

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA
PT.JAYA MASAWAN PUTERA SEJAHTERA CABANG JM
PASARAYA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**



Diajukan oleh :

VISTA DEXSILLIA

NPM. 1601110120

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Vista Deksillia**
No. Pokok/NPM : **1601110120**
Jurusan/ Program Studi : **MANAJEMEN**
Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**
Mata Kuliah : **Ekonomi Manajemen**
Judul Skripsi : **ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA YANG
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
PADA PT. JAYA MASAWAN PUTRA
SEJAHTERA CABANG JM PASARAYA
PALEMBANG**

Pembimbing Skripsi

Tanggal 17/9/20 Pembimbing I : **Dr. Djatmiko Noviantoro, SE., M.Si.**
NIDN : 0110117204

Tanggal 10/9/20 Pembimbing II : **Dra. Yasmina Martini, MM**
NIDN : 0228035901

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS

NIDN : 0205026401



PENYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vista Dexsillia

Nomor Pokok : 1601110120

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan gelar saya di kemudian hari.

Palembang, September 2020



Motto dan Persembahan

Motto :

Tidak semua orang mau menjadi bagian dari PROSESMU tapi semua orang mau menjadi bagian dari HASILMU "Tetaplah baik" kebaikan tetap akan jadi kebaikan sekalipun tak ada satu orang pun yang percaya)

- KINAND-

" Believe in prayers. Believe in purity of life. Believe in your faith. Believe in your progress. Believe in the beauty of your world. Believe in the amazing possibilities that life offers. "

(penulis)

Kupersembahkan kepada :

- Kepada Allah SWT yang selalu memudahkan dan mengijabah tiap doa'ku
- Kedua Orang tuaku tercinta Mama dan Papa
- Kaka perempuan ku dan adik bungsuku yg selalu memberikan semangat (Lisa Anggia Frantica, Muhammad Angga Ilhamsyah
- Muhammad Khoiruddin yang selalu memberikan support
- Sahabat Seperjuangan ku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita dan memberikan kekuatan hati dalam setiap pembelajaran. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang”**.

Penulis Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian dari salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat dikatakan masih belum sempurna isi maupun bentuknya dan tentu masih banyak kekurangan-kekurangan, hal ini disebabkan karena kemampuan dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas namun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyajikan suatu karya tulis yang bermutu agar dapat memenuhi syarat-syarat yang sebagai pengangan dan pedoman untuk menulis dengan lebih baik lagi.

Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Fakultas Ekonomi Palembang.
2. Bapak Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE,MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro,SE.,M.Si. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, dan banyak memberikan arahan, masukan dalam pembuatan Proposal skripsi ini.
5. Ibu Dra. Yasmina Martini,MM selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, dan banyak memberikan arahan dan masukan dalam pembuatan Proposal skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dengan sebaik-baiknya.
7. kedua orang tuaku mama, papa, terima kasih atas do'a yang selalu menemani setiap langkahku dan yang selalu memberi motivasi untuk maju, dan terima kasih banyak buat segalanya.
8. Saudara Kandungku tersayang Lisa Anggia Frantica,SE dan M. Angga Ilhamsyah yang menjadi penyemangatku dalam penulisan skripsi ini.
9. Muhammad Khoiruddin, seseorang yang selalu memberikan dukungan, semangat dan solusi dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini

10. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini, semoga mendapat pahala yang setimpal dari ALLAH SWT

11. Para Staf karyawan pada JM Pasaraya Palembang

Semoga Allah Subhanahu wata'ala senantiasa membalasnya kebaikan – kebaikan lainnya yang luar biasa.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih sangat jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkn kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Demikianlah semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca, sekaligus dapat dijadikan sarana guna menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang kita miliki.

Palembang, September 2020

Penulis

Vista Dexasillia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	7
1.3 TujuanPenelitian	8
1.4 ManfaatPenelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kinerja	9
2.2.1 Pengertian Kinerja	9
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	9
2.2.3 Indikator Kinerja	13
2.3 Lingkungan Kerja	15
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.3.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	17
2.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.4 Disiplin Kerja.....	19

2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	19
2.4.2	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	20
2.4.3	Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....	23
2.4.4	Aspek-Aspke Disiplin Kerja	23
2.5	Penelitian Terdahulu	26
2.6	Kerangka Berpikir	26
2.7	Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.1	Tempat Penelitian	19
3.1.2	Waktu Penelitian	28
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1	Sumber Data	29
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3	Populasi Dan Sampel.....	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sample.....	31
3.4	Variabel dan Definisi Variabel	33
3.4.1	Variabel	33
3.4.2	Definisi Operasional	33
3.5	Instrumen Penelitian	34
3.5.1	Uji Validitas	35
3.5.2	Uji Reabilitas	35
3.6	Analisa data dan Teknik Analisa Data.....	35
3.6.1	Analisis Data	35
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.6.4	Uji Hipotesis	38
3.6.4.1	Uji F (Uji Simultan)	38
3.6.4.2	Uji t (Uji Parsial).....	39

3.7 Koefisien Determinasi	40
---------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas	43
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Deskripsi profil Perusahaan	47
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	47
4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	48
4.3 Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas.....	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.1 Uji Normalitas	55
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	56
4.4.3 Uji Heteroskedasitas	57
4.5 Analisa Regresi Linier Berganda.....	58
4.6 Uji Hipotesis	60
4.6.1 Uji F (Uji Simultan)	60
4.6.2 Uji Parsial (Uji t).....	61
4.7 Pembahasan	62
4.8 Koefisien Determasi	63

BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN.....	65
5.2 SARAN.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Target Penjualan divisi <i>DeptStore</i>	3
1.2 Data Target Penjualan Divisi Supermarket.....	4
1.3 Data Absensi PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	25
3.1 Waktu Penelitan.....	28
3.2 Populasi.....	31
3.3 Sampel.....	32
3.4 Variabel dan definisi Operasional.....	33
4.1 Karakteristik Berdasarkan Umur	48
4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	51
4.5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	52
4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.8 Hasil Uji Multikolinierlitas	56
4.9 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	58
4.10 Hasil Uji F.....	60
4.11 Hasil Uji t.....	61
4.12 Hasil uji Koefesien Korelasi dan Koefesien Determinasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	2
2.2 Struktur Organisasi	43
2.3 Uji Normalitas.....	55
2.4 Uji Heteroskedasitas	57

ABSTRAK

Vista Dexsillia. Analisis Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang (Dibawah bimbingan Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, SE.,M.Si. dan Ibu Dra. Yasmina Martini,MM).

PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera (JM GROUP) adalah Perusahaan yang bergerak di bidang retail mempunyai 2 bagian yaitu *Deptstore* dan Supermarket yang terletak di pusat kota Palembang yang memiliki 7 cabang perusahaan yang tersebar di Palembang dari berbagai jenis dan lengkap lainnya yang dapat memanjakan konsumen. Oleh karena itu perusahaan dituntut untuk dapat menyediakan berbagai jenis produk yang lengkap, harga terjangkau, dan memberikan kenyamanan berbelanja serta pelayanan yang baik kepada konsumen untuk mencapai tujuan perusahaan. Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja termasuk faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang ada pada PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera khususnya di cabang JM Pasaraya Palembang yang diharapkan dapat memberikan kepuasan bagi setiap orang/ konsumen yang berbelanja di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera (JM GROUP) tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja yang ada pada PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang.

Dari hasil penelitian ini, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja memiliki nilai positif dan memiliki pengaruh yaitu Lingkungan Kerja sebesar 9% dan Disiplin Kerja sebesar 82% yang artinya Disiplin kerja pada JM Pasaraya perlu diperhatikan lagi hal ini menunjukkan adanya penurunan kinerja karyawan yang berimbas pada perusahaan secara keseluruhan. Dari penelitian ini maka sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan terlihat dari tingkat Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja yang tidak harmonis dari bawahan dan atasan.

Berdasarkan penelitian maka, disarankan agar dapat mempertahankan hubungan antara Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja supaya tetap berpengaruh positif dimasa yang akan datang. Serta memperbaiki dan menciptakan kerja sama sesama rekan kerja maupun konsumen agar penjualan terus berjalan dan meningkat untuk mencapai tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

RIWAYAT HIDUP

Vista Dexsillia, dilahirkan di Palembang pada tanggal 28 Desember 1996 dari Ayah yang bernama Hilali dan Ibu Susilawati yang merupakan anak Kedua dari 3 (tiga) bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 02 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 41 Palembang. Sekolah Menengah Kejuruan diselesaikan pada tahun 2014 di SMK Negeri 6 Palembang dan melanjutkan Pendidikan Strata 1 di Universitas Tridinanti Palembang pada tahun 2016.

Palembang, September 2020

Vista Dexsillia

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu bidang manajemen yang mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Unsur manajemen sumber daya manusia adalah manusia yang merupakan tenaga kerja pada perusahaan. Sumber daya manusia memiliki posisi sangat strategis dalam organisasi, artinya unsur manusia memegang peranan penting dalam melakukan aktifitas untuk mencapai tujuan. Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki perusahaan begitu canggihnya. Oleh karena itu keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya tergantung pada teknologi perusahaan melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan sehingga suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang potensial, baik pemimpin maupun karyawan dapat memberikan kontribusi yang baik dan melaksanakan tugas dengan optimal untuk mencapai tujuan perusahaan. Karyawan adalah aset berharga yang perlu diperhatikan dan dibina dengan baik sehingga perusahaan harus memperhatikan setiap detail program-program yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia guna menghasilkan karyawan yang kompeten dan berdaya saing tinggi. Pada prosesnya prestasi

perusahaan ataupun kinerja perusahaan mengalami pasang surut sejalan dengan naik turunnya kinerja karyawan perusahaan itu sendiri. Hal ini menandakan bahwa ada hubungan yang positif antara karyawan perusahaan dengan perusahaan tempat mereka bekerja.

PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera adalah perusahaan yang bergerak di bidang retail bagian *Deptstore* dan juga Supermarket. PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera mempunyai 7 cabang perusahaan yang tersebar di Palembang yaitu, JM Pasaraya, JM Bandung, JM Plaju, JM Sukarami, JM Kenten, Grand JM, dan JM Lemabang yang baru saja buka.

Berdasarkan Keputusan Menteri Perusahaan Nomor KM.78 tahun 2002 PT. JAYA MASAWAN PUTERA SEJAHTERA (PT. JMPS / JM GROUP) merupakan salah satu Unit Perusahaan di lingkungan Badan Perusahaan di daerah Palembang yang berkembang di rintis oleh Bapak Yusup Masawan bergerak di bidang perusahaan perdagangan yang sekarang maju menjadi perusahaan tersebar di Palembang. PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera (JM GROUP) adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang retail. Visi dan Misi perusahaan ini adalah untuk menjadi pemimpin retail local dan peretail nasional dengan menyediakan jenis produk yang lengkap, harga terjangkau, dan memberikan kenyamanan berbelanja serta pelayanan yang baik kepada konsumen. PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera telah menerapkan sistem informasi akuntansi yang baik, karena sudah menerapkan sistem informasi akuntansi mempermudah karyawan dalam menjalankan aktifitas pekerjaannya. Kualitas sistem informasi akuntansi yang digunakan JM Group sudah dikatakan baik.

Salah satu indikator kinerja yang dilihat adalah kuantitas kerja. Adapun data kuantitas kerja yang dapat digunakan adalah data target penjualan dari 2 divisi. Berdasarkan data yang diperoleh dari bagian keuangan PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera, kinerja perusahaan mengalami penurunan yang dapat dilihat dari penurunan jumlah penjumlahan tahunan dalam 5 tahun terakhir dari tahun 2016-2019. Berikut adalah data target penjumlahan dari 2 divisi PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang periode 2016-2019.

Tabel 1.1.Data Target Penjualan divisi *DeptStore* di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang Periode 2016-2019

No	Tahun	Target	Realisasi	Pencapaian (%)
1	2015	Rp.12.000.000.000	Rp.10.862.780.000	90 %
2	2016	Rp.12.000.000.000	Rp.11.093.608.500	92 %
3	2017	Rp.12.000.000.000	Rp.11.605.102.000	96 %
4	2018	Rp.12.000.000.000	Rp.11.599.988.500	96 %
5	2019	Rp.12.000.000.000	Rp.9.982.506.000	83%

Sumber : Bagian Keuangan PT.Jaya Masawan Putera Sejahtera

Tabel 1.2.Data Target Penjualan Divisi Supermarket di PT.Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang Periode 2015-2019

No	Tahun	Target	Realisasi	Pencapaian (%)
1	2015	Rp.8.000.000.000	Rp.7.120.580.000	89%
2	2016	Rp.8.000.000.000	Rp.7.980.670.000	99 %
3	2017	Rp.8.000.000.000	Rp.7.597.890.500	94 %
4	2018	Rp.8.000.000.000	Rp.8.120.500.500	101 %
5	2019	Rp.8.000.000.000	Rp.6.857.980.000	85 %

Sumber :Bagian Keuangan PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa kinerja PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang mengalami pasang surut pada periode 2015-2019 pada divisi *Deptstore* maupun Supermarket. Hal ini menunjukkan adanya penurunan kinerja karyawan yang berimbas pada menurunnya kinerja perusahaan secara keseluruhan. Banyak faktor yang mempengaruhi penurunan kinerja pada karyawan di antaranya adalah lingkungan kerja dan disiplin kerja.

Berdasarkan pengamatan (observasi) yang dilakukan peneliti pada PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera cabang JM Pasaraya Palembang. Lingkungan kerja yang ada pada kantor PT. Jaya Masawan Putera Cabang JM Pasaraya Palembang kurang baik dan tidak harmonis yang dapat dilihat dari cara karyawan bekerja saling bersaing demi naik jabatan. Serta dari beberapa karyawan menyatakan bahwa atasan dan rekan kerja kurang berkomunikasi langsung dengan karyawan

sehingga bila karyawan ingin menyampaikan keinginan ataupun permasalahan yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan tidak tersampaikan. Peraturan kerja yang baik dan jelas dapat memberikan pengaruh yang baik

terhadap kepuasan dan kinerja karyawan. Namun kenyataannya tidak sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Lingkungan kerja dapat berupa segala sesuatu yang ada disekitar para karyawan dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya kebersihan, musik, penerangan, dan lain-lainnya. Lingkungan kerja dapat berupa ruangan, layout, sarana dan prasarana serta hubungan kerja dengan sesama rekan kerja (Alex S. Nitisemito dalam Sunyoto (2015:38)). Jika lingkungan kerja dapat membuat suasana nyaman dan memberikan ketenangan maka akan membuat suasana kerja menjadi kondusif, sehingga dapat meningkatkan hasil kerja seseorang menjadi lebih baik dan bekerja tanpa gangguan. Namun sebaliknya jika suasana atau kondisi lingkungan kerja tidak memberikan kenyamanan atau ketenangan, maka akan berakibat suasana kerja menjadi terganggu yang pada akhirnya akan mempengaruhi dalam bekerja.

Disiplin kerja dapat berupa sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak untuk menerima sanksi-sanksinya apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya (Sastrohadiwiryo (2003)).

Pengamatan selanjutnya yang diamati penulis adalah disiplin kerja karyawan dimana terlihat banyak karyawan wanita yang tidak menggunakan make-up sesuai *Standar Operational (SOP)* dan laki-laki rambutnya berantakan padahal seharusnya laki-laki harus rambut rapi memakai minyak rambut sehingga terlihat rapi dan fresh dilihat, begitu juga dengan sepatu laki-laki maupun wanita tidak bersih atau tidak dipakaikan semir sepatu, dan juga masih banyak karyawan yang tidak disiplin waktu datang dan pulang kerja, disini terlihat dari mereka tidak disiplin dalam bekerja.

PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera memiliki 315 karyawan. Di setiap cabang tersebut mengalami penurunan kinerja pada Juni-Desember 2019 lalu, khususnya pada cabang JM Pasaraya Palembang. Berdasarkan data yang diperoleh dari bagian HRD PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera, kinerja perusahaan mengalami penurunan yang dapat dilihat dari data absensi periode Juni-Desember 2019. Berikut adalah data absensi PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Periode Juni-Desember 2019.

Tabel 1.3 Data Absensi PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera cabang JM Pasaraya Juni-Desember 2019.

Bulan	Jumlah Karyawan	Jumlah Absensi	Tingkat Absensi
Juni	250	11	4,4 %
Juli	290	16	5,5 %
Agustus	290	18	6,2 %

September	300	20	6,6 %
Oktober	315	25	7,9 %
November	315	28	8,8%
Desember	315	30	9,5 %
Rata-rata			6,9 %

Sumber : Bagian HRD PT.Jaya Masawan Putera Sejahtera

Dari tabel 1.1 di atas menunjukkan tingginya tingkat absensi karyawan PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera cabang JM Pasaraya periode juni-desember 2019. Tingkat absensi yang tinggi menunjukkan rendahnya kedisiplinan dalam bekerja. Hal ini menunjukkan adanya penurunan kinerja karyawan yang berimbas pada perusahaan secara keseluruhan.

Dari pengamatan di atas maka sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan terlihat dari tingkat disiplin atas lingkungan kerja yang tidak harmonis dari bawahan dan atasan.

Dari pengamatan diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **Analisis lingkungan kerja dan disiplin kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang ?
2. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang ?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang ?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang.
2. Mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang.
3. Mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian tersebut terbagi menjadi 3, seperti berikut :

a. Bagi Penulis

Untuk melihat praktek dan teori yang selama ini dipelajari khususnya lingkungan kerja, disiplin kerjanya.

b. Bagi Lokasi Penelitian

Untuk memberikan salah satu informasi untuk memecahkan masalah pengaruh Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang Pasaraya JM Palembang.

c. Bagi Almamater

Menjadi salah satu referensi bagi peneliti lebih lanjut dalam melakukan kajian sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hasan, I. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Rosdakarya,
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Misbahudin, I. (2013). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendaratan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Putra, N. P. (2013). Pengaruh Kepemimpinan Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indonesia Power Semarang. *Skripsi Fakultas Ekonomi Bisnis*, 26.
- Rivai, V (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Bandung: Rajagrafindo persada.
- Rozi, S. H. (2017). Pengaruh Kompetensi, Disiplin kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu di Banjarmasin. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 26.

- Sastrohadiwiryo. (2013). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, edisi 2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sidanti, H. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD. *Jurnal Jibeka*, 25.
- Sondang, P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke-22*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metedologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Barn Press.
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CAPS (Cener For Academic Publishing Service).
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Syofian. (2010). *Statiska Deskriptif untuk Penelitian* . Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.