarizal

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:Putri Anzella
Nomor Pokok/ NIM	:2301120004
Falkutas	:Ekonomi dan Bisnis
Jurusan	:DIII Keuangan dan Perbankan
Judul	:Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang

Menyatakan bahwa laporan akhir ini telah ditulis dengan sesungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan atau copy paste karya orang lain. Dimana semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan Universitas Tridinanti.

Jika kemudian hari terbukti bahwa laporan akhir ini bukan hasil karya saya atau tiruan dari karya orang lain, maka saya sanggup menjalankan sanksi berupa pembatalan laporan akhir dengan segala konsekuensinya.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 18 Juli 2026


Putri Anzella

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti dengan judul **“Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang”**.

Dalam menyelesaikan menyelesaikan tugas akhir ini, penulis ingin memberikan hasil yang terbaik tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan tugas akhir. Kekurangan tersebut disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Namun berkat bimbingan, arahan dari berbagai pihak yang mendukung, penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal, AE., MS. Sebagai Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Hj. Msy. Mikial, SE, M. Si, Ak. CA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Sahila, SE.,M.M Selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan Perbankan Universitas Tridinanti Palembang dan Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Laporan Akhir Penulis

4. Ibu Rusmida Hutabarat, SE. M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Laporan tugas akhir penulis.
5. Ibu Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan tugas akhir penulis.
6. Ibunda Tercinta. Malia Sosok perempuan pertama yang menyambut kehadiran penulis kedunia dengan penuh kebahagiaan, serta Almahrum Ayahanda Tercinta Oktarizal,ayahanda yang selalu penulis rindukan dan cintai, semoga ayah melihat anak perempuan pertama mu dari tempat terbaik disisi-nya. rasa cinta dan kasih sayang yang tak pernah berhenti, terimakasih telah memberikan didikan dan motivasi, Serta terima kasih atas kerja keras ibunda, sehingga penulis telah berada ditahap ini
7. Orang terdekat sayadan Keluarga tercinta yang telah memberikan support, doa dan restu serta semangat, dukungan ,bimbingan yang sangat besar selama penulis menyelesaikan pendidikan Program Studi DiplomaIII Program Studi Keuangan dan Perbankan.
8. Bapak/ibu Dosen Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan arah, bimbingan serta ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan Diploma-III Universita Tridinanti.

9. Teman-teman dan para sahabat seperjuangan yang telah ikut serta membantu memberikan pendapat dan arahan selama penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

10. Almamater.

Tiada lain harapan penulis semoga Allah SWT membalas segala niat baik kepada semua pihak yang membantu. Dalam menyelesaikan Laporan tugas akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini.

Palembang, 18 Juli 2026

Putri Anzella

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Metode Penelitian	8
1.4.1 Tempat Penelitian.....	8
1.4.2 Waktu Penelitian	8
1.5 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.1 Sumber data.....	9
1.5.2 Teknik Pengumpulan data	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Kredit.....	12
2.2 Kredit Usaha Rakyat	13
2.3 Jenis- Jenis Kredit	14
2.3.1 Berdasarkan Tujuan.....	15
2.3.2 Berdasrkan Jaminan	15

2.3.3 Berdasarkan Jangka Waktu	16
2.4 Tujuan Dan Manfaat Pemberian Kredit Usaha Rakyat	16
2.4.1 Tujuan Pemberian Kredit	16
2.4.2 Manfaat Pemberian Kredit	17
2.4 Prinsip Pemberian Kredit	18
2.4.1 Prinsip 5C.....	18
2.4.2 Prinsip 7P	18
2.5 Prosedur Pengajuan Kredit.....	20
2.6 Evaluasi	20
2.6.1 Manfaat Evaluasi dalam pemberian kredit.....	21
2.6.2 Tujuan Evaluasi dalam pemberian kredit.....	22
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	24
3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara	24
3.2 Visi Dan Misi PT. Bank Tabungan Negara.....	25
3.3 Logo PT. Bank Tabungan Negara.....	26
3.4 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara	28
3.5 Kegiatan Umum Perusahaan	32
3.6 Produk Dan Jasa PT. Bank Tabungan Negara.....	32
BAB IV PEMBAHASAN.....	41
4.1 Proses Permohonan Kredit Usaha Rakyat pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang	41
4.1.1 Proses Permohonan Kredit	41
4.1.2 Proses Analisis Kredit	42
4.1.3 Prosedur Pencairan Kredit.....	43
4.1.4 Jangka Waktu Pencairan Kredit	44
4.1.4 Jaminan Kredit	44
4.1.4 Cara Pelunasan Kredit	45
4.2 Proses Penyelesaian Kredit	46
4.3 Evaluasi Sistem Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang.....	47

BAB VPENUTUP	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN... ..	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank Tabungan Negara.....	40
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara	42
Gambar 4.1 PlafomPinjaman KUR BTN KC Palembang.....	59

ABSTRAK

Laporan Akhir ini merupakan bentuk upaya untuk mengevaluasi prosedur pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang. Laporan Akhir ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi literatur. Tujuan Laporan Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana tahapan pelaksanaan pemberian Kredit Usaha Rakyat Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang dalam, menilai dan menganalisis kesesuaian pemberian kredit yang diterapkan, serta meminimalisir kendala yang dihadapi dalam proses penyaluran kredit dengan melalui beberapa proses tahapan prosedur pengajuan Kredit Usaha Rakyat PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk dengan proses pengajuan permohonan kredit oleh calon debitur, pemeriksaan kelengkapan dokumen, analisis kelayakan usaha dan kemampuan pembayaran, verifikasi data, proses persetujuan kredit, hingga pencairan dana kepada debitur. Prosedur yang diterapkan telah sesuai dengan ketentuan dan kebijakan perbankan yang berlaku serta mendukung prinsip kehati-hatian dalam penyaluran kredit.

Kata Kunci: Evaluasi, Prosedur Pemberian Kredit, Kredit Usaha Rakyat PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang

ABSTRACT

This study aims to evaluate the People's Business Credit (KUR) disbursement procedures at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Palembang Branch Office. This study employed a qualitative approach, collecting data through interviews, observation, documentation, and literature review. The purpose of this study was to determine the stages of the People's Business Credit (KUR) disbursement process at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Palembang Branch Office, assess and analyze the appropriateness of the credit provision applied, and minimize obstacles encountered in the credit distribution process. This process involves several stages in the People's Business Credit (KUR) application process at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, including the loan application process by prospective borrowers, document verification, business feasibility and repayment capacity analysis, data verification, loan approval, and disbursement of funds to borrowers. The procedures implemented comply with applicable banking regulations and policies and support the principle of prudence in credit distribution.

Keywords: Evaluation, Credit Disbursement Procedures, People's Business Credit at PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office

RIWAYAT HIDUP

Putri Anzella, dilahirkan di Palembang pada tanggal 28 Mei 2005 dari Ayah Almarhum Oktarizal dan Ibu Malia Anak kelima dari enam bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan di SD Negeri 105 Palembang, Sekolah Menengah Pertama di selesaikan di SMP Negeri 30 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan sekolah Menengah Atas pada di SMA Negeri 08 Palembang pada tahun 2023 melanjutkan pendidikan di Universitas Tridinanti Falkutas Ekonomi dan Bisnis Program Studi D III Keuangan dan Perbankan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sektor perbankan di Indonesia menunjukkan dinamika yang semakin kompleks seiring dengan pertumbuhan ekonomi nasional, globalisasi, serta pesatnya kemajuan teknologi informasi yang mendorong perubahan dalam sistem transaksi dan kebutuhan layanan keuangan masyarakat. Perbankan memiliki peran yang sangat strategis dalam sistem perekonomian karena menjadi salah satu pilar utama dalam menjaga stabilitas keuangan dan mendukung pertumbuhan ekonomi.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, bank didefinisikan sebagai badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Berdasarkan pengertian tersebut, bank memiliki fungsi utama sebagai lembaga intermediasi keuangan yang menghubungkan pihak yang memiliki kelebihan dana dengan pihak yang membutuhkan dana untuk kegiatan produktif.

Selain fungsi intermediasi, bank juga menjalankan fungsi pelayanan jasa keuangan, seperti sistem pembayaran, transfer dana, serta layanan berbasis digital yang bertujuan untuk meningkatkan kemudahan, keamanan, dan efisiensi transaksi keuangan bagi masyarakat.

Bank merupakan lembaga keuangan yang berperan dalam menghimpun dana dan mengelola dana dari masyarakat untuk kemudian disalurkan kembali dalam bentuk pembiayaan kredit dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak, berbagai definisi bank telah dikemukakan para ahli.

Menurut A, Abdurrachman (2014:6) “Bank adalah suatu jenis lembaga keuangan yang melaksanakan berbagai macam kegiatan jasa, seperti memberikan pinjaman, mengedarkan mata uang, pengawasan terhadap mata uang, bertindak sebagai tempat penyimpanan benda-benda berharga, membiayai usaha perusahaan-perusahaan”.

Dalam menjalankan fungsinya, bank dituntut untuk menerapkan prinsip kehati-hatian (*prudential banking principle*) guna meminimalkan risiko yang mungkin timbul, khususnya dalam kegiatan penyaluran kredit. Kegiatan kredit merupakan aktivitas utama perbankan yang memiliki tingkat risiko tinggi, sehingga memerlukan sistem pengelolaan yang terstruktur, pengawasan yang ketat, serta dukungan administrasi dan teknologi yang memadai. Oleh karena itu, bank perlu membentuk unit kerja khusus yang mampu mengelola proses kredit dan operasional secara terpusat, efektif, dan efisien. Perkembangan perekonomian nasional dan perubahan lingkungan strategis yang dihadapi dunia usaha termasuk bank saat ini sangat cepat dan dinamis, bank memegang peranan penting dalam perekonomian suatu negara dalam rangka menciptakan stabilitas keuangan.

Menurut Taufik (2019:45) “Bank memiliki peranan penting dalam perekonomian suatu negara, fungsi utamanya adalah sebagai lembaga intermediasi yang menyalurkan dana dari pihak yang memiliki kelebihan dana kepada pihak yang membutuhkan dana”.

Kegiatan tersebut dilakukan dengan tujuan mendukung kelancaran aktivitas ekonomi sebagaimana peran bank dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui fungsi bank sebagai penyediaan kredit. Kredit adalah kegiatan operasional yang sangat penting dalam kegiatan operasi bank,

Menurut Sadikin (2020:223) “Kredit adalah alat yang digunakan untuk memaksimalkan nilai perusahaan yang dapat direfleksikan dari kesejahteraan pemilik perusahaan dengan pemegang saham”

Dengan adanya pembiayaan kredit sangat membantu masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan dasar seperti kepemilikan rumah, pendidikan dan pengembangan usaha kecil, fasilitas kredit sangat membantu masyarakat yang berpenghasilan menengah kebawah dalam mewujudkan keinginannya. PT Bank Tabungan Negara salah satu bank yang menyediakan fasilitas kredit utamanya, kredit konsumen dan kredit komersial serta program khusus seperti kredit syariah untuk memenuhi kebutuhan finansial individu dan pelaku usaha, terutama yang berkaitan dengan properti dan pengembangan usaha.

Menurut Kasmir (2020:110) “Pemahaman terhadap jenis-jenis kredit sangat penting untuk mendukung kegiatan perekonomian dan meningkatkan inklusi keuangan, kredit dapat dibagi berdasarkan beberapa kategori antara lain jangka waktu, tujuan penggunaan, dan jaminan yang diberikan”.

PT. Bank Tabungan Negara sebagai salah satu bank milik negara memiliki peran strategis dalam mendukung pengembangan sektor Pelaku usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) melalui penyediaan fasilitas kredit. Bank Tabungan Negara tidak hanya berfokus pada pembiayaan perumahan, tetapi juga aktif menyalurkan kredit produktif kepada Pelaku usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) sebagai bentuk komitmen dalam mendukung

pembangunan ekonomi nasional. Melalui program kredit produktif, Bank Tabungan Negara memberikan kemudahan akses pembiayaan dengan persyaratan yang relatif terjangkau bagi Pelaku usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Dengan adanya fasilitas kredit dari PT. Bank Tabungan Negara, Pelaku usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) diharapkan dapat meningkatkan kapasitas usaha, memperluas jaringan pemasaran, serta meningkatkan daya saing ditengah persaingan ekonomi yang semakin meningkat daya saing ditengah persaingan ekonomi yang semakin ketat. Didukung perbankan ini menjadi salah satu langkah nyata dalam mendorong pertumbuhan Pelaku usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) yang berkelanjutan dan berkontribusi positif terhadap perekonomian indonesia.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan kebijakan perbankan, PT. Bank Tabungan Negara terus melakukan pembaruan terhadap prosedur pemberian kredit, khususnya bagi Pelaku usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Prosedur kredit yang baru dirancang untuk memberikan kemudahan, transparansi, serta efisiensi bagi calon debitur, tanpa mengabaikan prinsip kehati-hatian.

Menurut Dendawijaya (2009:70) “Prosedur pemberian kredit tidak hanya mencakup proses sebelum pencairan, tetapi juga pengawasan setelah kredit diberikan. Tahapan tersebut meliputi permohonan kredit, analisis dan evaluasi kredit, persetujuan kredit, penandatanganan perjanjian kredit, pencairan dana, serta pengawasan dan pembinaan debitur guna memastikan kredit berjalan sesuai dengan perjanjian”.

Setiap jenis kredit memiliki karakteristik, persyaratan, serta tingkatan resiko yang berbeda sehingga bank atau lembaga keuangan perlu melakukan analisis secara cermat sebelum menyalurkan kredit kepada debitur. Dalam rangka menjaga kualitas kredit dan meminimalkan resiko kredit bermasalah.

Menurut Siamat (2005:289) “Kredit bermasalah adalah kredit yang menimbulkan resiko kerugian bagi bank. Kredit bermasalah biasanya disebabkan oleh lemahnya analisis kredit, perubahan ekonomi, serta ketidak mampuan manajemen usaha debitur”.

Kredit bermasalah mencerminkan kegagalan bank dalam melakukan analisis kredit secara tepat, sehingga berpotensi menimbulkan kerugian. Maka pihak bank menerapkan prosedur pengajuan kredit yang sistematis dan sesuai dengan ketentuan perbankan. Namun dalam pelaksanaannya, terdapat kemungkinan terjadinya kredit yang tidak sesuai, kredit yang tidak sesuai adalah kredit yang dalam pelaksanaannya tidak memenuhi ketentuan dan tujuan pemberian kredit sebagaimana yang telah di sepakati. Kredit ini terjadi apabila debitur menggunakan dana kredit tidak sesuai dengan peruntukannya, seperti kredit produktif yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan konsumtif.

Selain itu kredit tidak sesuai disebabkan dengan lemahnya analisis kredit, ketidak sesuaian antara kemampuan debitur dengan jumlah kredit yang diberikan, serta kelengkapan dokumen dan jaminan yang tidak memadai. Kredit yang tidak sesuai berpotensi menimbulkan kredit bermasalah atau kredit macet, sehingga dapat menimbulkan kerugian bank dan menghambat kelancaran kegiatan oprasional bank. Oleh karna itu kredit yang tidak sesuai harus dihindari melalui penerapan prosedur kredit yang ketat dan pengawasan yang berkelanjutan. Sedangkan kredit yang sesuai prosedur, kebijakan, serta prinsip kehati-hatian perbankan.

Dengan pelaksanaan kredit yang sesuai, resiko kredit bermasalah dapat diminimalkan dan hubungan antara bank dan debitur berjalan dengan baik.

Kredit yang sesuai tidak hanya memberikan keuntungan bagi bank tetapi juga membantu debitur mengembangkan usahanya atau kegiatan produktifnya secara keberlanjutan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat. Pemberian kredit juga berdasarkan pada nilai kepercayaan, kehati-hatian dan kepatuhan terhadap kebijakan internal bank, bank wajib memastikan bahwa tujuan penggunaan kredit jelas dan sesuai dengan jenis kredit yang diajukan, serta dilakukan pengawasan secara berkelanjutan setelah pencairan dana. Dengan memberikan kredit berdasarkan nilai dan prinsip tersebut, bank dapat menjaga kualitas kredit, menghindari terjadinya kredit yang tidak sesuai, serta mendukung penyaluran kredit yang sehat dan keberlanjutan bagi masyarakat.

Salah satu unit kerja yang berperan penting dalam mendukung kegiatan operasional Bank BTN adalah *Sistem Central Processing Unit* (SCPU). Unit SCPU memiliki fungsi utama dalam melakukan pengolahan terpusat terhadap aplikasi kredit, seperti Kredit Usaha Rakyat (KUR), pengelolaan dan pengarsipan dokumen kredit, serta mendukung layanan digital dan operasional harian bank. Selain itu, unit ini juga menangani proses pengajuan kredit, verifikasi data, serta berperan dalam pengembangan inovasi layanan perbankan guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kepada nasabah. Keberadaan unit ini menjadi sangat penting dalam memastikan bahwa seluruh proses kredit dan operasional bank berjalan sesuai dengan ketentuan, kebijakan internal, serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan latar belakang tersebut penulis dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai proses pemberian Kredit Usaha Rakyat, serta pemanfaatan Pemberian Kredit Usaha Rakyat dalam menunjang operasional bank dan stabilitas ekonomi yang lebih baik.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur pemberian Kredit Usaha Rakyat pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang yang sesuai dengan ketentuan dan standar yang berlaku ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan Penulis dalam Laporan Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pengajuan Kredit Usaha Rakyat Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang sesuai pelaksanaan dan ketentuan yang berlaku

1.3.2 Manfaat Penelitian

1.3.2.1 Manfaat Akademis

Adapun manfaat dari penulisan laporan akhir ini yaitu:

1. Laporan Akhir ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu dibidang ekonomi perbankan, khususnya dalam mata kuliah manajemen perkreditan.
2. Penulis berharap hasil Laporan Akhir ini dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi mahasiswa, dosen maupun penelitian selanjutnya yang ingin mengkaji permasalahan yang serupa, serta sebagai bahan pembelajaran untuk

memahami secara nyata penerapan teoro- teori perbankan khususnya pada mata kulia Manajemen Perkreditan.

1.3.2.2 Manfaat Praktis

1. Bagi PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang, yaitu sebagai bahan masukan dan evaluasi dalam meningkatkan efektivitas serta kualitas prosedur pemberian Kredit Usaha Rakyat sesuai dengan ketentuan dan standar yang berlaku.
2. Bagi penulis Laporan Akhir ini memberikan pengalaman dan pengetahuan langsung kepada penulis mengenai Kredit Usaha Rakyat dan sebagai syarat guna mencapai gelar Ahli Madia
3. Bagi peneliti selanjutnya, yaitu penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan bahan perbandingan bagi penelitian selanjutnya.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Tempat Penelitian

Pelaksanaan Laporan Akhir ini dilaksanakan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero)Tbk Kantor Cabang Palembang, Jl. Jendral Sudirman Ario Kemuning No. 125, Kecamatan Kemuning, Sumatera Selatan.

1.4.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama empat bulan, yaitu mulai bulan April hingga Juli 2026. Kegiatan penelitian mencakup seluruh tahapan, mulai dari pengajuan judul Laporan Akhir, proses pengumpulan dan pengolahan data, hingga tahap penyusunan akhir serta penggandaan laporan

1.5 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data

1.5.1 Sumber data

Menurut Sugiyono, sumber data dalam penelitian dibagi menjadi dua, yaitu

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber pertama atau objek penelitian. Dalam penelitian ini, data primer dapat diperoleh melalui Wawancara dengan pihak karyawan PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang, observasi langsung terhadap proses pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) serta dokumentasi internal terkait prosedur dan mekanisme pemberian kredit.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui perantara. Dalam penelitian ini, data sekunder meliputi buku dan literatur tentang perbankan dan kredit, Peraturan pemerintah terkait Kredit Usaha Rakyat (KUR), Laporan tahunan dan dokumen resmi PT Bank Tabungan Negara, Jurnal ilmiah dan penelitian terdahulu

1.5.2 Teknik Pengumpulan data

Menurut Sugiyono (2017), teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah memperoleh data. Adapun teknik pengumpulan data yang umum digunakan meliputi :

Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara pada pihak terkait, seperti karyawan atau staf bank,

untuk memperoleh informasi secara langsung mengenai prosedur dan pelaksanaan pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR).

Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung proses pemberian kredit di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang, sehingga peneliti dapat memahami kondisi nyata di lapangan.

Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data berupa dokumen, arsip, laporan, serta catatan yang berkaitan dengan pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR).

1.6 Sistematika Penulisan

Agar laporan akhir ini mudah dipahami secara menyeluruh, penulis menyusunnya dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang Laporan Akhir, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis, serta sistematika penulisan laporan akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang relevan dengan penelitian, antara lain pengertian perbankan, pengertian kredit, pengertian Kredit Usaha Rakyat (KUR), tujuan dan manfaat pemberian kredit, serta konsep evaluasi prosedur pemberian kredit.

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum PT Bank Tabungan Negara, meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, serta kegiatan operasional di Kantor Cabang Palembang, termasuk produk dan jasa yang ditawarkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Abdurrachman, A. 2014. *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perdagangan*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Dendawijaya, Lukman. 2009. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kasmir. 2018. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. 2018. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. 2020. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sadikin, Ali. 2020. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Siamat, Dahlan. 2005. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyatno, Thomas. 2007. *Dasar-Dasar Perkreditan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Taufik. 2019. *Pengantar Perbankan dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Kencana.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.