

**PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA DAN LOYALITAS  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI  
PT. MULTI DATA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**BUDY SUSANTO**

**NPM. 1601110083**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2020**

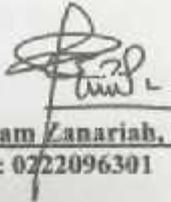
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Budy Susanto  
Nomor Pokok/NIPM : 1601110083  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas Terhadap  
Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data  
Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 15 Oktober 2020 Pembimbing I :

  
Mariyam Zanariah, S.E., M.M.  
NIDN: 0222096301

Tanggal 15 Oktober 2020 Pembimbing II :

  
Suharti, S.E., M.M.  
NIDN: 0220086501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA. CSRS.  
NIDN: 0205026401

107/PS/DFE/20

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Motto:*

*“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan”*

*(Ali bin Abu Thalib)*

*Kupersembahkan kepada:*

- ✓ *Kedua orang tuaku Bapak dan Ibu.*
- ✓ *Sahabat dan Teman-teman yang selalu bersama baik suka maupun duka.*
- ✓ *Pimpinan dan Rekan-rekan kerjaku.*
- ✓ *Almamaterku.*

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Budy Susanto  
NIM : 1601110083  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat pemikiran dari penulisan lain, Skripsi ini telah ditulis oleh saya sendiri dengan sungguh-sungguh.

Apabila terbukti dikemudian hari bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, September 2020

Penulis,

  
Budy Susanto

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P., Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA. CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Tridianti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
4. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
5. Ibu Suharti, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

8. Seluruh staff dan karyawan/i PT. Multi Data Palembang yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data skripsi.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan dikampus (Firmanwansyah, Vuyol, Andri dan Leo Nardes)
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini, semoga amal Bapak, Ibu dan rekan-rekan sekalian mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa, masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, September 2020  
Penulis,

Budy Susanto

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	7
2.1.1.1 Pengertian MSDM .....	7
2.1.1.2 Tujuan MSDM .....	8
2.1.1.3 Peranan MSDM .....	8
2.1.2 Pengertian Efektivitas Kerja .....	9
2.1.3 Pengertian Loyalitas .....	13
2.1.4 Pengertian Prestasi Kerja .....	17
2.2 Penelitian Lain yang Relevan .....	20
2.3 Kerangka Berpikir .....	21
2.4 Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.2.1 Sumber Data .....	23

	Halaman
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.3 Populasi, Sampel, <i>Sampling</i> Penelitian .....	24
3.3.1 Populasi Penelitian .....	24
3.3.2 Sampel Penelitian .....	25
3.3.3 <i>Sampling</i> Penelitian .....	26
3.4 Rancangan Penelitian .....	26
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	26
3.6 Instrumen Penelitian .....	28
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	30
3.8 Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Profil Perusahaan .....	37
4.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	40
4.1.3 Identitas Responden .....	42
4.1.4 Distribusi Jawaban Responden .....	45
4.1.5 Uji Asumsi Dasar .....	50
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.1.7 Uji Hipotesis .....	55
4.2 Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Lain yang Relevan .....	20
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	23
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan PT. Multi Data Palembang Divisi IT Superstore Tahun 2020 .....	25
Tabel 3.3	Definisi Operasional .....	28
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen .....	29
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	43
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4.6	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.7	Variabel Efektivitas Kerja .....	45
Tabel 4.8	Variabel Loyalitas .....	47
Tabel 4.9	Variabel Prestasi Kerja .....	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Linieritas .....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	56
Tabel 4.16	Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	57
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R Square) .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Multi Data Palembang .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner
2. Tabulasi Identitas Responden
3. Tabulasi Data Variabel Efektivitas Kerja (X1)
4. Tabulasi Data Variabel Loyalitas (X2)
5. Tabulasi Data Variabel Prestasi Kerja (Y)
6. Hasil Perhitungan Data Menggunakan Program *Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Version 23,00 for Windows*
7. Nilai  $r_{\text{tabel}}$  (Nilai  $r$  *Product Moment*)
8. Tabel Distribusi F
9. Tabel Distribusi T
10. Surat Riset dari PT. Multi Data Palembang
11. Kartu Seminar
12. SK Pembimbing Proposal Skripsi
13. Kartu Asistensi Bimbingan Skripsi
14. Sertifikat Praktek Kerja Lapangan (PKL)
15. Serifikat PPAMB Tahun Akademik 2016/2017
16. Sertifikat Workshop Capital Market
17. Sertifikat Sosialisasi Aplikasi dan Situs Urundata Sumatera Selatan
18. Lembar Persetujuan Revisi Skripsi

## ABSTRAK

**Budy Susanto. Pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang. (Di bawah bimbingan Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M., dan Ibu Suharti, S.E., M.M.).**

Skripsi ini pada dasarnya meneliti tentang Pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) untuk mengetahui pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas secara simultan terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang, 2) untuk mengetahui pengaruh Efektivitas Kerja secara parsial terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang, 3) untuk mengetahui pengaruh Loyalitas secara parsial terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT. Multi Data Palembang sebanyak 25 orang dari total populasi sebanyak 25 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) efektivitas kerja dan loyalitas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Multi Data Palembang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai  $F_{hitung} (7,598) > F_{tabel} (3,42)$  dengan signifikansi  $0,003 < 0,05$ ; 2) efektivitas secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Multi Data Palembang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai  $t_{hitung} 2,095 > \text{nilai } t_{tabel}$  sebesar 1,71. Hasil uji signifikansi  $0,003 < 0,05$ ; dan 3) loyalitas secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Multi Data Palembang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai  $t_{hitung} 2,404 > \text{nilai } t_{tabel}$  sebesar 1,71. Hasil uji signifikansi  $0,001 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** efektivitas kerja, loyalitas, prestasi kerja.

## **RIWAYAT HIDUP**

**Budy Susanto**, dilahirkan di Palembang pada tanggal 01 Juni 1996 dari Bapak bernama Sutisno dan Ibu bernama Jumiati, dan Budy Susanto anak pertama dari 2 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 106 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 30 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2014 di SMA Negeri 8 Palembang. Pada tahun 2016 penulis memasuki Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2020

**Budy Susanto**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi mempunyai peranan yang sangat penting, karena tujuan dalam suatu organisasi dapat tercapai atau tidak tergantung dari faktor manusia. Dalam hal ini manusia berperan sebagai pegawai atau karyawan. Pegawai atau karyawan merupakan faktor penting dalam suatu organisasi pemerintahan maupun swasta yang melaksanakan, menggerakkan, dan menentukan pencapaian tujuan organisasi secara efektivitas. Efektivitas maksudnya adalah kemampuan suatu unit untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

Efektivitas kerja sangatlah diperlukan dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dengan terciptanya efektivitas kerja, maka karyawan akan berusaha untuk mengatasi dan memecahkan masalah-masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas dan pekerjaannya. Sebaliknya ketidakefektifan dalam bekerja, maka karyawan akan mudah menyerah bila mendapatkan kesulitan dalam pelaksanaan tugas, sehingga sulit untuk mencapai tujuan yang telah dicapai. Menurut Siagian (2016:20) efektivitas adalah pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang dan jasa dengan mutu tertentu tepat pada waktunya.

Dalam sebuah perusahaan selain karyawan menyadari bahwa efektivitas kerja merupakan kunci keberhasilan, akan lebih baik jika efektivitas kerja tersebut

diimbangi dengan loyalitas kerja yang baik. Secara umum loyalitas dapat diartikan dengan kesetiaan, pengabdian dan kepercayaan yang diberikan atau ditujukan kepada seseorang atau lembaga, yang di dalamnya terdapat rasa cinta dan tanggung jawab untuk berusaha memberikan pelayanan dan perilaku yang terbaik (Rasimin, 2018:20). Hal ini selaras dengan pernyataan yang dikemukakan oleh Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa Indonesia (2014:34) yang menyatakan bahwa loyalitas adalah kesetiaan, kepatuhan dan ketaatan. Barrold (dalam Muhyadi, 2018:75) mengemukakan bahwa loyalitas adalah kemauan bekerja sama yang berarti kesediaan mengorbankan diri, kesediaan melakukan pengawasan diri dan kemauan untuk menonjolkan kepentingan diri sendiri.

Setiap perusahaan harus mampu mengoptimalkan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki agar sasaran yang dituju dapat terlaksana, namun hal tersebut tidaklah mudah dan perlu beberapa strategi dan salah satunya, yaitu meningkatkan prestasi kerja karyawan.

Prestasi kerja adalah salah satu kerja yang dicapai seseorang dalam melakukan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan pada kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta ketetapan waktu. Sementara itu menurut Mangkuprawira (2014:166), mendefinisikan penilaian prestasi kerja sebagai proses yang dilakukan suatu organisasi dalam mengavaluasi kinerja pekerjaan seseorang.

Dengan penilaian prestasi kerja, maka manajer dapat mengetahui seberapa kemampuan karyawan mengerjakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dengan demikian, perusahaan dapat menentukan balas jasa yang

layak baginya. Dalam penilaian prestasi kerja sering muncul berbagai permasalahan salah-satunya adalah tidak semua penilaian sesuai dari semua situasi dan kondisi nyata.

Melalui mekanisme penilaian prestasi kerja akan diketahui seberapa baik karyawan telah melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Penilaian prestasi kerja juga dapat digunakan perusahaan untuk mengetahui kekurangan dan potensi seorang karyawan. Dari hasil tersebut, perusahaan dapat mengembangkan suatu perencanaan sumber daya manusia secara menyeluruh dalam menghadapi masa depan perusahaan.

PT. Multi Data Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam penjualan semua jenis perangkat teknologi informasi, barang elektronik rumah tangga dan menyediakan layanan jasa *service*. Karyawan merupakan aset utama bagi PT. Multi Data Palembang mereka mempunyai pikiran, perasaan, keinginan, status, dan latar belakang pendidikan, usia, jenis kelamin yang heterogen, yang terbawa dalam perusahaan. Selain itu, mereka memiliki pengalaman, keahlian, pengetahuan, kemampuan dan keterampilan di bidangnya masing-masing.

Berdasarkan pengamatan awal di PT. Multi Data Palembang bahwa prestasi karyawan belum sesuai dengan tujuan yang diharapkan perusahaan. Hal ini terlihat dari masih adanya sebagian karyawan yang masih bermalas-malasan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan kepadanya, banyaknya pekerjaan yang menumpuk yang belum dapat diselesaikan oleh karyawan tepat pada waktunya, serta kurangnya para manajer dan pengawas dalam melakukan diskusi

untuk mencari tahu gangguan perilaku kerja karyawan. Selain itu pula, informasi mengenai loyalitas karyawan di PT. Multi Data Palembang beberapa karyawan masih belum mengerti bagaimana merealisasikan arti sikap loyal, sehingga masih terdapat beberapa karyawan yang masih kurang taat terhadap pekerjaannya, masih ada beberapa karyawan yang masih merasakan belum adanya hubungan keharmonisan antara atasan dengan karyawan, belum adanya hubungan keharmonisan antar pribadi karyawan, dan belum ada kemauan untuk bekerja sama antara karyawan.

Karyawan sangat penting bagi perusahaan dimulai dengan merekrut karyawan yang terbaik dibidangnya lalu kemudian menyediakan sarana dan sumber daya yang diperlukan, termasuk pelatihan-pelatihan komprehensif yang berkelanjutan, sehingga karyawan dapat terus mengembangkan kompetensi dan menghasilkan kinerja terbaik di bidangnya masing-masing. PT. Multi Data Palembang juga telah mengembangkan sistem sumber daya manusia dengan memberikan imbalan jasa berupa pengembangan karier berbasis kinerja. PT. Multi Data Palembang juga memacu karyawannya untuk terus bekerja keras, punya semangat tinggi dan mereka memiliki komitmen yang kuat untuk menghasilkan produk unggulan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengetahui secara rinci mengenai “Pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut.

1. Apakah Efektivitas Kerja dan Loyalitas berpengaruh secara simultan terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang?
2. Apakah Efektivitas Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang?
3. Apakah Loyalitas berpengaruh secara parsial terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas secara simultan terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Efektivitas Kerja secara parsial terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Loyalitas secara parsial terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Multi Data Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diterima dalam perkuliahan, khususnya Manajemen Sumber

Daya Manusia yang terkait dengan masalah efektivitas kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap prestasi kerja. Serta membantu peneliti dalam pengambilan keputusan di dalam sebuah organisasi/perusahaan.

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam membuat keputusan-keputusan yang berkaitan dengan efektivitas kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap prestasi kerja.

## 3. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menyajikan informasi mengenai pengaruh efektivitas kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjelika Wulan Tamba. 2018. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. Jurnal Online*. Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Administrasi Bisnis*. ISSN: 2338-9605. Vol. 7 No. 1 Tahun 2018.
- Fathoni. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gie, The Liang. 2014. *Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Nur Cahaya.
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktifitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kadarwati, Budiharjo. 2013. *Metodologi dan Metode Penelitian Eksperimental*. Yogyakarta: Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah V.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, T.B. Sjafri. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Martono, Nanang. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Muhyadi. 2018. *Organisasi, Teori, Struktur, dan Proses*. LPTK. Jakarta: Depdikbud.
- Pedoman Penulisan *Skripsi dan Laporan Akhir*. 2014. Fakultas Ekonomi. Palembang: Universitas Tridianti Palembang.
- Rasimin, Koeswoyo. 2018. *Membangun Service Quality Untuk Mencapai Kepuasan Konsumen Diindustri Hospitaly. Jurnal Online*. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* Vol. 3, No. 1, Maret 2001:61-71.
- Richard, S. Mauno. 2015. *Efektivitas Organisasi*. Cetakan Kedua. Alih Bahasa Magdalena Jamin. Jakarta: Erlangga.

- Riduwan. 2015. *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Sandra Wijayanti Sungkono. 2017. *Pengaruh Prestasi Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan di PT. Bali Pawiwahan Coco Group*. *Jurnal Online*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 4, 2017: 1991-2017. ISSN: 2302-8912.
- Sedarmayanti. 2015. *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang, P. 2015. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Steers, R. Mathis, dan Porter, R.Wyne. 2013. *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc Graw Hill.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarto. 2017. *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Trianasari, Y. 2015. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dan Lingkungan Kerja Dengan Loyalitas Kerja*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Vera Widyawati. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Prasadha Aneka Niaga Tbk*. *Jurnal Online*. Fakultas Ekonomi. Palembang: Universitas Tridianti Palembang. <http://repository.univ-tridianti.ac.id/view/subjects/HC.type.html>.
- Widhiastuti, Hardani. 2012. *Studi Meta-Analisis Tentang Hubungan Antara Stress Kerja Dengan Prestasi Kerja*. *Jurnal Online*. Jurnal Psikologi, Vol. 3, No.1. 2012. 29.