

**PENGARUH PENERAPAN AKUNTANSI KEPERILAKUAN  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA CV. BOGA  
UTAMA AMANDA BROWNIES CABANG PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**CICI HAPRINA**

**NPM 1801120013.P**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

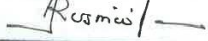
**2020**


**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Cici Haprina  
Nomor Pokok : 1801120013.P  
Jurusan / Program : Ekonomi / Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keperilakuan  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja Perusahaan Pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang

**Pembimbing Skripsi :**

Tanggal.....<sup>29-9-2020</sup> Pembimbing I :   
Rusmida Jun Hutabarat, SE., M.Si  
NIDN : 0230066801

Tanggal.....<sup>29-9-2020</sup> Pembimbing II :   
Febransyah, SE.,MM  
NIDN : 0203026601

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dr. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS**  
NIDN : 0205026401



BA / PS / DFE / 20

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cici Haprina  
NPM : 1801120013.P  
Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN AKUNTANSI  
KEPERILAKUAN TERHADAP KINERJA  
PERUSAHAAN PADA CV. BOGA UTAMA  
AMANDA BROWNIES CABANG PALEMBANG

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya adalah plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia dituntut dimuka pengadilan serta dicabut segala kewenangan dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar Sarjana Ekonomi (SE) dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, September 2020

Yang Membuat Pernyataan,

  
CICI HAPRINA

**“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha”**

**“MAN JADDA WAJADA”**

**(Siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil)**

**“MAN SHABARA ZHAFIRA”**

**(SIAPA YANG BERSABAR PASTI BERUNTUNG)**

**“MAN SARA ALA DARBI WASHALA”**

**(Siapa menapaki jalan-Nya akan sampai ketujuan)**

**(Motivasi Hidup)**

**Dengan bangga Kupersembahkan skripsi ini kepada:**

- ❖ Allah SWT**
- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- ❖ Sahabat dan teman-teman seperjuangan**
- ❖ Para Pendidik Yang Kuhormati**
- ❖ Calon Imam Hidupku**
- ❖ Serta Almamaterku Universitas Tridinanti Palembang**

Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang
2. Ibu Dr. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang
3. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si.,AK.,CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang
4. Ibu Rusmida Jun Hutabarat, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Febransyah, SE., MM. Selaku Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan bekal ilmu dan pengajaran kepada penulis selama masa studi.
7. Ibu Ovinda yang telah memberikan izin penelitian dan data-data kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Para Pegawai CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini dan selalu memberi support kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Kedua Orang Tua Ku yang sangat berjasa dalam kehidupanku dan selalu memberikan dorongan semangat dan doa dalam setiap langkah hidupku.

10. Saudara – Saudaraku dan seluruh keluarga besar yang selalu mensupport dan mendoakan yang terbaik untukku.
11. Orang-Orang Terkasih, Sahabat-Sahabatku, Teman Seperjuanganku dan semua pihak yang membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini akan berguna bagi kita semua terutama bagi yang membacanya.

Palembang, September 2020  
Penulis

**CICI HAPRINA**

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xiv</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kajian Teoritis .....	6
2.1.1 Akuntansi.....	6
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi Keperilakuan .....	6
2.1.1.2 Ruang Lingkup Akuntansi Keperilakuan.....	7
2.1.1.3 Manfaat Akuntansi Keperilakuan .....	9
2.1.1.4 Masalah-Masalah Dalam Akuntansi Keperilakuan.....	10
2.1.1.5 Aspek Penting Dalam Akuntansi Keperilakuan.....	11
2.1.1.6 Motivasi Kerja .....	12
2.1.1.7 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.1.8 Teori-Teori Motivasi .....	15
2.1.1.9 Jenis-Jenis Motivasi .....	17
2.1.2.10 Indikator Motivasi.....	18
2.1.2 Kinerja Perusahaan .....	20

2.1.2.1 Pengertian Kinerja Perusahaan .....	20
2.1.2.2 Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	21
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan.....	21
2.1.2.4 Penilaian Kinerja .....	22
2.1.2.5 Indikator Kinerja.....	24
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan .....	24
2.3 Kerangka Berpikir .....	27
2.4 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.1.1 Tempat Penelitian.....	29
3.1.2 Waktu Penelitian .....	29
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.1 Sumber data .....	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3 populasi, Sampel, dan Sampling.....	30
3.3.1 Populasi .....	30
3.3.2 Sampel .....	31
3.3.3 Sampling .....	31
3.4 Rancangan Penelitian .....	31
3.5 Variabel dan Defenisi Operasional .....	32
3.5.1 Definisi Variabel .....	32
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6 Instrumen Penelitian .....	34
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	35
3.6.1.1 Uji Validitas .....	35
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Uji Normalitas .....	37
3.7.2 Uji Regresi Linier Sederhana.....	39



3.7.3 Uji Hipotesis .....	39
3.7.3.1 Uji t Parsial .....	40
3.7.4 Koefisien Determinasi .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	42
4.1.3 Struktur Organisasi.....	45
4.1.4 Uraian Pekerjaan .....	46
4.2 Pembahasan .....	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	51
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
4.3.1 Uji Validitas .....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	55
4.4 Uji Normalitas .....	56
4.5 Uji Regresi Linear Sederhana.....	57
4.6 Uji t (Parsial) .....	59
4.7 Koefisien Determinasi .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33

Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi Penerapan Akuntansi Keperilakuan.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi Kinerja Perusahaan.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	58
Tabel 4.8 Uji t (Uji Parsial) .....	59
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	45

## **ABSTRACT**

**Cici Haprina, The Influence Of The Application Of Behavioral Accounting On Company Performance at CV. Boga Utama Amanda**

**Brownies in Palembang ( under the guidance of Ma'am Rusmida Jun Hutabarat, SE., M.Si and dad Febransyah, SE., MM.**

This study aims to know and analysis the implementation of Behavioral Accounting against the performance of the company in CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.

The population involved in this study were all the working staffs of the CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang. There are 30 sampels selected based. The data were obtained from the primary and secondary source in the from of quantitative one, and collectedby using a survey method in terms of distributing sets of questionnaires to each individual respondents. The analysis was made by using simple regression, where the hypothesis was tested supported by SPSS Program For Windows 24.

The results showed that respondents gave a good response to the Behavioral Accounting and Company Performance. Partian test results of Behavioral Accounting has a positive and significant impact on Company Performance, with significance value of 0,000 which means if the level of significance of the variable Behavioral Accounting is smaller than 0,05 indicates that the better the Behavioral Accounting applied in a company, then increasing the Performance of the company.

**Keywords : Accounting Behavioral, and Company Performances**

**ABSTRAK**

**Cici Haprina, Pengaruh Penerapan Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja Perusahaan Pada CV. Boga Utama Amanda Brownies**

**Cabang Palembang, dibawah bimbingan ibu Rusmida Jun Hutabarat, SE., M.Si dan Bapak Febransyah, SE., MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan akuntansi keperilakuan terhadap kinerja perusahaan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 30 orang karyawan. Jenis data yang digunakan berupa data kuantitatif dan sumber datanya berupa data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey melalui penyebaran kuisioner secara langsung ke masing-masing karyawan. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi sederhana dan pengujian data dilakukan dengan dibantu program *SPSS (Statistical Product and Service) Versi 24*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden memberikan respon yang baik terhadap Penerapan Akuntansi Keperilakuan dan Kinerja Perusahaan. Hasil uji secara positif dan signifikansi terhadap kinerja perusahaan, dengan nilai signifikansi 0,000 yang artinya apabila tidak signifikansi yang dimiliki variable penerapan akuntansi keperilakuan lebih kecil dari 0,05 menunjukkan bahwa semakin baik penerapan akuntansi keperilakuan diterapkan dalam suatu perusahaan, maka semakin meningkat kinerja perusahaan tersebut.

Kata Kunci : Penerapan Akuntansi Keperilakuan dan Kinerja Perusahaan.

## **RIWAYAT HIDUP**

Cici Haprina lahir di Lahat pada tanggal 10 april 1995 dari Ayah Iskandar dan Ibu Lisnawati, anak kedua dari tiga bersaudara. Penulis menyelesaikan Sekolah Dasar di SDN 139 Palembang pada tahun 2007 kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 54 Palembang tamat pada tahun 2010. Penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Umum di MAN 3 Palembang dan lulus pada tahun 2013, setelah tamat SMA Penulis melanjutkan pendidikannya di Politeknik Negeri Sriwijaya dan lulus Diploma III pada tahun 2016, setelah menyelesaikan studi Diploma, Penulis melanjutkan pendidikannya di Universitas Tridianti Palembang pada tahun 2017 untuk melanjutkan Program Studi Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Palembang, September 2020

**CICI HAPRINA**

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Ilmu akuntansi pada saat ini berkembang pesat sehingga memunculkan beberapa cabang dari ilmu akuntansi seperti akuntansi perpajakan, akuntansi sektor publik, akuntansi koperasi, sistem informasi akuntansi dan adanya perkembangan yang baru khususnya di Indonesia konsep akuntansi keprilakuan. Faktor yang membuat adanya perkembangan ilmu akuntansi adalah dunia bisnis yang terus berkembang dan hal tersebut juga membuat ilmu akuntansi yang menjadi bahasa bisnis akhirnya juga ikut berkembang.

Akuntansi merupakan suatu sistem untuk menghasilkan informasi keuangan yang digunakan oleh para pemakainya dalam proses pengambilan keputusan bisnis. Tujuan informasi tersebut adalah memberikan petunjuk dalam memilih tindakan yang paling baik untuk mengalokasikan sumber daya yang langka pada aktivitas bisnis dan ekonomi. Motivasi dan perilaku dari pelaksana sistem informasi akuntansi menjadi aspek penting dari suatu sistem informasi akuntansi. Akuntansi dapat dipandang sebagai suatu informasi. Perusahaan harus berupaya untuk mengoptimalkan peran informasi ini untuk mencapai tujuannya. Informasi yang diperlukan oleh manajemen harus memiliki karakteristik seperti akurat dan tepat waktu.

Akuntansi Keperilakuan (*behavioral accounting*) merupakan bagian dari disiplin ilmu akuntansi yang mengkaji hubungan antara perilaku manusia dan sistem akuntansi, serta dimensi berperilaku dari organisasi dimana manusia dan sistem akuntansi itu berada dan diakui keberadaannya. Akuntansi berperilaku kemudian berkembang dan menjadi indikator yang dapat mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan salah satunya dalam pelaporan keuangan. Perkembangan sejarah akuntansi berperilaku, riset akuntansi berperilaku merupakan suatu bidang baru yang secara luas berhubungan dengan perilaku individu, kelompok, dan organisasi bisnis, terutama yang berhubungan dengan proses informasi akuntansi dan audit. Studi terhadap perilaku akuntan atau perilaku dari non akuntan telah banyak dipengaruhi oleh fungsi akuntan dan laporan.

Kinerja (*Performance*) adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang terutang dalam perencanaan strategis suatu organisasi.

Istilah kinerja sering digunakan untuk menyebut prestasi atau tingkat keberhasilan individu maupun kelompok. Kinerja bisa diketahui hanya jika individu atau kelompok tersebut mempunyai kriteria keberhasilan yang telah ditetapkan sebelumnya. Kriteria keberhasilan yang telah ditetapkan sebelumnya. Kriteria keberhasilan ini berupa tujuan-tujuan atau target-target tertentu yang hendak dicapai. Tanpa ada tujuan atau target, kinerja seseorang atau organisasi tidak mungkin dapat diketahui karena tidak ada tolak ukurnya. Dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan, maka banyak faktor yang perlu



dipertimbangkan diantaranya adalah penerapan akuntansi keprilakuan pegawai perusahaan.

CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan kue Brownies yang tersebar ke seluruh indonesia berbagai jenis Brownies, seperti *Original, Choco Marble, Cheese Cream, Blueberry, Tiramisu, Srikaya Pandan, Strawberry, Banana Cheese* dan *Cappucino*. Varian tambahan lainnya adalah Brownies bakar, Brownies Kering dan Bolu Pandan dan lain sebagainya.

Perusahaan ini memberikan target yang sangat tidak rasional sehingga karyawan harus lembur setiap hari akan tetapi bayaran lembur sangat tidak sebanding. Oleh karena itu masalah pengelolaan perusahaan juga menjadi salah satu hal yang harus diperhatikan untuk mencapai kinerja yang optimal. Untuk mencapai kondisi tersebut tentu sangat diperlukan motivasi yang besar dari pemimpin perusahaan dan penerapan yang tinggi dari pemimpin perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **“Pengaruh Penerapan Akuntansi Keperilakuan Terhadap Kinerja Perusahaan Pada CV. Boga Utama Brownies Amanda Palembang”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah penerapan akuntansi keperilakuan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui dan meneliti penerapan akuntansi keperilakuan terhadap kinerja perusahaan pada Cv. Boga Utama Amanda Brownies Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Praktis**

#### **a. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan bahan evaluasi bagi pemimpin atau manajer perusahaan dalam rangka menjaga dan meningkatkan kinerja dari karyawan.

### **1.4.2 Manfaat Akademis**

#### **a. Bagi Peneliti**

Penelitian ini dapat menjadi masukan atau referensi sekaligus sebagai bahan perbandingan bagi peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian objek atau masalah yang sama.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan suatu pendalaman ilmu, dimana peneliti menerapkan teori-teori yang diperoleh dari bangku kuliah dan menghubungkannya dengan karyawan yang sebenarnya. Sehingga dapat menambah pemahaman penulis dalam bidang khususnya perilaku konsumen.

c. Bagi Universitas Tridinanti

Sebagai bahan penambahan pengetahuan mahasiswa dan sebagai hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan salah satu sumber informasi yang dasar penelitian yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- B. Uno, Hamzah, 2016. *Indikator-Indikator Motivasi*, Penerbit Salemba Empat : Jakarta.
- Dharma, 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan*, Pustaka Pelajar : Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Bumi Aksara : Jakarta.
- Fakultas Ekonomi. **Buku Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir** Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
- Hasibuan, Malayu SP, 2016. *Pengertian Motivasi Kerja*, Penerbit Bumi Aksara : Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP, 2017. *Jenis-Jenis Motivasi*, Penerbit Bumi Aksara : Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP, 2016. *Teori-Teori Motivasi*, Penerbit Bumi Aksara : Jakarta.
- Arfan Ikhsan Lubis, 2017. *Pengertian Akuntansi Keperilakuan*, Penerbit Salemba Empat : Jakarta
- Mulyadi, 2015. *Penilaian Kinerja*, Pustaka Pelajar : Jakarta.
- Mulyadi, 2015. *Pengertian Kinerja Perusahaan*, Pustaka Pelajar : Jakarta.
- Muhammad Ishak dan Arfan Ikhsan, 2015. *Akuntansi Keperilakuan*, Penerbit Salemba Empat : Medan.
- Sugiyono, 2015. *Statistik untuk Penelitian*, Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono, 2015 *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Evaliana, Agus & Meily (2016). *Analisis Aspek Keperilakuan Terhadap Penerapan Sistem Akuntansi Persediaan* Pada PT. Surya Wenang Indah Manado. Di Jurnal Emba. Volume 4 No 1.