

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM  
KAITANNYA DENGAN TINGKAT KEHILANGAN BARANG PADA  
INDOMARET CABANG DESA MAINAN KABUPATEN BANYUASIN  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**ROSITA DEWI**

**NIM. 1601120079**


**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**


**2020**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rosita Dewi  
Nomor Pokok/Npm : 1601120079  
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen dalam  
Kaitannya dengan Tingkat Kehilangan Barang Pada  
Indomaret Cabang Desa Mainan Kabupaten Banyuasin  
Sumatera Selatan.

Pembimbing Skripsi  
Tanggal 27 September 2020 Pembimbing I   
Meti Zulivana, SE, M.Si, Ak, CA  
NIDN : 0205056701

Tanggal 27 September 2020 Pembimbing II   
Sugiharto, SE, M.Si, Ak, CA  
NIDN : 0205096701

Mengetahui :  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 020506401

018 / PS / DFE / 20

## KATA PENGANTAR

3. Ibu Meti Zuliyana,SE,M.Si,Ak,CA selaku ketua jurusan program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana,SE,M.Si,Ak,CA selaku ketua pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Sugiharto,SE,M.Si,Ak,CA selaku anggota dalam penyusunan Skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini selalu mendapatkan nikmat dan karunia dari Allah SWT, mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya, terutama penulis dan rekan-rekan mahasiswa yang akan menyusun Skripsi.

Palembang, September 2020

Penulis



(Rosita Dewi)

## ABSTRAK

**ROSITA DEWI, Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Kaitannya Dengan Tingkat Kehilangan Barang Pada PT. Indomaret Cabang Desa Mainan Kabupaten Banyuasin Sumatra Selatan. (dibawah bimbingan ibu Meti Zuliyana, SE.,M.Si. Ak. CA dan bapak Sugiharto, SE.,M.Si. Ak. CA)**

Toko indomaret cabang desa mainan kabupaten banyuasin Sumatra selatan merupakan salah satu perusahaan retail, dijalan lintas pangkalan balai kel. Mainan kec. Sembawa kab. Namyuasin prov. Sumatra selatan kode pos 03953. Penelitian ini membahas tentang sistem pengendalian manajemen dalam kaitannya dengan tingkat kehilangan barang pada toko indomaret cabang desa mainan kabupaten banyuasin Sumatra selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran jelas mengenai sistem pengendalian manajemen yang mempengaruhi tingkat kehilangan barang pada toko indomaret cabang desa mainan kabupaten banyuasin Sumatra selatan dan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian manajemen yang dirancang perusahaan telah berjalan dengan baik.

Hasil dari penelitian ini dilihat dari beberapa prosedur adalah sebagai berikut : 1) prosedur penyimpanan sudah dilakukan dengan baik, 2) prosedur pelaksanaan SOP yang diterapkan di toko indomaret cabang desa mainan sudah berjalan dengan cukup baik, 3) penjualan persediaan barang dagang pada indomaret cabang desa mainan kabupaten banyuasin Sumatra selatan sudah cukup memadai. Namun pada pencatatan data belum dapat berjalan secara efektif dan efisien, masih ada yang mengalami kesalahan.

***Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Kaitannya Dengan Tingkat Kehilangan Barang, prosedut dan saran.***

## ABSTRACT

**ROSITA DEWI, Management Control System Analysis In Relation To The Loss Of Goods At PT. Indomaret, Toy Village Branch, Banyuasin Regency, South Sumatra. (under the guidance of Mrs. Meti Zuliyana, SE., M.Si. Ak. CA and Mr. Sugiharto, SE., M.Si. Ak. CA)**

Indomaret store, the branch of the toy village, Banyuasin district, South Sumatra, is a retail company, which is located on the cross-section of the Balai Kelurahan. Toys kec. Sembawa district. Namyuasin prov. South Sumatra zip code 03953. This study discusses the management control system in relation to the level of loss of goods at the Indomaret shop, the toy village branch of Banyuasin Regency, South Sumatra. The purpose of this study is to get a clear picture of the management control system that affects the level of loss of goods at the Indomaret shop, Banyuasin District, South Sumatra, and to find out whether the management control system designed by the company is running well.

The results of this research are seen from several procedures as follows: 1) the storage procedure has been carried out properly, 2) the SOP implementation procedure implemented in the Indomaret shop, the toy village branch, has gone quite well, 3) the sale of merchandise inventory at the village branch Indomaret the toys of Banyuasin District in South Sumatra are quite adequate. However, data recording has not been able to run effectively and efficiently, there are still some who experience errors.

***Keywords: Management Control Systems in Relation to the Loss of Goods, procedures and suggestions.***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1.1 Definisi Sistem Pengendalian Manajemen .....	8
2.1.1.2 Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	9
2.1.1.3 Perumusan Strategi .....	10
2.1.1.4 Sistem Pengendalian Tugas .....	13
2.1.1.5 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen .....	14
2.1.1.6 Elemen-elemen Sistem Pengendalian Manajemen .....	15
2.1.1.7 Faktor-faktor Sistem Pengendalian Manajemen.....	15
2.1.1.8 Sistem Pengendalian Intern Persediaan.....	16

2.1.1.9 Dampak Internet Terhadap SPM .....	17
2.1.2 Persediaan .....	18
2.1.3 Jenis-jenis Persediaan .....	19
2.1.4 Penilaian Persediaan .....	22
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan .....	22
2.3 Kerangka Berpikir .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.1.1 Tempat Penelitian.....	26
3.1.2 Waktu Penelitian .....	26
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.2.1 Sumber Data.....	26
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	28
3.3.3 Sampling .....	29
3.4 Rancangan Penelitian .....	29
3.5 Variabel Dan Definisi Operasional .....	30
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Indomarco Prismatama.....	34
4.1.2 Visi, Misi, Motto, Budaya Dan Esensi .....	35
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan .....	40
4.1.5 Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen.....	40
4.1.6 Perencanaan.....	42
4.1.7 Pengendalian .....	47
4.1.8 Standar Operasional Prosedur Perusahaan.....	51

4.2 Pembahasan .....	53
4.2.1 Analisis SPM Persediaan Pada Indomaret Cabang Desa Mainan.....	53
4.2.2 Analisis Tingkat Kehilangan Barang Pada Indomaret Cabang Desa Mainan.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran-Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Penjualan Persediaan Produk Indomaret.....	4
Tabel 2.2 Penelitian Lain Yang Relevan .....	23
Tabel 3.1 Variabel Dan Definisi Operasional .....	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	34
Tabel 4.1 Data Barang Hilang Pada Toko Indomaret .....	44
Tabel 4.2 Register Nota Kurang Lebih (NKL) .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Mekanisme Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen .....	12
Gambar 2.2 Skema Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toko Indomaret .....	37

### **RIWAYAT HIDUP**

ROSITA DEWI, dilahirkan di tanjung agung barat pada tanggal 19 februari 1998 yang merupakan anak kedua dari empat bersaudara, buah hati dari pasangan Bapak Bastari dan Ibu Hasdiana.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2007 di SD Negeri 1 Tanjung Agung Barat, sekolah menengah pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMP Negeri 4 Lais, sekolah menengah atas diselesaikan pada tahun 2015 di SMA Negeri 2 Lais, dan pada tahun 2016 penulis tercatat sebagai Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2020

Penulis



(Rosita Dewi)

## PERNYATAAN BEBAS FLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosita Dewi

NPM : 1601120079

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Kaitannya Dengan Tingkat Kehilangan Barang Pada Indomaret Cabang Desa Mainan Kabupaten Banyuasin Sumatra Selatan.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul “Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Kaitannya Dengan Tingkat Kehilangan Barang Pada Indomaret Cabang Desa Mainan Kabupaten Banyuasin Sumatra Selatan”. adalah hasil pekerjaan dan ide saya, pendapat atau materi dari sumber lain dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan dan saya bersedia menanggung resiko dan sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Rosita Dewi)

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

pada era globalisasi sekarang ini ditandai dengan berbagai macam perubahan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, seperti perkembangan di bidang informasi dan teknologi yang sangat berkembang pesat dari tahun ke tahun. Dengan berkembangnya bidang informasi dan teknologi, maka hal ini berdampak pada kemajuan bisnis yang ada di Indonesia. Perkembangan teknologi dan persaingan globalisasi sekarang ini menjadikan persaingan bisnis semakin ketat. Jika tidak ada sistem pengendalian di perusahaan tersebut, maka dapat dipastikan perusahaan tersebut dapat tersisih dari persaingan global dan terpuruk bahkan lebih parahnya lagi dapat gulung tikar (bangkrut).

Persediaan barang dagang merupakan salah satu sumber daya yang sangat penting. Baik itu perusahaan dagang maupun perusahaan manufaktur selalu menadakan persediaan, tanpa adanya persediaan yang optimal perusahaan akan dihadapkan pada resiko bahwa perusahaan pada suatu waktu tidak dapat memenuhi kebutuhan konsumen yang memerlukan atau meminta produk yang dihasilkan. Persediaan merupakan *asset* yang sangat penting dalam perusahaan karena persediaan merupakan salah satu bagian terbesar dari aktiva lancar dan merupakan pusat kegiatan serta sumber utama perusahaan. persediaan juga merupakan aktiva yang sensitif terhadap kerusakan, pencurian dan penurunan nilai pasar, sehingga pengawasan pada persediaan barang pada perusahaan

sangat diperlukan karena kelalaian dalam mengelola persediaan dapat mengakibatkan kerugian bagi perusahaan.

Tujuan dari pembangunan suatu perusahaan adalah untuk mendapatkan laba yang optimal guna untuk mengembangkan usaha dan untuk menjamin kelangsungan hidup usaha itu sendiri, berbagai cara yang efektif untuk dikembangkan menghasilkan kepuasan konsumen tersendiri sehingga mencapai target sesuai sasaran.

Agar perusahaan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka harus memerlukan sistem pengendalian manajemen. Dengan adanya penerapan sistem pengendalian manajemen disuatu perusahaan maka setiap bagian atau personil akan bertindak dan melaksanakan sesuatu kegiatan dengan jelas dan terperinci.

Sistem pengendalian manajemen merupakan suatu proses yang menjamin bahwa sumber-sumber diperoleh dan digunakan dengan efektif dan efisien dalam rangka pencapaian tujuan organisasi, dengan kata lain pengendalian manajemen dapat diartikan sebagai suatu proses untuk menjamin bahwa sumber manusia, fisik dan teknologi dialokasikan agar mencapai tujuan organisasi secara menyeluruh maka dari itu, sistem pengendalian manajemen sangat diperlukan sebagai suatu alat dari alat-alat lain untuk mengimplementasikan strategi yang berfungsi untuk memotivasi anggota-anggota organisasi guna mencapai tujuan organisasi dan untuk membantu mengkoordinasikan proses pembuatan perencanaan dan pembuatan keputusan melalui organisasi untuk memandu perilaku manajemen.

PT indomarco prismatama adalah perusahaan retail ternama yang ada di Indonesia yang biasa disebut dengan indomaret.

Indomaret merupakan jaringan minimarket yang menyediakan kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari. Indomaret mempunyai 27 cabang di setiap masing-masing kota besar yang ada di Indonesia termasuk kota Palembang.

#### Indomaret

Desa Mainan merupakan salah satu toko dari perusahaan PT Indomarco Prisma Utama di bidang ritel. Produk yang dijual memiliki bermacam-macam produk salah satunya terdiri dari produk susu bubuk, produk minuman, dan produk kosmetik. Oleh sebab itu, dibutuhkan perhatian yang lebih besar dalam menjaga jumlah persediaan dari kehilangan, karena produk tersebut merupakan barang yang cukup mahal harganya, maka penerapan sistem pengendalian manajemen sangat penting dilaksanakan agar semua tujuan perusahaan dapat tercapai. Berikut ini data penjualan persediaan produk pada toko Indomaret Desa Mainan cabang Palembang dari Januari-Juni 2019.

**Tabel 1.1**  
**Data Penjualan Persediaan Produk Indomaret**  
**Cabang Desa Mainan Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan**  
**2019**

Bulan	NAMA PRODUK				Total
	Kosmetik	Susu bubuk	Minuman	Obat-obatan	
Januari	2,440,713	2,162,269	6,552,091	3,276,045	14,437,118
Febuari	5,540,358	1,601,137	4,716,047	2,358,024	14,215,566
Maret	4,733,375	5,614,335	5,180,991	2,090,496	17,619,117
April	2,630,977	7,315,080	6,157,336	2,578,668	18,682,061
Mei	1,946,543	7,294,140	6,807,504	3,903,752	19,951,939
Juni	11,907,650	13,748,301	9,771,389	8,385,694	43,813,034
Juli	6,122,354	8,858,489	7,827,900	5,913,950	28,722,693
Agustus	5,706,116	6,939,351	5,012,822	2,006,411	19,664,700
September	4,487,402	8,431,581	4,309,731	2,654,865	19,883,579
Oktober	6,099,471	7,402,948	5,378,080	3,189,040	15,409,539
November	6,203,350	7,561,091	5,260,253	2,130,127	21,154,821
Desember	5,172,602	7,310,566	6,517,416	1,758,708	20,759,295
Total	62,990,911	84,239,288	73,492,560	40,236,780	260,959,539

Sumber : Data Penjualan Persediaan Produk Pada Toko Indomaret Cabang Palembang

Dari table 1.1 diatas dapat dilihat penjualan persediaan barang dagang produk pada toko indomaret cabang Palembang pada tahun 2019 mengalami



kenaikan di bulan juni sebesar 40 juta rupiah dikarenakan bertepatan dengan hari raya idul fitri. Kenaikan penjualan yang terjadi di bulan juni tersebut didukung dengan berbagai event-event yang ada di setiap produk tertentu seperti discount 20% sampai 50% dan bahkan ada beberapa produk tertentu yang di promosikan beli 2 gratis 1. Selain perusahaan mengalami kenaikan penjualan, perusahaan juga menanggung resiko kehilangan barang.

Dalam hubungan ini sering terjadi masalah-masalah seperti kehilangan barang di karenakan ada beberapa akibat baik itu dari sistem, kesalahan manusia (*Human Error*), ataupun hal-hal yang diluar dugaan misalnya pencurian. Masalah sistem pengendalian manajemen yang masih belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Hal itu disebabkan karena pergantian manajemen pada level TOP manajemen sehingga, banyak terjadi perubahan terhadap sistem yang telah ada, tanpa adanya penyesuaian terlebih dahulu, padahal sistem yang telah ada juga belum berjalan dengan baik. Ganti manajemen, ganti pula kebijakannya.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih jauh dengan memilih judul skripsi “**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen dalam Kaitannya dengan Tingkat Kehilangan Barang pada Indomaret Cabang Desa Mainan Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang diatas rumusan masalah yang ingin dikaji yaitu : “Bagaimanakah keefektifan sistem pengendalian manajemen dalam kaitannya dengan tingkat kehilangan barang pada indomaret cabang desa mainan kabupaten banyuasin Sumatra selatan?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui keefektifan sistem pengendalian manajemen dalam kaitannya dengan tingkat kehilangan barang dagang pada indomaret cabang desa mainan kabupaten banyuasin Sumatra selatan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat member manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut:

### **1.4.1 Manfaat Akademis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan penelitian tentang Sistem Pengendalian Manajemen dalam Kaitannya dengan Tingkat Kehilangan Barang pada Toko Indomaret Cabang Desa Mainan Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

- a. Bagi perusahaan, dapat mengendalikan persediaan perusahaan sehingga tidak terjadi kesalahan dan kehilangan barang. Dan persediaan dapat dikontrol secara efektif dan efisien yang akhirnya akan berdampak positif bagi kemajuan perusahaan, serta sebagai masukan untuk pengembangan dan perbaikan sistem yang telah ada agar dapat menjadi lebih baik.
- b. Bagi pembaca, dapat bermanfaat dalam melakukan penelitian yang sama dengan bahasan yang lebih mendalam.
- c. Bagi penulis, sebagai referensi<sup>dan</sup> bahan pertimbangan bagi penulis khususnya untuk menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis terutama tentang sistem pengendalian manajemen dalam kaitannya dengan tingkat kehilangan barang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony dan Govindarajan, 2012, "*Management Control System*", Jakarta: Salemba Empat.
- Anthony dan Vijay Govindarajan, 2014, "*Management Control System*", (*International Edition*), Boston. McGraw-Hill.
- Azizullah, 2012, "*Sistem Pengendalian Manajemen pada PT. TEMPESTA INTERNATIONAL*". Skripsi Tidak dipublikasikan.
- Baridwan, 2015, *Intermediate Accounting*, Edisi 8, Cetakan Ketujuh, Yogyakarta : BPFE-YOGYAKARTA.
- Hans Kartikahadi, dkk. 2012. "*Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK Berbasis IFRS*", Salemba Empat: Jakarta.
- Hery, 2013, "*Akuntansi Keuangan Menengah*", CAPS (*Center Academic Publishing Service*), Yogyakarta.
- Kenneth A. Marchant, Wim A. Van Der Stade, 2014, "*Sistem Pengendalian Manajeme*", Edisi 3, Salemba Empat.
- Mulyadi, 2011, "*Sistem Akuntansi*", Salemba Empat: Jakarta.
- Nurhidayati, 2018, " *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Barang*", Skripsi Tidak dipublikasikan.
- Rama Dasaratha V. / Frederick L. Jones, 2018, "*Sistem Informasi Akuntansi*", buku 1, salmeba empat: Jakarta.
- Samryn, L.M., 2012, "*Akuntansi Manajemen Informasi Biaya untuk Mengendalikan Aktivitas Operasi dan Investasi*", Edisi Pertama Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suadi, Arief, 2013, "*Sistem Pengendalian Manajemen*", Edisi Pertama BPFE: Yogyakarta.
- Sugiyono, 2016, "*Metode Penelitian*", CV. Pustaka Setia: Bandung.
- Sumarsan , 2013, "*sistem pengendalian manajemen*", PT Indeks: Jakarta.