

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pada PT. Mandalika Adi Pratama peneliti menyimpulkan bahwa ada pengaruh Kepemimpinan (X_1), Kecerdasan Emosional (X_2), secara Simultan maupun secara parsial terhadap Loyalitas Karyawan :

1. Terdapat pengaruh variabel Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional secara simultan terhadap Loyalitas Karyawan dengan nilai koefisien determinan (adjusted R square) sebesar 98,2%.
2. Terdapat pengaruh signifikan variabel Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan, nilai t hitung > t tabel ($15.057 > 2.006$) atau nilai signifikansi t sebesar $0.000 < 0,05$, yang berarti variabel Kepemimpinan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel Kecerdasan Emosional terhadap Loyalitas Karyawan, dari table analisis uji t dilihat nilai t hitung > t tabel ($48.433 > 2.006$) atau nilai signifikansi t sebesar $0.000 > 0,05$, yang berarti variabel Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.
4. Ada nya faktor–faktor lain yang menjadi penyebab Loyalitas Karyawan pada PT. Mandalika Adi Pratama , ini bisa dilihat dari hasil uji analisis koefisien korelasi yaitu 98,2% dipengaruhi oleh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional, dan sisanya sebesar 1,8% dipengaruhi oleh sebab sebab atau faktor faktor lain yang tidak di amati dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan Kesimpulan Hasil Penelitian seperti dipaparkan sebelumnya maka pada bagian berikut perlu diberikan beberapa saran pada pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini.

1. PT. Mandalika Adi Pratama walaupun dari hasil penelitian ini menunjukkan kondisi yang baik bahwa variabel Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional mempengaruhi Loyalitas Karyawan, maka disarankan kepada pimpinan perusahaan agar terus memperhatikan gaya kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional dalam memimpin perusahaan, mengingat bahwa karyawan adalah aset yang berharga dalam kemajuan disebuah perusahaan dikemudian hari.
2. PT. Mandalika Adi Pratama walaupun hasil penelitian ini menunjukkan kondisi yang baik, disarankan harus mempertahankan Kepemimpinan sehingga karyawan mengikuti apa yang diperintahkan dan diarahkan pemimpin sesuai standar perusahaan.
3. PT. Mandalika Adi Pratama walaupun hasil penelitian ini menunjukkan kondisi yang baik, disarankan harus mempertahankan Kecerdasan Emosional sehingga karyawan tetap berkembang guna memajukan perusahaan.
4. Perlunya dilakukan penelitian lebih lanjutan terhadap faktor faktor lain yang belum terungkap dalam penelitian ini. Hasil uji R^2 menunjukkan masih ada variabel-variabel lain yang harus diperhatikan dalam penelitian ini yang menjadi penyebab tumbuh nya Loyalitas karyawan di PT. Mandalika Adi Pratama.

LEMBAR KUEISONER

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KECEERDASAN EMOSIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT. MANDALIKA ADI PRATAMA

I. Data identitas responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan :
5. Lama Bekerja :

II. Pernyataan

Mohon dengan hormat bantuan dari kesediaan Bapak/ibu untuk menjawab seluruh pernyataan pernyataan yang disediakan dengan cara memberi tandaceklis () jaaban yang diinginkan. Pilihan jawaban yang tersedia merupakan skala persepsi Bapak/ibu atas pernyataan pernyataan yang diberikan. Adapun pilihan jawaban pernyataan yang tersedia sebagai berikut :

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Kurang Setuju (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

DAFTAR PERNYATAAN

1. VARIABEL KEPEMIMPINAN (X₁)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pimpinan merupakan seseorang yang selalu menjadi pusat pengambilan keputusan					
2	Pimpinan menjelaskan fungsinya sebagai atasan					
3	Pimpinan selalu bersikap ramah kepada seluruh bawahannya					
4	Pimpinan berani bertanggung jawab atas pekerjaan yang di kerjakan bawahannya					
5	Pimpinan memiliki kejujuran					
6	Pimpinan memiliki keterampilan berkomunikasi					
7	Pimpinan memiliki keteladanan					
8	Pimpinan sering menghargai ide dari karyawan					
9	Pimpinan selalu melakukan orientasi prestasi kepada karyawan					
10	Pimpinan selalu memberikan motivasi kepada bawahannya dalam hal pekerjaan					

11	Pimpinan selalu memberikan Reward kepada karyawan teladannya dan Punishment kepada karyawan yang sering melanggar peraturan					
----	---	--	--	--	--	--

2. VARIABEL KECERDASAN EMOSIONAL (X₂)

No	Pernyataan	ST	S	KS	TS	STS
1	Saya mengenali diri sendiri sebagai karyawan yang baik					
2	Saya mampu menangani emosi saya dengan baik					
3	Saya mampu bertahan meskipun situasi kerja sulit					
4	Saya dapat memahami perasaan rekan kerja saya dengan baik					
5	Saya lancar berinteraksi dengan siapapun di tempat kerja					
6	Saya mudah konsentrasi ketika bekerja					
7	Saya mampu memecahkan masalah di tempat kerja					
	Saya bersedia menerima kritik yang bersifat membangun dengan lapang dada					
9	Saya dengan cepat bangkit dari kegagalan					
10	Saya dapat membina hubungan baik dengan rekan kerja saya					

3. VARIABEL LOYALITAS KARYAWAN (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya selalu mengikuti peraturan yang telah ditetapkan perusahaan dan owner took					
2	Saya senantiasa menaati jam kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan					
3	Saya akan menjaga perusahaan dari hal-hal yang dapat merugikan perusahaan					
4	Saya akan melindungi citra PT. Mandalika Adi Prtama					
5	Saya sanggup melaksanakan tugas sebaik baiknya					
6	Saya bangga menjadi bagian dari PT. Mandalika Adi Pratama					
7	Saya selalu dapat bekerja sama dengan sesama karyawan di took					
8	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan atasan dan owner took					

HASIL KUESIONER VARIABEL KEPEMIMPINAN (X₁)

[illegible]

[illegible]

HASIL KUESIONER VARIABEL KECERDASAN EMOSIONAL (X₂)

No	KECERDASAN EMOSIONAL (X ₂)										Total
Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	46
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	43
5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	47
7	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43
8	5	3	4	5	5	5	5	5	2	3	42
9	5	4	3	5	5	5	2	5	3	3	40
10	3	3	4	5	3	3	3	3	2	2	31
11	5	2	3	5	5	5	4	5	4	2	40
12	4	1	5	5	4	4	5	4	5	3	40
13	4	2	4	4	4	4	5	4	2	2	35
14	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	35
15	3	2	3	4	3	3	5	3	2	2	30
16	5	3	2	5	5	5	5	5	3	3	41
17	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	45
18	4	3	3	5	4	4	3	4	3	5	38
19	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	47
20	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	41
21	5	3	5	5	5	5	3	5	2	5	43
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
23	5	4	5	5	5	5	4	5	2	2	42
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
25	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	41
26	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	41
27	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	45
28	5	3	4	4	5	5	3	5	4	5	43
29	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	45
30	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
31	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	45
34	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	47

35	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	45
36	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
37	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
38	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
39	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
41	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	44
42	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
43	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	45
44	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43
45	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
46	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
47	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
48	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	48
49	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
50	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
51	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	44
52	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
53	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	44
54	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	43
55	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	44

HASIL KUESIONER VARIABEL LOYALITAS KARYAWAN (Y)

No	LOYALITAS KARYAWAN								Total
Responden	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	Y8	
1	4	5	4	5	5	4	4	4	31
2	5	5	5	4	5	5	5	5	34
3	4	4	4	5	4	4	4	4	29
4	5	4	3	4	4	5	5	5	30
5	5	5	4	5	5	5	4	5	33
6	5	5	5	3	5	5	4	5	32
7	4	4	5	4	4	4	5	4	30
8	5	5	2	3	5	3	4	5	27
9	2	5	3	3	5	4	3	2	25
10	3	3	2	2	3	3	4	3	20
11	4	5	4	2	5	2	3	4	25
12	5	4	5	3	4	1	5	5	27
13	5	4	2	2	4	2	4	5	23
14	4	4	3	3	4	3	2	4	23
15	5	3	2	2	3	2	3	5	20
16	5	5	3	3	5	3	2	5	26
17	5	5	2	3	5	5	5	5	30
18	3	4	3	5	4	3	3	3	25
19	4	5	5	5	5	4	4	4	32
20	5	4	3	4	4	5	4	5	29
21	3	5	2	5	5	3	5	3	28
22	4	4	3	3	4	4	4	4	26
23	4	5	2	2	5	4	5	4	27
24	4	4	3	3	4	4	4	4	26
25	4	4	5	4	4	4	3	4	28
26	5	4	4	3	4	5	4	5	29
27	4	5	3	4	5	4	5	4	30
28	3	5	4	5	5	3	4	3	29
29	3	5	5	4	5	3	5	3	30
30	3	4	4	4	4	3	4	3	26
31	5	5	5	5	5	5	5	5	35
32	4	4	4	4	4	4	4	4	28
33	5	4	5	4	4	5	5	5	32
34	4	5	5	5	5	4	4	4	32
35	4	5	5	5	5	4	3	4	31
36	5	5	4	4	5	5	4	5	32

37	4	4	5	4	4	4	4	4	29
38	5	5	4	4	5	5	5	5	33
39	4	4	5	4	4	4	4	4	29
40	5	5	5	5	5	5	5	5	35
41	5	4	5	4	4	5	5	5	32
42	5	5	4	4	5	5	4	5	32
43	5	4	5	5	4	5	5	5	33
44	5	4	4	4	4	5	4	5	30
45	4	4	5	5	4	4	5	4	31
46	5	5	4	5	5	5	4	5	33
47	4	4	5	4	4	4	5	4	30
48	5	5	3	5	5	5	5	5	33
49	4	4	5	4	4	4	4	4	29
50	4	5	5	5	5	4	5	4	33
51	5	4	5	5	4	5	4	5	32
52	5	5	5	5	5	5	4	5	34
53	5	4	4	5	4	5	5	5	32
54	4	5	3	4	5	4	4	4	29
55	5	4	5	5	4	5	4	5	32

HASIL KUISONER VARIABEL KEPEMMPINAN (X₁)

[illegible]

X6	Pearson Correlation	1.000*	.439**	.036	1.000*	.383**	1	.036	.103	1.000*	.383**	1.000*	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.794	.000	.004		.794	.454	.000	.004	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X7	Pearson Correlation	.036	.308*	1.000*	.036	.383**	.036	1	.040	.036	.383**	.036	.398**
	Sig. (2-tailed)	.794	.022	.000	.794	.004	.794		.772	.794	.004	.794	.003
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X8	Pearson Correlation	.103	.249	.040	.103	.069	.103	.040	1	.103	.069	.103	.309*
	Sig. (2-tailed)	.454	.067	.772	.454	.617	.454	.772		.454	.617	.454	.022
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X9	Pearson Correlation	1.000*	.439**	.036	1.000*	.383**	1.000*	.036	.103	1.000*	.383**	1.000*	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.794	.000	.004	.000	.794	.454	.000	.004	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X10	Pearson Correlation	.383**	.901**	.383**	.383**	1.000*	.383**	.383**	.069	.383**	1	.383**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.004	.004	.000	.004	.004	.617	.004		.004	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X11	Pearson Correlation	1.000*	.439**	.036	1.000*	.383**	1.000*	.036	.103	1.000*	.383**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.794	.000	.004	.000	.794	.454	.000	.004		.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Total	Pearson Correlation	.848**	.772**	.398**	.848**	.730**	.848**	.398**	.309*	.848**	.772**	.848**	1

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.030	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).													
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).													

Correlations

x2.6	Pearson Correlation	1.000**	.205	.103	.383**	1.000**	1	.016	1.000**	.058	.269*	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.134	.454	.004	.000		.909	.000	.675	.047	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
x2.7	Pearson Correlation	.016	.444**	.209	-.063	.016	.016	1	.016	.131	.026	.354**
	Sig. (2-tailed)	.909	.001	.125	.650	.909	.909		.909	.340	.853	.008
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
x2.8	Pearson Correlation	1.000**	.205	.103	.383**	1.000**	1.000**	.016	1	.058	.269*	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.134	.454	.004	.000	.000	.909		.675	.047	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
x2.9	Pearson Correlation	.058	.321*	.210	-.126	.058	.058	.131	.058	1	.539**	.521**
	Sig. (2-tailed)	.675	.017	.124	.361	.675	.675	.340	.675		.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
x2.10	Pearson Correlation	.269*	.472**	.274*	-.072	.269*	.269*	.026	.269*	.539**	1	.657**
	Sig. (2-tailed)	.047	.000	.043	.604	.047	.047	.853	.047	.000		.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Total	Pearson Correlation	.726**	.661**	.475**	.275*	.726**	.726**	.354**	.726**	.521**	.657**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.042	.000	.000	.008	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Total
Y1	Pearson Correlation	1	.016	.131	.026	.016	.444**	.209	1.000**	.442**
	Sig. (2-tailed)		.909	.340	.853	.909	.001	.125	.000	.001
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y2	Pearson Correlation	.016	1	.058	.269*	1.000**	.205	.103	.016	.507**
	Sig. (2-tailed)	.909		.675	.047	.000	.134	.454	.909	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y3	Pearson Correlation	.131	.058	1	.539**	.058	.321*	.210	.131	.644**
	Sig. (2-tailed)	.340	.675		.000	.675	.017	.124	.340	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y4	Pearson Correlation	.026	.269*	.539**	1	.269*	.472**	.274*	.026	.733**
	Sig. (2-tailed)	.853	.047	.000		.047	.000	.043	.853	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y5	Pearson Correlation	.016	1.000**	.058	.269*	1	.205	.103	.016	.507**
	Sig. (2-tailed)	.909	.000	.675	.047		.134	.454	.909	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y6	Pearson Correlation	.444**	.205	.321*	.472**	.205	1	.350**	.444**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.001	.134	.017	.000	.134		.009	.001	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y7	Pearson Correlation	.209	.103	.210	.274*	.103	.350**	1	.209	.542**
	Sig. (2-tailed)	.125	.454	.124	.043	.454	.009		.125	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y8	Pearson Correlation	1.000**	.016	.131	.026	.016	.444**	.209	1	.442**
	Sig. (2-tailed)	.000	.909	.340	.853	.909	.001	.125		.001

N	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Total Pearson Correlation	.442**	.507**	.644**	.733**	.507**	.755**	.542**	.442**	1
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
N	55	55	55	55	55	55	55	55	55

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Kepemimpinan	Kecerdasan emosional	Loyalitas karyawan
Kepemimpinan	Pearson Correlation	1	.683**	.450**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001
	N	55	55	55
Kecerdasan emosional	Pearson Correlation	.683**	1	.953**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	55	55	55
Loyalitas karyawan	Pearson Correlation	.450**	.953**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	
	N	55	55	55

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI REALIBILITAS KEPEMIMPINAN (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	12

HASIL UJI REALIBILITAS KECERDASAN EMOSIONAL (X₂)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.738	11

HASIL UJI REALIBILITAS LOYALITAS KARYAWAN (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	98.2
	Excluded ^a	1	1.8
	Total	55	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	9

HASIL Uji DETERMINASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.991 ^a	.983	.982	.464

- a. Predictors: (Constant), Kecerdasan emosional, Kepemimpinan
b. Dependent Variable: Loyalitas karyawan

HASIL Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	636.514	2	318.257	1478.205	.000 ^a
	Residual	11.196	52	.215		
	Total	647.709	54			

- a. Predictors: (Constant), Kecerdasan emosional, Kepemimpinan
b. Dependent Variable: Loyalitas karyawan

HASIL UJI SIMULTAN DAN FARSIAL

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.331	.750		3.107	.003
Kepemimpinan	-.302	.020	-.376	-15.057	.000
Kecerdasan emosional	.979	.020	1.209	48.443	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas karyawan

Hasil Uji Statistik Nonparametric Kolmogorov Smirov (K S)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

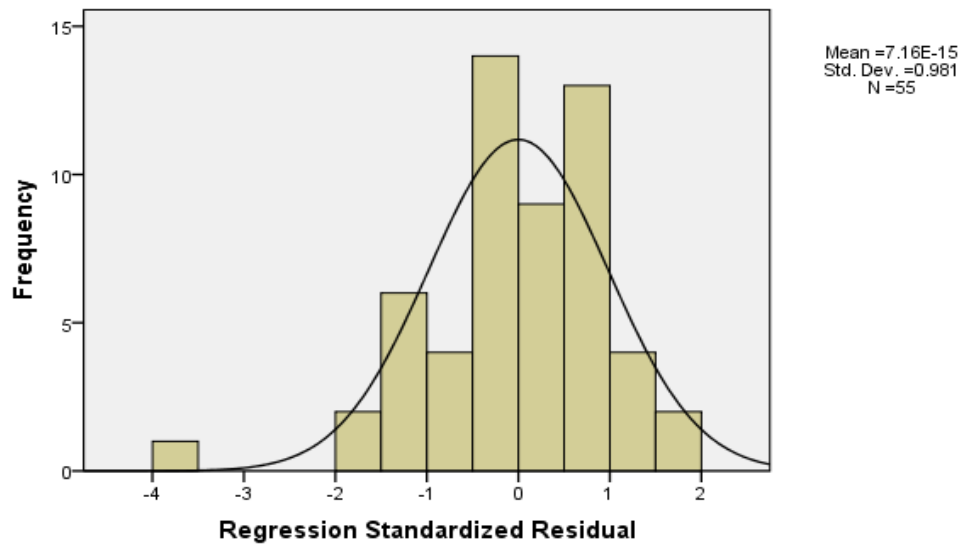
		Unstandardized Residual
N		55
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.45533008
Most Extreme Differences	Absolute	.114
	Positive	.075
	Negative	-.114
Kolmogorov-Smirnov Z		.848
Asymp. Sig. (2-tailed)		.468

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

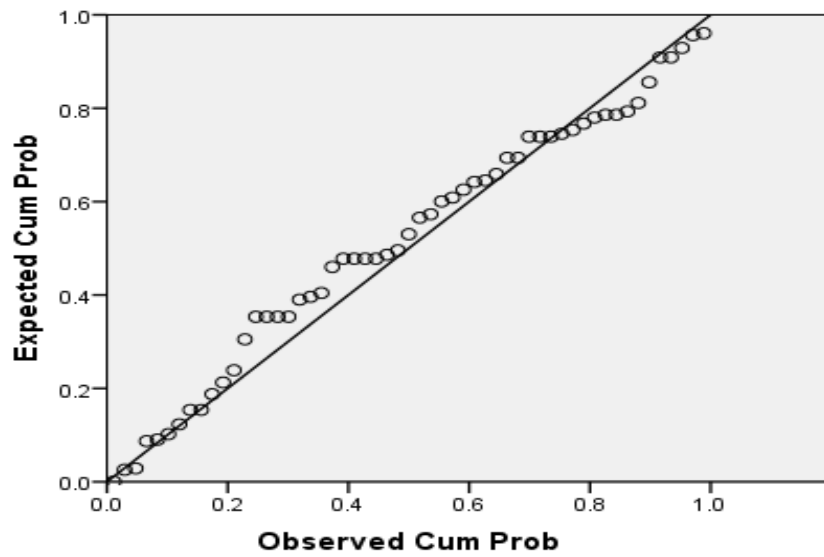
Histogram

Dependent Variable: Loyalitas karyawan



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Loyalitas karyawan



HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.331	.750		3.107	.003		
Kepemimpinan	-.302	.020	-.376	-15.057	.000	.533	1.875
Kecerdasan emosional	.979	.020	1.209	48.443	.000	.533	1.875

a. Dependent Variable: Loyalitas karyawan

HASIL UJI HETEROSKEDASTITAS

Scatterplot

Dependent Variable: Loyalitas karyawan

