

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN KONSEP
BALANCED SCORECARD PT.SINAR MUSI JAYA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

FITRI FEBRIYANI

NPM. 1601120537

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG

2020

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FITRI FEBRIYANI
Nomor Pokok/NIRM : 1601120537
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan
Konsep Balanced Scorecard PT. Sinar Musi Jaya
Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 23 September 2020 Pembimbing I


Lili Svanitri, SE., M.SIA, CA
NIDN : 0016035101

Tanggal 8 September 2020 Pembimbing II


Martha Rianty N., SE., M.Si
NIDN : 0203026601

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. May, Mikial, SE., M.Si., Ak., CA, CSRS
NIDN : 0205026401



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Febriyani
Nomor Pokok/NPM : 1601120537
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan
Konsep Balanced Scorecard PT.Sinar Musi Jaya
Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima segala sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020



Penulis

(Fitri Febriyani)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ✓ "Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow."
Belajarliah dari kemarin, hiduplah untuk hari ini, berharaplah untuk besok.
- ✓ "Do the best. Be the Best. And Be The Winner."
Lakukan yang terbaik.Jadilah yang terbaik.Dan jadilah pemenang.
- ✓ "Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang ada pada diri mereka"

(Qs.Ar-Ra'd : 11)

Skripsi ini kupersembahkan Untuk :

- Bapak Suroso dan Ibundaku Rusmini yang tercinta.
- Saudara-saudariku yang tersayang.
- Para Pendidik yang ku hormati.
- Teman-teman seperjuangan.
- Dan almamater yang kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balanced Scorecard PT. Sinar Musi Jaya Palembang”** dengan baik dan tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Selama penyusunan ini, penulis banyak menerima masukan, bantuan, bimbingan, dukungan, arahan, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP, selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Lili Syafitri, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia untuk membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Martha Rianty N., SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia untuk membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA,, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini telah memberikan banyak pengarahan dan saran serta bimbingan sehingga penulis lebih baik lagi dalam mengikuti studi.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan memberikan pengarahan selama masa studi.

8. Bapak-bapak dan Ibu-ibu beserta seluruh Karyawan PT. Sinar Musi Jaya Palembang yang telah memberikan izin dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua Orang Tuaku (Bapak Suroso dan Ibu Rusmini) tercinta yang menjadi motivasi utama dan selalu mendoakanku setiap hari dan tak pernah lelah memberikan dukungan, nasehat, cinta dan kasih sayang sehingga penyelesaian skripsi ini berjalan baik dan lancar.
10. Saudara-saudariku (Yulianty Praptama Ningsih, dan Muhammad Dwi Setiadi) tersayang yang selalu memberikan dukungan, nasehat, cinta dan kasih sayang sehingga penyelesaian skripsi ini berjalan baik dan lancar.
11. Sahabat dan teman terbaikku (Muh.Firdaus, Alvin Christanto Putra, Sugianto, Qurotta, Diana Maria Sihombing) selama menjalani kuliah selalu kumpul bersama setiap harinya dan berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-Rekan almamaterku serta teman seperjuangan, khususnya Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi Akuntansi Reguler B kelas Karyawan Universitas Tridinandi Palembang.

Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT, serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Dan dengan segala keterbatasan sekali lagi penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatulahi Wabarakatuh

Palembang, September 2020

Penulis



(Fitri Febriyani)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Masalah.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademik	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Pengukuran Kinerja	10

2.1.2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja	10
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	11
2.1.2.3 Karakteristik Dalam Pengukuran Kinerja	12
2.1.2.4 Model-Model Pengukuran Kinerja	13
2.1.2.5 Pendekatan Dalam Pengukuran Kinerja	14
2.1.2.6 Elemen Pokok Pengukuran Kinerja	15
2.1.2.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.3 Balanced Scorecard.....	18
2.1.3.1 Konsep dan Sejarah Balanced Scorecard.....	18
2.1.3.2 Pengertian Balanced Scorecard	20
2.1.3.3 Keunggulan dan Manfaat Balanced Scorecard	22
2.1.3.4 Penyusunan Balanced Scorecard	23
2.1.3.5 Tolak Ukur Dalam Balanced Scorecard.....	25
2.1.3.6 Membangun Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard	35
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	39
2.3 Kerangka Berfikir	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.1.1 Tempat Penelitian	45
3.1.2 Waktu Penelitian.....	45
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.1 Sumber Pengumpulan Data	45
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling.....	47

3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel	48
3.3.3 Sampling	50
3.4 Rancangan Penelitian.....	51
3.5 Variabel dan Definisi Penelitian	51
3.6 Instrumen Penelitian	55
3.7 Teknik Analisis	55
3.8 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	59
3.8.1 Pengujian Validitas	59
3.8.2 Pengujian Reliabilitas	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Sinar Musi Jaya Palembang.....	62
4.1.2 Visi, Misi dan Aktivitas PT. Sinar Musi Jaya Palembang....	62
4.1.3 Struktur PT. Sinar Musi Jaya Palembang	63
4.1.4 Laporan Keuangan PT. Sinar Musi Jaya Palembang.....	65
4.1.5 Hasil Kuisisioner PT. Sinar Musi Jaya Palembang.....	67
4.2 Pembahasan dan Interpretasi.....	71
4.2.1 Pembahasan	71
4.2.2 Interpretasi	94
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran-Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Kinerja Keuangan PT. Sinar Musi Jaya Palembang	4
2.1 Penelitian Lain Yang Relevan	41
3.1 Variabel dan Definisi Operasional	53
4.1 Laporan Laba Rugi PT. Sinar Musi Jaya Palembang	65
4.2 Neraca Keuangan PT. Sinar Musi Jaya Palembang	66
4.3 Kuisisioner Perspektif Pelanggan PT. Sinar Musi Jaya Palembang	68
4.4 Kuisisioner Perspektif Proses Internal Bisnis PT. Sinar Musi Jaya Palembang	69
4.5 Kuisisioner Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran PT. Sinar Musi Jaya Palembang	70
4.6 Hasil Perhitungan Rasio-Rasio Keuangan PT. Sinar Musi Jaya Palembang	75
4.7 Hasil Kuisisioner Pelayanan Terhadap Perspektif Pelanggan PT. Sinar Musi Jaya Palembang	79
4.8 Hasil Kuisisioner Karyawan Terhadap Perspektif Proses Internal Bisnis PT. Sinar Musi Jaya Palembang	85
4.9 Hasil Kuisisioner Karyawan Terhadap Pertumbuhan dan Pembelajaran PT. Sinar Musi Jaya Palembang	91
4.10 Hasil Uji Validitas	99
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Pengukuran Kinerja	13
2.2 Kerangka Pembangunan Pengetahuan Manajemen	23
2.3 Peta Strategi Empat Perspektif.....	24
2.4 Customer Measurement Group	31
2.5 Measuring Customer Value Proposition	32
2.6 Rantai General Value Chain Model	33
2.7 Kerangka Kerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	35
2.8 Balanced Scorecard Sebagai Kerangka Kerja Tindakan Strategis.....	37
2.9 Proses Formulasi Strategi	38
2.10 Skema Kerangka Berfikir.....	44
4.1 Struktur Organisasi PT. Sinar Musi Jaya Palembang	64

ABSTRAK

FITRI FEBRIYANI. 2020. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep *Balanced Scorecard* PT. Sinar Musi Jaya Palembang.(Dibawah Bimbingan Ibu Lili Syafitri, SE.M.Si.,Ak.,CA, dan Ibu Martha Rianty N., SE.M.Si)

PT. Sinar Musi Jaya Palembang adalah perusahaan perdagangan yang bergerak dibidang kontraktor, supplier dan leveransir bahan bangunan. PT. Sinar Musi Jaya Palembang akan terus memperbaiki kinerja perusahaan agar dapat terus bersaing didunia bisnis yang semakin ketat. Perusahaan berusaha seefisien mungkin dalam menjalankan bisnisnya dan berusaha untuk tetap menjadi yang terbaik agar senantiasa dipilih *customer* atau pelanggan, oleh sebab itu penulis mencoba mengukur kinerja perusahaan tersebut dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*, karena *Balanced Scorecard* mendidik manajemen dan organisasi untuk memandang perusahaan melalui empat perspektif yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran.

Dari hasil penelitian, berdasarkan perspektif keuangan, PT. Sinar Musi Jaya Palembang telah memiliki kinerja yang sangat baik dilihat dari pendapatan laba yang terus meningkat disetiap tahunnya. Melalui perspektif pelanggan juga baik karena sebagian besar responden merasa puas atas pelayanan perusahaan. Dari perspektif proses bisnis internal dilihat melalui tingkat kepuasan dan komitmen karyawan serta produktivitas kerja memiliki kinerja yang cukup baik. Selanjutnya berdasarkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran memiliki kinerja yang baik dilihat dari tingkat kepuasan karyawan terhadap kebijaksanaan-kebijaksanaan perusahaan dan pemberdayaan sumber daya manusia yang dilakukan perusahaan guna mencetak karyawan yang produktif.

Penelitian ini dimasa yang akan datang dapat diharapkan, PT. Sinar Musi Jaya Palembang dapat terus menerapkan metode *Balanced Scorecard* sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan dan kebijakan. PT. Sinar Musi Jaya Palembang juga harus tetap menjaga kepercayaan pelanggan, karena bagaimanapun PT. Sinar Musi Jaya Palembang adalah perusahaan perdagangan yang tentunya sangat bergantung pada pelanggan. Selain itu peningkatan motivasi, training, dan pemberdayaan sumber daya manusia harus tetap diperhatikan guna menghasilkan karyawan yang unggul dan kompeten dibidangnya.

RIWAYAT HIDUP

Fitri Febriyani, dilahirkan di Palembang pada tanggal 21 Februari 1996 dari Bapak Suroso dan Ibu Rusmini. Saya anak ke 3 (Tiga) dari 3 (Tiga) bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2007 di SDN 198 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2010 di SMPN 29 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2013 di SMA Negeri 15 Palembang. Pada Tahun 2013 saya berkerja di PT.Sinar Musi Jaya sampai dengan sekarang.

Pada tahun 2016 saya memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2020

Penulis

(Fitri Febriyani)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi ini, perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan sangat berkembang dengan pesat. Perkembangan dunia bisnis yang semakin kompetitif menyebabkan perubahan besar dalam hal persaingan, produksi, pemasaran, pengelolaan sumber daya manusia, dan penanganan transaksi antara perusahaan dengan konsumen dan perusahaan dengan perusahaan lain. Perusahaan dihadapkan pada penentuan strategi dalam pengelolaan usahanya. Penentuan Strategi akan dijadikan sebagai landasan dan kerangka kerja untuk mewujudkan sasaran – sasaran kerja yang telah ditentukan oleh manajemen.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Lakoni (2018) Pengukuran kinerja menjadi hal yang penting bagi manajemen untuk melakukan evaluasi terhadap performa perusahaan dan perencanaan tujuan dimasa yang akan datang. Berbagai informasi dihimpun agar pekerjaan yang dilakukan dapat dengan mudah dikendalikan dan dipertanggung jawabkan.

Menurut Mutia Zikrila (2019) Pengukuran kinerja memiliki gambaran umum yang berasal dari dua sumber yaitu, informasi keuangan (*finansial*) dan informasi non keuangan (*non-finansial*). Informasi keuangan didapatkan dari penyusunan anggaran untuk mengendalikan biaya. Sedangkan, informasi non keuangan merupakan faktor kunci untuk menetapkan strategi yang dipilih guna

melaksanakan tujuan yang telah ditetapkan. Adanya sistem pengukuran dari aspek keuangan dan non keuangan tersebut melahirkan suatu alat kerja baru yaitu *Balanced Scorecard* yang mulai banyak diterapkan oleh perusahaan-perusahaan bisnis yang bertujuan untuk mencari laba.

Dalam konsep *Balanced Scorecard*, pengukuran yang diturunkan langsung dari strategi bisnis perusahaan yang perlu dipantau, karena akan mengarahkan karyawan terhadap faktor-faktor yang menjadi kunci untuk membangun kesuksesan perusahaan. Untuk mencapai keberhasilan ini, perusahaan harus termotivasi untuk melakukan perbaikan yang berkelanjutan baik terhadap hasil pengukuran kinerja maupun tolak ukur kinerja itu sendiri (Lakoni.2018).

Selama ini pengukuran kinerja yang dilakukan oleh PT.Sinar Musi Jaya Palembang adalah pengukuran kinerja yang tradisional yang hanya menitik beratkan pada sektor keuangan saja. Pengukuran kinerja tradisional adalah bagaimana pekerja dapat bekerja menghasilkan sesuatu yang telah diharapkan untuk mencapai tujuan perusahaan. Pengukuran kinerja tersebut sangat mudah dilakukan sehingga pada umumnya perusahaan menggunakan alternatif tersebut. Akan tetapi pengukuran kinerja berdasarkan pendekatan tradisional tersebut juga mempunyai beberapa kelemahan, antara lain tidak berorientasi pada kepentingan jangka pendek. Kelemahan lain dari pendekatan ini adalah ketidak mampuan dalam mengukur kekayaan-kekayaan perusahaan yang sifatnya tidak berwujud maupun kekayaan intelektual (sumber daya manusia).

PT. Sinar Musi Jaya (SMJ) Palembang merupakan suatu perusahaan perdagangan yang bergerak dibidang kontraktor, supplier dan leveransir bahan bangunan. PT. Sinar Musi Jaya Palembang saat ini masih terdapat aspek-aspek yang belum maksimal, seperti pada aspek pemasaran yang berkaitan dengan produk, dimana masih sering terjadinya kekurangan pada produk yang dipasarkan, selain itu pada aspek sumber daya manusia yang berkaitan dengan struktur organisasi, dimana pada aspek ini masih terdapat kekurangan dalam menyusun mekanisme koordinasi dan sinergi antar karyawan perusahaan. Dan oleh karena itu, PT. Sinar Musi Jaya Palembang terus berbenah dan memperbaiki kinerja perusahaan yang dianggap perlu dibenahi dan diperbaiki dengan tujuan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggannya.

Untuk dapat memiliki keunggulan dalam persaingan bisnis yang pesat, PT. Sinar Musi Jaya Palembang perlu memiliki kerangka kerja sistem pengukuran kinerja yang tepat. Dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* yang memiliki keistimewaan dalam hal cakupan pengukurannya yang cukup komprehensif karena selain tetap mempertimbangkan kinerja-kinerja non keuangan, yaitu pelanggan, proses internal bisnis, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Di samping itu, *Balanced Scorecard* tidak hanya mengukur hasil akhir (*outcome*) tetapi juga mengukur aktivitas-aktivitas penentu akhir.

Perusahaan dapat menerapkan *Balanced Scorecard* sebagai alat ukur berbasis strategis atau lebih tepat dinamakan “*Strategic Based Responsibility Accounting System*” untuk menentukan kinerja perusahaan seperti *financial perspective*, *internal proses business perspective*, *customer perspective*, dan

learning and growth. Keunggulan penerapan *Balanced Scorecard* untuk dapat memberikan ukuran yang dapat dijadikan sebagai dasar dalam perbaikan strategis.

Adapun kinerja keuangan perusahaan PT.Sinar Musi Jaya Palembang tahun 2017-2019 dapat dilihat pada Table 1.1 di bawah ini :

Tabel 1.1

Kinerja Keuangan PT.Sinar Musi Jaya Palembang

Tahun 2017-2019

(Dalam Ribuan Rupiah)

Tahun	Total Asset	Total Utang	Total Ekuitas	Laba/Rugi
2017	88.415.493	72.812.204	15.603.289	6.455.012
2018	102.769.678	82.173.432	20.592.246	4.838.919
2019	132.759.734	96.576.754	36.182.980	15.586.732

Sumber : PT.Sinar Musi Jaya Palembang, 2020

Berdasarkan Tabel 1.1 di atas diketahui bahwa perusahaan PT.Sinar Musi Jaya Palembang tahun 2018 mengalami penurunan laba. Hal ini membuktikan bahwa aspek keuangan pada PT.Sinar Musi Jaya Palembang belum begitu baik, yang dapat dilihat dari penurunan laba yang diperoleh perusahaan dikarenakan terjadinya penurunan pelanggan dalam kurun waktu dari periode 2017 – 2018 . Faktor tersebut disebabkan oleh masih adanya tagihan proyek yang belum dilunaskan atau jatuh tempo sehingga dari PT.Sinar Musi Jaya Palembang sementara tidak bisa menerima orderan hingga hutang terlunasi. Oleh karena itu penulis ingin mencoba mengukur lebih lanjut dari aspek keuangan dan non

keuangan yang ada pada PT.Sinar Musi Jaya Palembang dengan menggunakan Konsep *Balanced Scorecard*.

Beberapa peneliti terdahulu melakukan penelitian terkait dengan hubungan konsep *Balanced Scorecard* terhadap kinerja perusahaan. Penelitian yang dilakukan oleh Ernawati (2015) melakukan penelitian pada PT.Buana Arga Palembang dengan judul Analisa perbandingan kinerja perusahaan berdasarkan metode *Balanced scorecard*. Hasilnya menunjukkan bahwa *Balanced scorecard* merupakan suatu sistem manajemen yang menjabarkan visi dan strategi suatu perusahaan ke dalam tujuan operasional dan tolak ukur dikembangkan untuk setiap empat perspektif yang telah ditetapkan perusahaan sebelumnya. ini mendukung pernyataan bahwa pengukuran kinerja secara positif berhubungan langsung dengan pencapaian kinerja organisasi, baik organisasi sektor swasta maupun organisasi non-profit.

Lakoni Pratama (2018) melakukan penelitian yang sama yaitu Analisis Pengukuran kinerja perusahaan dengan metode *Balanced scorecard* pada PT.Musi Jaya Bahari. Hasilnya membuktikan bahwa variable perspektif pelanggan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan. Penelitian yang telah dilakukan oleh Hardiyanto, dkk (2016) mengenai Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pengukuran Kinerja Pemasaran dengan Metode *Balanced scorecard* studi kasus PT.Semen Gresik membuktikan bahwa variable perspektif proses bisnis internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Penelitian yang telah dilakukan oleh Helmi (2018) mengenai *Balanced scorecard* menyimpulkan bahwa perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Berdasarkan dari penelitian – penelitian yang dilakukan oleh para peneliti sebelumnya, menunjukkan adanya perbedaan hasil penelitian (*Research Gap*) mengenai pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan *Balanced scorecard*. Sehingga penelitian ini dilakukan bermaksud untuk menganalisa kembali variable yang berpengaruh terhadap pengukuran kinerja perusahaan agar mengetahui apakah hasilnya sama dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, menarik untuk diteliti sejauh mana tingkat keberhasilan kinerja suatu perusahaan dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard*. Penulis merasa tertarik untuk menulis skripsi dengan judul : **“Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Balanced Scorecard PT. Sinar Musi Jaya Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang dinyatakan diatas, maka rumusan masalah dalam penulisan ini dapat dinyatakan sebagai berikut :

- Bagaimanakah kinerja perusahaan dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* PT. Sinar Musi Jaya Palembang ?
- Apakah kinerja perusahaan dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* PT. Sinar Musi Jaya Palembang sudah optimal atau efektif ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Untuk mengetahui kinerja perusahaan dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* pada PT. Sinar Musi Jaya Palembang.
- Untuk mengetahui kinerja perusahaan dengan konsep *Balanced Scorecard* pada PT.Sinar Musi Jaya Palembang sudah optimal atau efektif .

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Akademis

- a. Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat teoritis yaitu memperkaya ilmu Akuntansi khususnya mata kuliah Sistem Pengendalian Manajemen.
- b. Sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu Akuntansi khususnya kajian Sistem Pengendalian Manajemen yang berkaitan dengan *Balanced Scorecard*.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi manajemen, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan sebagai kontribusi bagi manajemen PT.Sinar Musi Jaya Palembang.
- b. Bagi Penulis, penelitian ini bermanfaat untuk memperdalam pengetahuan dan wawasan penulis mengenai *Balanced Scorecard*

dan untuk memenuhi sebagian dari syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi.

- c. Bagi penelitian selanjutnya semoga bermanfaat dalam menambah wawasan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut tentang *Balanced Scorecard*.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Aprizal, Ade. 2012. *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard Studi Kasus Pada Hotel Panorama Tanjung Pinang*. Tanjung Pinang : Akuntansi
- Amstrong dan Baron dalam Irham Fahmi. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta
- Arikunto, S. 2015. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aryani, Dwi Septa. 2016. *Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran kinerja Di Universitas Tridianti Palembang*. Jurnal Kompetitif Vol.5, No.1
- Dharwa, Surya. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga : Jakarta
- Dharma, Agus. 2016. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta : CV.Rajawali
- Ernawati. 2015. *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard Pada PT.Buana Arga Palembang*. Jurnal kompetitif. Vol.4, No.1, ISSN : 2302 – 4585. Palembang
- Fahmi, Irham. 2016. *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung : Alfabeta
- Gaspersz, Vincent. 2016. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Malcolm Baldrige dan Lean Six Sigma Supply Chain Management*. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2016. *Total Quality Management (TQM) Untuk Praktisi Bisnis Dan Industri*. Gramedia : Jakarta
- Hardiyanto, Yudi, dkk. 2015. *Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Pengukuran Kinerja Pemasaran Dengan Metode Balanced Scorecard Studi Kasus PT.Semen Gresik*. Jurnal. Vol.2, No.8, ISSN : 2599 – 0748
- Helmi. 2018. *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard Pada PT.Bara Pagmer Jaya Palembang*. Universitas Tridianti Palembang

- Hansen dan Mowen. 2017. ***Akuntansi Manajemen***. Jakarta, Salemba Empat. Jakarta
- Ika Dian Maulina. 2015. ***Analisa Balanced Scorecard Sebagai Alat Penilaian Kinerja Pada PT.Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang***. Universitas Tridianti Palembang
- Kaplan, Robert S, dan David P. Norton dalam Tunggal. 2016. ***Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi***. Jakarta : Erlangga
- Mulyadi.2017. ***Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen***. Salemba Empat. Jakarta
- Moeheriono. 2016. ***Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi***.Ghalia Indonesia. Bogor
- Mahsun, Mohamad. 2018. ***Pengukuran Kinerja Sektor Publik (3th ed)***.Yogyakarta : BPFE
- Maryanni, Sri Sari. 2018. ***Analisa Kinerja Sebelum dan Sesudah Penerapan Balanced Scorecard Pada PT.Kereta Api (Persero) Divisi III Sumatera Selatan***.Universitas Tridianti Palembang
- Pratama, Lakoni. 2018. ***Analisa Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard Pada PT.Musi Jaya Bahari Palembang***. Universitas Tridianti Palembang
- Rangkuti, Freddy. 2016. ***SWOT Balanced Scorecard : Teknik Menyusun strategi Korporat yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja Dan Risiko***. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
- Rangkuti.2017. ***Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis***.Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama
- Sai Kamsri, dkk. 2015. ***Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir***. Edisi Pertama. Cetakan Kelima. Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti. Palembang
- Simanjuntak, J. Payaman. 2018. ***Manajemen Dan Evaluasi Kinerja***.Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI
- Sugiyono. 2015. ***Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D***. Bandung : Alfabeta

- Tunggal. 2015. ***Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard***. Harvarindo, Jakarta
- Taro Yamane. 2015. ***“Elementary Sampling Theory, (Englewood Cliffts : Prentice Hall)”***. Dalam Teknis Penarikan Sampling.pdf
- Veithzal Rivai. 2015. ***Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan***. Edisi ke 6, PT.Raja Grafindo Persada, Depok, 16956
- Zikrila, Mutia. 2019. ***Pengukuran Kinerja Perusahaan PT.Unilever.Tbk Menggunakan Balanced Scorecard***. Universitas Tridinanti. Palembang