

**ANALISIS PENGELOLAAN DANA ZAKAT DALAM
MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS DAN EFEKTIVITAS
LEMBAGA AMIL ZAKAT
(STUDI KASUS PADA YAYASAN BAITUL MAAL PLN UNIT INDUK
DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



Diajukan Oleh:

ADELIA PUTRI

NPM. 22.01.12.00.09

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2026

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ADELIA PUTRI
Nomor Pokok/NIRM : 22.01.12.00.09
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : S1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS PENGELOLAAN DANA ZAKAT
DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS
DAN EFEKTIVITAS LEMBAGA AMIL ZAKAT
(STUDI KASUS PADA YAYASAN BAITUL
MAAL PLN UNIT INDUK DISTRIBUSI
SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN
BENGKULU)

Pembimbing Skripsi

Tanggal ^{21/26} ~~07~~ Pembimbing I

Rof.
: Dr. Rosalina Pebrica M, SE, Ak, M.Si
NIDN: 0026028301

Tanggal ^{21/26} ~~07~~ Pembimbing II

Pipit
: Pipit Fitri Rahayu, SE., M.Si
NIDN: 0210049001

Mengetahui,



[Signature]
: Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN. 0205026401

Tanggal ^{21/26} ~~07~~

22 /PSIDFEB/ 26

Ketua Program Studi

[Signature]
: Dr. Riza Svalputera, SE, Ak, CA, CPA, M.Ak

NIDN. 0224108301

Tanggal ^{21/26} ~~07~~

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ADELIA PUTRI
Nomor Pokok/NIRM : 22.01.12.00.09
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : S1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS PENGELOLAAN DANA ZAKAT
DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS
DAN EFEKTIVITAS LEMBAGA AMIL ZAKAT
(STUDI KASUS PADA YAYASAN BAITUL
MAAL PLN UNIT INDUK DISTRIBUSI
SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN
BENGKULU)

Penguji Skripsi

Tanggal ^{21/26} / ⁰² Ketua Penguji

Ref
: Dr. Rosalina Pebrica M, SE, Ak, M.Si
NIDN: 0026028301

Tanggal ^{21/26} / ⁰² Penguji I

Pipit
: Pipit Fitri Rahayu, SE., M.Si
NIDN: 0210049001

Tanggal ^{19/26} / ⁰² Penguji II

Amanda
: Amanda Oktariyani, SE., M.Si, Ak
NIDN: 0223128902

Mengesahkan,

Dekan



Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN. 0205026401

Tanggal ^{22/26} / ⁰²

Ketua Program Studi

Riza
Dr. Riza Syahputera, SE, Ak, CA, CPA, M.Ak

NIDN. 0224108301

Tanggal ^{22/26} / ⁰²

22 /PSIDFEB/ 26

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelia Putri
Nomor Pokok : 2201120009
Angkatan : 2022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata I (S1)
Judul Skripsi : ANALISIS PENGELOLAAN DANA ZAKAT
DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS
DAN EFEKTEFITAS LEMBAGA AMIL ZAKAT
(STUDI KASUS PADA YAYASAN BAITUL
MAAL PLN UNIT INDUK DISTRIBUSI
SUMATERA SELATAN, JAMBI & BENGKULU)

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 12 Juli 2026


Adelia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iiiv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Konsep Teoritis	9
2.1.1 Teori <i>Stewardship (Stewardship Theory)</i>	9
2.1.1.1 Pengertian <i>Stewardship Theory</i>	10
2.1.1.2 Asumsi <i>Stewardship Theory</i>	12
2.1.1.3 Relevansi <i>Stewardship Theory</i> dalam Pengelolaan Dana Zakat.....	14
2.1.2 <i>Good Zakat Governance</i> (Tata Kelola Zakat yang Baik)	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Good Zakat Governance</i>	18
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Zakat Governance</i>	20

2.1.2.3	Implementasi <i>Good Zakat Governance</i> pada Lembaga Amil Zakat.....	21
2.1.3	Zakat dan Pengelolaannya	23
2.1.3.1	Pengertian Zakat	23
2.1.3.2	Dasar Hukum Zakat.....	25
2.1.3.3	Tujuan Zakat.....	26
2.1.3.4	Prinsip Zakat.....	27
2.1.3.5	Fungsi Zakat	30
2.1.3.6	Pengelola Zakat	30
2.1.4	Pengelolaan Dana Zakat	32
2.1.4.1	Definisi Pengelolaan Dana Zakat	32
2.1.4.2	Tujuan Pengelolaan Zakat	33
2.1.4.3	Dimensi Pengelolaan Zakat	35
2.1.4.4	Indikator Pengelolaan Zakat.....	36
2.1.5	Akuntabilitas Lembaga Pengelola Zakat	38
2.1.5.1	Pengertian Akuntabilitas.....	38
2.1.5.2	Dimensi Akuntabilitas	39
2.1.5.3	Prinsip Pelaporan dan Transparansi.....	42
2.1.6	Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat.....	43
2.1.6.1	Pengertian Efektivitas.....	43
2.1.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	44
2.1.6.3	Indikator Efektivitas	46
2.2	Penelitian Lain yang Relevan	48
2.3	Kerangka Berpikir	54
BAB III	METODE PENELITIAN	56
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	56
3.1.1	Tempat Penelitian	56
3.1.2	Waktu Penelitian.....	56
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.2.1	Sumber Data	56
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57

3.3	Populasi, Sampel dan Sampling	58
3.3.1	Populasi.....	58
3.3.2	Sampel	59
3.3.3	Sampling.....	61
3.4	Rancangan Penelitian	63
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	64
3.5.1	Variabel	64
3.5.2	Definisi Operasional	64
3.6	Instrumen Penelitian	63
3.7	Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1.1	Gambaran Umum Yayasan Baitul Maal PLN.....	69
4.1.1.2	Visi Misi Yayasan Baitul Maal PLN.....	70
4.1.1.3	Struktur Organisasi Yayasan Baitul Maal PLN dan UID S2JB.....	70
4.1.1.4	Pilar Yayasan Baitul Maal PLN.....	74
4.1.2	Pengelolaan Dana Zakat di YBM PLN UID S2JB	75
4.1.2.1	Proses Penghimpunan Dana Zakat di YBM PLN UID S2JB.....	76
4.1.2.2	Proses Pengelolaan Dana Zakat di YBM PLN UID S2JB.....	78
4.1.2.3	Proses Pendistribusian Dana Zakat Sesuai Operasional dan Syariat Islam	81
4.1.2.4	Sistem Pelaporan dan Pertanggungjawaban	84
4.1.3	Penerapan Prinsip Akuntabilitas dalam Pengelolaan Dana Zakat	86
4.1.3.1	Akuntabilitas Spiritual.....	86
4.1.3.2	Akuntabilitas Moral dan Etika.....	89
4.1.3.3	Akuntabilitas Publik	92

4.1.4	Penerapan Prinsip Efektivitas dalam Pengelolaan Dana Zakat	91
4.1.4.1	Ketercapaian Tujuan Program	95
4.1.4.2	Ketepatan Sasaran.....	97
4.1.4.3	Kualitas Layanan dan Prosedur Operasional.....	99
4.1.4.4	Kecepatan dan Ketepatan Penyaluran	101
4.1.4.5	Dampak Ekonomi-Sosial Program	100
4.1.4.6	Partisipasi dan Kepercayaan Publik	105
4.1.4.7	Rasio Efektivitas dan <i>Allocation to Collection Ratio</i> (ACR)	107
4.1.5	Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Dana Zakat di YBM PLN UID S2JB	110
4.1.5.1	Faktor Pendukung Pengelolaan Dana Zakat di YBM PLN UID S2JB	111
4.1.5.2	Faktor Penghambat Pengelolaan Dana Zakat di YBM PLN UID S2JB	115
4.1.6	Upaya Peningkatan Akuntabilitas dan Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat di YBM PLN UID S2JB.....	119
4.1.6.1	Upaya Peningkatan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Zakat	119
4.1.6.2	Upaya Peningkatan Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat	123
4.2	Pembahasan	127
4.2.1	Analisis Pengelolaan Dana Zakat di YBM PLN UID S2JB dalam Mewujudkan Akuntabilitas dan Efektivitas Lembaga Amil Zakat	127
4.2.1.1	Analisis Penerapan Akuntabilitas dalam Pengelolaan Dana Zakat.....	128
4.2.1.2	Analisis Penerapan Efektivitas dalam Pengelolaan Dana Zakat.....	160

4.2.2	Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Dana Zakat	153
4.2.2.1	Faktor Pendukung Pengelolaan Dana Zakat.....	154
4.2.2.2	Faktor Penghambat Pengelolaan Dana Zakat.....	160
4.2.3	Rekomendasi Penguatan <i>Good Zakat Governance</i>	165
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		174
5.1	Kesimpulan.....	174
5.2	Saran	177
DAFTAR PUSTAKA.....		180

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rasio Efektivitas dan <i>Allocation to Collection Ratio</i> (ACR) YBM PLN UID S2JB Tahun 2022–2024	4
Tabel 2.2	Penelitian Lain yang Relevan	46
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional	62
Tabel 4.1	Rasio Efektivitas Penyaluran Dana Zakat YBM PLN UID S2JB Tahun 2022-2024	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	53
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Yayasan Baitul Maal PLN	68
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Yayasan Baitul Maal PLN UID S2JB.....	69

ABSTRAK

Adelia Putri. Analisis Pengelolaan Dana Zakat dalam Mewujudkan Akuntabilitas dan Efektivitas Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus Pada Yayasan Baitul Maal PLN Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu). (Dibawah bimbingan Ibu Dr. Rosalina Pebrica M., SE., Ak., M.Si dan Ibu Pipit Rahayu, SE., M.Si).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan dana zakat dalam mewujudkan akuntabilitas dan efektivitas lembaga amil zakat pada Yayasan Baitul Maal (YBM) PLN Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu (UID S2JB). Pengelolaan dana zakat yang akuntabel dan efektif menjadi aspek penting dalam menjaga kepercayaan muzakki serta memastikan dana zakat memberikan manfaat yang optimal bagi mustahik. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi, serta laporan aktivitas YBM PLN UID S2JB tahun 2022-2024. Analisis dilakukan berdasarkan konsep *Good Zakat Governance* dan *Stewardship Theory* untuk menilai proses penghimpunan, pengelolaan, pendistribusian, dan pelaporan dana zakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan dana zakat di YBM PLN UID S2JB telah dilaksanakan melalui proses penghimpunan, pengelolaan, pendistribusian, dan pelaporan yang terstruktur sesuai prinsip syariah dan tata kelola lembaga. Akuntabilitas diwujudkan melalui dimensi spiritual, moral dan etika, serta publik yang didukung sistem pelaporan dan pengawasan berkelanjutan. Efektivitas pengelolaan dana zakat tergolong tinggi yang tercermin dari rasio efektivitas dan *Allocation to Collection Ratio* (ACR) yang berada pada kategori efektif. Faktor pendukung meliputi dukungan kelembagaan, sistem administrasi yang terintegrasi, dan komitmen pengelola, sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan sumber daya dan perluasan jangkauan program. Penelitian ini merekomendasikan penguatan transparansi publik, optimalisasi teknologi informasi, dan pengembangan program pemberdayaan mustahik guna meningkatkan akuntabilitas dan efektivitas pengelolaan dana zakat.

Kata kunci: Pengelolaan Dana Zakat, Akuntabilitas, Efektivitas, *Good Zakat Governance*, Lembaga Amil Zakat.

ABSTRACT

Adelia Putri. Analysis of Zakat Fund Management in Realizing the Accountability and Effectiveness of Zakat Management Institutions (A Case Study at Yayasan Baitul Maal PLN Main Distributions Unit of South Sumatra, Jambi, and Bengkulu). (Under the supervision of Dr. Rosalina Pebrica M., SE., Ak., M.Si and Pipit Fitri Rahayu, SE., M.Si.)

This study aims to analyze zakat fund management in realizing the accountability and effectiveness of zakat management institutions at Yayasan Baitul Maal (YBM) PLN Main Distributions Unit of South Sumatra, Jambi, and Bengkulu (UID S2JB). Accountable and effective zakat management is essential for maintaining the trust of muzakki and ensuring that zakat funds provide optimal benefits to mustahik. This study employed a descriptive qualitative method with a case study approach. Data were collected through interviews, observations, documentation, and activity reports of YBM PLN UID S2JB for the period 2022-2024. Analysis was conducted based on the concepts of Good Zakat Governance and Stewardship Theory.

The results indicate that zakat fund management at YBM PLN UID S2JB has been implemented through structured processes of collection, management, distribution, and reporting in accordance with Islamic principles and institutional governance standards. Accountability is reflected through spiritual, moral and ethical, and public accountability, supported by sustainable reporting and supervision systems. The effectiveness of zakat fund management is categorized as high, as reflected by the effectiveness ratio and Allocation to Collection Ratio (ACR), which constantly fall within the effective category. Supporting factors include institutional support, integrated administrative systems, and management commitment, while inhibiting factors include limited resources and challenges in expanding program coverage. This study recommends strengthening public transparency, optimizing the use of information technology, and developing mustahik empowerment programs to enhance the accountability and effectiveness of zakat fund management.

Keywords: Zakat Fund Management, Accountability, Effectiveness, Good Zakat Governance, Corporate-Based Zakat Institutions.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zakat merupakan salah satu pilar utama dalam sistem ekonomi Islam yang memiliki fungsi spiritual sekaligus sosial. Dalam Al-Quran, zakat disebutkan secara berulang bersama dengan *shalat*, yang menandakan pentingnya ibadah ini dalam menegakkan keadilan ekonomi dan solidaritas sosial. Allah berfirman dalam Q.S At-Taubah ayat 103: “Ambilah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu membersihkan dan mensucikan mereka dan berdoalah untuk mereka.” Ayat ini menegaskan bahwa zakat bukan sekedar instrumen spiritual, melainkan juga sistem distribusi ekonomi yang menjaga keseimbangan sosial dan memperkuat solidaritas umat.

Barkah, dkk., (2020:67) menyatakan bahwa “hukum zakat adalah wajib (*fardhu*) atas setiap Muslim yang telah memenuhi syarat-syarat tertentu”. Lebih lanjut Barkah, dkk., (2020:4) menyatakan bahwa zakat merupakan kewajiban mengeluarkan harta untuk diberikan kepada pihak yang berhak sesuai dengan ketentuan syariat. Barkah, dkk., (2020:21) menegaskan bahwa zakat memiliki peran luas dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat, tidak terbatas pada dimensi spiritual semata. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat menegaskan bahwa pengelolaan zakat harus dilaksanakan sesuai prinsip syariat Islam, amanah, dan akuntabilitas.

Tujuan pengelolaan zakat dalam undang-undang tersebut adalah meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan pengelolaan zakat serta meningkatkan manfaat zakat dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan penanggulangan kemiskinan. Dengan demikian, akuntabilitas dan efektivitas bukan hanya aspek administratif, tetapi juga merupakan amanah syariah yang melekat pada lembaga amil zakat (LAZ).

Kredibilitas lembaga zakat sangat ditentukan oleh kualitas tata kelolanya, yang mencakup aspek penghimpunan, pengelolaan, penyaluran, dan pelaporan. Keempat komponen tersebut menjadi indikator utama dalam penilaian kinerja lembaga zakat secara nasional dan mencerminkan tingkat transparansi, akuntabilitas, serta efektivitas lembaga dalam mengelola dana umat. Hal ini sesuai dengan Q.S Al-Baqarah ayat 282, Allah memerintahkan pencatatan dalam setiap transaksi, yang menjadi dasar prinsip akuntabilitas dan pelaporan keuangan modern dalam Islam: “Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu *bermu’amalah* tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya.” Ayat ini menjadi landasan etis bahwa setiap pengelolaan harta—termasuk dana zakat—wajib dilakukan dengan transparansi, kejelasan dan tanggung jawab. Beik (2016:18) menjelaskan bahwa kinerja pengelolaan zakat di Indonesia diukur melalui Indeks Zakat Nasional (IZN) yang mencakup dimensi kelembagaan, dampak zakat, dan partisipasi masyarakat. Lebih lanjut, hasil pengukuran IZN menunjukkan bahwa tidak seluruh indikator pengelolaan zakat—terutama pada aspek kelembagaan seperti pengelolaan, penyaluran, dan pelaporan—berada pada kategori kuat atau sangat kuat, sehingga masih

diperlukan upaya peningkatan tata kelola zakat agar prinsip transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas dapat terwujud secara optimal.

Kinerja lembaga zakat sangat dipengaruhi oleh kemampuan dalam menjaga responsibilitas, akuntabilitas, efisiensi, dan transparansi. Konsistensi dalam menerapkan prinsip-prinsip tersebut menjadi faktor penting untuk mempertahankan kredibilitas publik serta memastikan bahwa penyaluran zakat kepada mustahik berlangsung secara efektif dan tepat sasaran. Nasution (2022:21) berpendapat ketika suatu organisasi pengelola zakat tidak mampu menjaga standar tersebut, potensi penurunan kepercayaan masyarakat akan meningkat dan dapat berdampak langsung pada optimalisasi program pemberdayaan yang dijalankan.

Pengelolaan dana zakat merupakan faktor penting dalam memastikan optimalisasi kemanfaatan dana umat oleh lembaga amil zakat. Yayasan Baitul Maal Perusahaan Listrik Milik Negara Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu (YBM PLN UID S2JB) sebelumnya pernah memperoleh penghargaan atas kualitas laporan keuangan, yang menunjukkan bahwa lembaga ini memiliki standar tata kelola yang baik pada periode sebelumnya. Namun, dinamika beberapa tahun terakhir memperlihatkan pola pengelolaan yang menarik untuk dikaji secara lebih mendalam. Berdasarkan Laporan Aktivitas tahun 2022–2024, penerimaan dan penyaluran dana zakat mengalami fluktuasi signifikan. Tahun 2022, total penghimpunan mencapai sekitar Rp4,72 miliar dengan penyaluran Rp4,65 miliar dan saldo akhir Rp2,14 miliar. Tahun 2023, penghimpunan menurun menjadi Rp3,69 miliar, sementara penyaluran meningkat

menjadi Rp4,54 miliar sehingga terjadi defisit lebih dari Rp1,5 miliar dan saldo akhir menyusut menjadi Rp598 juta.

Memasuki 2024, penerimaan kembali meningkat hingga sekitar Rp6,10 miliar, dan penyaluran mencapai Rp6,03 miliar, namun saldo akhir hanya tersisa sekitar Rp214 juta. Di sisi lain, jumlah mustahik bertambah signifikan dari 10.694 orang (2022) menjadi 21.309 orang (2024), menunjukkan agresivitas lembaga dalam menyalurkan dana zakat. Meskipun tingkat penyaluran terlihat tinggi, tren defisit berulang dan saldo akhir yang terus menurun menimbulkan pertanyaan terkait akuntabilitas pelaporan, pengendalian keuangan, serta efektivitas distribusi program. Kondisi ini membuka ruang analisis penting untuk menelaah bagaimana pengelolaan dana zakat dijalankan dalam rangka mewujudkan akuntabilitas dan efektivitas di YBM PLN UID S2JB.

Tabel 1.1
Rasio Efektivitas dan *Allocation to Collection Ratio* (ACR)
YBM PLN UID S2JB Tahun 2022–2024

Tahun	Penerimaan	Dana Program	Operasional	Rasio Efektivitas	ACR
2022	4,716,155,859.49	4,649,117,800.00	414,185,570.49	97,56%	91,81%
2023	3,686,360,362.57	4,543,234,520.00	410,770,798.71	123,24%	91.66%
2024	6,101,957,147.57	6,027,534,289.00	393,810,347.91	98,78%	93,87%

Sumber: Laporan Aktivitas YBM PLN UID S2JB Tahun 2022, 2023, 2024

Hasil perhitungan menunjukkan bahwa rasio efektivitas YBM PLN UID S2JB berada dalam kategori efektif hingga sangat efektif, karena penyaluran program selalu mendekati atau bahkan melampaui jumlah penerimaan. Tahun 2023 merupakan titik tertinggi dengan rasio 123%, menunjukkan lembaga menggunakan saldo awal secara optimal untuk memperbesar kemanfaatan. Selain

itu, nilai ACR konsisten berada di atas 90% pada seluruh periode, yang berarti lembaga mempertahankan porsi dana program yang sangat besar dibandingkan biaya operasional. Secara umum, kedua rasio ini mengindikasikan efektivitas penyaluran dana zakat yang tinggi. Namun, ketika dikaitkan dengan tren defisit tahunan dan saldo akhir yang terus menurun, hasil tersebut menimbulkan pertanyaan penting mengenai bagaimana akuntabilitas, kontrol internal, dan keberlanjutan keuangan lembaga dijaga di tengah pola penyaluran yang sangat agresif tersebut.

Kajian penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pengelolaan zakat di berbagai lembaga masih banyak diteliti secara parsial. Penelitian yang berfokus pada akuntabilitas, seperti yang dilakukan oleh Mawahib.R (2024), Athiyah, dkk., (2024), Azis & Tantu (2023) serta Fadhilah (2018) menilai aspek kepatuhan terhadap PSAK 109, transparansi pelaporan, dan mekanisme pengawasan lembaga. Namun penelitian-penelitian tersebut tidak menguji sejauh mana akuntabilitas tersebut berkaitan dengan efektivitas penyaluran dana. Di sisi lain, penelitian yang menekankan efektivitas, seperti Astuti & Kurniawan (2023), Solikha (2022) serta Siregar, dkk., (2022) hanya mengukur efektivitas melalui rasio penyaluran, ACR, atau identifikasi kendala operasional tanpa menganalisis kualitas akuntabilitas lembaga zakat. Perbedaan fokus antar kelompok penelitian tersebut menunjukkan bahwa pembahasan mengenai hubungan akuntabilitas dan efektivitas masih terpisah, sehingga belum memberikan gambaran komprehensif mengenai kinerja lembaga zakat secara menyeluruh. Selain itu, mayoritas penelitian ditujukan kepada BAZNAS daerah atau lembaga sosial non-korporasi,

sehingga belum merepresentasikan karakteristik tata kelola lembaga zakat berbasis korporasi.

Penelitian terkait pengelolaan zakat pada lembaga zakat berbasis korporasi menunjukkan keterbatasan signifikan, terutama dalam mengkaji integrasi antara praktik akuntabilitas dan capaian efektivitas secara bersamaan. Belum terdapat penelitian yang menilai hubungan antara sistem pelaporan, transparansi, pengendalian internal, serta kepatuhan syariah dengan efektivitas penyaluran dana melalui pendekatan rasio seperti efektivitas dan *Allocation to Collection Ratio* (ACR). Selain itu, dinamika kinerja keuangan lembaga korporasi seperti YBM PLN UID S2JB—meliputi fluktuasi penghimpunan, agresivitas penyaluran, defisit berulang, dan penurunan saldo akhir—belum pernah dianalisis secara mendalam dalam penelitian sebelumnya. Kondisi tersebut menegaskan perlunya studi yang menggabungkan analisis kualitatif dan kuantitatif untuk memberikan pemahaman menyeluruh mengenai bagaimana akuntabilitas dan efektivitas diwujudkan dalam pengelolaan dana zakat pada lembaga zakat berbasis korporasi.

Dalam konteks tersebut, YBM PLN UID S2JB menjadi contoh menarik karena memiliki karakteristik unik sebagai lembaga zakat yang beroperasi di lingkungan korporasi besar. Setiap proses perencanaan, pelaksanaan, hingga pertanggungjawaban keuangan tidak hanya harus mematuhi prinsip syariah, tetapi juga dituntut memenuhi standar profesionalisme modern yang berlaku di dunia korporasi. Kombinasi tuntutan syariah dan profesionalisme inilah yang membuat pentingnya penelitian mengenai **Pengelolaan Dana Zakat dalam Mewujudkan Akuntabilitas dan Efektivitas Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus Yayasan**

Baitul Maal PLN Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu). Penelitian ini menelaah bagaimana pengelolaan dana pada lembaga zakat serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung maupun menghambat implementasinya, sehingga dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai akuntabilitas dan efektivitas lembaga amil zakat berbasis korporasi.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan yang dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah pengelolaan dana zakat di YBM PLN UID S2JB dalam mewujudkan akuntabilitas dan efektivitas lembaga amil zakat?
2. Faktor-faktor apa yang mendukung dan menghambat penerapan akuntabilitas serta efektivitas dalam pengelolaan dana zakat di YBM PLN UID S2JB?
3. Bagaimanakah upaya peningkatan akuntabilitas dan efektivitas dalam peningkatan kinerja pengelolaan dana zakat di YBM PLN UID S2JB?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah:

1. Menganalisis penerapan prinsip akuntabilitas dan efektivitas dalam pengelolaan dana zakat pada YBM PLN UID S2JB.
2. Mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan akuntabilitas dan efektivitas pengelolaan zakat di YBM PLN UID S2JB.

3. Memberikan rekomendasi dalam peningkatan kinerja pengelolaan dana zakat di YBM PLN UID S2JB.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian akademik terkait pengelolaan zakat, terutama dalam perspektif akuntabilitas dan efektivitas lembaga zakat berbasis korporasi, serta sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dalam mengkaji hubungan antara tata kelola zakat, kepercayaan publik, serta efektivitas distribusi dana zakat dalam lembaga amil zakat berbasis korporasi.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan refleksi dan evaluasi bagi YBM PLN UID S2JB dalam memperkuat praktik pengelolaan dana zakat yang transparan, akuntabel, dan efektif. Temuan penelitian juga dapat mendukung upaya lembaga dalam mempertahankan dan meningkatkan kualitas tata kelola, serta menjadi dasar bagi pengembangan kebijakan internal agar proses pelaporan dan perencanaan semakin efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, S. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat. *Phys. Rev. E*, 1(1993), 1. http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/377/4/Muñoz_Zapata_Adriana_Patricia_Artículo_2011.pdf
- Astuti, W. F., & Kurniawan, N. (2023). Efektivitas Manajemen Pengelolaan Dana Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik Di BAZNAS Jakarta. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Penelitian Thawalib*, 2(2), 125–137. <https://doi.org/10.54150/thame.v2i2.209>
- Athiyah, N., Idrus, M., & Anwar, A. (2024). Akuntabilitas Pengelolaan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Kolaka. *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*, 4(2), 501–508. <https://doi.org/10.54373/ifiheb.v4i2.1256>
- Azis, F. A., & Tantu, S. M. P. (2023). Analisis Akuntabilitas dalam Pengelolaan Dana Zakat, Infaq, dan Sadaqah pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Gorontalo. *Juni*, 2(1), 39–44.
- Barkah, Q., Azwari, P. C., Saprida, S., & Umari, Z. F. (n.d.). *Fiqih Zakat, Sedekah, dan Wakaf*.
- Barkah, Q., Azwari, P. C., Saprida, S., & Umari, Z. F. (2020). *Fikih Zakat, Sedekah, dan Wakaf* (Pertama). PRENADAMEDIA GROUP.
- Beik, I. S. (2016). *Indeks Zakat Nasional* (Anggota BAZNAS RI Direktur Amil Zakat Nasional BAZNAS Direktur Koordinator Zakat Nasional BAZNAS Direktur Umum BAZNAS (Ed.); 1st ed.). Pusat Kajian Strategis Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).
- Dewi, N. P., Nurhatsiyah, N., Yanti, S., Faizah, A., & Satriawan, B. (2025). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (M. Multazam (Ed.)). PT. Radja Intercontinental Publishing.
- Donaldson, L., & Davis, J. H. (n.d.). *Stewardship Theory or Agency Theory: June 1991*, 49–65.
- Fadhilah, U. N. (2018). *Akuntabilitas Pengelolaan Zakat di Lembaga Amil Zakat Dompwt Peduli Ummat Daarut Tauhiid Kota Metro*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
- Fahham, A. M. (2020). *Pengelolaan Zakat Di Indonesia*. Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI.
- Harjoni, H. (2024). *Mengenal Lebih Dekat Manajemen Zakat, Infak, Shodakah dan Waqaf* (A. Savitri (Ed.); 1st ed.). PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.

- Mawahib, R. A. (2024). Analisis Penerapan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Di Kota Makassar. *Serunai*, 4(1), 1–25. <https://doi.org/10.63019/serunai.v4i1.52>
- Mayasari, R. P. (2023). *Konsep Tata Kelola Berakhlak Berdasarkan Surah An-Nahl 90 dan Extended Maqashid Syariah: Kajian pada Lembaga Filantropi Islam*. [Universitas Brawijaya]. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/205960/>
- Mayasari, R. P., Terzaghi, M. T., & Syahrial, M. I. (2024). *Prinsip-Prinsip Tata Kelola Berakhlak*. 5(1), 85–94.
- Muntazar, A. (2024). *Fiqih Zakat Kontemporer* (Sepriano (Ed.)). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Mursyid, H. (2023). Fikih Pengelolaan Zakat. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).
- Najed, M. N. H. (2015). *EKONOMI ZAKAT* (Andi Bahri (Ed.)). LbH Press STAIN Parepare - Sulawesi Selatan.
- Nasution, S. . (2022). Buku Monograf. *Sustainability (Switzerland)*, 1–39. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Rostina. (2024). *Pengaruh Akuntabilitas dan Kualitas Pengelolaan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS di Kota Majene*. Universitas Sulawesi Barat.
- Santoso, I. R. (2016). *Manajemen Pengelolaan Zakat*.
- Sari, Y. (2018a). *Pengelolaan Zakat, Infaq, Sedekah (ZIS) di Panti Asuhan Budi Utomo Kota Metro*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro 1439.
- Sari, Y. (2018b). *Pengelolaan Zakat, Infaq, Sedekah (ZIS) di Panti Asuhan Budi Utomo Kota Metro*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN).
- Siregar, Sahriadi. (2021). *Analisis Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Padang Lawas Utara Menggunakan Pendekatan Analytical Network Process (ANP)*. Institut Agama Islam Negeri Padangsidipuan.
- Siregar, Sahriadi., Lubis, D. S., Zein, A. S., & Sitompul, R. H. (2022). *Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Padang Lawas Utara Menggunakan Pendekatan Analytical Network Process (ANP)*. 01, 216–235.
- Solikha, A. (2022). *Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) di Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Purwokerto*. niversitas

Islam Negeri Prof. KH. Saifuddin Zuhri.

Sudarmanto, E., Susanti, E., Revida, E., Pelu, M. F. A., Purba, S., Purba, A. B., Silalahi, M., Sipayung, M. A. P. D., & Krisnawati, A. (2021). *Good Corporate Governance* (A. Karim & J. Simarmata (Eds.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, CV.

Wahyuni, S., Wahyuddin Abdullah, M., & AlAuddin Makassar, U. (2021). *AKUNTABILITAS BERBASIS SYARIAH ENTERPRISE THEORY DALAM MEWUJUDKAN EKONOMI SUSTAINABLE*. 3. <https://doi.org/10.21580/ws>

YBM PLN . (n.d.).

Zaenal, M. H. (2023). *Pengelolaan Zakat Menurut Syariah dan Perundang Undangan*. 109–113. www.baznas.go.id;