

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE INTERNASIONAL
PLAZA PALEMBANG (STUDI KASUS PADA KARYAWAN
BAGIAN SEPATU/SANDAL PRIA)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Disusun Oleh :

RAHMAD RIANSYAH

NPM. 16.01.11.0109

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RAHMAD RIANSYAH
Nomor Pokok : 16.01.11.0109
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang (Studi Pada Karyawan Bagian Sepatu/Sandal Pria)*

Pembimbing Skripsi:

Tanggal... 17 Oktober 2020 Pembimbing I:


Lusiana Nargis, SE.,MSi
NIDN: 0222036101

Tanggal... 17 Oktober 2020 Pembimbing II:


Muhammad Said, SE.,Msi
NIDN: 0217046401

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si,Ak.CA.CSRS
NIDN: 0205026401



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmad Riansyah
Nomor Pokok/NPM : 16.01.11.0109
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang (Studi Pada Karyawan Bagian Sepatu/Sandal Pria)

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensi.

Palembang, September 2020

Penulis



Rahmad Riansyah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ It’s So Hard When I Have To Do, And So Easy When I Want To .”

-Annie Gottlier-

“Bukan Tentang Menjadi Sempurna, Tetapi Tentang Usaha. Ketika Kamu Mau Berjuang, Disaat Itulah Perubahan Akan Terjadi. Jangan Berhenti. Ingatlah Mengapa Kamu Memulai.”

-Yohanes Dwi Kurniawan-

“Ketika sebuah perjuangan menghasilkan satu komitmen, ketika sebuah proses menghasilkan satu tujuan, ingat kawan ! Hasil tidak akan mengkhianati sebuah proses.”

-Arief Subagia-

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

Ayah dan Ibuku tercinta ♥

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang (Studi Pada Karyawan Bagian Sepatu/Sandal Pria)”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE,M.M selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Lusia Nargis, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
5. Bapak Muhammad Said, SE.,MSi selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Tridianti Palembang yang selama ini telah memberikan banyak ilmu, bimbingan serta dukungan moril sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya dengan baik.
7. Pimpinan serta Staff toko MDS IP Palembang yang telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua ku yang tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta memotivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Teman-teman ku, terimakasih atas dukungan, semangat, pengalaman selama kuliah. Semoga tali silaturahmi kita terus terjalin dan semoga kita menjadi orang yang sukses.
10. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuannya dalam terselesaikannya proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, September 2020
penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2 Komunikasi	10
2.1.3 Kepuasan Kerja	13

2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	16
2.3 Kerangka Berpikir	17
2.4 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III	METODE PENELITIAN
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.1.1 Tempat Penelitian.....	19
3.1.2 Waktu Penelitian	19
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.2.1 Sumber Data.....	20
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel.....	21
3.3.3 Teknik Sampling	22
3.4 Rancangan Penelitian	23
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	24
3.5.1 Variabel Penelitian	24
3.5.2 Definisi Operasional.....	24
3.6 Instrumen Penelitian.....	25
3.7 Uji Instrumental	27
3.7.1 Uji Validitas	27
3.7.2 Uji Reliabilitas	28
3.8 Teknik Analisis Data.....	29

3.8.1 Analisis Statistik Inferensial	29
3.8.1.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.8.1.2 Analisis Koefisien Korelasi	30
3.8.1.3 Analisis Koefisien Determinasi	31
3.9 Uji Hipotesis Statistik	31
3.9.1 Uji Signifikan Simultan.....	31
3.9.2 Uji Signifikansi Parsial	32
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sejarah MDS Intl Plaza Palembang	34
4.1.2 Struktur Organisasi	35
4.1.3 Uraian Tugas Dan Tanggung Jawab	36
4.2 Deskripsi Profil Responden	39
4.3 Uji Instrumental Penelitian	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	45
4.4 Analisis Statistik	43
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	47
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	48
4.5 Uji Hipotesis	49
4.5.1 Uji F	49
4.5.2 Uji t	50

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan	53
	5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kumpulan penelitian lain yang relevan	16
Tabel 3.1 Kegiatan penelitian	19
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel	25
Tabel 3.3 Kisi- kisi instrument penelitian	26
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai (r)	30
Tabel 4.1 uji validasi variabel lingkungan kerja	42
Table 4.2 uji validasi variabel komunikasi	43
Tabel 4.3 uji validasi variabel kepuasan kerja	44
Tabel 4.4 uji reliabilitas variabel	45
Tabel 4.5 hasil uji regresi linear berganda	46
Tabel 4.6 hasil uji koefisien korelasi	47
Tabel 4.7 hasil uji analisis koefisien determinasi.....	48
Tabel 4.8 hasil uji simultan	49
Tabel 4.9 hasil uji parsial	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 2 struktur organisasi	35

ABSTRAK

RAHMAD RIANSYAH, Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Matahari department store Internasional Plaza Palembang (Studi Pada Karyawan Bagian Sepatu/Sandal Pria). (dibawah bimbingan ibu Lusia Nargis, SE.,MSi dan bapak Muhammad Said, SE.,Msi).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa masalah yang ditemukan oleh peneliti terkait lingkungan kerja dimana di dalam perusahaan belum adanya kemaksimalan mengenai fasilitas lingkungan kerja, ada beberapa karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan standar yang diinginkan perusahaan karena sering terjadi miss komunikasi antara karyawan dan atasan sehingga tujuan perusahaan belum tercapai secara maksimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Matahari department store IP Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan toko khususnya yang berada di area sepatu/sandal pria. Responden yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 42 sampel. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil dari analisis regresi berganda yang telah dilakukan diperoleh hasil yaitu, $Y = 20,246 + 3,366 X_1 + 2,708 X_2 + e$. Variabel independen yang paling berpengaruh terhadap variabel dependen adalah variabel lingkungan kerja (3,366) diikuti oleh variabel komunikasi (2,708). Hasil uji t membuktikan bahwa semua variabel independen (lingkungan kerja dan komunikasi) mempunyai pengaruh positif terhadap variabel dependen yaitu kepuasan kerja karyawan dan koefisien determinasi (R^2) yaitu diperoleh sebesar 0,566. Hal ini berarti 56,60% kinerja karyawan dipengaruhi oleh Variabel Lingkungan kerja dan Komunikasi. Dan sisanya 43,40% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Komunikasi, dan kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

RAHMAD RIANSYAH, The influence of work environment and communication on employee job satisfaction at PT. Matahari Palembang International department store (Study of Men Shoes / Sandal). (under the guidance of Mrs. Lusiana Nargis, SE., MSi and Mr. Muhammad Said, SE., Msi).

The background of this research is that there are several problems found by researchers related to the work environment where in the company there is no maximization regarding work environment facilities, there are some employees who work not according to the standards desired by the company because often miss communication occurs between employees and superiors so that the company's goals has not been achieved optimally.

The purpose of this study was to determine the effect of work environment and communication on employee job satisfaction at PT. Matahari department store IP Palembang. The population in this study were shop employees, especially those in the area of men's shoes / sandals. Respondents involved in this study were 42 samples. The analysis used is multiple linear regression.

The results of the multiple regression analysis that have been carried out are $Y = 20,246 + 3,366 X_1 + 2,708 X_2 + e$. The independent variable that has the most influence on the dependent variable is the work environment variable (3.366) followed by the communication variable (2.708). The results of the t test prove that all independent variables (work environment and communication) have a positive influence on the dependent variable, namely employee job satisfaction and the coefficient of determination (R^2), which is 0.566. This means that 56.60% of employee performance is influenced by work environment and communication variables. And the remaining 43.40% is influenced by other variables.

Keywords: work environment, communication, and employee job satisfaction.

RIWAYAT HIDUP

Rahmad Riansyah, dilahirkan di Palembang pada tanggal 20 november 1996, anak pertama dari tiga bersaudara pasangan dari Bapak Sarifto dan Ibu Mardiah. Peneliti menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD N 104 Muara Bungo Jambi pada tahun 2009. Pada tahun itu peneliti melanjutkan pendidikan di SMP N 1 Muara Bungo Jambi dan selesai pada tahun 2011, kemudian melanjutkan sekolah menengah atas di SMA N 1 Muara Bungo Jambi dan selesai pada tahun 2014. Penulis memulai awal karir nya dengan bergabung dengan perusahaan PT. Matahari Department Store Internasional plaza Palembang pada tahun 2015 sebagai Sales Associate dan berakhir masa kerjanya pada pertengahan tahun 2016. Lalu melanjutkan kerja kembali di PT. Mitra Prima Cahaya Sentosa sebagai Sales Promotion Boy pada tahun itu juga hingga sekarang. Ditahun 2016 itu juga peneliti mulai melanjutkan pendidikannya kembali di Perguruan Tinggi Swasta , tepatnya di Universitas Tridinanti Palembang (UTP) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen.

Palembang, September 2020

Rahmad Riansyah

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu komponen perusahaan yang sangat penting untuk menunjang keberhasilan perusahaan dalam mencapai visi, misi dan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Peran sumber daya manusia yang begitu penting dan besar dalam pencapaian tujuan perusahaan, menjadikan perlunya penanganan dan pemeliharaan yang baik terhadap sumber daya manusia. Tanpa tenaga kerja yang berkualitas, sekalipun perusahaan memiliki modal yang besar, teknologi dan peralatan yang canggih sistem kerja yang bagus, dan fasilitas kerja yang mumpuni, perusahaan akan sulit dalam mencapai target dan tujuannya.

Sumarni dan Soeprihanto (2013) mengemukakan bahwa sumber daya manusia merupakan rekan kerja bagi organisasi. Untuk itu, penting bagi perusahaan untuk memahami kebutuhan-kebutuhan karyawan yang dapat mendukung dan mendorong peningkatan kualitas serta kuantitas kerja karyawannya yang pada akhirnya juga mampu meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

Kepuasan kerja adalah kunci keberhasilan dari kinerja karyawan. Kemajuan dan keberhasilan perusahaan dapat tercapai apabila seorang manajer dapat memberikan kepuasan kerja dari seluruh karyawan perusahaan tersebut.

Keberhasilan perusahaan untuk mempertahankan tingkat kepuasan kerja bagi karyawan tidaklah mudah. Butuh kepiawaian manajemen perusahaan untuk memahami apa yang menjadi kebutuhan karyawan. Berbagai hal yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja seseorang, lingkungan kerja dan komunikasi merupakan hal yang tidak bisa dipisahkan dari kegiatan karyawan dalam melakukannya.

Lingkungan kerja yang aman dan sehat akan membawa dampak positif bagi orang-orang yang berada didalamnya. Manfaat lingkungan kerja yang aman dan sehat tersebut akan meningkatkan kepuasan kerja dan produktivitas kerja karyawan. Karyawan akan merasa betah berada dalam lingkungan kerjanya dan pekerjaan-pekerjaannya dapat diselesaikan dengan baik, tepat waktu dan karyawan akan merasa senang dengan pekerjaannya.

Komunikasi merupakan pemindahan informasi dan pemahaman dari seseorang kepada seseorang. Luthan (2011) memberikan pengertian yang secara langsung mengarah pada perubahan dan perkembangan organisasi yang hanya dapat terjadi melalui pengembangan sumber daya manusia di lingkungan masing masing .untuk mencapai tujuan organisasi maka di perlukan sebuah komunikasi yang baik,dimana terdapat jalinan pengertian dalam komunikasi tersebut sehingga dapat dimengerti serta di laksanakan antara pihak yang satu dengan pihak yang lain dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan nya.

PT. Matahari Department Store merupakan perusahaan retail yang berkembang pesat di Indonesia. Dalam upaya pencapaian tujuan yang dimilikinya akan memerlukan dukungan sumber daya manusia yang bertanggung jawab,

berdedikasi dan memiliki integritas serta profesionalisme yang tinggi dari masing-masing personil dalam mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Penelitian kali ini dilakukan pada karyawan PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang yang terletak di jalan Jendral Sudirman No.147 Ilir timur Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh variabel Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan dan staff HRD perusahaan menghadapi beberapa masalah seperti beberapa karyawan yang mengeluh dengan pekerjaan yang monoton dan sistem target yang terkadang menyulitkan karyawan, pekerjaan yang banyak membuat jam kerja berlebih. Kondisi seperti ini menyebabkan rasa bosan dan lelah pada karyawan karena menurunkan semangat dan gairah karyawan dalam bekerja yang disebabkan oleh lingkungan kerja yang kurang kondusif dan komunikasi yang kurang harmonis.

Lingkungan kerja yang meliputi kelengkapan fasilitas, sirkulasi, pencahayaan, keamanan, hubungan karyawan dan peraturan kerja. Permasalahan yang terjadi pada lingkungan kerja yaitu fasilitas ruang istirahat yang kurang memadai seperti area kantin yang tidak mencukupi jumlah meja dan kursinya untuk menampung semua karyawan yang akan makan, fasilitas ruang mushola yang sangat terbatas sehingga karyawan terkadang terburu-buru untuk melakukan kegiatan ibadah karena menyesuaikan waktu istirahat yang diberikan dan jumlah karyawan yang akan melakukan ibadah, peralatan kerja yang kadang kurang memadai dan menghambat pekerjaan karyawan.

Komunikasi yang dilihat dari tolak ukurnya yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung dan kesetaraan. Selama ini komunikasi antar karyawan telah berjalan cukup baik namun permasalahan yang terjadi pada komunikasi diantaranya yaitu kurangnya empati para atasan terhadap karyawan terutama dalam cara pencapaian target terkadang karyawan diberi tambahan jam kerja untuk mencapai target yang ditentukan tetapi tambahan kerja tersebut tidak diberi tambahan gaji lebih jam kerja yang menyebabkan banyaknya karyawan yang mengeluh atas peraturan tersebut, penyampaian informasi yang kadang kurang jelas sehingga menyebabkan adanya kesalahpahaman antar karyawan yang menghambat pekerjaan karyawan.

Dari kedua fenomena tersebut yaitu lingkungan kerja yang kurang kondusif dan kurang lancarnya komunikasi yang terjadi mengakibatkan kepuasan kerja yang dirasakan karyawan menjadia kurang optimal. rendahnya kepuasan kerja disebabkan beberapa faktor meliputi balas jasa yang kurang adil dan layak, beratnya tekanan pekerjaan, suasana dan lingkungan kerja, peralatan, dan sikap pemimpin.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang masalah yang telah diuraikan diatas Maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah Lingkungan Kerja dan Komunikasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan karyawan di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang
2. Apakah Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh terhadap Kepuasan karyawan di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang
3. Apakah Komunikasi secara parsial berpengaruh terhadap Kepuasan karyawan di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah diatas, maka dapat dijabarkan bahwa penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.
2. Mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.
3. Mengetahui pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap kepuasan karyawan di PT. Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Peneliti

Dapat memberi wawasan serta pengalaman pada peneliti serta memberikan kesempatan baik untuk menerapkan teori-teori yang didapat saat kuliah khususnya MSDM kemudian membandingkan dengan kondisi nyata atau kenyataan yang ada.

2. Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan memberi masukan bagi manajemen perusahaan untuk menentukan langkah-langkah yang tepat dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, serta diharapkan dapat menjadi masukan dan informasi bagi perusahaan untuk mengetahui faktor yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan.

3. Bagi kalangan akademik

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan peran serta dan tambahan referensi kepada kalangan akademik, terutama mahasiswa yang akan melakukan penelitian dibidang ilmu yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S, 2010, *Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Luthans, Fred, 2011, *Organizational Behavior*. New York : Mc Graw- Hill Co.
- Manalu, Lestari Eka, 2015, *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Paramedic Rumah Sakit Bina Kasih Pekanbaru*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Riau: Pekanbaru.
- Nitisemito, Alex, S, 2016, *Manajemen Personalialia, Edisi Revisi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Permatasari, Eci, 2017, *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang 16 Ilir Palembang*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah: Palembang.
- Rachmawanti, Ike Kusdyah, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik, Cetakan Keempat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P & Mary Coulter, 2015, *Management Thirteen Edition, USA: Person International Edition.*, London: Prentince- Hall.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary, 2012, *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- S. Batemen, Thomas, 2014, *Management Leading & Collaborating In A Competitive World*. Newyork : McGraw- Hill Education.
- S. Ross, Raymond & Diana K. Leonard, 2012, *Introduction To Speechmaking Process, Thirteen Edition*. Best Value Textbooks, L.L.C.

- Siagian, Sondang, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kelima*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulbahri Madjir. Dkk, 2014, *Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang.
- Sumarni,Murti dan John Soeprihanto. 2013 Pengantar Bisnis (Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan).Liberty Yogyakarta .
- Suranto, Aw, 2011, *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, Edy, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Terry R, George, 2015, *Principles Of Management Di Ahlibahasakan Olh G.A. Ticoula*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wursanto, Ignasius, 2010, *Dasar Ilmu Organisasi, Edisi Dua*. Yogyakarta: Andi