

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA UNIT PELAKSANA TINGKAT BADAN
(UPTB) BAPENDA PALEMBANG 1**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

**Erlangga
NIM : 1601110020**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2020**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erlangga
Nomor pokok : 1601110020
Jurusan Program Studi : Ekonomi/ Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skrip : Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada (Unit Pelaksana Tingkat badan) UPTB Bapenda Palembang 1

Pembimbing Skripsi :

Tanggal : 19/10-2020

Pembimbing I

Mariyam Zanariah, SE.MM
(NIDN : 0222096301)

Tanggal : 19/10-2020

Pembimbing II

Hasyunah, SE.MM
(NIDN : 0207126001)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal : 19/10-2020



Dr. Misy. Mikial, SE, M.Si, Ak.Ca.CSRS
(NIDN : 0205026401)

167/PS/DFE/20

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erlangga
Nomor pokok : 16.011.10.020
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
UPTB Bapenda Palembang 1.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan
sesungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan
orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini
tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 10 September 2020



Erlangga

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan Kehidupan:

“Keberanian, dan Keikhlasan”

Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya.

“Ada kalanya kita harus sadar”

- *Hanya karena perjalananmu lebih lama ketimbang yang lainnya, tidak berarti kau gagal.*
- *Hanya karena jalanmu tak semulus mereka yang sudah sampai duluan, tidak berarti kau tidak akan sampai.*
- *Hanya karena kau masih mencari-cari, tidak berarti kau tidak akan Berhasil.*

KUPERSEMBAHKAN

Atas Rahmat ALLAH SWT,

Skripsi ini Kupersembahkan kepada :

Surga Ku, Ayahanda dan Ibunda Tercinta yang selalu Mendoakan

Setiap detik perjalanan Hidupku

Saudaraku tersayang Kakak, Ayuk dan Adik yang telah memberikan Aku

bangkit

Dan Seluruh Keluarga Besarku terimakasih

Kekasih ku yang selalu mendukung dan memberikanku semangat agar pengerjajaan Skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya Dan terimakasih

kepada teman-teman seperjuangan yang saling Mensupport Bapak dan Ibu

Dosen penguji dan pengajar yang telah memberikan

Bimbingan kepada saya

Terima kasih.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan juga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah serta karuniaNya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UPTB BAPENDA PALEMBANG I ”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si. Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Hasyunah, S.E.M.M. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Sugiri Dinah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Bapak / Ibu Dosen Universitas Tridinanti Palembang yang telah membimbing dan mendidik penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staff Administrasi Universitas Tridinanti Palembang
9. Yang Tercinta Kedua orang tuaku dan keluarga besarku yang selalu memberikan perhatian, cinta, kasih sayang, bimbingan, nasihat, dukungan serta do'a yang tiada hentinya.
10. Untuk seseorang yang selalu ada dihati, terima kasih sayangkanku telah meluangkan waktu yang tidak sedikit dan membantu dalam menyusun skripsi ini dari awal hingga akhir.

11. Sahabat - sahabatku Chandra Wardana, Haris, Amanat Rasul ,Hanafiah Bustomi, Afni Shintia, Arius Minaldi, yang telah bersama - sama berjuang, memberi semangat dan saling menghibur dalam mengerjakan Skripsi.
12. Almamater, Rekan - rekan Mahasiswa Manajemen dan Akuntansi (kelas reguler pagi dan sore) angkatan 2016 yang telah bersama - sama berjuang di bangku kuliah.
13. Bapak Pimpinan Uptb Bapenda Palembang I
14. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini. Semogah amal baik bapak dan ibu-ibu serta rekan-rekan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dikarenakan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pihak yang menggunakannya.

Palembang, 10 September 2020

Penulis



Erlangga

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakan	1
1.2	Rumusan Masalah	4
1.3	Tujuan Penelitian	4
1.4	Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kajian Teoritis	6
2.1.1	Kinerja	6
2.1.1.1	Pengertian Kinerja	6
2.1.1.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.1.3	Indikator Kinerja	8
2.1.1.4	Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kerja	9
2.1.2	Kepemimpinan	10
2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan	10
2.1.2.2	Teori Kepemimpinan	11
2.1.2.3	Fungsi Kepemimpinan	14

2.1.2.4	Tipe Kepemimpinan	15
2.1.2.5	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	16
2.1.3	Loyalitas Kerja	17
2.1.3.1	Pengertian Loyalitas Kerja	17
2.1.3.2	Ciri-Ciri Loyalitas Kerja	19
2.1.3.3	Aspek-Aspek Loyalitas Kerja	23
2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	25
2.1.3.5	Indikasi Turunnya Loyalitas Kerja	26
2.1.3.6	Upaya Peningkatan Loyalitas Kerja	27
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan	28
2.3	Kerangka Berpikir	30
2.4	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.1.1	Tempat Penelitian	32
3.1.2	Waktu Penelitian	32
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.1	Sumber Data	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel	35
3.4	Rancangan Penelitian	35
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	36
3.5.1	Variabel Operasional.....	36
3.5.2	Definisi Operasional	36
3.6	Instrumen Penelitian	38
3.7	Teknik Analisis Data	39
3.7.1	Analisis Kuantitatif	39
3.7.2	Uji Reliabilitas	40

3.7.3	Uji Validitas	40
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	41
3.7.5	Statistik Inferensial Parametik	42
3.8	Sistematika Penulisan	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Singkat UPTB.....	47
4.1.2	Visi dan Misi UPTB	48
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang	49
4.2	Pembahasan	52
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.3.1	Uji Validitas.....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas	55
4.4	Analisis Data	56
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.4.2	Analisis Statistik Inferensial	64
4.4.2.1	Uji Asumsi Klasik	64
4.4.2.2	Regresi Linear Berganda	68
4.4.2.3	Koefisien Korelasi	69
4.4.2.4	Koefisien Determinasi	71
4.5	Pengujian Hipotesis	72
4.5.1	Uji Simultan (Uji F)	72
4.5.2	Uji Parsial (Uji t)	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	28
3.1	Waktu Penelitian.....	32
3.2	Variabel dan Definisi Operasional.....	37
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.3	Hasil Uji Validitas.....	54
4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan.....	57
4.6	Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	58
4.7	Persentase Skor Variabel Kepemimpinan.....	59
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Kerja.....	59
4.9	Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja.....	61
4.10	Persentase Skor Variabel Loyalitas Kerja.....	61
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	62
4.12	Deskripsi Variabel Kinerja.....	63
4.13	Persentase Skor Variabel Kinerja.....	64
4.14	Uji Multikolinearitas.....	66
4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	68
4.16	Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	70
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.18	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	72
4.19	Hasil Uji t (Uji Parsial).....	74

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berpikir	30
4.1	Struktur Organisasi UPTB	50
4.2	Uji Normalitas.....	65
4.3	Uji Heteroskedastisitas	67

ABSTRAK

Erlangga, Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UPTB Bapenda Palembang 1

Penelitian ini dilakukan pada UPTB Bapenda Kota Palembang 1. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada UPTB Bapenda kota Palembang 1. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 42 orang responden, Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS Ver.25 pada uji F diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $(85,974 > 3,24)$ diketahui bahwa Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja secara bersama – sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan di UPTB Bapenda kota Palembang 1.

Berdasarkan Uji t atau Uji secara parsial Kepemimpinan (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan pada UPTB Bapenda kota Palembang 1 dengan nilai $(2,458 > 0,68083)$ dengan signifikansi 0,000

Berdasarkan uji t atau uji secara parsial Loyalitas Kerja (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada UPTB Bapenda kota Palembang 1 dengan nilai $(5,516 > 0,68083)$ dengan Signifikansi 0,000.

Sedangkan Nilai Koefisien Determinasi (R_2) sebesar 0,815 (81,5%) artinya pengaruh Variabel Independen Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja terhadap Variabel Dependen (Kinerja) sebesar 81,5% sedangkan sisanya 18,5% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Loyalitas kerja dan Kinerja

RIWAYAT HIDUP

Erlangga dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 09 Maret 1997, Merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Romli dan Ibu Subaina. penulis berkebangsaaan Indonesia dan beragama Islam, kini penulis beralamat di Jl. Perjuangan Pulogadung blok B2 No.70 RT.052 RW.010 Kelurahan Karyabaru Kecamatan Alang-Alang lebar kota Palembang. Adapun riwayat pendidikan penulis, yaitu Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2009 di SD Negeri 152 Palembang. Sekolah menengah pertama di selesaikan tahun 2012 di SMP Negeri 55 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah menengah Atas pada tahun 2015 di SMA 22 Palembang. Pada tahun 2016 melanjutkan pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan kebutuhan utama untuk dapat menjalankan segala kegiatan yang ada diberbagai bidang organisasi maupun instansi. Instansi pemerintahan merupakan salah satu bentuk organisasi yang menjalani fungsi manajemen antara lain perencanaan, pengorganisasian, dan pengarahan. Dalam hal ini pemimpin organisasi akan sangat berpengaruh terhadap sumber daya manusia yang ada di dalamnya untuk melakukan pengembangan agar, karyawan memiliki rasa loyalitas yang tinggi sehingga dapat mendukung kinerja organisasi kedepannya. Menurut Marwansyah (2010:3) yang mengatakan” manajemen sumber daya manusia adalah sebagai pendayagunaan sumber daya manusia di dalam organisasi, yang di lakukan melalui fungsi-fungsi perencanaan sumber daya manusia, rekrutmen dan seleksi, pengembangan sumber daya manusia perencanaan dan pengembangan karir, pemberian konpensasi dan kesejahteraan, keselamatan dan kesehatan kerja, dan hubungan industrial”. Salah satu faktor yang sangat memiliki peran untuk mempengaruhi organisasi dalam mencapai target berkompetisi adalah organisasi diharapkan mempunyai sumber daya manusia yang kompeten,

oleh karena itu manajemen sumber daya manusia memegang peranan penting untuk membantu organisasi memperoleh sumber daya manusia yang tepat. Sumber daya yang dimaksud adalah pemimpin dan karyawan.

Karyawan memegang peran penting dalam menjalankan segala aktivitas organisasi agar dapat berkembang mempertahankan kelangsungan hidup organisasi. Karyawan yang memiliki loyalitas kerja yang tinggi dapat mempengaruhi majunya organisasi. Loyalitas menurut kamus besar bahasa Indonesia artinya patuh atau setia.

Untuk mencapai tujuan organisasi diperlukan seorang pemimpin yang mampu bekerja secara efektif. Semakin pandai pemimpin dalam melaksanakan peranannya, tentunya semakin cepat tujuan organisasi akan tercapai. Menurut Hasibuan (2016:13) mengatakan bahwa, pemimpin adalah seorang yang mempergunakan wewenang kepemimpinannya untuk mengarahkan orang lain serta tanggung jawab atas pekerjaan orang tersebut dalam mencapai suatu tujuan. Menurut Miftah Thoha (2010: 9) menyatakan “kepemimpinan merupakan suatu kegiatan untuk memengaruhi perilaku orang lain, atau seni memengaruhi perilaku manusia baik perorangan maupun kelompok”. Oleh karena itu diperlukan pemimpin yang mampu memberikan arahan guna mencapai tujuan organisasi yang sudah ditetapkan. Cara pengambilan keputusan yang diterapkan oleh seorang pemimpin didalam suatu organisasi memegang kunci utama dalam tercapainya lingkungan kerja yang baik. Dalam rangka peningkatan motivasi karyawan yang dilakukan oleh pemimpin berdampak pada peningkatan kinerja yang di hasilkan oleh karyawan pada suatu

organisasi dan loyalitas kerja karyawan., sehingga tujuan utama yang di tentukan organisasi dapat terwujud. Jiwa kepemimpinan dalam memimpin merupakan tonggak utama pada sebuah organisasi untuk termotivasi bekerja secara maksimal dan mampu bersaing dengan organisasi lainnya, termasuk UPTB Bapenda Palembang 1 yang menjadi tempat penelitian.

UPTB Bapenda Palembang 1 adalah instansi pemerintah yang merupakan pusat pelayanan masyarakat tingkat kota Palembang 1 yang bertugas menangani kegiatan di bidang perpajakan yang meliputi pajak kendaraan bermotor. Pelaku di sektor pemerintahan yang memanfaatkan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi. Selama ini organisasi telah memiliki sosok seorang pemimpin yang baik, akan tetapi hasil wawancara langsung yang dilakukan penulis masih ada beberapa kekurangan, dalam pengambilan keputusan seperti pada saat penempatan tugas pemimpin masih mempertimbangkan masalah kedekatan .

Loyalitas kerja yang dimiliki, karyawan juga masih belum begitu baik karena kurangnya rasa memiliki, terhadap kerja maupun lingkungan kerja dan kelangsungan organisasi itu sendiri, hal ini mengakibatkan kinerja karyawan sering menurun dalam melaksanakan pekerjaan dan target kerja yang telah di tentukan .

Selain itu juga faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan lain sebagainya.

Kinerja karyawan yang di pengaruhi dari kepemimpinan dan loyalitas kerja menarik peneliti mengkaji tema tersebut sebagai variabel dalam penelitian ini, peneliti juga ingin melihat sejauh mana hubungan

variable-variabel tersebut, dengan mengangkat judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UPTB Bapenda Palembang 1”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang Penelitian diatas, Maka Penulis dapat mengidentifikasi Rumusan Masalah dalam Penelitian ini, adalah :

1. Apakah Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja berpengaruh secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan pada UPTB Bapenda Palembang 1?
2. Apakah ada pengaruh Kepemimpinan secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan pada UPTB Bapenda Palembang 1?
3. Apakah ada pengaruh Loyalitas Kerja secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan pada UPTB Bapenda Palembang 1?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan :

1. Mengetahui pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan pada UPTB Bapenda Palembang 1.
2. Mengetahui pengaruh Kepemimpinan secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan pada UPTB Bapenda Palembang 1.

3. Mengetahui pengaruh Loyalitas Kerja secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan pada UPTB Bapenda Palembang 1.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian adalah :

- a. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan khususnya ruang lingkup manajemen sumber daya manusia.

- b. Bagi perusahaan

Untuk memberikan saran dan masukan yang bermanfaat mengenai pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas kerja terhadap Kinerja karyawan di UPTB Bapenda Palembang 1.

- c. Bagi penelitian lanjutan

Sebagai referensi agar dapat memberikan perbandingan dalam melakukan penelitian dalam bidang yang sama dan bagi Universitas.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini. 2011. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Setia, Bandung.
- Bangun, Wilson (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- George, R. Terry. 2013. *Prinsip – prinsip Manajemen*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu.S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia*. Edisi Kedua. Cetakan Ke 21. Yogyakarta : BPF – Yogyakarta.
- Jusuf. 2010. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Setia, Bandung.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo.(2010) *Perilaku organisasi*. Jakarta, Salemba Empat.
- Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Hidayatullah Yogyakarta. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 5 (2): 136-142, Juli 2016.
- Marwansyah. 2010. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Setia, Bandung.
- Rivai, Veithzal. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Dari Teori ke Praktek. Edisi 1. Cetakan 1*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada
- Rivai, Veithzal, dkk. 2012. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen. 2015. *Manajemen. Edisi kedelapan / jilid 2*. Jakarta, PT. Grafindo.
- Siswasto, B. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UB Press, Malang.
- Sugiyono, 2013. “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*”. Alfabeta : Bandung
- Sulbahri. dkk, 2014, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang

Thoha, Miftah. 2010. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja GrafindoPersada.

Putri, Sonnia Indah. 2014. “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kurnia Alam Perista Kudus*”. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.

Priyato, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data SPSS 20*. Andi Yogyakarta.