

**PENGARUH KESADARAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
(Studi kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**YOUNGKY AZIZ PURNADY**

**NPM. 16.01.12.0163**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2020**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : YOUNGKY AZIZ PURNADY  
Nomor Pokok/NIM : 16.01.12.0163  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan  
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN DAN PENGETAHUAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KPP PRATAMA PALEMBANG SU

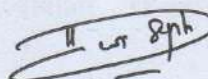
Pembimbing Skripsi

Tanggal 30/09/2020 Pembimbing I :



SAHILA, SE, MM  
NIDN : 0221076502

Tanggal 28/09/2020 Pembimbing II :



Hj. DWI SEPTA A SE, M.Si, Ak, CA  
NIDN : 0206098502

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

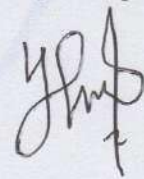
009 / PS / DFE / 20

## RIWAYAT HIDUP

**YOUNGKY AZIZ PURNADY**, Dilahirkan di Lampung. Pada tanggal 22 Februari 1994 dari ayah yang bernama Suko Trisno dan Ibu Purnami. Ia anak pertama dari dua bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2005 di SD Negeri 1 Kenten, SMP diselesaikan pada tahun 2008 di SMP Negeri 41 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas tahun 2011 di SMA Tunas Bangsa Palembang. Pada tahun 2016 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2020



Youngky Aziz Purnady

## **MOTTO.....**

**“JIKI KAMU TIDAK TAHAN TERHADAP PENATNYA BELAJAR, MAKI  
KAMU AKAN MENANGGUNG BAHAYANYA KEBODOHAN”**

(Imam Asy Syafi’i)

**“BETAPA AKU SENANG, JIKI SEMUA ILMU YANG AKU KETAHUI  
DIMENGERTI OLEH SEMUA ORANG. MAKI DENGANNYA AKU  
MENDAPATKAN PAHALA, MESKIPUN MEREKA TIDAK MEMUJIKU.**

**KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**

- ALLAH SWT**
- AYAH DAN IBU TERCINTA**
- ADIKKU TERSAYANG**
- SAHABAT-SAHABAT TERINDAH**
- ALMAMATERKU YANG KUBANGGAKAN**

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Palembang Seberang Ulu”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP, selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Palembang.
4. Ibu Sahila SE, MM selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi dan Hj Dwi Septa Aryani SE, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.



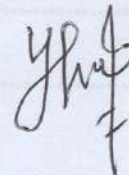
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan bimbingan selama masa studi.

7. Kedua orang tua tercinta, adik dan saudara-saudara yang telah banyak memberikan doa, nasihat, dorongan, semangat baik moral maupun material.

8. Rekan-rekan seperjuangan kelas Akuntansi 2016 yang selalu saling mendukung.

Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang lebih baik lagi atas kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis. Aamiin.

Palembang, September 2020



Youngky Aziz Purnady

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS FLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis .....	7
2.1.1. Pajak .....	7
2.1.1.1. Pengertian Pajak .....	7
2.1.1.2. Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP).....	8
2.1.1.3. Hak Wajib Pajak .....	9
2.1.1.4. Kewajiban Wajib Pajak .....	9
2.1.1.5. Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.6. Sanksi Pajak.....	11
2.1.2. Kesadaran Wajib Pajak.....	15

2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak .....	15
2.1.3. Pengetahuan Wajib Pajak .....	16
2.1.3.1 Pengertian Pengetahuan Wajib Pajak .....	16
2.1.3.2 Konsep Pengetahuan Pajak .....	17
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.4.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Dalam Membayar Pajak .....	20
2.1.4.4 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.2. Penelitian yang Relevan .....	22
2.3. Skema Kerangka Berfikir .....	24
2.4. Hipotesis .....	24

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.1.1. Tempat Penelitian .....	26
3.1.2. Waktu Penelitian .....	26
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.2.1. Sumber Data .....	26
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling .....	27
3.3.1. Populasi .....	27
3.3.2. Sampel .....	28
3.3.3. Sampling .....	29
3.4. Rancangan Penelitian .....	29
3.5. Variabel dan Definisi Operasional .....	30
3.6. Instrumen Penelitian .....	32



3.6.1 Uji Intrumen Penelitian .....	33
3.6.1.1 Uji Validitas .....	33
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.7. Teknik Analisis Data .....	34
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	34
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	35
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas .....	36
3.7.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	36
3.7.2.4 Uji autokorelasi .....	37
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
3.7.4 Pengujian Hipotesis .....	37
3.7.4.1 Uji F (Simultan) .....	38
3.7.4.2 Uji t ( Parsial) .....	39
3.7.5 Koefisien Determinan $R^2$ .....	39

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Palembang SU .....	41
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Palembang SU .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	44
4.1.4 Karakteristik Responden .....	49
4.1.5 Deskriptif Data Penelitian .....	49
4.1.5.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	49
4.1.5.2 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	50
4.1.5.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
4.1.5.4 Kesadaran Wajib Pajak .....	51
4.1.5.5 Pengetahuan Wajib Pajak .....	53

4.1.5.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
4.1.6 Uji Instrumen .....	55
4.1.6.1 Uji Validitas .....	55
4.1.6.2 Uji Reliabilitas .....	61
4.1.7 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.1.7.1 Uji Normalitas .....	63
4.1.7.2 Uji Multikolinearitas .....	64
4.1.7.3 Uji Heterokedastisitas .....	65
4.1.7.4 Uji autokorelasi .....	66
4.1.8 Statistik Deskriptif .....	67
4.1.9 Analisis Regresi Berganda .....	68
4.1.10 Hipotesis .....	70
4.1.10.1 Uji F (Simultan) .....	70
4.1.10.2 Uji t (Parsial) .....	72
4.1.10.3 Analisis Determinan R <sup>2</sup> .....	74
4.2 Pembahasan .....	75
4.2.1 Analisis Pengaruh Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak Secara Bersama-Sama (Simultan) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Palembang SU .....	75
4.2.2 Pengaruh Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Palembang SU .....	76
4.2.2.1 Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Palembang SU .....	76
4.2.2.1 Analisis Pengaruh Pengetahuan Wajib pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Palembang SU .....	77

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran-saran .....	79

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman	
1.1	Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar dan Rasio	
	Kepatuhan SPT Tahunan .....	4
2.1	Penelitian Lain yang Relevan .....	22
3.1	Variabel dan Definisi Operasional .....	31
3.2	Skala Penilaian Jawaban Kuesioner .....	33
4.1	Data Sampel Penelitian .....	49
4.2	Jenis Kelamin Responden .....	50
4.3	Umur Responden .....	50
4.4	Tingkat Pendidikan Responden .....	51
4.5	Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Wajib pajak .....	52
4.6	Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Wajib Pajak .....	53
4.7	Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel (X1) .....	55
4.9	Hasil SPSS Korelasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1) .....	56
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel (X2) .....	57
4.11	Hasil SPSS Korelasi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak .....	58
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel (X3) .....	59
4.13	Hasil SPSS Korelasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	60
4.14	Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	61
4.15	Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak .....	62
4.16	Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	63
4.17	Hasil Pengujian Normalitas .....	64
4.18	Hasil Uji Multikolinearitas .....	65

4.19	Hasil Uji Autokorelasi .....	67
4.20	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	68
4.21	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	69
4.22	Hasil Uji Simultan (F) .....	70
4.23	Hasil Uji Parsial (t) .....	72
4.24	Hasil Analisis Determinan $R^2$ (R square) .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar dan Rasio Kepatuhan SPT Tahunan .....	4
2.1 Penelitian Lain yang Relevan.....	22
3.1 Variabel dan Definisi Operasional .....	31
3.2 Skala Penilaian Jawaban Kuesioner .....	33
4.1 Data Sampel Penelitian.....	49
4.2 Jenis Kelamin Responden.....	50
4.3 Umur Responden.....	50
4.4 Tingkat Pendidikan Responden .....	51
4.5 Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Wajib pajak .....	52
4.6 Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Wajib Pajak.....	53
4.7 Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel (X1).....	55
4.9 Hasil SPSS Korelasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	56
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel (X2).....	57
4.11 Hasil SPSS Korelasi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	58
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel (X3).....	59
4.13 Hasil SPSS Korelasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	60

4.14	Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	61
4.15	Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	62
4.16	Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.17	Hasil Pengujian Normalitas .....	64
4.18	Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
4.19	Hasil Uji Autokorelasi.....	67
4.20	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	68
4.21	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	69
4.22	Hasil Uji Simultan (F).....	70
4.23	Hasil Uji Parsial (t).....	72
4.24	Hasil Analisis Determinan $R^2$ (R square) .....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka Berpikir.....	24
4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang SU.....	45
4.2 Diagram Scatterplot.....	66

## ABSTRAK

**Youngky Aziz Purnady, Pengaruh Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu). Dibawah bimbingan Ibu Sahila SE,MM dan Ibu Hj Dwi Septa Aryani SE,M.Si,Ak,CA**

Skripsi ini pada dasarnya membahas mengenai seberapa besar pengaruh kesadaran dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Palembang seberang ulu.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode angket (kuesioner) dan dokumentasi. Data diperoleh dari para wajib pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu yang akan diberikan kuesioner mengenai kesadaran dan pengetahuan wajib pajak serta kepatuhan para wajib pajak tersebut atas pajak.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut : Dilihat dari uji F menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel independen yaitu kesadaran dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Uji t menunjukkan kesadaran dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini di masa yang akan datang disarankan agar dapat menambah variabel-variabel independen dan dependen yang lebih banyak lagi.

**Kata kunci :** Kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak

MOTTO.....

## PERNYATAAN BEBAS FLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : YOUNGKY AZIZ PURNADY

Nim : 16.01.12.0163

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari karya orang lain.

Apabila ditemukan kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020



YOUNGKY AZIZ PURNADY

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang memiliki berbagai kekayaan sumber daya, tetapi saat ini Indonesia belum mampu memaksimalkan sumber daya tersebut. Salah satu sumber pendapatan negara terbesar adalah penerimaan pajak. Pajak digunakan oleh pemerintah untuk operasional negara, subsidi dan juga untuk pembiayaan pembangunan nasional. Hal ini dilakukan pemerintah untuk mensejahterahkan masyarakat. Namun, dalam upaya pencapaian tujuan pajak tidak selalu berjalan lancar karena dipengaruhi oleh kesadaran dan pengetahuan wajib pajak dalam menaati kewajiban perpajakannya.

Pajak memiliki berbagai fungsi. Sebagai fungsi *budgetair*, pajak berfungsi sebagai penerimaan Negara untuk membiayai pengeluaran Negara. Sementara itu sebagai fungsi *regularend*, pajak berfungsi untuk mengatur sesuatu keadaan di masyarakat sesuai dengan kebijakan pemerintah, contohnya distribusi pendapatan dan kekayaan; perlindungan produk dalam negeri.

Sistem perpajakan yang dianut Indonesia adalah *self assessment system*. Menurut “Siti Resmi (2014: 11) *Self assessment system* adalah suatu sistem pemungutan pajak yang memberikan wewenang wajib pajak dalam menentukan sendiri jumlah pajak yang terutang setiap tahunnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan.” Oleh karena itu, sistem perpajakan *self assessment* memerlukan peran aktif dari wajib pajak. Keberhasilan sistem *self assessment*

tergantung pada kesadaran dan pengetahuan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Fiskus dalam sistem *self-assessment* hanya bertugas mengawasi pelaksanaannya saja yaitu dengan melakukan pemeriksaan atas kepatuhan wajib pajak terhadap peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku.

Kesadaran wajib pajak atas kepatuhan memenuhi kewajiban perpajakannya merupakan hal penting dalam penerimaan pajak. Pada kenyataannya, kepatuhan bukan merupakan tindakan yang mudah untuk direalisasikan oleh setiap wajib pajak. Kebanyakan dari wajib pajak memiliki kecenderungan untuk dapat meloloskan diri dari kewajibannya membayar pajak bahkan hingga tindakan melawan pajak.

Selanjutnya Kesadaran berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Semakin besar tingkat kesadaran, maka semakin besar pula kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sementara itu, kepatuhan wajib pajak juga dipengaruhi oleh sanksi perpajakan. Ketentuan umum dan tata cara perpajakan telah diatur dalam Undang-Undang.

Pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan juga mempengaruhi penerimaan pajak. Pengetahuan perpajakan merupakan pemahaman wajib pajak mengenai hukum, undang-undang, tata cara perpajakan yang benar yang berupa pengetahuan tentang fungsi pajak, prosedur pembayaran, pengetahuan sanksi pajak dan lokasi pembayaran pajak.

Pengetahuan wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak berkaitan karena salah satu faktor yang menentukan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi

kewajibannya. Peran aktif pemerintah juga diperlukan dalam hal pendidikan, penyuluhan serta sosialisasi terhadap sistem perpajakan yang memadai. Dalam 5 tahun terakhir, target pajak tidak tercapai yang salah satunya disebabkan oleh rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya.

Kepatuhan wajib pajak di kota Palembang masih rendah. Hal tersebut dapat dilihat berdasarkan rasio kepatuhan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) oleh wajib pajak. SPT adalah surat yang oleh wajib pajak digunakan untuk melaporkan perhitungan dan atau pembayaran pajak, objek pajak dan atau bukan objek pajak dan atau harta dan kewajiban sesuai dengan peraturan perundang-undangan (UU No.28 Tahun 2007). Wajib pajak menyerahkan SPT agar dapat diketahui jumlah pajak yang sebenarnya terutang. Apabila wajib pajak tidak menyerahkan SPT sedangkan pajak yang telah disetorkan jumlahnya kurang atau belum disetorkan maka akan merugikan pemerintah.

Pada awalnya KPP Pratama Palembang Seberang Ulu bernama KPP Palembang selatan, kemudian berubah nama menjadi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Sebagai kantor perpajakan KPP Pratama Palembang Seberang Ulu turut berperan penting dalam meningkatkan pendapatan dan penerimaan Negara. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada data target dan realisasi penerimaan pajak pertambahan nilai pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

Rasio kepatuhan penyampaian SPT merupakan perbandingan antara jumlah SPT yang diterima dalam suatu tahun tertentu dengan jumlah wajib pajak terdaftar wajib SPT pada awal tahun (Dirjen Pajak, 2019)



**Tabel 1.1**  
**Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar dan Rasio Kepatuhan SPT**  
**Tahunan**  
**KPP Pratama Palembang Seberang Ulu**  
**(Tahun 2016 – 2019)**

Tahun	Wajib Pajak Terdaftar	Wajib Pajak Sudah Bayar	Wajib Pajak yang Belum Bayar	Rasio Kepatuhan
2016	35.884	15.903	19.981	44,31%
2017	41.974	17.718	24.256	42,97%
2018	47.912	15.885	32.027	33,15%
2019	52.614	16.056	36.558	30,61%

Sumber : KPP Pratama Palembang Seberang ulu

Jika dilihat dari tabel di atas, tahun 2016-2019 rata-rata rasio kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT kurang dari 50%. Bahkan pada tahun 2019 dari 52.614 wajib pajak terdaftar dari jumlah itu hanya 16.056 yang terdaftar sebagai wajib SPT. Jika wajib pajak yang tidak melaporkan SPT tersebut ternyata kurang bayar atau tidak membayar pajaknya maka target penerimaan pajak Negara tidak akan tercapai. Apabila target tidak tercapai maka dapat terjadinya defisit APBN.

Dengan melihat penerimaan realisasi pajak pada tabel di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang SU”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka pokok permasalahan yang akan diteliti adalah:

1. Berapa besar pengaruh kesadaran dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak secara simultan di KPP Pratama Palembang SU ?
2. Berapa besar pengaruh kesadaran dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial di KPP Pratama Palembang SU ?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh kesadaran dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak secara simultan di KPP Pratama Palembang SU.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh kesadaran dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial di KPP Pratama Palembang SU.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak, khususnya pihak-pihak berikut:

1. Manfaat Akademik

a. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis mengenai pengaruh kesadaran dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Palembang SU.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat di gunakan sebagai acuan bagi para peneliti lain dan khususnya almamater Universitas Tridianti Palembang terhadap bidang yang sama pada masa yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Bagi KPP Pratama Palembang SU yang diteliti, diharapkan hasil skripsi ini dapat memberikan masukan agar dapat menjadi pertimbangan bagi KPP Pratama Palembang SU dalam membuat perencanaan mengenai sosialisasi lanjutan pentingnya kesadaran membayar pajak bagi setiap wajib pajak.

b. Bagi Penulis

Untuk menerapkan ilmu yang pernah didapatkan dimasa perkuliahan sehingga sangat diharapkan dapat menambahkan wawasan bagi penulis dalam bidang perpajakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arahman, Muis. 2012. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan WPOP pada KPP Pratama Surabaya Woncolo*. Skripsi Program Sarjana Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional Veteran. (didownload 2 oktober 2017)
- Asridayati. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Pada Petugas Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Orang Pribadi Dalam Mendaftarkan Diri Sebagai Wajib Pajak*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajb Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro. (didownload 2 oktober 2017)
- Carolina, Veronica. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Devano, Sony dan Rahayu. 2006. *Perpajakan, Konsep, teori dan isu*. Jakarta : Kencana.
- Dewan Ikatan Akuntansi Indonesia, 2015, *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan Nomor 45 Entitas Organisasi Nirlaba*, Ikatan Akuntansi Indonesia : Jakarta.
- Dewan Ikatan Akuntansi Indonesia, 2014, *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan Nomor 23 Pendapatan*, Ikatan Akuntansi Indonesia : Jakarta.
- Fakultas ekonomi, 2014, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, edisi pertama cetakan kelima, FE Universitas Tridianti Palembang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro : Semarang.
- Mardiasmo. (2009), *Perpajakan Edisi Revisi 2009*, Yogyakarta : Andi.
- Poetry, Jannatul Laily, dkk. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Yayasan Pendidikan Swasta Dalam Membayar Pajak Penghasilan*. Artikel Ilmiah. Universitas Jember.

- Rahayu, Siti Kurnia, 2010. *Perpajakan Indonesia*, Penerbit Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*, Buku 1 edisi 8. Salemba Empat. Jakarta.
- Ritonga, Pandapotan. 2011. *Analisis Pengaruh Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening di KPP Medan Timur*. Universitas Islam Sumatera Utara, Medan.
- Santoso, Slamet. 2013. *Penelitian Kuantitatif Metode Dan Langkah Pengolahan Data*. Ponorogo: UMPO Press.
- Sapriadi, Doni. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB(Pada Kecamatan Selupu Rejang)*. Skripsi.Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Sugiyono, 2009. *Statistik Untuk Penelitian* , Cetakan ke 23. Penerbit Alfabeta : Bandung.
- Suryadi (2011). *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak*. Jurnal Keuangan Publik, vol 4,1: 105-121.
- Waluyo, 2013, *Akuntansi Pajak Edisi Kelima*, Salemba Empat : Jakarta.
- Wardani, Dewi Kusuma., dan Rumiyaun. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *Jurnal Akuntansi Vol. 5 No. 1 Juni 2017: 15-24*.