

**PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUMBER ALFARIA
TRIJAYA TBK PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

AISYAH NUR AZIZA

NPM : 2201110015

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

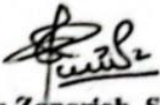
2026

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aisyah Nur Aziza
Nomor Pokok/NPM : 2201110015
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan
Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 12 Agustus 2026 Pembimbing I : 
Marivam Zanariah, SE., MM
NIDN : 0222096301

Tanggal 13-8-2026 Pembimbing II : 
Muhammad Ridwan, SE., MM
NIDN : 0219116101

Mengetahui :



Dekan,
Dr. Hk. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Tanggal 12-08-2026

Ketua Program Studi


Dr. Yolanda Veybitha, SE. M.
NIDN: 0226028303

Tanggal 12-08-2026

196 /PSIDFEB/ 2026

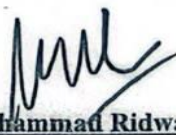
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aisyah Nur Aziza
Nomor Pokok/NPM : 2201110015
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan
Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang

Penguji Skripsi :

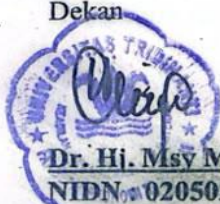
Tanggal 12-08-2024 Ketua Penguji : 
Mariyam Zanariah, SE., MM
NIDN : 0222096301

Tanggal 05-08-2024 Penguji I : 
Muhammad Ridwan, SE., MM
NIDN. 0219116101

Tanggal 05-08-2024 Penguji II : 
Amrillah Azrin, SE., MM
NIDN. 0203026201

Mengesahkan :

Dekan



Dr. Hj. Misy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Tanggal 12-08-2024

Ketua Program Studi



Dr. Yolanda Veybitha, SE. M.Si
NIDN: 0226028303

Tanggal 12-08-2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aisyah Nur Aziza
Nomor Pokok/NPM : 2201110015
Angkatan : 2022
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Sumber Daya Manusia (SDM)
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah dibuat dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 18 Juli 2026

Penyusun,



Aisyah Nur Aziza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xx
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Kerja Sama Tim	6
2.1.2 Komunikasi	9
2.1.3 Beban Kerja.....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian lain Yang Relevan	23
2.3 Kerangka Berfikir	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.1.1 Tempat Penelitian	27

3.1.2	Waktu Penelitian	27
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data	28
3.2.1	Sumber Data	28
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	28
3.3	Populasi dan Sampel	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling	30
3.4	Rancangan Penelitian	30
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	31
3.5.1	Variabel Penelitian	31
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	32
3.6	Instrumen Penelitian	34
3.7	Uji Instrumen	35
3.7.1	Uji Validitas	35
3.7.2	Uji Reliabilitas	36
3.8	Teknik Analisa Data.....	36
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	37
3.8.2	Analisis Statistik Inferensial	37
3.9	Uji Hipotesis	40
3.9.1	Uji Simultan (Uji F)	40
3.9.2	Uji Parsial (Uji t)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	44
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	45
4.1.2.1	Struktur Organisasi	45
4.1.2.2	Uraian Tugas	47
4.1.3	Deskripsi Profil Responden	56
4.1.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
4.1.4.1	Uji Validitas	58
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	63

4.1.5	Analisis Statistik Deskriptif	64
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	65
4.1.6.1	Uji Normalitas	65
4.1.6.2	Uji Multikolinieritas	66
4.1.6.3	Uji Heteroskedasitas	66
4.1.7	Regresi Linear Berganda	67
4.1.8	Koefisien Korelasi	69
4.1.9	Koefisien Determinasi	70
4.1.10	Uji Hipotesis Penelitian	71
4.1.10.1	Uji Simultan (Uji F)	71
4.1.10.2	Uji Parsial (Uji t)	71
4.2	Pembahasan Penelitian	73
4.2.1	Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang.73	
4.2.2	Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang.....	74
4.2.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang.....	74
4.2.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang.	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

ABSTRAK

Aisyah Nur Aziza, Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang (Di bawah bimbingan Ibu Mariyam Zanariah, SE.,MM dan Bapak Muhammad Ridwan, SE., MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 Orang karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Persamaan regresi linier berganda $Y = 1,208 + 0,283 X_1 + 0,401 X_2 + 0,338 X_3$. Kerja Sama Tim memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang dengan signifikan sebesar $0,005 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Komunikasi memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Beban Kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang dengan signifikan sebesar $0,001 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima.

Kata Kunci : Kerja Sama Tim, Komunikasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Aisyah Nur Aziza, *The Effect of Teamwork, Communication, and Workload on Employee Performance at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Palembang (Under the guidance of Ms. Mariyam Zanariah, SE., MM, and Mr. Muhammad Ridwan, SE., MM)*

This study aims to determine the effect of teamwork, communication, and workload on employee performance at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Palembang. The sample in this study was 50 employees of PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Palembang. The analysis technique used was multiple linear regression analysis, processed using the computer program Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 24.

The results of the study indicate that Teamwork, Communication and Workload have a simultaneous influence on the Employee Performance variable at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$ meaning that H_0 is rejected or H_a is accepted. The multiple linear regression equation is $Y = 1.208 + 0.283 X_1 + 0.401 X_2 + 0.338 X_3$. Teamwork has a partial influence on Employee Performance at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang with a significance of $0.005 < \alpha (0.05)$ meaning that H_0 is rejected or H_a is accepted. Communication has a partial influence on Employee Performance at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$ meaning that H_0 is rejected or H_a is accepted. Workload has a partial influence on Employee Performance at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang with a significance of $0.001 < \alpha (0.05)$ meaning that H_0 is rejected or H_a is accepted.

Kata Kunci : Kerja Sama Tim, Komunikasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu perusahaan ritel modern yang berkembang pesat di Indonesia adalah PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. Perusahaan ini dikenal sebagai pengelola jaringan minimarket Alfamart yang tersebar di berbagai daerah, termasuk di Kota Palembang. Dalam menjalankan operasionalnya, perusahaan ini sangat bergantung pada kinerja karyawan, terutama karyawan operasional yang berinteraksi langsung dengan pelanggan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memastikan bahwa karyawan memiliki kinerja yang baik guna menjaga kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.

Salah satu faktor yang memengaruhi kinerja karyawan adalah kerja sama tim. Dalam lingkungan kerja ritel seperti minimarket, kerja sama tim menjadi sangat penting karena setiap karyawan memiliki peran yang saling berkaitan. Kerja sama tim yang baik dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis, meningkatkan efisiensi kerja, serta mempermudah penyelesaian tugas. Sebaliknya, kurangnya kerja sama tim dapat menyebabkan konflik, kesalahpahaman, serta menurunnya produktivitas kerja karyawan.

Selain kerja sama tim, komunikasi juga menjadi faktor penting yang memengaruhi kinerja karyawan. Komunikasi yang efektif antara atasan dan bawahan maupun antar sesama karyawan akan membantu dalam penyampaian informasi, instruksi kerja, serta penyelesaian masalah yang terjadi di tempat kerja. Komunikasi yang tidak berjalan dengan baik dapat menyebabkan kesalahan dalam

pelaksanaan tugas, keterlambatan pekerjaan, bahkan menimbulkan konflik internal. Oleh karena itu, komunikasi yang jelas, terbuka, dan efektif sangat diperlukan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Faktor lain yang tidak kalah penting adalah beban kerja. Beban kerja merupakan sejumlah tugas atau pekerjaan yang harus diselesaikan oleh karyawan dalam jangka waktu tertentu. Beban kerja yang terlalu tinggi dapat menyebabkan stres kerja, kelelahan, serta menurunnya kinerja karyawan. Sebaliknya, beban kerja yang terlalu rendah juga dapat menyebabkan karyawan menjadi kurang produktif. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengelola beban kerja secara optimal agar karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan beberapa karyawan di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk wilayah Palembang, ditemukan adanya permasalahan yang berkaitan dengan menurunnya kinerja karyawan. Salah satu faktor yang diungkapkan adalah kurang optimalnya kerja sama tim, di mana masih terdapat karyawan yang belum mampu berkoordinasi dengan baik dalam menyelesaikan tugas bersama. Hal ini menyebabkan pekerjaan sering kali tidak terselesaikan secara maksimal dan menimbulkan ketidakseimbangan beban antar anggota tim. Selain itu, permasalahan komunikasi juga menjadi kendala yang cukup signifikan, seperti kurang jelasnya penyampaian instruksi dari atasan, minimnya komunikasi antar rekan kerja, serta adanya kesalahpahaman dalam pelaksanaan tugas. Kondisi tersebut berdampak pada terjadinya kesalahan kerja dan menurunnya efektivitas operasional. Di sisi lain, beban kerja yang dirasakan cukup tinggi, terutama pada jam operasional sibuk, membuat karyawan mengalami

kelelahan dan tekanan kerja yang berlebihan. Karyawan mengungkapkan bahwa tuntutan pekerjaan yang tinggi tidak selalu diimbangi dengan jumlah tenaga kerja yang memadai, sehingga memengaruhi konsentrasi dan produktivitas kerja. Permasalahan-permasalahan tersebut secara keseluruhan berkontribusi terhadap menurunnya kinerja karyawan dan menjadi perhatian penting bagi perusahaan untuk segera ditangani.

Berdasarkan uraian latar belakang dan penomena yang telah di jelaskan maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul, **“Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka pemasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang?
4. Apakah terdapat pengaruh Kerja Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis, membuktikan dan mengetahui:

1. Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang.
2. Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang.
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang.
4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja.

2. Bagi Perusahaan.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan membantu perusahaan dalam melihat Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

3. Civitas Akademik.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan menambah referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Kerja Sama Tim, Komunikasi Dan Beban Kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, I., Mutaufiq, A., & Taryanto, T. 2024. *Pengaruh kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Samick Indonesia*. Jurnal Tadbir Peradaban, 4(1), 7-17.
- Arifin, Zainal. 2020. *Evaluasi Program Teori dan Praktek dalam Konteks Pendidikan dan Nonpendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Bernardin, H. J., & Russel, J. 2022. *Human Resources Management: Approach*. Singapore: International Edition: McGraw-Hill Inc.
- Davis, 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Ke Empat Belas, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Deddy. Mulyana, 2020, *Komunikasi perusahaan*, Cetakan empat Penerbit Reneka jaya, Jakarta.
- Donni Juni Priansa. 2020. *Pengembangan dan Pelatihan SDM Perusahaan* (N. S. Nurbaya (ed.); Cetakan 1). Simbiosis Rekatama Media
- Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridinanti. *Pedoman Penulisan Skripsi Dalam Laporan Akhir*. 2025. Edisi Keempat Cetakan Pertama.
- Jayanti Fortuna, E. M. 2022. *Pengaruh Kerjasama Tim, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ponorogo* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).
- Kuncoro, Mudrajat. 2020. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta : UPP-AMP YKPN.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. 2020. *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 224-234.
- Lasswell, 2020, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Lawasi, E. S. & Triatmanto, B., 2020. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. JMDK, Vol 5 (No 1), Pp. 47-57.
- Mangkunegara 2022, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.

- Marwansyah, 2022, ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Bandung: Pustaka Setia.
- Sagala, 2020, ***Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah***. Jakarta : Bumi Aksara
- Suprihhadi. 2020. ***Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Dan Indikator)***. Pekanbaru: Zanafala Publishing.
- Rohman, & Ichsan. 2021. ***Pengaruh Beban Kerja dan stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi***. 2(1), 1–22
- Sedarmayanti 2020, ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sugiyono. 2020. ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D***. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna. 2020. ***Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi***. Yogyakarta
- Wijaya, P. M. (2025). ***Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Citra Insan Anugerah Palembang*** (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridinanti).