

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA CV. BAYTI BAHTERA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**JERI SAPUTRA**

**NPM. 160.111.0159**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2020**

UNIVERSITAS TRIDINANTI

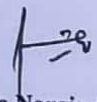
FAKULTAS EKONOMI


PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : JERI SAPUTRA  
Nomor Pokok/NIRM : 160.111.0159  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. BAYTI BAHTERA PALEMBANG.

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 15-10-2020 Pembimbing I :  Lusia Nargis, SE, M.Si  
NIDN : 0222036101

Tanggal 15-10-2020 Pembimbing II :  Syahyuni, SE, MM  
NIDN : 0226106101

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi :

Tanggal : 15-10-2020



 Dr. Msy. Mikiel, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

109 / PS / DFE / 20

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”**

**“Jangan pergi mengikuti ke mana jalan akan berujung, tetapi buatlah jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak”**

### **KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**

- ♥ Ayahanda Sunardi dan Ibunda Eva Julaida atas segala doa dan kasih sayang selama ini
- ♥ Ayuk-ku Putri Anggraeni dan adik-adikku Nora Mekliana, Muhammad Wijar yang selalu memberiku semangat serta motivasi
- ♥ Teman-teman di Universitas Tridianti Palembang
- ♥ Almamater yang kubanggakan

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jeri Saputra

Nomor PokoK : 160.111.0159

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya. Demikianlah surat pernyataan bebas plagiat ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Palembang, 15 Oktober 2020



JERI SAPUTRA

## **RIWAYAT HIDUP**

**Jeri Saputra**, dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 15 Januari 1998 dari pasangan ayah Sunardi dan ibu Eva Julaida. Saya anak kedua dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 123 Palembang, kemudian menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2013 di SMP Bina Tama Palembang, selanjutnya Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2016 di SMK Perhotelan Indonesia Palembang. Pada tahun 2016 melanjutkan Pendidikan di Universitas Tridinanti Palembang dengan Program Studi Strata 1 Manajemen.

Palembang, Oktober 2020

**JERI SAPUTRA**

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrahim,

Alhamdulillahirobil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kepada sang pencipta dan penguasa alam semesta beserta isinya, atas berkat rahmat dan hidayah yang tiada terhingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bayti Bahtera Palembang". Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah salah satu untuk memenuhi syarat ujian untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Tridinanti Palembang.

Sepanjang proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

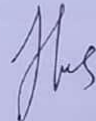
1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya.
2. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,M,Si,Ak.CA,CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Mariyam Zanariah, SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

5. Ibu Lusia Nargis, SE,M.Si. Selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bantuan dalam bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Syahyuni, SE,MM. Selaku Pembimbing Anggota, yang telah memberikan bantuan dalam bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang sudah memberikan bantuan.
8. Kepada Mgs. Maliki selaku pimpinan utama CV. Bayti Bahtera Palembang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan tugas akhir.
9. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga Besar yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
10. Kepada teman-teman seangkatan 2016, Afni Sintia, Rizky Rio Romadhan, dan Keluarga Kogap Serta rekan-rekan se-almamater di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Berbagai pihak yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu, namun berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih atas jasa dan budi baiknya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-nya. Akhir kata penulis menyadari bahwa tidaklah mudah untuk menyusun suatu bentuk tulisan yang lengkap. Mudah-mudahan Skripsi ini dapat berguna bagi rekan mahasiswa khususnya dari pembacaan umum, Amin.

Palembang, 15 Oktober 2020

Peneliti



Jeri Saputra



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	7
2.1.1 Kinerja .....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	7
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
2.1.1.3 Dimensi dan indikator Kinerja .....	9

2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	11
2.1.2 Pendidikan .....	12
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan .....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendidikan .....	13
2.1.2.3 Dimensi dan indikator Pendidikan .....	14
2.1.3 Pelatihan .....	15
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan .....	15
2.1.3.2 Tujuan Pelatihan.....	16
2.1.3.3 Manfaat Pelatihan.....	18
2.1.3.4 Metode Pelatihan.....	18
2.1.3.5 Penilaian Pelatihan .....	19
2.1.3.6 Dimensi dan indikator Pelatihan .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	22
2.3 Kerangka Berfikir .....	24
2.4 Hipotesis .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.1.1 Tempat Penelitian.....	26
3.1.2 Waktu Penelitian .....	26
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.2.1 Sumber Data.....	27
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	28
3.3.1 Populasi .....	28

3.3.2 Sampel .....	28
3.3.3 Sampling .....	29
3.4 Rancangan Penelitian .....	29
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	30
3.5.1 Variabel Penelitian .....	30
3.5.2 Definisi Operasional.....	31
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Uji instrument .....	35
3.7.1 Uji Validitas .....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.8 Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	36
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial .....	37
3.8.2.1 Asumsi Klasik .....	37
3.8.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.8.2.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	39
3.8.2.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	40
3.9 Uji Hipotesis .....	41
3.9.1 Uji Simultan (Uji F) .....	41
3.9.2 Uji Parsial (Uji T).....	41
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Pelatihan .....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	44

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	45
4.2 Pembahasan .....	47
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.3.1 Uji Validitas .....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.4 Analisis Data.....	53
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	53
4.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....	59
4.4.2.1 Asumsi Klasik .....	59
4.4.2.2 Regresi Linear Berganda.....	62
4.4.2.3 Koefisien Korelasi .....	64
4.4.2.4 Koefisien Determinasi .....	65
4.5 Pengujian Hipotesis.....	66
4.5.1 Uji F (Uji Simultan) .....	66
4.5.2 Uji T (Uji Parsial).....	67
4.6 Pembahasan .....	68
4.7 Implikasi .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	22
3.1 Waktu Penelitian.....	26
3.2 Variabel dan Definisi Operasional .....	31
3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	32
3.4 Skala Likert.....	34
3.5 Interpretasi Nilai (r) .....	40
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.4 Hasil Uji Validitas Pendidikan .....	50
4.5 Hasil Uji Validitas Pelatihan .....	50
4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	51
4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4.8 Distribusi Frekuensi .....	53
4.9 Distribusi Frekuensi Pendidikan.....	54
4.10 Distribusi Frekuensi Pelatihan .....	56
4.11 Distribusi Frekuensi Kinerja.....	58
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	63
4.14 Hasil Uji Koefisien Kolerasi.....	64
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.16 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	66
4.17 Hasil Uji T (Uji Parsial) .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
3.1 Regresi Linear Berganda.....	39
4.1 Struktur Organisasi CV. Bayti Bahtera.....	45
4.2 Histogram Skor Responden Variabel Pendidikan.....	55
4.3 Histogram Skor Responden Variabel Pelatihan.....	57
4.4 Histogram Skor Responden Variabel Kinerja.....	59
4.5 Hasil Uji Normalitas.....	60
4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62

## ABSTRAK

**Jeri Saputra, Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang, (Di bawah bimbingan Ibu Lusia Nargis, SE,M.Si dan Ibu Syahyuni, SE, MM).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji f dan Uji t.

Hasil pengolahan data dengan SPSS Ver.24 pada Uji F diperoleh  $F_{hitung}$  lebih besar dari pada  $F_{tabel}$ , artinya ada pengaruh secara signifikan antara Pendidikan dan Pelatihan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang.

Hasil uji t atau uji parsial Pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang. Secara parsial Pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Artinya Pendidikan dan Pelatihan secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

**Jeri Saputra, Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang, (Di bawah bimbingan Ibu Lusia Nargis, SE,M.Si dan Ibu Syahyuni, SE, MM).**

This study aims to determine whether there is a significant effect of Education and Training on Employee Performance at CV. Bayti Bahtera Palembang. The population and sample in this study were 35 respondents. The types of data in this study are primary data and secondary data. The primary data is obtained by the writer by distributing questionnaires to respondents by testing the validity and reliability test, while the hypothesis testing is done by using the f test and t test.

Based on the results of data processing with SPSS Ver.24 in the F test, it was obtained that Fcount was 27.235 > Ftable of 3.29, meaning that there was a significant influence between Education and Training simultaneously on Employee Performance at CV. Bayti Bahtera Palembang.

Based on the t test or partial test, education has a significant effect on employee performance at CV. Bayti Bahtera Palembang with t count 4.066 and significant t 0.000. Partially training has a significant effect on employee performance with t count 3,648 and t significant 0.001. This means that education and training partially affect employee performance at CV. Bayti Bahtera Palembang.

Keywords : Education, training, performance



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Suatu organisasi dituntut untuk mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia dikelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari faktor karyawan yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan organisasi. Keberadaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memegang peranan yang sangat penting karena sumber daya manusia memiliki peran yang besar dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Pada dasarnya perusahaan tidak hanya mengharapkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kecakapan, dan keterampilan. Melainkan sumber daya manusia harus mempunyai keinginan bekerja dengan giat dan juga keinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal.

Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan, walaupun didukung dengan sarana, prasarana dan sumber dana yang berlebihan. Akan tetapi, tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik. Sebagai sumber daya yang menggerakkan dan mengarahkan organisasi, sumber daya manusia harus selalu diperhatikan, dijaga, dipertahankan serta dikembangkan oleh suatu organisasi dan pihak terkait lainnya.

Menurut Gitosudarmo (2013 : 333), “bahwa keberhasilan suatu tujuan perusahaan sangat dipengaruhi oleh suatu upaya yang dilakukan manajer sebagai pengelola organisasi terhadap sumber daya manusia secara keseluruhan yang ada dan bekerja di organisasi yang dipimpinnya”.

Menurut Hussein Fattah (2014 : 99), “Kinerja pada umumnya adalah suatu hasil akhir atau hasil kerja seorang karyawan dari sebuah pekerjaan yang ditugaskan dalam suatu organisasi maupun institusi”.

Sumber daya manusia merupakan kunci yang menentukan perkembangan suatu perusahaan. Pada hakikatnya, sumber daya manusia berupa manusia yang dipekerjakan disebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Kinerja yang mengacu pada prestasi kerja karyawan dapat diukur berdasarkan standard atau kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Selain itu untuk mencapai organisasi yang baik, maka perusahaan harus memberikan pendidikan dan pelatihan secara terpadu kepada karyawan untuk meningkatkan kinerja dalam bekerja.

Pendidikan memiliki peranan yang penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Pendidikan menjadi alasan utama seseorang memilih atau melakukan pekerjaan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Pendidikan pada umumnya adalah pembelajaran pengetahuan, keterampilan, dan kebiasaan sekelompok orang yang diturunkan dari satu generasi ke generasi berikutnya melalui pengajaran, pelatihan, dan penelitian.

Menurut Harsono (2011 : 162), “menyatakan bahwa pendidikan merupakan proses mengubah sikap dan tata cara seseorang atau kelompok orang dalam usaha mendewasakan manusia melalui upaya pengajaran dan pelatihan”.

Salah satu cara untuk mengembangkan kinerja yang dimiliki oleh karyawan di perusahaan adalah diadakannya suatu program pelatihan dimana program yang diterapkan tersebut dibuat sesuai kebutuhan dari perusahaan.

Beberapa pendapat para ahli mengenai program pelatihan karyawan:

1. Menurut Bangun Wilson (2013 : 120), “Pelatihan adalah proses untuk mempertahankan atau memperbaiki keterampilan karyawan untuk menghasilkan pekerjaan yang efektif.
2. Menurut Herman Sofyandi (2013 : 113), “Pelatihan adalah suatu usaha untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya lebih efektif dan efisien”.
3. Menurut Gary Dassler (2015 : 284), “Pelatihan merupakan proses mengajarkan pegawai baru atau yang ada sekarang, keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka”.

Pendidikan dan pelatihan sangatlah penting untuk meningkatkan hasil kinerja karyawan. Karena kinerja seorang dapat diukur berdasarkan variabel-variabel yang berhubungan dengannya. Apabila demikian salah satu variabel tidak tepat pengorganisasiannya maka akan mempengaruhi hasil dari kinerja itu sendiri. Pelatihan terdiri dari program-program yang disusun terencana untuk memperbaiki kinerja yang dapat diukur perubahannya melalui pengetahuan, keterampilan, sikap dan perilaku social dari karyawan itu.

CV. Bayti Bahtera Palembang adalah perusahaan yang bergerak dibidang ekspedisi, yang memberikan jasa penitipan dan pengiriman barang. Karyawan dituntut untuk memiliki kemampuan yang kompeten agar dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya dalam bekerja dapat dengan maksimal.

CV. Bayti Bahtera Palembang menyadari bahwa pendidikan dan pelatihan sangatlah penting untuk mendapatkan karyawan dengan kinerja yang baik, maka dari itu CV. Bayti Bahtera Palembang menerapkan sistem pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi teknis dan manajerial serta sikap kerja karyawan. Perusahaan mendorong karyawan bekerja secara professional yang berorientasi pada produktivitas dan efisiensi.

CV. Bayti Bahtera Palembang menyadari bahwa SDM merupakan salah satu hal utama untuk mendukung kesuksesan kinerja perusahaan. Oleh karena itu perusahaan menempatkan pengelolaan SDM sebagai salah satu strategi dan kunci utama dalam mencapai kesuksesan kinerja.

Fenomena hasil wawancara singkat yang dilakukan penulis, masih ada beberapa kekurangan seperti menerapkan pendidikan dan pelatihan terhadap karyawan. Hal ini mengakibatkan kinerja karyawan sering menurun dalam melaksanakan pekerjaan dan target yang telah ditetapkan tidak sesuai. Selain itu juga terdapat faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti disiplin kerja, budaya organisasi, lingkungan kerja, dan lain sebagainya.

Kinerja karyawan yang dipengaruhi pendidikan dan pelatihan menarik peneliti mengkaji tema tersebut sebagai variabel dalam penelitian ini. Peneliti juga ingin melihat sejauh mana hubungan variabel – variabel tersebut dengan

mengangkat judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh pendidikan dan pelatihan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang ?
2. Apakah terdapat pengaruh pendidikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang ?
3. Apakah terdapat pengaruh pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masalah bagi perusahaan dalam melihat pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada CV. Bayti Bahtera Palembang.

3. Bagi Almamater

Dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian yang sama lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Djauzak.2004. Peningkatan Mutu Pendidikan Sebagai Sarana Pembangunan Bangsa. Balai Pustaka, Jakarta.
- Andrew E, Sikula.2012. Dasar-Dasar Ilmu Kependidikan. Erlangga : Bandung.
- Anggraeni, Putri.2016. “Analisis Struktur Pengendalian Intern Atas Persediaan Barang Dagang Pada PT. Inti Cakrawala Citra (Indogrosir) Palembang”. Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.
- A.Aziz, Ongki.2017. “Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Operasi PT. Pupuk Sriwijaya Palembang”. Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.
- Bangun, Wilson.2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga : Jakarta.
- Darwin.2008. Pelatihan beserta Metode. Bandung : Sinar Pustaka Indah.
- Dassler, Gary.2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Fattah, Hussein.2014. Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. Yogyakarta : Elmatra (Anggota IKAPI).
- Ghozali.2012. Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali.2013. Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali.2016. Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gitosudarmo.2013. Perilaku Keorganisasian. Edisi Ketiga, PT. BPF. Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu.2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Harsono.2011. Etnografi, Pendidikan Sebagai Desain Penelitian Kualitatif. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hardjana.2001. “Training Sumber Daya Manusia yang Efektif. Penerbit Kanisus : Yogyakarta.

- Kasmir.2016. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Rajawali Pers : Jakarta.
- Kaswan.2013. Pelatihan dan Pengembangan. Alfabeta : Bandung.
- Mathis, Robert L. dan John.H.Jackson.2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Sepuluh Selemba Empat : Jakarta.
- Mangkunegara.2011. Manajemen Sumber Daya Perusahaan. PT.Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Moehariono.2012. "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Manjaya, Paikal.2018. "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Mitra 10 Palembang". Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.
- Priyatno, Duwi.2012. Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20. Edisi Kesatu.
- Sugiyono.2013. Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Ketujuh Belas, Penerbit Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono.2015. Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Ketujuh Belas, Penerbit Alfabeta : Bandung.
- Saputra, Wahyu Hendri.2018. "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sico Sumber Sakti Palembang". Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.
- Sukmawati, Jili.2018. "Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Indomie Pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur TBK Palembang". Perpustakaan Raden Fatah (UIN) Palembang.
- Sintia, Afni.2020. "Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pandawa Karya Palembang". Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.
- Saputra, Rama Dwi.2018. "Pengaruh Pelatihan dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian F&B Product Departement Aston Palembang". Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.
- Sofyandi, Herman.2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedua. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tartarahardja, Umar.2005. Pengantar Pendidikan. Rineka Cipta.