

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK , KEGIATAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK ILIR TIMUR II**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

FERA LISTIANI

NPM : 16 01 12 0046

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fera Listiani
Nomor Pokok / NPM : 16.01.12.0046
Jurusan / Program Studi : Ekonomi / Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi
Perpajakan & Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak
Penghasilan di KPP Ilir Timur II*

Pembimbing Skripsi :

Tanggal, 15-10-2020

Pembimbing I : _____

Dra. Sonang P.P,SE,MM,Ak.CA
NIDN : 0025125501

Tanggal, 15-10-2020

Pembimbing II : _____

Pipit Fitri Rahayu, SE.Msi
NIDN : 0210049001

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA, CSRS
NIDN : 0205026401



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II PEMBAHASAN	
2.1 Kajian Teoritis	7
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	7
2.1.2 Dasar-Dasar Perpajakan.....	10
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.4 Kegiatan Sosialisasi	19
2.1.5 Pemeriksaan Pajak	21
2.1.6 Penerimaan Pajak.....	33
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	36
2.3 Kerangka Berpikir	38

2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan.....	38
2.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan.....	38
2.3.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan.....	39
2.4 Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	42
3.1.1 Tempat Penelitian	42
3.1.2 Waktu Penelitian	42
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.1 Sumber Data.....	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3 Populasi, Sampel Dan Sampling	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	44
3.3.3 Sampling.....	45
3.4 Rancangan Penelitian	45
3.5 Variabel Dan Definisi Operasional	46
3.6 Instrumen Penelitian	47
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.7.1 Uji Kualitas Data	49
3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	51
3.7.3 Uji t.....	51
3.7.4 Uji F.....	53
3.7.5 Koefisien Determinasi (KD).....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur II	55
4.1.2 Visi Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur II.....	56
4.1.3 Misi Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur II	57
4.1.4 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur II	57
4.1.5 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur.....	59
4.1.6 Uraian Tugas Jabatan Struktural pada Kantor PelayananPajak Iilir Timur II.....	60
4.1.7 Hasil Uji Validitas Data	62
4.1.8 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.1.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
4.1.10 Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.1.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 Pengaruh secara parsial Kesadaran Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Iilir Timur II	75
4.2.2 Pengaruh secara parsial Kegiatan Sosialisasi Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Iilir Timur II....	76
4.2.3 Pengaruh secara parsial Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Iilir Timur II	77
4.2.4 Pengaruh secara Simultan Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Iilir Timur II....	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	84
-----------------------------	-----------

ABSTRAK

FERA LISTIANI, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak IIR Timur II (Dibawah Bimbingan ibu Dra. Sonang PP, MM, Ak.CA dan ibu Pipit FitriRahayu, SE, M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak IIR Timur II. Sampel penelitian ini sebanyak 80 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik angket. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif terdiri dari pengujian validitas, pengujian reabilitas, pengujian asumsi klasik, pengujian regresi berganda, pengujian koefisien korelasi, pengujian koefisien determinasi dan pengujian hipotesis f dan t. Hasil pengujian ini adalah sebagai berikut: pertama, tidak ada pengaruh kesadaran wajib pajak secara parsial terhadap penerimaan pajak penghasilan. kedua, ada pengaruh kegiatan sosialisasi perpajakan secara parsial terhadap penerimaan pajak penghasilan. Ketiga, ada pengaruh pemeriksaan pajak secara parsial terhadap penerimaan pajak penghasilan. Keempat, ada pengaruh kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan.

Kata kunci :Kesadaran Wajib Pajak, Kesadaran Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak, Penerimaan Pajak Penghasilan

ABSTRACT

FERA LISTIANI, The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Socialization Activities and Tax Audit on Income Tax Receipts at the Tax Office Ilir Timur II (Under the guidance of Mrs. Dra. Sonang PP, MM, Ak. CA and Mrs. Pipit Fitri Rahayu, SE, M.Si)

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax dissemination activities and tax audits on income tax revenues at the tax office Ilir Timur II. The research sample was 80 people. The data collection technique used was a questionnaire technique. The analysis technique used in this research is quantitative analysis consisting of validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple regression testing, correlation coefficient testing, determination coefficient testing and hypothesis testing f and t . The results of this test are as follows: first, there is no partial effect of taxpayer awareness on income tax revenue. second, there is the effect of tax socialization activities partially on income tax revenue. Third, there is a partial tax audit effect on income tax revenue. Fourth, there is the influence of taxpayer awareness, tax socialization activities and tax audits on income tax revenues.

Keyword: *Taxpayer Awareness, Tax Socialization Awareness, Tax Audit, Income Tax Receipts*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fera Listiani
Nomor Pokok / NPM : 16.01.12.0046
Jurusan / Program Studi : Ekonomi / Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Ilir Timur II

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan segala konsekuensinya.

Palembang, 20 September 2020

Penulis



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan aset penting bagi negara karena dari semua aset potensial yang ada, penerimaan pajaklah yang paling potensial. Maka dari itu pajak sebagai sumber utama penerimaan negara haruslah dimaksimalkan lagi dalam hal pemungutannya. Seiring dengan bertumbuhnya tingkat penduduk di Indonesia, maka diharapkan pula penerimaan pajak meningkat karena pada dasarnya pemungutan pajak yang dilakukan oleh pemerintah juga bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Penerimaan negara dari sektor pajak ini salah satunya berasal dari Pajak Penghasilan (PPh). Sistem pemungutan PPh yang diterapkan oleh pemerintah adalah *Self Assasement System*. Sistem *Self Assasement* merupakan sebuah sistem reformasi yang dilakukan oleh Direktorat Jendral Pajak. Sistem ini menggantikan sistem *official assessment* yang berlaku sebelumnya. Sistem *Self Assasement* adalah sistem dimana wajib pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung dan melaporkan sendiri pajak yang terutang oleh wajib pajak sedangkan petugas pajak berhutang untuk mengawasinya.

Pemerintah memberikan kepercayaan yang lebih besar kepada wajib pajak untuk menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melaporkan kewajiban pajaknya kepada Negara dengan kesadaran sendiri. Sehingga kesadaran yang tinggi dari wajib pajak merupakan faktor terpenting dalam pelaksanaan sistem

tersebut. Pemahaman tentang pajak serta kesungguhan wajib pajak untuk melaporkan dan membayar kewajiban perpajakannya dapat mencerminkan tingkat kesadaran wajib pajak. Pernyataan tersebut didukung oleh penelitian yang dilakukan Sutrisno (2016) menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak

Menurut “Rahayu (2019), kesadaran Wajib Pajak merupakan kondisi dimana Wajib Pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada negara”.

Bila ingin memaksimalkan penerimaan pajak dengan sistem *Self Assesment*, selain berusaha meningkatkan jumlah wajib pajak aktif, maka pemerintah juga harus berupaya agar pembayar pajak semakin sadar bahwa peranan membayar pajak sangatlah penting bagi tercapainya pembangunan nasional. Dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak di perlukan adanya sosialisasi perpajakan. Sosialisasi ini sangat penting dalam upaya peningkatan kesadaran wajib pajak. Sosialisasi perpajakan diartikan sebagai upaya dari Direktorat Jenderal Pajak untuk memberikan pengertian, informasi dan pembinaan kepada masyarakat yang berhubungan dengan perpajakan guna untuk meningkatkan pemahaman wajib pajak dan pemenuhan kewajiban perpajakannya.

Menurut “Marsiya (2012), kegiatan sosialisasi ini sangat penting karena pengetahuan masyarakat akan sistem dan peraturan perpajakan yang berlaku sangatlah minim”.

Hal lain yang tak kalah penting adalah penegakan hukum yang ketat oleh aparat perpajakan. Penegakan hukum ini salah satunya dapat berupa

pemeriksaan. Pemeriksaan ini perlu dilakukan untuk menguji kepatuhan serta mendekteksi adanya kecurangan yang dilakukan oleh wajib pajak dan juga mendorong mereka untuk membayar pajak dengan jujur sesuai ketentuan yang berlaku.

Fenomena yang terjadi KPP Iilir Timur II dari data yang di dapat jumlah wajib pajak yang mendaftar setiap tahunnya bertambah sedangkan yang membayar dan melaporkannya jauh menurun drastis, sehingga perlu di cari tahu apakah pengetahuan perpajakan nya wajib pajak yang mendaftar kurang pemahaman atau kualitas pelayanan nya yang kurang memuaskan sehingga wajib pajak kurang memahami fungsi dan kewajiban NPWP dan perlu nya motivasi untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak tersebut. (www.online-pajak.com).

Tabel 1.1
Jumlah Penyampaian SPT tahunan dari tahun 2017-2019

Tahun	Realisasi Penerimaan PPh OP	WPOP Tedaftar	WPOP Wajib SPT	Realisasi SPT WPOP	Persentase (%)
2017	486.357.921.955	147.940	59.771	53.501	89,51%
2018	541.418.458.240	156.145	64.997	55.207	84,94%
2019	384.765.976.901	166.794	72.777	55.847	76,74%

Sumber : KPP Iilir Timut Palembang, 2020

Berdasarkan tabel diatas jumlah WPOP yang terdaftar semakin bertambah tiap tahunnya namun dalam menyampaikan SPT masih banyak wajib pajak yang belum menyampaikan SPT yaitu dengan terjadinya penurunan persentase pelaporan SPT pada tahun 2018 sebesar 84,94 % menjadi 76,74% pada tahun 2019. Hal tersebut menunjukkan masih belum termotivasi nya WPOP untuk

menyampaikan SPT dan ini berarti penerimaan pajak di KPP Ilir Timur masih belum maksimal.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap kesadaran wajib pajak dan pemeriksaan pajak serta pengaruhnya terhadap penerimaan pajak di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur II. Dalam penelitian ini penulis mengambil judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Di Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur II”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka pokok permasalahan yang akan di ambil dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur II?
2. Apakah Kegiatan Sosialisasi Perpajakan berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur II?
3. Apakah Pemeriksaan Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur II?
4. Apakah Kesadaran Wajib Pajak, kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak secara Simultan berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur II?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur II.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh Kegiatan Sosialisasi Perpajakan terhadap penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur II.
3. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur II.
4. Untuk mengetahui dan menganalisa Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak secara Simultan berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Iilir Timur II.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam penerapan ilmu ekonomi di bidang Perpajakan khususnya mengenai Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Piutang Pajak.

2. Bagi Perusahaan

Dalam hal ini adalah Kantor Pelayanan Pajak IIR Timur Palembang agar dapat melakukan perbaikan dalam melakukan pemeriksaan pajak dan penagihan piutang pajak sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak.

3. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan dimasa yang akan datang.

4. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah bacaan serta dapat digunakan sebagai informasi bagi peneliti lain dalam melakukan penelitian lebih lanjut.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Ilir Timur II. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Ilir Timur II .
2. Kegiatan Sosialisasi Perpajakan berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Ilir Timur II .
3. Pemeriksaan Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Ilir Timur II .
4. Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak berpengaruh secara simultan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Ilir Timur II .

5.2 Saran

Dengan penelitian yang telah di lakukan, dengan ini peneliti memiliki saran sebagai berikut :

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur
disarankan untuk lebih meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan

Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan.

2. Bagi penelitian selanjutnya, sebaiknya mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel yang tidak diteliti di penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen,Icek. 1991. *The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, Vol 5,pp.179-211
- Ariani, Dwi. 2018.*Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan Dampaknya Terhadap Penerimaan Pajak*. Jakarta Selatan
- Budi,dkk. 2016. *Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Surat Paksa Pajak dan Kesadaran Wajin Pajak Terhadap Penerimaan Pajak*. Jurnal Ilmiah Unive rsitas Pandanaran
- Cindy, dkk. 2018. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Saksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak* . Palembang
- Dodriyah, Rina Lailatul, dkk. 2018.*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Universitas Islam Malang*
- Herryanto,Marisa, dkk. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan*
- Kurniawan, Meiliana dan Agus Arianto, Toly. 2014. *Analisis Keadilan Pajak, Biaya Kepatuhan dan Tarif Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak di Surabaya Barat*. Tax & Accounting Review Vol, 4 Hal 1-12
- Luthans, Fred. 2005.*Organizational behavior 10h Edition*
- Mardiasmo. 2018.*Perpajakan edisi Terbaru Yogyakarta*

- Marsiya, M. 2012. *Ketidakhahaman Wajib Pajak tentang Pajak*, Klise. Retrieved October 3, 2012, from <http://ekonomi.kompasiana.com/wirausaha/2012/06/26/ketidakhahaman-wajib-pajak-tentang-pajak-klise/>
- Mustofa, Abdullah. 2007. *Kesadaran Hukum dan Kepastian Hukum*, Jakarta: Ra
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfa Beta
- Sutrisno. 2016. *Pengaruh Kewajiban NPWP, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Surat Paksa Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 2016*
- Vivien. 2005. *Analisa Pengaruh Penyuluhan Perpajakan terhadap Jumlah Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak*. Unpublished undergraduate thesis, Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado*. Universitas Sam Rulangi Manado.