

**PENGENDALIAN KREDIT SERBA GUNA DALAM UPAYA
MENCIPTAKAN BANK YANG SEHAT
PADA BANK SUMSEL BABEL KANTOR CABANG
PEMBANTU BANDARA MAS**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Menyelesaikan Pendidikan
Program Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan**



Diajukan Oleh:

Primadona Ayu Sandra Kusumaningtyas

1701130015

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Primadona Ayu Sandra Kusumaningtyas
Nomor Pokok : 1701130015
Jurusan/Prog.Studi : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan
Judul Laporan Akhir : Pengendalian Kredit Serba Guna Dalam Upaya
Menciptakan Bank Yang Sehat Pada
Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu
Bandara Mas

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal 17/10/2020

Pembimbing I:


Amrillah Azrin, SE,MM
NIDN. 0220016002

Tanggal 17/10 - 2020

Pembimbing II:


Hasyunah, SE,MM
NIDN. 0207126001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal.....



Dr. Msv. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205026401



SURAT PERNYATAAN PLAGIAT

Saya yang betanda tangan dibawah ini

Nama : Primadona Ayu Sandra Kusumaningtyas

NPM : 1701130015

Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan

Judul Proyek Akhir : Pengendalian Kredit Serba Guna Dalam Upaya Menciptakan Bank Yang Sehat Pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas.

Menyatakan dengan ini bahwa Proyek Akhir saya merupakan hasil karya sendiri yang didampingi pembimbing bukan hasil penjiplakan/plagiat dan telah melewati proses **Plagiarism Checker** yang dilakukan pihak jurusan, apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Prodi D III Keuangan dan Perbankan



Umi Hasanah, SE, MM

Yang Membuat Pernyataan



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap.
(QS. Al-Insyirah, 6-8)

Kupersembahkan Kepada :

- Allah SWT
- Ayah, Mama dan Saudaraku Tercinta
- Keluarga Besarku Tercinta
- Sahabat-Sahabatku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul **“Pengendalian Kredit Serba Guna Dalam Upaya Menciptakan Bank Yang Sehat Pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan Akademik pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md). Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari pihak lain. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang tiada terhingga kepada:

1. Ibu Dr.Ir.Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Umi Hasanah, SE,MM selaku Ketua Jurusan Diploma III Keuangan dan Perbankan Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Amrillah Azrin, SE,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama penulisan laporan akhir ini.
5. Ibu Hasyunah, SE,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama penulisan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak Pimpinan, Staff, dan Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas yang telah membantu dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir.
8. Kedua orang tua tercinta, adik, dan keluargaku yang telah memberikan restu, Do'a dan dukungan semangat untuk penulis.

9. Teman-teman seperjuangan terima kasih untuk kebersamaan dan kebahagiaan selama kuliah di Universitas Tridianti Palembang, semoga silaturahmi kita selalu terjalin.

Akhirnya penulis berterima kasih banyak kepada semuanya, serta memohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kekeliruan dalam membuat Laporan Akhir ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunianya bagi kita semua.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
RIWAYAT HIDUP	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Metode Penelitian	4
1.5 Teknik Analisa	5
1.6 Sistematika Penulis	5
 BAB II TINJAUAN PUUSTAKA	
2.1 Bank	7
2.1.1 Definisi Bank	7
2.1.2 Jenis-jenis Perbankan	8
2.1.3 Pengertian Kesehatan Bank	11
2.2 Kredit	12
2.2.1 Pengertian Kredit	12

2.2.2 Unsur-unsur Kredit	12
2.2.3 Tujuan Kredit	14
2.2.4 Fungsi Kredit	14
2.2.5 Jenis-jenis Kredit	17
2.2.6 Prinsip Pemberian Kredit	21
2.3 Pengendalian	25
2.3.1 Pengertian Pengendalian	25
2.3.2 Fungsi dan Tujuan Pengendalian	26

BAB III GAMBARAN UMUM BANK SUMSEL BABEL KANTOR CABANG PEMBANTU BANDARA MAS

3.1 Sejarah Perusahaan	28
3.2 Visi dan Misi	30
3.3 Stuktur Organisasi	31
3.4 Tugas dan Fungsinya	32
3.5 Produk-Produk dan aktivitas di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas	35
3.6 Prosedur Kredit Serba Guna (KSG)	36

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Pengendalian Kredit Serba Guna dalam Upaya Menciptakan Bank Yang Sehat Pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas	38
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	31
--------------------------------------	----

RIWAYAT HIDUP

Primadona Ayu Sandra Kusumaningtyas, dilahirkan di Palembang pada 02 Mei 2000 dari Ayah Suparno Rahadi Nugroho dan Ibu Sri Yanti, anak pertama dari dua bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SDN 8 Muara Telang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2014 di SMPN 1 Muara Telang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2017 di SMAN 1 Muara Telang. Pada tahun 2017 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Juli 2020

Penulis

ABSTRAK

PENGENDALIAN KREDIT SERBA GUNA DALAM UPAYA MENCIPTAKAN BANK YANG SEHAT PADA BANK SUMSEL BABEL KANTOR CABANG PEMBANTU BANDARA MAS

Pengendalian kredit merupakan bagian dari pengendalian intern yang bertujuan untuk menjaga agar kredit yang diberikan tetap lancar, produktif dan tidak macet. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengendalian kredit serba guna yang ditetapkan oleh bank sumsel babel kantor cabang pembantu bandara mas. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif.

Dalam penelitian ini meneliti penerapan prinsip kehati-hatian untuk menganalisis nasabah sebelum pemberian kredit. Prinsip yang digunakan adalah prinsip 5C yaitu, Character, Capacity, Capital, Colleteral, dan Condition Of Economy. Sebelum kredit diberikan bank sumsel babel kantor cabang pembantu bandara mas menerapkan prinsip 5C yang digunakan untuk menganalisis calon nasabah dalam pemberian kredit pada bank sumsel babel kantor cabang pembantu bandara mas sudah menerapkan prinsip kehati-hatian. Sebagai pencegahan awal dari berbagai resiko kerugian yang mungkin terjadi setelah kredit diberikan

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan adalah suatu lembaga yang memiliki pengaruh didalam perkembangan perekonomian negara terutama bagi Negara Indonesia yaitu dalam *sector* perindustrian, pertanian dan juga perdagangan. Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang perubahan No. 7 Tahun 1992 tentang perbankan menyatakan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak.

Bank merupakan salah satu sumber permodalan yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat dalam menjalankan kegiatan usahanya. Sehingga bank dituntut peran sertanya untuk mensukseskan pembangunan melalui jasa kredit yang sangat dibutuhkan masyarakat. Pemberian kredit sangat berguna bagi masyarakat karena dapat mendorong pertumbuhan perekonomian suatu bangsa.

Namun, pengelolaan perkreditan mempunyai masalah yang cukup rumit seperti timbulnya kredit macet, yang disebabkan karena tidak mempunya nasabah dalam memenuhi kewajibannya. Kredit macet dalam jumlah sangat besar akan berpengaruh terhadap bank tersebut. Untuk mendapatkan hasil yang baik diperlukan pengelolaan yang baik dengan penerapan pengendalian internal yang efektif dan efisien.

Melakukan pengendalian kredit berarti melaksanakan fungsi-fungsi manajemen, dimulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan kredit. Fungsi ini dilakukan oleh satu manajemen yang namanya manajemen kredit, yang secara luasnya manajemen kredit melakukan pengendalian kredit dengan baik dimulai dari perencanaan jumlah kredit, penentuan suku bunga, prosedur pemberian kredit, analisis pemberian kredit sampai dengan pengawasan dan pengendalian kredit yang macet.

Pengelolaan kredit harus sebaik mungkin mengingat kredit merupakan aset utama yang sekaligus sebagai sumber pendapatan Bank. Di satu sisi bidang perkreditan menjadi penyebab utama kegagalan bank, namun disisi lain kredit menjadi sumber utama pendapatan bank. Bank Sumsel Babel merupakan lembaga kelengkapan otonomi daerah dibidang keuangan atau perbankan, tujuan didirikannya bank tersebut melalui aktivitasnya membantu dan mendorong pertumbuhan ekonomi dan pemerataan pembangunan darerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

Bank Sumsel Babel dalam menyalurkan kreditnya sejalan dengan peraturan perbankan yang berlaku dengan prinsip kehati-hatian agar tidak merugikan bank maupun nasabahnya sehingga menciptakan Bank yang Sehat.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis akan menulis Laporan Akhir dengan judul **“Pengendalian Kredit Serba Guna Dalam Upaya Menciptakan Bank Yang Sehat Pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas”**.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana Pengendalian Kredit Serba Guna Dalam Menciptakan Bank Yang Sehat Pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas.

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Pengendalian Kredit Serba Guna Dalam Menciptakan Bank Yang Sehat Pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Menambah wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi kajian lebih lanjut pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas agar menjadi lembaga keuangan yang senantiasa berkembang dalam menjalankan kegiatan-kegiatan perbankan.

3. Bagi Akademik

Untuk memperkuat penelitian berkaitan dengan adanya Pengendalian Kredit Serba Guna dalam upaya menciptakan Bank yang sehat pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Tempat pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas Palembang yang beralamat di Komplek Ruko Bandara Mas No. 126, Jl. Kol. H. Burlian KM. 9 No. 2419 RT 39/ RW 11, Kec. Alang-alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.4.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Yaitu data yang dikumpulkan secara langsung dari objek yang diteliti, dalam hal ini Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas data tersebut diperoleh berupa data mengenai pengendalian kredit Serba Guna dalam upaya menciptakan bank yang sehat.

Data tersebut penulis kumpulkan dengan teknik sebagai berikut:

- a. Observasi, yaitu pengamatan secara langsung ke objek penelitian dengan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.
- b. Wawancara, yaitu dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan karyawan yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan.

2. Data Sekunder

Yaitu pengumpulan data dengan mempelajari masalah yang berhubungan dengan objek yang diteliti melalui buku-buku pedoman, literatur yang disusun oleh para ahli yang berhubungan dengan masalah yang sedang dianalisis, yang ada hubungannya dengan pengendalian kredit serba guna dalam upaya menciptakan bank yang sehat.

1.5 Teknik Analisa

Teknik analisa yang digunakan dalam membahas laporan ini adalah analisa kualitatif. Teknik ini digunakan untuk memberikan gambaran yang jelas dan tepat mengenai masalah yang akan dibahas.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini penulis akan menguraikan rincian dari sistematika pembahasan agar dapat dengan mudah mengetahui secara garis besar dari penulisan laporan ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai pandangan umum latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, teknik analisa dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Terdiri dari definisi bank, jenis-jenis perbankan, pengertian kesehatan bank, pengertian kredit, unsur-unsur kredit, tujuan kredit, fungsi kredit, jenis-jenis kredit, prinsip pemberian kredit, pengertian pengendalian, fungsi dan tujuan pengendalian.

BAB III GAMBARAN UMUM BANK SUMSEL BABEL KANTOR CABANG PEMBANTU BANDARA MAS

Pada bab ini akan di jelaskan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan fungsi, produk-produk dan aktivitas, prosedur kredit serba guna.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang pengendalian kredit serba guna dalam upaya menciptakan bank yang sehat pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Bandara Mas.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab yang terakhir di mana akan mengambil kesimpulan dan memberikan saran-saran yang mungkin akan bermanfaat.

DAFTAR PUSTAKA

Azrin, Amrillah. 2015. *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*. Putra Penuntun, Palembang.

<https://www.banksumselbabel.com/> diakses pada tanggal 30 Juni 2020

https://www.slideshare.net/mobile/diah_09/pengertian-pengendalian diakses pada tanggal 30 Juni 2020

<https://bulukzzz.wordpress.com/tingkat-kesehatan-bank/> diakses pada tanggal 30 Juni 2020

Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir. 2014. Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Solihin, Ismail. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Bank dan Kredit.