

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PENJUALAN
PADA INDOMARET INSPEKTUR MARZUKI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

UCI KONIDIO

NIM. 16.01.12.0147

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

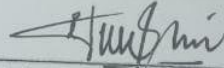
Nama : UCI KONIDIO
Nomor Pokok/ NPM : 1601120147
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Teori Akuntansi
Judul Proposa : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN PENJUALAN PADA
INDOMARET INSPEKTUR MARZUKI KOTA
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 26 September 2020 Pembimbing I :


Koefrowi, SE,MM,Ak.CA
NIDN : 0217105601

Tanggal 24 September 2020 Pembimbing II :


Titi Suelmi, SE,MM,Ak,CA
NIDN : 0025075701

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Msy. Mikhal, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

245 / PS / DFE / 20

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : UCI KONIDIO
Nomor Pokok Mahasiswa : 16.01.12.01.47
Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN PENJUALAN PADA
INDOMARET INSPEKTUR MARZUKI
KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020
Penulis,



Uci Konidio

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kalau kamu mengharapkan allah tersenyum kepadamu maka buatlah surga dirumah mu bahagia, lukislah senyum diwajah cantik ibumu. jika kamu belum bisa membuat kedua orang tua mu bahagia setidaknya jangan membuat mereka kecewa.”

~Uci Konidio~

Ku persembahkan skripsi ini kepada :

- Allah SWT atas segala ridho-Nya
- Kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi
- Suami dan Adik-adikku yang aku sayangi serta keluargaku
- Sahabat-sahabat dan teman-temanku
- Dosen-dosenku
- Almamater kebanggaanku

(Universitas Tridinanti Palembang)

ABSTRAK

Uci Konidio, 1601120147, Analisis sistem pengendalian manajemen penjualan pada indomaret inspektur marzuki kota Palembang, di bimbing oleh Bapak Koefrowi,SE,MM,Ak,CA dan Ibu Titi Suelmi, SE,MM,Ak.CA

Penelitian ini pada dasarnya membahas tentang Sistem pengendalian manajemen penjualan pada indomaret inspektur marzuki kota Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen penjualan pada indomaret inspektur marzuki kota Palembang, serta mengetahui apakah sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja manajer penjualan indomaret inspektur marzuki Palembang sudah efektif dan efisien.

Untuk memperoleh data yang diperlukan maka penulis menggunakan alat pengumpulan data berupa observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Penulis memperoleh data melalui observasi.

Dari hasil observasi penelitian disimpulkan bahwa sistem pengendalian manajemen penjualan pada indomaret inspektur marzuki kota Palembang belum cukup efektif. Dimana di dalam aktivitas penjualan menunjukkan bahwa secara rata-rata mengalami peningkatan terbesar hanya pada bulan juli dan desember terhitung dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2019, dan sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja penjualan belum efisien karena kurangnya penawaran dan pemberitahuan kepada customer yang dilakukan karyawan terhadap program-program indomaret inspektur marzuki, sehingga tidak adanya peningkatan yang begitu pesat setiap tahunnya.

Kata Kunci : Pengendalian manajemen

RIWAYAT HIDUP

Uci Konidio, anak pertama dari 3 saudara, dilahirkan di Desa sukacinta, Muara kuang pada tanggal 12Juli 1997, dari bapak Yamani.M dan ibu Kurnia. Menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2009 di SDN 02 sukacinta, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMPN 02 Muara kuang, dan Sekolah Menengah Atas di selesaikan tahun 2015 di SMAN 2 Tanjung raja. Setelah itu memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang tahun 2016.

Palembang, September 2020

Uci Konidio

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis memenuhi sebagian dari persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan jenjang Strata 1 (S1) dan memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Di universitas Tridinanti Palembang. Skripsi ini merupakan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis sistem pengendalian manajemen penjualan pada indomaret inspektur marzuki kota Palembang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kualitas skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat. Dalam penulisan ini penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yang Mahas Esa yang selalu memberikan kesehatan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
2. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku rektor Universitas Tridinanti Palembang

3. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si, Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Trinanti Palembang
4. Ibu Meti Zuliyana, SE,M.Si. AK. CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi
5. Bapak Koefrowi, SE,MM,Ak,CA dan Ibu Titi Suelmi, SE,MM,Ak,CA selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik karena telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk mendampingi saya sampai menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada semua Dosen Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama perkuliahan
7. Orang tua tercinta bapak Yamani dan ibu Kurnia untuk kasih sayang dan do'a serta material dalam pendidikan ku.
8. Suami tercinta Akagani yang selalu menemani baik suka maupun duka.
9. Adik-adiku Aldo Dakuras dan Popi Nasela yang selalu mendoakan ku.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan jurusan Akuntansi dan se-Almamater atas persahabatan dan bantuannya yang kalian berikan selama ini.

Penulis juga ingin berterima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih karena telah membantu dan mendoakan saya, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat akademis	4
1.4.2 Manfaat praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1.1 Definisi Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1.2 Proses Pengendalian Manajemen	10
2.1.1.3 Fungsi-fungsi dasar sistem pengendalian manajemen.....	11
2.1.2 Struktur Sistem pengendalian manajemen	13
2.1.3 Karakteristik dan Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.4 Pengertian kinerja	17
2.1.5 Tahap-tahap penilaian kinerja	17

2.1.6 Perencanaan kinerja	18
2.1.7 Faktor yang mempengaruhi kinerja	21
2.1.8 Manfaat penilaian kinerja.....	22
2.1.9 Manajer penjualan	23
2.2. Penelitian Lain Yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berfikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.1.1 Tempat Penelitian.....	29
3.1.2 Waktu Penelitian	29
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.1 Sumber Data.....	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	31
3.3.3 Sampling.....	31
3.4 Rancangan Penelitian	31
3.5 Variabel dan Defenisi Operasional	31
3.6 Instrumen Penelitian.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat PT Indomarco Prismatam.....	35
4.1.2 Visi,Misi,Motto,Budaya dan Esensi	36
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	41
4.1.5 Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen.....	41
4.1.6 Perencanaan.....	42

4.1.7 Aktivitas Penjualan.....	44
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Analisa Laporan Penjualan Indomaret	51
4.2.1.1 Pemrograman.....	52
4.2.1.2 Penganggaran	52
4.2.1.3 Pelaporan	53
4.2.1.4 Akuntabilitas.....	53
4.2.2 Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Manajer Penjualan.....	54
4.2.3 Kinerja Penjualan	57
4.2.4 Kinerja Karyawan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
1.1 Data penjualan produk.....	3
2.1 Penelitian Lain yang Relevan	26
3.1 Variabel dan Definisi Operasional	32
4.1 Realisasi Penjualan.....	45
4.2 Target dan Realisasi Penjualan	46
4.3 Daftar Harga Jual Produk.....	47
4.4 Daftar Harga Promo Penjualan	49
4.5 Data Penjualan Produk.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
2.1 Skema Kerangka Berfikir.....	28
4.1 Struktur Organisasi Tokoh Indomaret.....	38

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semakin pesatnya perkembangan dunia usaha saat ini, manajemen dituntut jeli serta mampu memanfaatkan peluang yang ada dalam menerangkan persaingan mengenai usahanya sehingga tujuan perusahaan akan tercapai apabila ditunjang suatu pelaksanaan pengendalian manajemen. Dengan adanya persaingan yang semakin ketat, dibutuhkan adanya pengendalian manajemen yang baik agar kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan baik dan dapat bersaing dengan kompetitornya. Ditambah dengan adanya manajemen yang baik maka pelayanan dan kualitas produk juga akan baik. Suatu pelaksanaan pengendalian manajemen adalah penentuan standard, tujuan sarana, serta prosedur yang digunakan sebagai dasar untuk melakukan evaluasi. Seiring dengan perkembangan dunia bisnis dan persaingan usaha yang semakin tajam. Maka, dibutuhkan produktivitas kerja yang maksimal bagi organisasi atau perusahaan agar mencapai keuntungan yang diinginkan. Untuk mencapai hal tersebut, perusahaan harus melakukan efisiensi dan meningkatkan produktivitas kerja bagi seluruh karyawan dan manajer perusahaan.

Kinerja perusahaan tersebut dapat dicapai antara lain melalui pengendalian manajemen. Pengendalian manajemen adalah suatu proses yang menjamin bahwa sumber-sumber diperoleh dapat digunakan dengan efektif dan efisien dalam rangka pencapaian organisasi.

Dalam setiap organisasi perusahaan diperlukan proses pengendalian manajemen karena proses tersebut merupakan proses dimana manajer diseluruh tingkatan memastikan bahwa orang-orang yang mereka awasi menerapkan strategi yang dimaksud. perilaku dan personal proses pengendalian dilakukan melalui para pemimpin (manajer) dengan penentuan tujuan dan strategi pelaksanaan dan pengukuran. Seorang manajer harus berorientasi pada pengarahannya baik dalam hal pengeluaran atau output dari jumlah, kualitas barang, harga yang terus dikontrol, serta waktu yang tepat dalam memanjakan konsumen, sesuai dengan permintaan para konsumen.

Dalam penelitian-penelitian tentang sistem pengendalian sebelumnya, konsep pengendalian manajemen dirasakan sebagai proses dan dirancang untuk menanggulangi aktivitas-aktivitas yang terjadi dalam organisasi. Sebagai konsekuensinya pemahaman tentang sistem pengendalian hanya berdasarkan pada mekanisme penginvestasian yang di implementasikan oleh manajer untuk mengendalikan pekerjaan melalui pengamatan perilaku output.

Indomaret merupakan salah satu toko dari perusahaan PT Indomarco Prisma di bidang ritel. Produk yang dijual memiliki bermacam-macam produk salah satunya terdiri dari produk susu bubuk, produk minuman, produk kosmetik dan produk obat-obatan. Pada saat ini persaingan usaha yang seperti ini sangatlah ketat, maka penerapan sistem pengendalian manajemen sangat penting dilaksanakan agar semua tujuan perusahaan dapat tercapai. Berikut ini data penjualan produk pada toko indomaret cabang Palembang dari Januari-Desember 2019.

Tabel 1.1
Data Penjualan Produk
Toko Indomaret Cabang Palembang

Tahun	Nama barang	Jumlah barang terjual per tahun	Total Penjualan
2015	All item	3.900 item	1,990,000,000
2016	All item	4.100 item	2,140,000,000
2017	All item	4.300 item	2,330,000,000
2018	All item	4.800 item	2,400,000,000
2019	All item	6.000 item	3,600,000,000

Sumber : data penjualan TOKO INDOMARET Cabang Palembang

Dari table 1.1 diatas dapat dilihat penjualan persediaan barang dagang produk pada toko indomaret cabang Palembang pada tahun 2019 mengalami kenaikan sebesar Rp.1.200,000,000; Kenaikan penjualan yang terjadi di tahun 2019 tersebut di dukung dengan berbagai event-event yang ada di setiap produk tertentu seperti discount 20% sampai 50% dan bahkan ada beberapa produk tertentu yang di promosikan beli 2 gratis 1. Berdasarkan volume penjualan ini maka penulis tertarik untuk menganalisis sejauh mana sistem pengendalian manajemen penjualan berpengaruh pada perusahaan, untuk itu dalam pembahasan penelitian ini penulis memilih judul “**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen penjualan pada indomaret inspektur marzuki kota Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang diatas rumusan masalah yang ingin dikaji yaitu : Bagaimanakah sistem pengendalian manajemen penjualan pada indomaret inspektur marzuki kota Palembang ?.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui sistem pengendalian manajemen penjualan pada indomaret inspektur marzuki kota Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Akademis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis yaitu memperdalam ilmu akuntansi khususnya mata kuliah sistem pengendalian manajemen.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan penelitian tentang pengendalian manajemen penjualan.

1.4.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi perusahaan hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai suatu masukan bagi kemajuan perusahaan.

- b. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang sistem pengendalian manajemen khususnya manajemen penjualan perusahaan.
- c. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya yang mempunyai bahasan serupa atau yang berhubungan dengan topik pembahasan ini

DAFTAR PUSTAKA

- Mangkunegara, AA. Anwar, 2014, *Evaluasi kinerja sumber daya*, cetakan pertama, PT. Remaja Rosda Karya : Bandung
- Andrew, Kenneth R. 2013, *Management Control System*, Erlangga : Jakarta
- Cahyono, Achmad, 2011, *Sistem Pengendalian Manajemen*, UPP ATIM YKPN : Jogjakarta
- Anthony, Robert, 2012, *Sistem Pengendalian Manajemen Control System*, Salemba Empat : Jakarta
- Swastha, Basu, 2011, *Manajemen Persediaan*, Ekonnisia : Yogyakarta
- Merchant, Kenneth A dan Wim A Van der Stede, 2014, edisi ketiga, *Sistem Pengendalian Manajemen (Management Control System)*, Salemba Empat : Jakarta
- Kurniawan, Riki, 2017, *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Penjualan Pada KFC Demang Palembang*, Skripsi tidak di publikasikan
- Mulyadi, 2011, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Erlangga : Jakarta
- Steward, Grant, 2011, *Manajemen Penjualan*, Erlangga : Jakarta
- Mahsun, 2011, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE : Jogjakarta
- Musa, Siti Hardianti, 2013, *Evaluasi sistem penengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja penjualan pada PT. Hasjrat Abadi Manado*, skripsi tidak di publikasikan
- Shilinglaw dan Mc Gahran, 2014, *Management Control System*, Salemba Empat : Jakarta
- Kamsrin, Sa'i dkk, 2015, edisi pertama, cetakan kelima, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Dalam Bisnis*, Salemba Empat : Jakarta
- Sukarno, Edy, 2014, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat : Jakarta

Suadi, Arief, 2013, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Pertama BPFE: Yogyakarta

Rivai, Veizal 2014, *Manajemen Kinerja*, BPFE :Jogjakarta

Wibowo, 2011, *Manajemen Kinerja*, PT Raja Grafindo Persada : Jakarta