

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS
BIAYA OPERASIONAL PADA KECAMATAN KEMUNING
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Mencapai Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan oleh:

RENI RAMDHASARI

NPM.1601120114

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

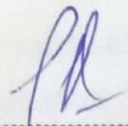
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

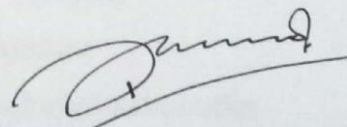
Nama : RENI RAMDHASARI
Nomor Pokok : 1601120114
Jurusan : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN ATAS BIAYA OPERASIONAL
PADA KECAMATAN KEMUNING KOTA
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 17 Okt 2020 Pembimbing I


: _____
Febransyah, S.E., M.M.
NIDN : 0203026601

Tanggal 17 Okt 2020 Pembimbing I I


: _____
Padriansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 0210049001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,

140 / PS / DFE / 20



Dr. Masayu Mikial, SE, M.Si, Ak. CA
NIDN : 0205026401

MOTTO :

“Bagaimana pun keadaannya, hiduplah dengan positif”

(Kim Soekjin)

“Janganlah pernah menyerah ketika Anda masih mampu berusaha lagi.

Tidak ada kata berakhir sampai Anda berhenti mencoba”

(Brian Dyson)

Kupersembahkan kepada :

- **Allah SWT**
- **Kedua Orang Tua & Oomku Tercinta**
- **Adikku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan nikmat yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran, serta petunjuknya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Kecamatan Kemuning Kota Palembang” pada tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan maupun kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Hal ini disebabkan masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :


1. Yth, Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah MP, Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Yth. Ibu Dr. Masayu Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Yth. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
4. Yth. Bapak Febransyah, SE., M.M, Selaku Pembimbing I dan Bapak Padriansyah, SE., M.Si, Selaku Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Yth. Bapak M. Irman, S.STP., M.Si, Selaku Camat Kemuning Kota Palembang dan Bapak Agung Seprinoka ,S.IP, Selaku Sekretaris Camat Kemuning Kota

Palembang yang telah memberikan izin dan bantuan berupa informasi yang penulis butuhkan.

6. Yth. Ibu Miranty, SE., Selaku Kasubbag perencanaan dan keuangan di Kecamatan Kemuning Kota Palembang.
7. Yth. Para Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua & oomku tercinta, yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materi dan doa restunya sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan skripsi ini.
9. Saudaraku M. Raihan Ramadhan yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
10. Kekasih hatiku Rival Yuda Pratama yang telah memberikan semangat dan dukungan.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan , Mita Mutika Sari & Rini Nurjanah.
12. Rekan-rekan Organisasi DEMA FE UTP .
13. Universitas Tridinanti Palembang

Akhirul Qalam, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya dan penulis sendiri khususnya, dan dapat menjadi sumbangan ilmu bagi almamater serta amal kebaikan bagi penulis.

Palembang, September 2020

Penulis,

Rini Ramdhasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Praktis	6
1.4.2 Manfaat Akademis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	7
2.1.1 Akuntansi Sektor Publik	7
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi Sektor Publik	7
2.1.1.2 Tujuan Akuntansi Sektor Publik	8
2.1.2 Akuntansi Manajemen Sektor Publik	9
2.1.2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen sektor Publik ...	9

2.1.2.2 Tujuan Akuntansi Manajemen Sektor Publik	10
2.1.2.3 Peran Akuntansi Manajemen Sektor Publik.....	10
2.1.3 Biaya Operasional	14
2.1.3.1 Pengertian Biaya Operasional	14
2.1.3.2 Perencanaa Biaya Operasional	15
2.1.3.3 Pengendalian Biaya Operasional	15
2.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen	16
2.1.4.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.4.2 Sistem Pengendalian Manajemen Sektor Publik....	17
2.1.4.3 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	17
2.1.4.4 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	19
2.1.4.5 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	20
2.1.4.6 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	21
2.1.5 Efektivitas	24
2.2 Penelitian Lain yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berpikir	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data	28

3.2.1 Sumber Data	28
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	30
3.3.3 Sampling	31
3.4 Rancangan Penelitian	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	31
3.6 Instrumen Penelitian	33
3.7 Teknik Analisis	33

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat Kecamatan Kemuning	35
4.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Kemuning	36
4.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Kemuning	37
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	39
4.1.5 Sistem Pengendalian Manajemen atas Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang	40
4.1.5.1 Perencanaan	40
4.1.5.2 Persiapan Anggaran	42
4.1.5.3 Pelaksanaan Kegiatan	45

4.1.5.4 Evaluasi Kerja	45
4.1.6 Efektivitas Biaya Operasional	46
4.2 Pembahasan	47
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Kecamatan Kemuning Kota Palembang	47
4.2.1.1 Perencanaan	47
4.2.1.2 Persiapan Anggaran	49
4.2.1.3 Pelaksanaan Kegiatan	52
4.2.1.4 Evaluasi Kerja	53
4.2.1 Analisis Efektivitas Biaya Operasional	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran-Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Anggaran dan Realisasi Pencapaian Kinerja Kecamatan Sukarami Kota Palembang	4
Tabel 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan	25
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	32
Tabel 4.1 Program Utama dan Kegiatan Pendukung Program Utama Kecamatan Kemuning Kota Palembang.....	41
Tabel 4.2 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang tahun 2017	43
Tabel 4.3 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang tahun 2018	44
Tabel 4.4 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang tahun 2019	44
Tabel 4.5 Laporan Anggaran Keseluruhan Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang Tahun 2017, 2018, 2019.....	51
Tabel 4.6 Analisis Efektivitas Anggaran Keseluruhan Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang... ..	54
Tabel 4.7 Anggaran, Realisasi dan Selisih Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang tahun 2017	56
Tabel 4.8 Anggaran, Realisasi dan Selisih Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang tahun 2018	58
Tabel 4.9 Anggaran, Realisasi dan Selisih Biaya Operasional Kecamatan Kemuning Kota Palembang tahun 2019	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38

ABSTRAK

Reni Ramdhasari, Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional pada Kecamatan Kemuning Kota Palembang (di bawah bimbingan Bapak Febransyah, SE., MM, dan Bapak Padriansyah, SE., M.Si)

Skripsi ini pada dasarnya membahas tentang Sistem Pengendalian Manajemen Biaya Operasional pada Kecamatan Kemuning Kota Palembang. Biaya Operasional memegang peranan penting dalam suatu instansi atau organisasi demi tercapainya tujuan yang efektif atau efisien. Oleh karena itu, pada Sistem Pengendalian Manajemen harus sesuai dan pada Biaya Operasional harus disusun dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui dan menganalisa Efektifitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional pada Kecamatan Kemuning Kota Palembang. Analisis ini dimulai dengan melihat perencanaan, persiapan penganggaran , pelaksanaan kegiatan serta evaluasi kerja kemudian dilakukan analisis untuk mengetahui penyebab selisihnya. Data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain struktur organisasi, Program/kegiatan dan daftar anggaran dan realisasi biaya operasional tahun 2017, tahun 2018 dan tahun 2019. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik kuantitatif dan kualitatif. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan data deskriptif yaitu dengan cara mengumpulkan, menganalisa dan menyajikan data yang membandingkan suatu kejadian, kegiatan, anggaran dan realisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen biaya operasional pada kantor Kecamatan Kemuning Kota Palembang tahun 2017, tahun 2018 dan tahun 2019 telah terealisasi dengan baik dan efektif. Berdasarkan hasil penelitian tersebut diatas, maka disarankan pada perencanaan yang sudah disusun sedemikian rupa diharapkan bisa dilaksanakan dengan baik. Serta dalam persiapan penganggaran biaya operasional harus disusun dengan lebih baik sesuai Standart Operasional Prosedur, sehingga anggaran yang ditetapkan dapat dikendalikan dengan lebih baik lagi dan realisasinya berjalan efektif serta mencegah atau mengurangi terjadinya penyimpangan dari pihak manapun.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Biaya Operasional, Efektivitas

RIWAYAT HIDUP

Reni Ramdhasari, lahir di Palembang pada tanggal 21 Desember 1998 anak dari pasangan Bapak dan Ibu, yang merupakan anak pertama dari dua saudara dan beralamat di jalan Mayorsalim Batubara No. 331 Rt/Rw 06/02 Komplek PJKA Kel. Sekip Jaya Kec. Kemuning Kota Palembang. Beragama Islam Warga Negara Indonesia.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SDN 177 Palembang kemudian sekolah menengah pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMPN 6 Palembang, selanjutnya sekolah menengah atas diselesaikan pada tahun 2016 di SMKN 3 Palembang. Pada tahun 2016 masuk kuliah Fakultas Ekonomi program studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2020



Reni Ramdhasari
Reni Ramdhasari

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reni Ramdhasari

NPM : 1601120114

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020



Penulis,


Reni Ramdhasari

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap organisasi baik organisasi publik maupun swasta memiliki tujuan yang hendak dicapai. Untuk mencapai tujuan organisasi tersebut diperlukan strategi yang dijabarkan dalam bentuk program-program atau aktivitas. Organisasi memerlukan sistem pengendalian manajemen untuk memberikan jaminan dilaksanakannya strategi organisasi secara efektif dan efisien sehingga tujuan organisasi dapat dicapai. Menurut Mardiasmo (2018:50) pengendalian manajemen meliputi beberapa aktivitas, yaitu: perencanaan, koordinasi antar berbagai bagian dalam organisasi, komunikasi informasi, pengambilan keputusan, memotivasi orang-orang dalam organisasi agar berperilaku sesuai dengan tujuan organisasi, pengendalian, dan penilaian kinerja.

Dalam beberapa hal, organisasi sektor publik memiliki kesamaan dengan sektor swasta. Keduanya menggunakan sumber daya yang sama dalam mencapai tujuannya dan memiliki kemiripan dalam proses pengendalian. Akan tetapi, untuk tugas tertentu keberadaan sektor publik tidak dapat digantikan oleh sektor swasta. Misalnya fungsi birokrasi pemerintahan. Seperti halnya pemerintah pusat, pemerintah daerah, pengurusan daerah juga diatur dengan membaginya menjadi pengurusan umum dan pengurusan khusus.

Dengan demikian pada Pemerintah Daerah terdapat Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) dalam “pengurusan umum”nya dan kekayaan milik daerah dipisah pada “pengurusan khusus”nya. Penyusunan APBD bukan hanya untuk memenuhi ketentuan konstitusional yang dimaksud dalam Undang-Undang 1945 akan tetapi dimaksudkan pula sebagai rencana kerja yang akan dilaksanakan oleh pemerintah dalam tahun anggaran yang bersangkutan.

Berdasarkan pasal 64 ayat (2) Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1974 tentang pokok pemerintahan di Daerah, APBD dapat didefinisikan sebagai rencana operasional keuangan daerah dimana di satu pihak menggambarkan perkiraan pengeluaran setinggi-tingginya guna membiayai kegiatan-kegiatan dan proyek-proyek daerah dalam 1 tahun anggaran tertentu, dan pihak lain menggambarkan perkiraan penerimaan dan sumber-sumber penerimaan daerah guna menutupi pengeluaran-pengeluaran yang dimaksud.

Dalam hal ini, diperlukannya sistem pengendalian manajemen untuk melakukan upaya pencegahan dan memperbaiki apabila terjadi penyimpangan dari rencana yang telah disusun sebelumnya. Manajemen harus menjaga agar organisasi tetap terkendali sehingga semua hal yang telah direncanakan dapat dilakukan sepenuhnya dengan baik.

Sistem pengendalian manajemen merupakan suatu sistem yang terdiri atas struktur tata bangunan yang diuraikan berdasarkan unit-unit yang ada dalam sifat suatu organisasi dan sifat informasi yang mengalir diantara unit-unit ini, yang lebih dikenal dengan pusat-pusat pertanggungjawaban sedangkan prosesnya dijelaskan

dalam bentuk apa yang dilakukan oleh para manajer atas informasi ini, yang menurut Robert N. Anthony dan Govindarajan (2015:19) terbagi dalam beberapa tahap yaitu : perencanaan, persiapan anggaran, pelaksanaan kegiatan, serta evaluasi kerja.

Dengan adanya pusat-pusat pertanggungjawaban yang ada di instansi Pemerintahan, maka instansi tersebut dapat mencapai tujuan yaitu meningkatkan efektif dan efisiensi dalam mengendalikan sistem pengendalian manajemen instansi Pemerintah. Pusat pertanggungjawaban adalah setiap unit organisasi yang dipimpin oleh seorang Manajer atau yang disebut Ketua Sub Bagian (Kasubbag). Sedangkan proses sistem pengendalian manajemen mencakup perencanaan, persiapan anggaran, pelaksanaan kegiatan dan pengukuran, serta evaluasi kerja terhadap kepuasan masyarakat.

Kecamatan Kemuning Kota Palembang sebagai salah satu unsur penyelenggara Pemerintah yang memiliki tugas dan wewenang untuk melaksanakan visi, misi dan rencana strategis kecamatan dalam hal pelayanan masyarakat yang berkualitas.

Untuk mendukung pencapaian visi dan misi maka disusun penetapan kinerja (TAPKIN) yang berisi 7 (tujuh) program utama dengan 39 (tiga puluh sembilan) kegiatan yang mendukung serta indikator dan target kinerja yang sesuai dengan tugas pokok dan fungsi dari Kecamatan Kemuning Kota Palembang, yang termasuk dalam 7 (tujuh) program utama tersebut adalah :

1. Program pelayanan administrasi perkantoran
2. Program peningkatan sarana dan prasarana aparatur
3. Program peningkatan disiplin aparatur
4. Program peningkatan pengembangan sistem pelaporan capaian kinerja dan keuangan
5. Program koordinasi, fasilitas, konsultasi dan supervisi pembangunan daerah
6. Program peningkatan keagamaan
7. Program peningkatnya kualitas dan produktivitas perizinan dan non perizinan (kecamatan).

Berdasarkan dari data yang diperoleh dari Kecamatan Kemuning Kota Palembang, pencapaian kinerja dari 39 kegiatan pada 7 program yang dilaksanakan memiliki biaya operasional didalam kegiatan/program tersebut yang menunjukkan rata-rata pencapaian indikator kinerja keluaran (*output*) dengan rata-rata pencapaian indikator hasil (*outcome*) masih belum seimbang.

Secara ringkas anggaran dan realisasi dalam 3 tahun tersebut dapat diikhtisarkan sebagai berikut :

Tabel 1.1
Anggaran Dan Realisasi
Biaya Operasional
Kecamatan Kemuning Kota Palembang

No.	Tahun	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	varians (%)
1.	2017	943.100.000	909.969.000	96,48
2.	2018	1.191.100.000	1.157.467.000	97,17
3.	2019	1.703.100.000	1.647.512.000	96,73

Sumber : Kecamatan Kemuning Kota Palembang

Berdasarkan tabel diatas, terlihat bahwa penggunaan dana anggaran biaya operasional ada yang tidak mencapai target realisasinya. Menurut peneliti hal ini karena kurangnya sistem pengendalian manajemen biaya operasional yang dilakukan pada kantor kecamatan kemuning kota Palembang.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Kecamatan Kemuning Kota Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah yang menjadi dasar penelitian dalam penyusunan proposal ini, yaitu: “Apakah Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Kecamatan Kemuning Kota Palembang Sudah berjalan secara efektif?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu: “Untuk mengetahui dan menganalisa keefektifan sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1.4.1 Manfaat Praktis

1. Bagi Kecamatan Kemuning Kota Palembang, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam mengelola anggaran biaya operasional sehingga tidak menimbulkan biaya yang tidak perlu.
2. Sebagai bahan pertimbangan oleh Kecamatan Kemuning Kota Palembang dalam mengelola anggaran biaya operasional, sehingga meningkatkan pengetahuan dalam pengelolaan biaya.

1.4.2 Manfaat Akademis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan teori, terutama yang berkaitan dengan akuntansi dalam suatu Instansi Pemerintah.
2. Hasil penelitian yang Penulis lakukan diharapkan akan menambah literatur dalam bidang ilmu akuntansi, khususnya akuntansi sektor publik dan memperbanyak referensi atau acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew, Kenneth R, 2013. *Management Control System*, Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Anthony, Robert N dan Vijay Govindarajan, 2015. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Kesebelas, Salemba Empat: Jakarta.
- Ekawati, Fina. 2013. *Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor DISPENDA Sulawesi Utara*. Universitas Samratulangi Manado.
- Fakultas Ekonomi. 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir* Cetakan 2, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
- Jopie Yusuf. 2014. *Analisis Kredit Untuk Account Officer*. PT. Gramedia Pustaka: Jakarta.
- Mardiasmo. 2018. *Akuntansi Sektor Publik*. ANDI Yogyakarta : Yogyakarta.
- Mulyadi, 2012. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi Ketiga, Salemba Empat: Jakarta.
- Mursalat, Novardhi Al. 2015. *Analisis Efektivitas Penggunaan Dana Anggaran Kegiatan Operasional di Kantor BAPPEDA Kabupaten Musi Banyuasin*. Universitas Tridianti Palembang.
- Nordiawan, Deddi dan Ayuningtyas Hertianti. 2010. *Akuntansi Sektor Publik*. Buku 2. Salemba Empat: Jakarta.

Putri, Faulamda, 2017. *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen atas Biaya Operasional pada Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang*. Universitas Tridinanti Palembang.

Rudianto, 2009. *Penganggaran*, Penerbit Erlangga: Jakarta.

Sugiyono, 2016. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, CV. Alfabeta: Bandung

Sukarno, Edy. 2012. *Sistem Pengendalian Manajemen: Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta : Gramedia Pusaka Utama.

Sumarsan, Thomas. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan pengukuran Kinerja*, PT. Indeks. Jakarta Barat.

Supriyono, 2015, *Akuntansi Biaya, Perencanaan dan Pengendalian Biaya, Serta Pengambilan Keputusan*, Yogyakarta:BPFE.

Wiratna Sujarweni, V. 2015. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

Syahu Sugian, 2012, *Kamus Manajemen (Mutu)*, PT. Gramedia Pustaka Umum: Bandung .

Yuwono, Sony. 2010. *APBD dan Permasalahannya*. Bayumedia Publishing: Malang.

Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1974 Tentang pokok-pokok Pemerintahan di Daerah

Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Palembang