

**PENGARUH KERJA SAMA TIM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RIKKU MITRA SRIWIJAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

CHRISTY ARSITA SARI

NPM. 1601110195

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : CHRISTY ARSITA SARI
Nomor Pokok/NIRM : 1601110195
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : PENGARUH KERJA SAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RIKKU MITRA SRIWIJAYA

Pembimbing Skripsi :

Tanggal ²⁰/₁₀ 20..... Pembimbing I : 
Sugiri Dinah, SE, M.Si
NIDN : 0205085601

Tanggal ²⁰/₁₀ 20..... Pembimbing II : 
Ellen Sumiarni, SE, MM
NIDN : 0223116001

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal



Dr. Msy. Mital, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN : 0205026401

266/PS/DFE/20

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Christy Arsita Sari
Nomor Pokok : 1601110195
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 29 September 2020



Christy Arsita Sari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Jadilah diri sendiri karena itu lebih baik daripada berpura-pura menjadi orang lain.*
- ❖ *Nilai prestasi adalah keseluruhan pribadi yang cerdas dan beretika bukan dengan angka.*
- ❖ *Terlalu memperdulikan apa yang orang pikirkan dan kau akan selalu menjadi tahanan mereka.– Lao Tzu*

KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- ❖ **Kedua Orang Tua Tercinta**
- ❖ **Seluruh Keluarga Besar**
- ❖ **Teman – Teman di Universitas Tridianti Palembang**
- ❖ **Almamaterku, Universitas Tridianti Palembang**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :

“Pengaruh Kerja Sama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rikku Mitra Sriwijaya”

Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,M.Si,Ak.CA,CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah S.E.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Sugiri Dinah, SE,M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat diselesaikan.
5. Ibu Ellen Sumiarni,SE,MM selaku Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
6. Kepada seluruh Staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang sudah memberikan bantuan.
7. Kepada seluruh Karyawan PT. Rikku Mitra Sriwijaya yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian.

8. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Kepada Afni Shintia yang sudah menjadi mentor saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Mami Adel (Delima) yang selalu bersama dalam bimbingan ataupun urusan kampus lainnya.
11. Kepada Lima Saudara Members, Keluarga Kogap yang sudah sama2 berjuang dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada sahabat – sahabat seperjuangan dalam penyusunan skripsi yang selalu memberi dukungan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Berbagai pihak yang tidak bisa kami tuliskan satu persatu namun berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulis ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, 29 September 2020

Penulis,



Christy Arsita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	5
1.3	Tujuan Penelitian	5
1.4	Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kajian Teoritis	7
2.1.1	Kinerja.....	7
2.1.1.1	Pengertian Kinerja	7
2.1.1.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruh Kinerja	8
2.1.1.3	Pengertian Penilaian Kinerja	9
2.1.1.4	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	10
2.1.1.5	Indikator Kinerja.....	11
2.1.2	Kerja Sama Tim	12
2.1.2.1	Pengertian Kerja Sama Tim.....	12
2.1.2.2	Bentuk – Bentuk Kerja Sama Tim.....	13

2.1.2.3	Ciri – Ciri Kerja Sama Tim	15
2.1.2.4	Indikator Kerja Sama Tim	16
2.1.3	Komunikasi	17
2.1.3.1	Pengertian Komunikasi	17
2.1.3.2	Bentuk Komunikasi	18
2.1.3.3	Indikator Komunikasi	19
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.3	Kerangka Pemikiran	23
2.4	Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.1.1	Tempat Penelitian	26
3.1.2	Waktu Penelitian	26
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.1	Sumber Data	27
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3	Populasi dan Sampel	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling	29
3.4	Rancangan Penelitian	30
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	31
3.5.1	Variabel Penelitian	31
3.5.2	Definisi Operasional	31
3.6	Instrumen Penelitian	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Analisis Kuantitatif.....	34
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.7.3	Uji Validitas.....	35
3.7.4	Uji Normalitas	36
3.7.5	Uji Asumsi Klasik	36

3.7.6	Statistik Inferensial Parametrik.....	37
3.8	Sistematika Penulisan	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	42
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.2	Pembahasan	45
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	46
4.3.1	Uji Validitas	46
4.3.2	Uji Reliabilitas	48
4.4	Analisis Data	49
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	49
4.4.2	Analisis Statistik Inferensial	52
4.4.2.1	Uji Normalitas	52
4.4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4.2.3	Regresi Linear Berganda	56
4.4.2.4	Koefisien Korelasi	57
4.4.2.5	Koefisien Determinasi	59
4.5	Pengujian Hipotesis	60
4.5.1	Uji Simultan (Uji F)	60
4.5.2	Uji Parsial (Uji t).....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	67
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
3.1	Waktu Penelitian	26
3.2	Variabel dan Definisi Operasional	32
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2	Responden Berdasarkan Usia	46
4.3	Hasil Uji Validitas.....	47
4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.5	Deskripsi Variabel Kerja Sama Tim	49
4.6	Persentase Skor Variabel Kerja Sama Tim	50
4.7	Deskripsi Variabel Variasi Komunikasi	50
4.8	Persentase Skor Variabel Variasi Komunikasi	51
4.9	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	51
4.10	Persentase Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	52
4.11	Uji Multikolinieritas.....	53
4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
4.13	Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	58
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59
4.15	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	60
4.16	Tabel Distribusi F	61
4.17	Hasil uji t (Uji Parsial)	62
4.18	Tabel Distribusi t.....	63

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berpikir Teoritis	24
4.1	Struktur Organisasi PT. Rikku Mitra Sriwijaya	43
4.2	Uji Heteroskedastisitas	53
4.3	Uji Normalitas	55

ABSTRAK

Christy Arsita Sari, Pengaruh Kerja Sama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Rikku Mitra Sriwijaya, (Di bawah bimbingan Bapak Sugiri Dinah, SE,M.Si dan Ibu Ellen Sumiarni,SE,MM).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Kerja Sama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Rikku Mitra Sriwijaya. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS Ver.24 pada uji F diperoleh F hitung sebesar ($30,004 > 3,35$) diketahui bahwa Kerja Sama Tim dan Komunikasi secara bersama – sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Rikku Mitra Sriwijaya.

Berdasarkan uji t atau uji secara parsial Kerja Sama Tim (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rikku Mitra Sriwijaya dengan t hitung 3,854 dengan signifikansi 0,000. Secara parsial Komunikasi (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 3,358 dengan signifikansi 0,000.

Disarankan untuk lebih meningkatkan kebijakan kerja sama tim dan komunikasi setiap individu untuk meningkatkan kinerja karyawan yang baik.

RIWAYAT HIDUP

Christy Arsita Sari, dilahirkan di Palembang pada tanggal 1 Desember 1998 dari bapak yang bernama Muhammad Hariyanto dan Ibu yang bernama Tri Hartuti. Merupakan anak ke 1 (satu) dari 3 (tiga) bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Xaverius 3 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Indriasana Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2016 di SMK Xaverius 1 Palembang. Pada tahun 2016 melanjutkan pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia merupakan sumber daya paling penting dalam organisasi untuk mencapai keberhasilan tujuan yang sudah ditetapkan. Sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam kinerja organisasi karena kualitas sumber daya manusia yang baik adalah kunci dari baiknya organisasi itu. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi baik buruknya kinerja karyawan tersebut, terutama sangat di pengaruhi oleh komunikasi organisasi karena pada hakikatnya manusia adalah makhluk sosial yang harus melaukan komunikasi agar dapat menjalani kehidupan sehari hari, kerjasama kelompok juga penting karena dalam setiap organisasi dibutuhkan kerjasama agar tugas yang diberikan dapat diselesaikan dengan maksimal.

Peran kinerja adalah kinerja merupakan perilaku nyata yang ditemapilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. ,Rivai (2012:54). Sebuah organisasi memerlukan dukungan dari para anggotanya berupa reformasi kerja guna mencapai tujuanyang ditetapkan organisasi. Performasi kerja atau disebut dengan prestasi kerja (kinerja) dalam hal ini lebih diarahkan kepada hasil yang nyata dan jelas dari suatu organisasi. Hasil kerja individu dan organisasi yang nyata bermuara kepada

keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Perusahaan yang maju dan berkembang merupakan keinginan setiap karyawan yang bekerja didalam perusahaan tersebut, perusahaan mampu bersaing dan mengikuti kemajuan jaman.

Bentuk kerjasama menurut Sarwono (2011:139) kerjasama merupakan bentuk kelompok yang terdiri dari lebih dari seseorang yang melakukan tugas dengan sejumlah peraturan dan prosedur. Bowo dan Andy menjelaskan bahwa dalam pelaksanaan kerjasama harus tercapai keuntungan bersama (2017:50-51). Pelaksanaan kerjasama hanya dapat tercapai apabila diperoleh manfaat bersama bagi semua pihak yang terlibat di dalamnya. Apabila satu pihak dirugikan dalam proses kerjasama, maka kerjasama tidak lagi terpenuhi. Dalam upaya mencapai keuntungan atau manfaat bersama dari kerjasama, perlu komunikasi yang baik antara semua pihak dan pemahaman sama terhadap tujuan bersama.

Kerjasama dalam tim menjadi sebuah kebutuhan dalam mewujudkan keberhasilan kerja. Kerjasama dalam tim akan menjadi suatu daya dorong yang memiliki energi dan sinergisitas bagi individu-individu yang tergabung dalam kerjasama tim. Tanpa kerjasama yang baik tidak akan memunculkan ide-ide cemerlang. Sebagaimana yang dinyatakan Bachtiar (2012:58) bahwa kerja sama merupakan sinergisitas kekuatan dari beberapa orang dalam mencapai satu tujuan yang diinginkan. Kerjasama akan menyatukan kekuatan ide-ide yang akan mengantarkan pada kesuksesan. Permasalahan yang terjadi yang berhubungan dengan

kerjasama tim yang terlihat bahwa kurang kompaknya karyawan dalam pekerjaan yang diberikan, mereka lebih cenderung bekerja secara individu dalam menyelesaikan pekerjaan, mereka tidak membantu satu sama lain dalam hal pekerjaan, mereka lebih memilih mengerjakan pekerjaan mereka sendiri dan selesai sementara anggota yang lain belum siap dalam hal pekerjaan, mereka terlihat acuh tanpa menawarkan bantuan satu sama lain, dan kurangnya kontribusi satu sama lain dan pengerahan pekerjaan yang maksimal.

Dalam bekerja, karyawan maupun pimpinan tidak lepas dari komunikasi yang menghubungkan keduanya untuk dapat melaksanakan tugas masing-masing. Komunikasi merupakan kepentingan setiap orang untuk bersosialisai dengan orang lain. Seseorang akan sulit terhubung dengan orang lain tanpa adanya komunikasi. Tidak dapat dibayangkan, apabila dalam sebuah perusahaan menjalankan tugas tanpa adanya komunikasi antar setiap orang, hal ini tentu akan menyebabkan *miss communicaton*, sehingga pekerjaan tidak dapat berjalan dengan baik. Untuk menjalankan komunikasi yang baik dan efektif, diperlukan transmisi data dan ketrampilan tertentu dari pengirim data dan penerima informasi. Keterampilan tersebut meliputi ketrampilan membaca, menulis, mendengar, berbicara dan lain- lain.

Tidak dapat dibayangkan, apabila dalam sebuah perusahaan menjalankan tugas tanpa adanya komunikasi antar setiap orang, hal ini tentu akan menyebabkan *miss communicaton*, sehingga pekerjaan tidak

dapat berjalan dengan baik. Untuk menjalankan komunikasi yang baik dan efektif, diperlukan transmisi data dan ketrampilan tertentu dari pengirim data dan penerima informasi. Keterampilan tersebut meliputi ketrampilan membaca, menulis, mendengar, berbicara dan lain- lain.

Pentingnya komunikasi diutarakan Robbins (2013:12) menyebutkan bahwa komunikasi membantu perkembangan motivasi dengan menjelaskan kepada para karyawan apa yang harus dilakukan, seberapa baik mereka bekerja, dan apa yang dapat dikerjakan untuk memperbaiki kinerja yang di bawah standar.

Peneliti memilih PT. Rikku Mitra Sriwijaya sebagai objek penelitian. PT. Rikku Mitra Sriwijaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pengadaan barang dan jasa lebih tepatnya suplier barang pembersih, sejak awal berdiri PT. Rikku Mitra Sriwijaya memiliki kebijakan yang dikeluarkan pimpinan yang berlaku mutlak sesuai dengan standar perusahaan.

Kinerja karyawan yang dipengaruhi kerja sama tim dan komunikasi menarik peneliti mengkaji tema tersebut sebagai variabel dalam penelitian ini. Peneliti juga ingin melihat sejauh mana hubungan variabel – variabel tersebut dengan mengangkat judul “Pengaruh Kerja Sama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Rikku Mitra Sriwijaya”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh kerja sama tim dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Rikku Mitra Sriwijaya ?
2. Apakah terdapat pengaruh kerja sama tim secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Rikku Mitra Sriwijaya ?
3. Apakah terdapat pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Rikku Mitra Sriwijaya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui, menganalisa, dan membuktikan pengaruh kerja sama tim dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Rikku Mitra Sriwijaya.
2. Untuk mengetahui, menganalisa, dan membuktikan pengaruh kerja sama tim secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Rikku Mitra Sriwijaya.
3. Untuk mengetahui, menganalisa, dan membuktikan pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Rikku Mitra Sriwijaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai pengaruh kerja sama tim dan komunikasi terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat pengaruh kerja sama tim dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Rikku Mitra Sriwijaya.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai kerja sama tim dan komunikasi yang mempengaruhi kinerja karyawan sebagai dasar perbandingan untuk dijadikan evaluasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifudin. 2013. *“Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung. Alfabeta”.
- Ajis, Abdul. 2018. *“Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Kelompok Terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Boga Utama Banyuasin”*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti : Palembang.
- Anbarasu, Jenitha, Yulit. 2015. *Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Sam Ratulangi*. Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 5(3).
- Andre, Hardjana. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Bachtiar. 2012. *Pengaruh Lingkungan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja PNS Balista Lembang*. Journal of pariwisata, II , 1.
- Edison, dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga : Jakarta
- Eilson. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Elsy Herman. 2015. *“Pengaruh Kerja Sama Tim dan Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai di UPT DPPKAD Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan”*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti : Palembang.
- Ghozali. 2012. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Handoko, T Hani. 2012. *“Manajemen*, Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.

Haryono. 2011. *Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Iriansyah, Diki. 2020. *“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan OYO Hotel The Pippe House Palembang”*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti : Palembang.

J. Winardi, 2011. *“Teori Organisasi dan Pengorganisasian”*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persda

Kaswan. 2017. *Ilmu Komunikasi Perspektif, Proses, dan Konteks*. Bandung: Wisya Padjajaran.

Kelana, Deddy. 2017. *“Pengaruh Komunikasi dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Telesindo Shop Palembang”*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti : Palembang.

Mangkunegara, 2010. *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*. Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.

Mangkunegara. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.

Mangkunegara. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Mulyadi. 2011. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Salemba Empat. Jakarta.

Nawawi. 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.

Oktaviana, Resta. Akmal, Dahliana Kamener. 2017. “*Pengaruh Pelatihan, dan Efektifitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Gaji Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PDAM Cabang Solok Selatan)*” , Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.

Rahman. 2011. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber daya Manusia)* Edisi Kedua. Jakarta: Ghalia Indonesia

Rivai. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari Teori Ke Praktek*. PT. Rajagrafindo Persada: Jakarta.

Robbins. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.

Salengo, Roy. 2020. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Go – Food Pada PT. Gojek*”, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti : Palembang.

Sartika, Dewi. 2014. “*Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pinrang*”, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Alauddin Makassar.

Sarwono. 2011. *Psikologi Remaja*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sedarmayanti. 2011. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung.

Shintia, Afni. 2020. *“Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pandawa Karya Palembang”*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti : Palembang.

Sugiyono, 2013. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif”*. Alfabeta : Bandung

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wibowo. 2012. *Manajemen Produktivitas Kerja*, Jakarta. Rajawali Pers.

Widiastuti. 2013. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen. Vol.5 (1)

Widodo. 2015. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja dan Kinerja (Studi Pada Karyawan PT Sumber Cipta Multiniaga Pasuruan)*. Jurnal Administrasi Bisnis, 1-7.

Widyaswari, Ruhana. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kerjasama Tim*. Jurnal Administrasi Bisnis, 28-37.