

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN ATAS GAJI DAN UPAH PADA YAYASAN BINA
AUTIS MANDIRI (BAM) PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



DISUSUN OLEH :

NAMA : SENA CHAIRUNISA

NPM : 1601120131

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**

2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

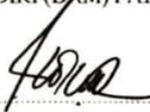
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SENA CHAIRUNISA
No Pokok : 1601120131
Jurusan : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS
GAJI DAN UPAH PADA YAYASAN
BINA AUTIS MANDIRI (BAM) PALEMBANG

Pembimbing Skripsi: :

Tanggal 15 Oktober 2020 Pembimbing I


Kusminaini Armin, S.E., M.M.

NIDN.0222086301

Tanggal 15 Oktober 2020 Pembimbing II


Yuni Rachmawati, SE, M.Si, Ak. CA

NIDN.0219068804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS

NIDN.0205026401



MOTTO :

**“Magic Is Believing In Yourself,
If You Can Do That,
You Can Make Anything Happen.”
(Johann Wolfgang)**

**“ Gantungkan Cita-Citamu Setinggi Langit!
Bermimpilah Setinggi Langit. Jika Engkau Jatuh,
Engkau Akan Jatuh Di Antara Bintang-Bintang.”
(Penulis)**

Kupersembahkan kepada :

- Kedua Orang Tuaku tercinta
atas Doa dan kasih sayangnya
- Saudara-saudaraku tersayang
- Dosen Jurusan Akuntansi
- Temen-temen seperjuangan

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sena Chairunisa

Nomor Pokok : 1601120131

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020



(Sena Chairunisa)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang berlimpah yang telah diberikannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS GAJI DAN UPAH PADA YAYASAN BINA AUTIS MANDIRI (BAM) PALEMBANG”** dapat menyelesaikan tepat pada waktunya. Adapun tujuan penulis untuk mengambil judul ini adalah untuk dapat mengetahui bagaimana efektivitas sistem pengendalian manajemen atas gaji dan upah pada yayasan tersebut. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE.,M.Si.,Ak.,CA Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Kusminaini Armin, S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah banyak memberikan masukan, saran serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Yuni Rachmawati, SE, M.Si, Ak. CA. Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang begitu sabar memberikan pengarahan, masukan dan pemahaman dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen pengajar dan staff jurusan Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
7. Pimpinan Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang
8. Kedua orang tuaku tercinta mama dan papa yang atas kasih sayangnya serta dukungan dan doa-doa yang tak henti-hentinya.
9. Abang, Umik, dan Neima ku tersayang yang selalu buat onty semangat

10. Sahabat dan Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan senyuman dan tawa terutama kepada Gilsquad ku Resmel, Tiara, Ocak yang setia dari awal masuk kuliah sampai sekarang lulus bareng. Dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
Love you gaes

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, yang dikarenakan terbatasnya ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, agar penulisan selanjutnya dapat lebih baik.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teoritis	6
2.1.1. Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1.2. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	7
2.1.1.3. Proses Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.1.4. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.1.1.5. Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	14
2.1.1.6. Keterbatasan Sistem Pengendalian Manajemen	16
2.1.2. Gaji dan Upah	18
2.1.2.1. Pengertian Gaji dan Upah.....	18
2.1.2.2. Informasi yang Diperlukan Manajemen.....	20
2.1.2.3. Dokumen yang Digunakan Dalam Akuntansi Gaji dan Upah.....	20
2.1.2.4. Fungsi Gaji dan Upah.....	22

2.1.2.5. Prosedur Sistem Gaji dan Upah	23
2.1.2.6. Catatan Akuntansi Gaji dan Upah.....	25
2.1.3. Efektivitas.....	26
2.1.3.1. Pengertian Efektivitas	26
2.1.3.2. Pengertian Efektivitas Dalam SistemPengendalian Manajemen.....	28
2.1.3.3. Kriteria Efektivitas Dalam Fungsi Penggajian dan Pengupahan.....	28
2.1.3.4. Tujuan Efektivitas Dalam Sistem Pengendalian Manajemen Atas Gaji dan Upah	29
2.2. Penelitian Lain Yang Relevan.....	30
2.3. Kerangka Berpikir	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu	36
3.1.1. Tempat Penelitian	36
3.1.2. Waktu Penelitian.....	36
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.1. Sumber Pengumpulan Data.....	36
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	37
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling	38
3.3.1. Populasi	38
3.3.2. Sampel.....	39
3.3.3. Sampling	39
3.4. Rancangan Penelitian	40
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	40
3.6. Instrumen Penelitian.....	43
3.7. Teknik Analisis	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Sejarah Singkat Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM).....	45
4.1.2. Visi dan Misi Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM).....	48
4.1.3. Struktur Organisasi Pada Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM)	48
4.1.3.1. Pembagian Tugas pada Struktur Organisasi Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM)	50
4.1.4. Kondisi Sumber Daya Manusia Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM)	52
4.1.4.1. Status Karyawan.....	52
4.1.4.2. Jam Kerja Karyawan.....	52
4.1.4.3. Perekrutan Karyawan.....	53
4.1.5. Gaji dan Upah yang Berlaku Pada Yayasan	

Bina Autis Mandiri (BAM)	53
4.1.6. Sistem Informasi Penggajian dan Pengupahan Pada Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM)	55
4.1.7. Dokumen yang Digunakan Dalam Sistem Penggajian dan Pengupahan	56
4.1.8. Fungsi yang Terkait Dalam Sistem Penggajian dan Pengupahan	58
4.1.9. Catatan Akuntansi yang Digunakan	60
4.1.10. Prosedur yang Dilakukan Dalam Sistem Penggajian dan Pengupahan	60
4.2. Pembahasan.....	62
4.2.1. Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen atas Gaji dan Upah Pada Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM).....	62
4.2.1.1. Analisis Efektivitas Informasi yang Diperlukan Oleh Manajemen	62
4.2.1.2. Analisis Efektivitas Dokumen yang Digunakan Dalam Penggajian dan Pengupahan	65
4.2.1.3. Analisis Efektivitas Fungsi yang Terkait Dengan Penggajian dan Pengupahan.....	66
4.2.1.4. Analisis Efektivitas Catatan Akuntansi yang Yang Digunakan Dalam Penggajian dan Pengupahan	67
4.2.1.5. Analisis Efektivitas Jaringan Prosedur Dalam Penggajian dan Pengupahan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian yang relevan	32
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	41
Tabel 4.1 Daftar Gaji dan Upah.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM)	49

ABSTRAK

SENA CHAIRUNISA, ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS GAJI DAN UPAH PADA YAYASAN BINA AUTIS MANDIRI (BAM) PALEMBANG, (Dibawah bimbingan Ibu Kusminaini Armin, S.E.,M.M dan Ibu Yuni Rachmawati, SE, M.Si, Ak. CA)

Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang adalah salah satu yayasan yang bergerak di bidang pendidikan. Dimana selama perkembangannya telah mengalami pasang surut. Sehubungan dengan itu, skripsi ini pada dasarnya membahas bagaimana kinerja Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang jika dalam efektivitas sistem pengendalian manajemen atas gaji dan upah. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas sistem pengendalian manajemen atas gaji dan upah pada Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan wawancara dan dokumentasi. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif yaitu dengan menggambarkan fakta mengenai sistem penggajian dan pengupahan pada Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang sesuai dengan apa yang terjadi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan dan prosedur yang ditetapkan dan diterapkan yayasan dalam hal pengendalian manajemen penggajian dan pengupahan sudah efektif karena yayasan telah memenuhi semua prosedur yang harus dilakukan dari awal sampai akhir dan sudah sesuai dengan teori. Saran untuk Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang, sebaiknya lebih memperhatikan faktor pendukung gaji yang berupa tunjangan, insentif dan uang lembur. Karena besar kecilnya pendapatan yang diterima karyawan sangat dipengaruhi oleh faktor-faktor pendukung tersebut.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Gaji dan Upah, Efektivitas

RIWAYAT HIDUP

Sena Chairunisa, dilahirkan di Palembang pada tanggal 08 November 1999 dari Bapak Chairudin Pontoh dan Ibu Rukmini. Ia anak ke 2 dari 2 bersaudara.

Sekolah Dasar di selesaikan pada tahun 2011 di SD Harapan Mandiri Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 3 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2016 di SMA ARINDA Palembang. Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zaman yang semakin modern, pertumbuhan ekonomi dan perkembangan dunia usaha semakin pesat. Banyak perusahaan yang bergerak baik di bidang industri, perdagangan, maupun jasa semakin berkembang menjadi perusahaan yang lebih maju. Sehubungan dengan perkembangan perusahaan tersebut, maka kegiatan yang ada di dalam suatu perusahaan membutuhkan suatu sistem untuk menunjang kegiatan perusahaan, serta dapat membantu memberikan informasi dan mempermudah transaksi khususnya produk maupun jasa perusahaan.

Suatu sistem yang dapat menunjang kegiatan perusahaan ialah sistem pengendalian manajemen. Sistem pengendalian manajemen adalah suatu sistem yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Setiap perusahaan harus dikelola dengan baik agar tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan dapat tercapai, semakin baik sistem pengendalian manajemen yang dimiliki perusahaan maka akan semakin baik pula kinerja perusahaan tersebut, sehingga membutuhkan usaha untuk mencari, memilih, dan melatih karyawan. Salah satu kunci penentu atas keberhasilan perusahaan adalah karyawan, dimana mutu karyawan sangat berperan penting. Semakin tinggi tingkat pendidikan karyawan dan kinerja yang baik maka semakin baik pula perusahaan tersebut. Maka dari itu, secanggih

apapun sistem yang dirancang oleh suatu perusahaan apabila karyawan tersebut tidak memiliki sumber daya yang optimal tujuan perusahaan tidak akan tercapai. Sebaliknya, karyawan yang bermutu juga membutuhkan perusahaan sebagai tempat untuk bekerja dan mencari nafkah. Dalam hal ini karyawan berhak untuk mendapatkan gaji dan upah yang sesuai dengan kinerja mereka. Gaji dan upah merupakan bagian dari kompensasi yang paling besar yang diberikan perusahaan sebagai balas jasa kepada karyawannya. Pemberian gaji dan upah terhadap karyawan seharusnya mendapat perhatian yang utama dari pimpinan. Pemberian gaji dan upah yang efektif dan cukup memadai akan membawa pengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan. Jika pemberian gaji dan upah tidak efektif maka dapat menimbulkan masalah bagi perusahaan.

Tujuan efektivitas dalam pengendalian manajemen atas gaji dan upah sangat diperlukan oleh perusahaan supaya dalam realisasi pelaksanaannya tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan sebelumnya. Suatu perencanaan biaya gaji dan upah yang baik harus dapat dimengerti oleh setiap karyawan yang tugasnya berhubungan dengan pelaksanaan rencana tersebut guna menghindari kesalahan atau diperoleh bahwa tujuan yang telah ditentukan dapat dicapai. Kecurangan yang paling umum terjadi pada sistem penggajian dan pengupahan adalah adanya pegawai fiktif yaitu pegawai yang memasukkan namanya di berangkas penggajian seolah bekerja tetapi sebenarnya pegawai tersebut tidak pernah masuk kerja dan juga jam kerja yang tidak benar yaitu jam kerja yang dibuat lebih besar dari jam kerja yang sebenarnya untuk memperoleh gaji dan upah

yang lebih banyak. Selain itu juga, jika karyawan menerima haknya yaitu berupa gaji yang jumlahnya tidak sesuai dengan kewajibannya dalam bekerja, maka prestasi kerja, semangat, dan motivasi mereka bisa menurun. Sehingga untuk menghindari hal tersebut diperlukan sistem penggajian dan pengupahan yang menjamin pemenuhan hak tenaga kerja (karyawan).

Persoalan gaji dan upah dalam lingkup perusahaan murni yang kegiatan utamanya mencari laba sebanyak-banyaknya seperti Perseroan Terbatas (PT), merupakan hal yang umum dikaji dan ditelaah. Namun lain halnya, apabila perusahaan itu berbentuk badan hukum dalam ranah sosial pendidikan (Yayasan). Yayasan termasuk sebagai sebuah perusahaan dan memenuhi unsur-unsur setiap bentuk usaha yang berbadan hukum, mempekerjakan pekerja dengan membayar upah, maupun sebagai usaha sosial yang mempunyai pengurus dan mempekerjakan orang lain dengan membayar upah. Namun, laba yang didapatkan secara otomatis harus dikelola dengan benar dan sesuai aturan guna menunjang keberlangsungan yayasan.

Salah satu yayasan di kota Palembang yang mempekerjakan tenaga kerja dengan jumlah cukup besar adalah Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM). Jumlah tenaga kerja Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) yang cukup besar harus diiringi dengan kemampuan manajemen dan keuangan yang baik. Kemungkinan adanya terjadi kesalahan dalam sistem pengendalian manajemen atas penggajian dan pengupahan pada yayasan tersebut disebabkan masih kurang tingginya pengendalian manajemen dalam perusahaan dan kurangnya pengawasan.

Mengingat pentingnya efektivitas dalam sistem pengendalian manajemen atas gaji dan upah maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Gaji dan Upah Pada Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang.”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: **“Bagaimana Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Gaji dan Upah pada Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang.”**

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah maka penelitian ini memiliki tujuan, yaitu untuk mengetahui efektivitas pengendalian manajemen pada Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Yayasan Bina Autis Mandiri (BAM) Palembang

Penulis berharap dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi bahan pertimbangan dan evaluasi dalam pelaksanaan dan pengembangan pengendalian manajemen atas gaji dan upah.

2. Bagi Univeritas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi pihak-pihak yang ingin melakukan penelitian dengan masalah yang sama dan diharapkan dapat menambah kepustakaan dan memberi masukan di bidang sistem khususnya sistem penggajian.

3. Bagi penulis

Penelitian ini merupakan sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan dengan melihat secara langsung bagaimana kondisi di lapangan, serta untuk menambah pengalaman dalam melakukan penelitian dalam bidang pengendalian manajemen atas gaji dan upah.

DAFTAR PUSTAKA

- David, Fred R. 2011. *Strategic Management : Concepts and Cases*. Edition 13th Pearson Education
- Heckert, J. Brooks dan James D. Wilson. *Controllershship*. edisi ke-8. Penerbit Erlangga: Jakarta
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Manik, Nani. 2015. *Analisis Sistem Akuntansi Penggajian Karyawan Dalam Upaya Mendukung Pengendalian Intern*. (Studi Kasus Pada PT. Tiara Megah Indah Jaya). Malang
- Masruri. 2014. *Analisis Efektifitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan (PNPM-MP)*(Studi Kasus Pada Kecamatan Bunyu Kabupaten Bulungan tahun 2010). Governance and Public Policy
- Merchant, Kenneth A. dan Van der Stede, Wim A. 2014. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Tiga. Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. 2011. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyani, Sri. 2018. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Universitas Terbuka.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: penerbit Erlangga.
- Supriyono, R.A. 2010. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 1. Buku 2. Yogyakarta : BPFE.
- Sumarsan, Thomas. 2010. *Sistem pengendalian manajemen Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja*. Jakarta: PT. Indeks.
- Sumarsan, Thomas. 2011. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks.
- Sumarsan, Thomas. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 2. Jakarta : PT. Indeks.
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sinain Sifra Green. 2013. Analisis Efektivitas Pengendalian Manajemen Penggajian Pt. Pln (Persero) Rayon Tomohon. Jurnal EMBA Vol.1 No.3.

Sugiyono 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Tunggal, Amin Wijaya. 2013. *Pengendalian Intern*. Jakarta: Harvarindo.

Uda, Tonik. 2014. Analisis Sistem Akuntansi Penggajian karyawan bagian Logistik & Distributor pada PT. Indotruba Tengah Kota Waringin Barat, Volume 2 No. 2