PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh :

ADE JULIANSYAH

NPM. 1601110199

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: ADE JULIANSYAH
Nomor Pokok/NIRM	: 16.01.11.0199
Jurusan/ Program Studi	: Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan	: Strata 1
Mata Kuliah Pokok	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 19-10-2020 Pembimbing I : **SYAIFUL SAHRI, SE.M.Si**
NIDN : 0220085901

Tanggal 19-10-20 Pembimbing II : **ALINADIA, SE.,MM**
NIDN : 0207125901

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal

PS/DFE/

Dr.Msy.Mikial,S.E,M.si,Ak.CA,CSRS
NIDN : 0205026401

MOTTO

"Lebih baik tenggelam didanau prasejarah,

daripada menjadi penjahat seumur hidup".

(SpongeBob Squarepants)

"Takdir setiap manusia memang telah ditentukan sejak mereka lahir, tetapi dengan kerja keras kita dapat mengalahkan takdir".

(Uzumaki Naruto)

"Kenapa kita harus berakit-rakit dahulu baru berenang ketepian?, jangan matikan sudut pandangmu hanya karena pepatah bullshit".

(Dejul,2020)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk:

Ayah dan ibuku tercinta yang senantiasa

mencurahkan kasih sayang, doa dan dukungan yang tak pernah henti kepada saya hingga detik ini.

Adiku Cindy Septaru & Kevin Alfarezi, yang selalu memberikan semangat dan menghibur di masa-masa sulit, memberikan dorongan dan selalu mengingatkan untuk tetap semangat.

Untuk seluruh Dosen dan Guruku yang telah berjasa memberikan ilmu dalam setiap langkah pembelajaran untukku.

Kepada teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan Manajemen yang tak bisa ku sebutkan namanya satu persatu terima kasih atas kesempatan mengenal dan saling belajar.

Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan dan menjadi jalan untuk perjuangan panjang yang Insha Allah lebih baik lagi. Aamiin.

Universitas Tridinanti Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang."

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan dan tuntunan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M. P. Rektor Universitas Tridinanti Palembang yang memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di universitas tercinta ini.

2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.M.si,Ak.CA,CSRS, Dekan Fakultas Ekonomi yang telah membimbing mahasiswa dengan baik hingga studi terselesaikan.

3. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan kemudahan selama proses pendidikan.

4. Bapak Syaiful Sahri,SE.,M.Si dan Ibu Alinadia,SE.,MM., pembimbing skripsi yang telah mencurahkan baik tenaga maupun waktu untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Bapak Pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Kanwil III Palembang beserta staf yang telah bersedia memberikan data.

6. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga amal baik Bapak-bapak dan Ibu-ibu mendapat balasan dari tuhan Yang Maha Esa

Amin.

Sekian.

Palembang , 29 September 2020

Ade Juliansyah

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Ade Juliansyah
Nomor pokok/NPM	: 1601110199
Jurusan/Program Studi	: Manajemen
Jenjang Pendidikan	: Strata I
Mata Kuliah Pokok	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

Menyatakan Bahwa Skripsi ini telah ditulis dengan sesungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020

METERAI TEMPEL
3E129AHF680349905
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Ade Juliansyah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... iii

KATA PENGANTAR v

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

ABSTRAK xv

RIWAYAT HIDUP..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis.....8

2.1.1 Beban Kerja.....8

2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....8

2.1.1.2 Faktor-faktor Beban Kerja 11

2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....12

Halaman

2.1.1.4 Pengukuran Beban Kerja.....13
2.1.1.5 Manfaat Pengukuran Beban Kerja 14
2.1.2 Komitmen Organisasi.....15
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi 15
2.1.2.2 Faktor-faktor Komitmen Organisasi 17
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi 18
2.1.2.4 Manfaat Komitmen Organisasi 20
2.1.3 Kinerja.....21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....21
2.1.3.2 Faktor-faktor Kinerja 22
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....23
2.1.3.4 Manfaat Kinerja 26
2.2 Penelitian yang Relevan.....27
2.3 Kerangka Berfikir.....31
2.4 Hipotesis.....32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 34
3.1.1 Tempat Penelitian.....34
3.1.2 Waktu Penelitian 34
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....35
3.2.1 Sumber Data.....35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....36
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....37
3.4 Rancangan Penelitian.....39

Halaman

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 40
3.5.1 Variabel Penelitian 40
3.5.2 Definisi Operasional.....41
3.6 Instrumen Penelitian 44
3.6.1 Uji Validitas 46
3.6.2 Uji Reliabilitas 47
3.7 Teknik Analisis Data.....48
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif 48
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial 49
3.7.2.1 Uji Asumsi Klasik.....49
3.7.2.2 Regresi Linier Berganda 50
3.7.2.3 Koefisien Korelasi 51
3.7.2.4 Koefisien Determinasi.....52
3.8 Uji Hipotesis Penelitian.....53
3.8.1 Uji Simultan (Uji F) 53
3.8.2 Uji parsial (Uji t) 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 55
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero).....55
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero) 56
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.....57
4.2 Hasil Penelitian 60
4.2.1 Karakteristik Responden 60
4.2.2 Analisis Data 63

Halaman

4.2.2.1 Hasil Uji Validitas.....63
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....65
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....66
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda 70
4.2.5 Analisis Korelasi dan Determinasi.....71
4.2.5.1 Uji Koefisien Korelasi Sederhana (r).....71
4.2.5.2 Uji Koefisien Determinasi 73
4.2.6 Uji Hipotesis 73
4.2.6.1 Hasil Uji F.....74
4.2.6.2 Hasil Uji t.....75
4.3 Pembahasan.....76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 78
5.2 Saran.....79

DAFTAR PUSTAKA **80**

LAMPIRAN **85**

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1 Penelitian Relevan.....28

3.1 Waktu Penelitian.....34

3.2 Data Jumlah Pegawai PT. Pegadaian Kanwil III Palembang 38

3.3 Variabel dan Definisi Operasional.....42

3.4 Skala Likert.....46

3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi 52

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 60

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....61

4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....62

4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja 63

4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1).....64

4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....64

4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) 65

4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 66

4.9 Hasil Uji Multikolinieritas 68

4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....70

4.11 Hasil Uji Koefisien Korelasi 72

4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi 73

4.13 Hasil Uji F.....74

4.14 Hasil Uji t.....75

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Kerangka Berfikir Teoritis 31

3.1 Regresi Linear Berganda 50

4.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.....58

4.2 Hasil Uji Normalitas 67

4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

Kuesioner 82

Data Hasil Penelitian.....85

Hasil Pengolahan Data dengan SPSS 25.00.....86

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG

Oleh :
Ade Juliansyah
1601110199

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang. (2) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang. (3) Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. Pegadaian Kanwil III Palembang yang berjumlah 42 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil Penelitian pada taraf signifikansi 5% menemukan bahwa : (1) Beban Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang sebesar (β) – 0,131* dengan tingkat signifikan sebesar 0,089*(> 0,05). (2) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang sebesar (β) 0,351* dengan tingkat signifikan sebesar 0,001 (< 0,05). (3) Beban Kerja dan Komitmen Organisasi secara simultan atau bersama – sama memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang dengan tingkat signifikan sebesar 0,000* (< 0,05). Hasil uji koefisien determinasi menyatakan bahwa, Beban kerja dan Komitmen organisasi berpengaruh sebesar (ΔR^2) 0,623 atau sebesar 62.3% terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

Kata kunci : Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja.

THE EFFECT OF WORK LOAD AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE'S PERFORMANCES IN PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG

By :
Ade Juliansyah
1601110199

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) The Effect of Workload on Employee Performance at PT. Pegadaian Regional Office III Palembang. (2) The Effect of Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Pegadaian Regional Office III Palembang. (3) The Effect of Workload and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Pegadaian Regional Office III Palembang.

This research is an associative research with a quantitative approach. The population of this study were all employees of PT. Pawnshop Regional Office III Palembang, amounting to 42 people. The data were collected using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The analysis technique used is multiple regression.

*Research results at the 5% significance level found that: (1) Workload has a negative and insignificant effect on employee performance at PT. Pegadaian Regional Office III Palembang of (β) - 0.131 * with a significant level of 0.089 * (> 0.05). (2) Organizational Commitment has a positive and significant effect on employee performance at PT. Pegadaian Regional Office III Palembang is (β) 0.351 * with a significant level of 0.001 (<0.05). (3) Workload and Organizational Commitment simultaneously or jointly have an influence on employee performance at PT. Pegadaian Regional Office III Palembang with a significant level of 0.000 * (<0.05). The coefficient of determination test results states that, workload and organizational commitment have an effect of (0,R2) 0.623 or 62.3% on employee performance at PT. Pegadaian Regional Office III Palembang.*

Keywords: Workload, Organizational Commitment, Performance.

RIWAYAT HIDUP

Ade Juliansyah, dilahirkan di Bengkulu pada tanggal 01 Juli 1998 dari Bapak Adam dan Ibu Warna Kasmi, Ia anak pertama dari 3 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 17 Kota Bengkulu, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 17 Kota Bengkulu, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2016 di SMA Negeri 04 Kota Bengkulu. Pada tahun 2016 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 24 September 2020

Ade Juliansyah

Dipindai dengan CamScanner

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Beban kerja merupakan sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi dalam waktu yang ditentukan. Banyaknya tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada seorang karyawan menyebabkan hasil yang dicapai menjadi kurang maksimal karena karyawan hanya mempunyai waktu yang sedikit untuk menyelesaikan banyak tugas. Sehingga secara tidak langsung, produktivitas pekerja dipengaruhi oleh beban kerja yang diterimanya, yang terindikasi lewat kinerjanya.

Karyawan dan beban kerja keduanya sangat berpengaruh terhadap perusahaan. Perusahaan harus taat pada peraturan yang dibuat oleh pemerintah dan harus sesuai dengan standard-standard yang telah ditentukan, tapi perusahaan juga dapat lebih memerhatikan keadaan karyawan serta kinerja yang dimilikinya sehingga tujuan perusahaan yang seharusnya dicapai dapat dengan mudah terlaksanakan.

Komitmen mempunyai peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam sebuah organisasi. Tingginya komitmen akan berimbas pada kinerja karyawan yang semakin meningkat. Komitmen organisasi adalah dorongan dari dalam individu untuk berbuat sesuatu

agar dapat menunjang keberhasilan organisasi sesuai dengan tujuan dan lebih mengutamakan kepentingan organisasi dibandingkan dengan kepentingan sendiri. Karyawan dengan komitmen yang tinggi dapat diharapkan akan memperlihatkan kinerja yang optimal.

Kinerja sangat penting untuk pertumbuhan organisasi, kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuannya. Untuk itu kinerja dari para karyawan harus mendapat perhatian dari para pimpinan perusahaan, sebab menurunnya kinerja dari karyawan dapat mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Kinerja karyawan yang tinggi tidak muncul begitu saja tetapi merupakan suatu proses belajar yang terus menerus. Proses tersebut dapat efektif, maka pemimpin perlu memperhatikan prinsip-prinsip konsisten, adil, bersikap positif dan membuat suatu komitmen peraturan dalam organisasi atau perusahaan.

Peningkatan kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting dalam peningkatan kinerja karyawan adalah beban kerja dan komitmen organisasi. Beban kerja yang tinggi pada setiap karyawan juga bisa membuat karyawan menjadi semakin aktif. Karyawan akan menjadi terbiasa dengan jumlah pekerjaan yang banyak, secara tidak langsung hal tersebut dapat meningkatkan kemampuan karyawan untuk dapat bekerja secara optimal. Kinerja adalah kunci bagi setiap karyawan yang ingin memiliki karir yang bagus dalam

perusahaan. Dan untuk membentuk kinerja yang baik salah satunya bisa melalui pemberian tambahan tugas untuk melatih kemampuan dari karyawan tersebut.

Komitmen organisasi yang tinggi dapat meningkatkan kinerja pada karyawan. Dengan memiliki komitmen yang tinggi pada perusahaan secara otomatis karyawan akan dengan sukarela mematuhi peraturan yang tertulis ataupun tidak pada perusahaan sehingga disiplin kerja yang tinggi akan terbentuk, dengan begitu kinerja para karyawan akan meningkat. Komitmen kerja itu terbentuk dari diri setiap individu itu sendiri, adapun faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya komitmen organisasi pada karyawan diantaranya, yaitu : Kesadaran, aturan, organisasi, pendapatan, kemampuan dan keterampilan.

Kinerja karyawan dalam suatu perusahaan juga bisa menurun dikarenakan timbulnya gejala–gejala yang tidak diharapkan seperti kurangnya komitmen dari para karyawan. Kurangnya komitmen dari para karyawan yang membuat disiplin kerja terhadap perusahaan menjadi menurun seperti, karyawan yang datang terlambat, target kerja yang tidak tepat waktu sehingga kinerja perusahaanpun ikut menurun. Serta penempatan posisi kerja yang tidak sesuai dengan kompetensi karyawan. Meskipun beban kerja bisa membuat kinerja karyawan menjadi lebih baik, namun pimpinan perlu menganalisis tentang tugas apa yang kiranya cocok dan sesuai kompetensi karyawannya. Karena

setiap karyawan dalam perusahaan memiliki latar belakang dan pengalamannya masing-masing. Apalagi di PT. Pegadaian yang notabene memiliki berbagai aktivitas yang kompleks dan berhubungan dengan nasabah tentu setiap karyawan dituntut memiliki kompetensi yang lebih.

PT. Pegadaian (Persero) adalah sebuah lembaga resmi yang mempunyai izin dalam pengelolaan keuangan gadai. PT. Pegadaian (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sektor keuangan Indonesia yang bergerak di bidang jasa. PT. Pegadaian (Persero) merupakan kegiatan menjaminkan barang-barang berharga kepada pihak tertentu, guna mendapatkan sejumlah uang senilai barang yang dijaminkan yang akan ditebus sesuai dengan kesepakatan antara nasabah dengan lembaga gadai.

Penelitian ini mengambil obyek penelitian pada PT. Pegadaian Kanwil III Palembang, PT. Pegadaian Kanwil III Palembang telah menjadi alternatif untuk memperoleh kebutuhan dana dan pembiayaan. Selain menyediakan layanan gadai, pembayaran listrik, telepon serta kepemilikan kendaraan bermotor dan logam mulia pegadaian juga menyediakan pembiayaan untuk UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) yang pembayarannya dilakukan dengan cara angsuran menggunakan sistem gadai. Kebutuhan masyarakat yang kian meningkat

akan produk pegadaian, mendorong meningkatnya beban kerja karyawan guna mempertahankan kualitas pelayanan terhadap nasabah.

Dalam hasil observasi dan wawancara yang dilakukan penulis menemukan banyak penyelesaian tugas yang tidak sesuai target perusahaan, yang mana didapati dari hasil wawancara ternyata beban kerja yang diterima terkadang melebihi dari kompetensi yang dimiliki karyawan sehingga menyebabkan karyawan harus mengerjakan beberapa pekerjaan dalam waktu bersamaan, serta komitmen yang dimiliki karyawan masih kurang, seperti mudah mengeluh atas pekerjaan yang diberikan, dan kurangnya kesadaran antar sesama karyawan untuk mematuhi peraturan peusahaan seperti, jam masuk kerja, jam pulang kerja dan jam istirahat. Hal ini akan sangat berpengaruh terhadap kinerja perushaan dalam meningkatkan kualiatas pelayanan dan produktivitas perusahaan.

Kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh beban kerja dan komitmen organisasi menarik peneliti untuk mengkaji tema tersebut sebagai variable dalam penelitian ini. Peneliti juga ingin melihat sejauh mana hubungan variabel-variabel tersebut dengan mengangkat judul “Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas peneliti mencoba merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah beban kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil III Palembang?
2. Apakah beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil III Palembang?
3. Apakah komitmen organisasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil III Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

   Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, serta wawasan mengenai pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

   Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

3. Bagi Almamater

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai beban kerja dan komitmen organisasi yang mempengaruhi kinerja karyawan sebagai dasar perbandingan untuk dijadikan evaluasi.

DAFTAR PUSTAKA

Anwar Sanusi, 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta

Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Ashar, Sunyoto Munandar, 2012, *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia

Definisi Beban kerja. *Http://www.bkn.go.id*. (diakses pada tanggal 6 mei 2016)

Definisi Data. *http://www.definisi-pengertian.com/2016/01/pengertian-data-definisi-menurut-ahli.html*

Edy, Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Jakarta, Kencana

Edy, Sutrisno. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kelima. Yogyakarta: Prenada Media

Edy, Sutrisno. 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Endang Setyaningdyah, et al. (2013). *The Effects of Human Resource Competence, Organisational Commitment and Transactional Leadership on Work Discipline, Job Satisfaction and Employee"sPerformance. Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, 5(4), 140-153.

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.

Luthans, Fred. 2009. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andy Offset.

Luthans, Fred. 2011. *Perilaku organisasi*. Yogayakarta : Andi

Luthans, Fred 2017. *Manajemen Internasional*. Edisi Sepuluh.California Polytechnic Univesity in san Luis Obispo.

Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Malik k. Human Development Report 2014. New York: The Human Development Programme 2014.

Muskamal. (2010). *Analisis Beban Kerja Organisasi Pemerintah Daerah*. PKP2A II LAN Makassar, KKSDA : Makassar.

Moekijat, (2010) : Manajemen *Sumber Daya Manusia Edisi ke Dua*. Bandung : Alfabeta

Nikendan Dany Haryanto.2010. *Pembelajaran Multimedia Di Sekolah*. Jakarta: PT PrestasiPustakakarya

Sondang P. Siagian. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta*: Bumi Aksara. Jakarta.

Soerjono Soekanto. *http://digilib.unila.ac.id/21229/11/BAB%20III.pdf*. Definisi Penelitian.

Sunarso dan Kusdi. 2010. Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan,Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar. Jurnal Manajemen SD Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta Vol.4 No.1 Juni 2010 : 72-79.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV

Zelvia, Debby. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan PT. Telkom Medan*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara.