

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
PRESENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK  
(ALFAMART) AREA SUKARAMI**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**DEDI SUHARYADI**

**NPM: 16.01.11.0071**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**2020**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DEDI SUHARYADI  
NPM : 16.01.11.0071  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Juduk Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN PRESENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PT. SUMBER ALFARIA  
TRIJAYA TBK (ALFAMART) AREA SUKARAMI

Pembimbing Skripsi

Tanggal 20-10-2020

Pembimbing I :

Hj. Nina Fitriana, SE, M.Si

NIDN: 0012116501

Tanggal 20-10-2020

Pembimbing II :

Maswah, SE, MM

NIDN : 0225105601

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

- “Allah, tidak ada tuhan selain dia. Yang maha hidup, yang terus-menerus mengurus makhluk-Nya ( QS Ali Imran:2)”.
- “Barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zarahpun, niscaya dia akan melihat balasannya. Dan barang siapa yang mengerjakan kejahatan seberat apapun, niscaya dia akan melihat balasannya pula (QS Az Zalzalah:7-8)”.
- Terbang tak terbatas dan melampauinya (buzz Lightyear)

### Kupersembahkan kepada :

- Allah Swt
- Kedua orang tuaku ( Bapak dan Mamak )
- Saudara dan saudariku
- Para pendidiku yang terhormat
- Teman – teman seperjuangan
- Almamater tercinta

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi di PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk (Alfamart) Area Sukarami dengan judul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Presensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.Sumber Alfaria Trijaya,Tbk (Alfamart) Area Sukarami” dengan baik dan penyusunan Skripsi dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penyusunan Skripsi adalah sebagai salah satu syarat akademis yang wajib ditempuh oleh mahasiswa pada studi di manajemen, Fakultas ekonomi, Universitas Tridinanti Palembang. Tujuan dilakukannya Skripsi sendiri adalah sebagai sarana mahasiswa untuk mendapatkan ilmu dan pengamalan didalam dunia kerja sebelum lulus perkuliahan. Penyusunan Skripsi yang telah dibuat ini, tidak lepas dari dukungan, bantuan serta motivasi banyak pihak.

Penulis menyadari isi dari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis juga berharap Skripsi ini dapat digunakan sebaik-baiknya dan bermanfaat bagi semua pihak. Untuk itu penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan terima kasih kepada :

1. Ibu. Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu. Dr. Msy. Mikail, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE,MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
4. Ibu Hj.Nina Fitriana ,SE,M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Maswah, SE,MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan bekal ilmu selama studi.
7. Kedua orang Tuaku (Bapak dan Mamak), dan keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang tak pernah habisnya.
8. Teman/ Sahabat seperjuangan kampus yang telah memberi dukungan, doa serta motivasi-motivasi arti seorang mahasiswa teladan.
9. Teman/ Sahabat sekerjaku yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama ini terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.  
Terimakasih dan wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Agustus 2020

Penulis



Dedi Suharyadi

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Kajian Teoritis .....	8
2.1.1. Motivasi .....	8
2.1.2. Lingkungan Kerja .....	12
2.1.3. Presensi .....	16
2.1.4. Produktivitas kerja .....	20
2.2. Penelitian Yang Relevan .....	24
2.3. Kerangka Berpikir .....	27
2.4. Hipotesis .....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1. Tempat Penelitian.....	30
3.1.2. Waktu Penelitian .....	30
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.2.1. Sumber Data.....	31
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling .....	34
3.3.1. Populasi.....	34
3.3.2. Sampel.....	35
3.3.3. Sampling .....	36
3.4. Rancangan Penelitian .....	37
3.5. Variabel dan Definisi Operasional .....	38
3.5.1. Variabel.....	38
3.5.2. Definisi Operasional.....	39
3.6. Instrument Penelitian.....	41
3.7. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	48
4.1.1. Sejarah PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk .....	48
4.1.2. Visi, Misi, dan Budaya alfamart .....	49
4.1.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	50
4.2. Pembahasan. ....	55
4.2.1. Karakteristik Responden .....	55
4.3. Analisis Pembahasan .....	57
4.3.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	57
4.3.2. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4.3.3. Uji Koefisien Korelasi.....	67
4.3.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi ( $R$ ) .....	69
4.3.5. Uji Analisis Deskriptif .....	70
4.3.6. Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t) .....	72

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran .....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

### Tabel

2.1 Penelitian Yang Relevan .....	24
3.1 Jadwal Penelitian .....	30
3.2 Daftar Toko dan Karyawan Alfamart Area Sukarami.....	35
3.3 Skala Pengukuran Intrusmen .....	38
3.4 Tabel Dan Indikator Motivasi .....	39
3.5 Tabel Dan Indikator Lingkungan Kerja.....	40
3.6 Tabel Dan Indikator Presensi .....	40
3.7 Tabel Dan Indikator Produktivitas .....	41
3.8 Pendoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	45
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	56
4.4 Responden Berdasarkan Jabatan.....	57
4.5 Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	58
4.6 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	59
4.7 Uji Validitas Variabel Presensi ( $X_3$ ).....	60
4.8 Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y) .....	61
4.9 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	62
4.10 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	63
4.11 Uji Reliabilitas Variabel Presensi ( $X_3$ ).....	64
4.12 Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	65
4.13 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.14 Uji Koefisien Korelasi .....	67
4.15 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Koefisien Korelasi (R) .....	69
4.16 Uji Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	70
4.17 Uji Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	71
4.18 Uji Distribusi Frekuensi Variabel Presensi ( $X_3$ ).....	71
4.19 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas (Y) .....	72

4.20 Uji F Simultan .....	73
4.21 Uji t Parsial .....	75

## DAFTAR GAMBAR

### Tabel

2.1 Kerangka Berpikir .....	28
4.1 Struktur Organisasi Alfamart.....	55

## ABSTRAK

**DEDI SUHARYADI. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Presensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami. (Dibawah bimbingan Hj.Nina Fitriana, SE,M.Si Pembimbing I dan Maswah, SE,MM Pembimbing II)**

Semakin pesatnya perkembangan zaman, dunia bisnis khususnya bidang ritel semakin dipenuhi dengan persaingan yang ketat. Tidak hanya persaingan antar perusahaan saja yang terjadi, tetapi juga persaingan antar sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan faktor yang mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Oleh sebab itu, sumber daya manusia dianggap sebagai faktor terpenting dalam mencapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan.

Perusahaan di tuntut untuk mampu mengelola sumber daya manusia dengan baik. Penelitian ini dilakukan PT.Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan pengaruh-pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Presensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

Pertimbangan yang diambil adalah karyawan Alfamart di Area Sukarami, yang berjumlah 57 karyawan sebagai responden. Variabel yang digunakan yaitu Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Presensi sebagai variabel independen, dan Produktivitas Karyawan sebagai variabel dependen. Dari hasil kesimpulan penelitian menyatakan bahwa Secara simultan Motivasi, Lingkungan Kerja dan, Presensi secara silmultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja, Secara parsial Motivasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, Secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja dan Secara Parsial Presensi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Presensi dan Produktivitas Kerja

## RIWAYAT HIDUP

**Dedi Suharyadi**, dilahirkan di Desa Tugumulyo Kabupaten Ogan Komering Ilir pada tanggal 14 juni 1995 dari Ayah Muji Raharjo Dan Ibu Tasmiati ia anak ke 3 dari 4 bersaudara.

Sekolah dasar di selesaikan pada tahun 2007 di Sd N 6 Tugmulyo, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2010 di Smp N 1 Lempuing Oki dan selajutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2013 di SMA N 1 Lempuing Jaya. Pada tahun 2016 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Pada Tahun 2013 ia berkerja di PT. Bintang Multi Sarana sebagai Marketing dan berhenti di tahun 2015 dan di tahun itulah ia berkerja di PT. Indomarco Prismatama Palembang (Indomaret) sebagai IC (*Inventory Control*) berhenti di tahun 2016. Pada tahun 2016 ia mulai berkerja di PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk sebagai Karyawan Toko. Toko Alfamart Kol H Burlian Km9 (P089) adalah toko terakhir dengan jabatan terakhir sebagai *Assistant Chief Of Store (Acos)*.

Palembang, Agustus 2020

Dedi Suharyadi

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dedi Suharyadi  
Nomor Pokok : 1601110071  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan  
Presensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan  
PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk  
(Alfamart) Area Sukarami.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pertanyaan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Agustus 2020

Penulis



Dedi Suharyadi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan sumber daya manusia yang sudah maju sangat memerlukan pengelolaan manajemen personalia yang baik untuk mewujudkan sumber daya manusia atau produktivitas tenaga kerja yang adil dan terampil sehingga dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tenaga kerja memegang peranan penting dalam melakukan kegiatan operasional dalam perusahaan. Mereka menjadi perencana, pengendali dan selalu berperan aktif dalam mewujudkan pikiran, perasaan dan keinginan yang mempengaruhi setiap sikap-sikapnya. Sikap ini menentukan tenaga kerja, dedikasi dan kecintaan terhadap perkerjaan yang di bebankan kepadanya. Peningkatan tenaga kerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil.

Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan tenaga kerja karyawan merupakan tantangan yang paling serius, karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung kepada kualitas kerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Setiap perusahaan mempunyai tujuan untuk mencapai tingkat maksimal. Disamping kualitas sumber daya manusianya yang baik juga akan sampai menentukan keberhasilan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Apabila perusahaan tersebut terdapat sumber daya

manusia yang handal maka Produktivitas karyawannya akan tinggi dan hasil ouputnya dalam mencapai tujuan perusahaan juga akan maksimal.

PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk atau yang lebih dikenal Alfamart adalah perusahaan nasional yang bergerak dalam bidang perdagangan umum dan jasa eceran yang menyediakan kebutuhan pokok sehari-hari. Bergerak dalam bidang perdagangan dan distribusi rokok serta barang konsumsi lainnya. PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk atau yang lebih dikenal Alfamart Didirikan pada tahun 1989 oleh Djoko Susanto dan keluarga PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart atau Perseroan), mengawali usahanya di bidang perdagangan dan distribusi, kemudian pada 1999 mulai memasuki sektor minimarket. Ekspansi secara ekponensial dimulai Perseroan pada tahun 2002 dengan mengakuisisi 141 gerai Alfaminimart dan membawa nama baru Alfamart. Saat ini Alfamart merupakan salah satu yang terdepan dalam usaha ritel, dengan melayani lebih dari 2,1 juta pelanggan setiap harinya di hampir 6.000 gerai yang tersebar di Indonesia. Alfamart menyediakan barang-barang kebutuhan pokok dengan harga yang terjangkau, tempat belanja yang nyaman, serta lokasi yang mudah dijangkau. Didukung lebih dari 60.000 karyawan menjadikan Alfamart sebagai salah satu pembuka lapangan kerja terbesar di Indonesia.

Di pulau Sumatera Alfamart sudah tersebar banyak dari kota sampai ke penjuru daerah yang berfungsi sebagai sumber daya potensial dalam mencapai tujuan dan memajukan perusahaan. Agar berhasil di dalam pasar ritel yang kompetitif, para pelaku ritel harus dapat menawarkan produk yang tepat dengan harga yang tepat. Namun pada era sekarang, harga dan produk bukanlah faktor



utama yang berpengaruh terhadap penjualan. Pelayanan yang baik yang dilakukan oleh perusahaan juga bisa menjadi salah satu faktor kuat yang mempengaruhi penjualan dan menjadi nilai plus di mata konsumen.

Diantara berbagai faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan, salah satu cara yang dapat ditempuh untuk meningkatkan produktivitas karyawan yaitu dengan dilakukannya Motivasi yang ada di instansi bersangkutan. adalah suatu proses dalam mencoba mempengaruhi dan mengarahkan seseorang untuk melakukan sesuatu sesuai dengan apa yang diinginkan, pemberian motivasi akan membuat karyawan lebih semangat dalam melakukan tugas mereka. PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk atau yang lebih dikenal Alfamart selalu memberikan motivasi ketika sedang briefing di setiap awal shift atau ketika akan memulai pekerjaan mereka. Pemegang shift akan memberikan motivasi dan arahan kepada kasir dan pramuniaga sebelum berkerja. Pemberian motivasi akan memberikan dorongan dan semangat dalam melakukan pekerjaan.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi Produktivitas karyawan adalah Lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang berada di sekitar karyawan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas tugas yang diberikan kepadanya dalam suatu wilayah (Diana, 2013). Lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap produktivitas karyawan perusahaan dalam usaha untuk menyelesaikan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang akhirnya berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, lingkungan yang baik akan meningkatkan kerja, begitu pula sebaliknya apabila lingkungan kerja yang tidak baik, akan dapat meningkatkan kesalahan yang

mereka lakukan. PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk atau yang lebih dikenal Alfamart selalu memperhatikan Lingkungan kerja mereka. Area toko dan area sekitar toko tersebut selalu diperhatikan seperti suasana kerja, Hubungan dengan rekan kerja, tersedianya fasilitas kerja dan kebersihan.

Selain dari pada Lingkungan Kerja, Faktor lain yang dapat mempengaruhi Produktivitas karyawan adalah Presensi. Presensi adalah daftar kehadiran karyawan yang berisi jam datang dan pulang serta alasan atau keterangan kehadirannya. Presensi ini berkaitan dengan penerapan disiplin yang di tentukan oleh masing-masing perusahaan atau institusi. Presensi juga menjadi tolak ukur produktivitas pada suatu perusahaan. PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk atau yang lebih dikenal Alfamart selalu memperhatikan Presensi dimana karyawan wajib melakukan presensi ketika karyawan hadir dan akan pulang.

Berdasarkan penelitian Ni Putu Pradita Laksmiari 2019 dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bungai Teratai di Desa Patemon Kecamatan Serrit menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Berdasarkan Penelitian Amanda Wahyu Lestari 2019 dengan judul Pengaruh Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Upah terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Truba Jaya Engineering Bagian Mechanical di Kecamatan Air Sugihan Kabupaten OKI dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening menunjukkan bahwa motivasi, lingkungan kerja dan upah berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan sedangkan pelatihan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap

produktivitas kerja. Berdasarkan penelitian Maurika 2015 dengan judul Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Presensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Che'es Resto Solo berarti motivasi, lingkungan kerja dan presensi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara dan presensi produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan penelitian Abdul Rachman Saleh 2018 dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Inko Java Semarang menunjukkan bahwa lingkungan kerja mempunyai hasil negatif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Berdasarkan Penelitian Mukrodi Mukrodi 2018 dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas PT. Ophir Energy – Jakarta bahwa lingkungan kerja mempunyai hasil negatif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk mencoba melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN PRESENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK (ALFAMART) AREA SUKARAMI”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan presensi terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.
2. Bagaimana Pengaruh Motivasi kerja terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.
3. Bagaimana Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.
4. Bagaimana Pengaruh Presensi kerja terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang disampaikan, maka tujuan penelitian yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan:

1. Seberapa besar pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan presensi terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.
2. Seberapa besar pengaruh Motivasi kerja terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.
3. Seberapa besar pengaruh Lingkungan kerja terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.

4. Seberapa besar pengaruh Presensi kerja terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak antara lain:

1. Bagi Penulis

Sebagai alat ukur mempraktekkan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan sehingga penulis dapat menambah pengetahuan secara praktis mengenai masalah-masalah yang dihadapi instansi/ perusahaan, seperti masalah mengenai motivasi kerja, lingkungan kerja , dan presensi terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran Dan manfaat yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami dalam upaya meningkatkan produktivitas dalam berkerja.

3. Bagi Pihak Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan khususnya terhadap ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia serta dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya, terutama dalam masalah motivasi kerja, lingkungan kerja, dan presensi terhadap Produktivitas kerja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Riyanto. 2010. *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan*, ed. 4, BPFE-YOGYAKARTA.
- Dharmayanti, Dhiana. 2015. *Pengaruh Dasar Penetapan Insetif Finansial dan Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan Bagian Penjualan PT Sumber Ceria Bersama Cabang Surabaya*. Student Journal. VOL. 3, No. 1, 2015, Hal. 17-22.
- Edy, Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Jakarta, Kencana.
- Edwin B. Flippo 2013, *Personel Management (Manajemen Personalia)*, Edisi. VII Jilid II, Terjemahan Alponso S, Erlangga, Jakarta.
- Hardjuna, Pras Setya, 2016. *Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Unit Usaha Terminal PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Palembang*. Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
- Husein, Umar. 2012. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- J.Moleong, Lexy.2014. *Metode Penelitian Kualitatif , Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- M. Iqbal Hasan. (2010). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Maurika, 2014, *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Presensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Che'es Resto Solo*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Muchdarsyah Sinungan, 2011. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Rahman, Hafizu, 2017.*Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Telesindo Shop*. Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
- Sedarmayanti. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

- Setiadi, Nugroho. J. 2010. *Prilau Konsumen*. Jakarta: Prenada Kencana Media.
- Sofyan, Diana Khairani. 2013. *Malikussaleh Industrila Engineering journal*, 1(2): 18-23.
- Sondang P Siagian, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Stephen, Robbins (2015), *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Tipsblogpedia (2014), *sejarah-alfamart-pt-sumber-alfaria*
- Widoyoko, Eko Putro. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Yin Kimsean. 2011. *Memahami Good Governance dalam persepektif SumberDaya Manusia*. Jakarta: Penerbit Gava Media.