

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT DATA
CITRA MANDIRI (IBOX) CABANG PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi



Oleh :

DEWI KESUMAWATI

NPM. 1601110154

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG

2020

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dewi Kesumawati
Nomor Pokok/NIRM : 1601110154
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Starata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Data Citra Mandiri (iBox) cabang Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 22 oktober 2020 Pembimbing I :  Azmir Ferdinansyah/SE,MM
NIDN : 0221105801

Tanggal 27 oktober 2020 Pembimbing II :  Ellen Sumiarni SE,MM
NIDN : 0223116001

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Msv. Mikial, SE, M.SIAk, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

204 / PS / DFE / 20

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Kesumawati
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 23 Desember 1998
Program Studi : Manajemen
NIM : 1601110154

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT DATA CITRA MANDIRI (IBOX) CABANG PALEMBANG " adalah benar-benar hasil karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dengan skripsi ini, maka sepenuhnya tanggung jawab saya.

Palembang, Oktober 2020


Yang membuat pernyataan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Pengertian komitmen organisasi	6
2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.1.3 Pengertian Produktivitas	12
2.2 Penelitian Yang Relevan	15
2.3 Kerangka Berpikir	16
2.4 Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan waktu penelitian	18
3.2 Sumber dan teknik pengumpulan data	19
3.2.1 Sumber Data	19
3.2.2 Teknik Pengumpulan data	20
3.3 Populasi dan sampel penelitian	20
3.3.1 Populasi	20
3.3.2 Sampel	20
3.4 Rancangan Penelitian	21
3.5 Variabel dan definisi operasional variabel	21
3.5.1 Variabel Penelitian	21
3.5.2 Definisi Operasional	22
3.6 Instrumen Penelitian	24
3.6.1 Uji Validitas	24
3.6.2 Uji Reabilitas	24
3.7 Uji asumsi klasik	25
3.7.1 Uji Normalitas	25

3.7.2 Uji Multikolinearitas	25
3.7.3 Uji Heterokedastisitas	25
3.8 Teknik analisa data	26
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	26
3.8.2 Analisis Koefisien Korelasi	27
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	27
3.9 Uji hipotesis	28
3.10 Sistematika penulisan	29

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum PT Data Citra Mandiri (iBox).....	31
4.1.1 Sejarah Singkat PT Data Citra Mandiri (iBox.....	31
4.1.2 Visi dan Misi.....	32
4.1.3 Struktur Organisasi	33
4.2 Pemahaman	38
4.3 Analisis Data	39
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	39
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	45
4.3.3 Analisis regresi linier berganda.....	48
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi	50
4.3.4 Uji Hipotesis statistik	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .

5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Rencana Penelitian	18
Tabel 3.2 Variabel Komitmen Organisasi	22
Tabel 3.3 Variabel Budaya Organisasi	22
Tabel 3.4 Variabel Produktivitas Kerja	23
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis kelamin	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.14 Hasil Uji F	52
Tabel 4.15 Hasil Uji T	53

DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

Tabel 3.1 Rencana Penelitian	18
Tabel 3.2 Variabel Komitmen Organisasi.....	22
Tabel 3.3 Variabel Budaya Organisasi.....	22
Tabel 3.4 Variabel Produktivitas Kerja.....	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar
Halaman

Gambar 3.1 Kerangka Berpikir 17

ABSTAK

DEWI, Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Data Citra Mandiri (iBox) Cabang Palembang dibawah bimbingan ibu Ellen Sumiarni SE MM dan Bapak Azmir Ferdinansyah SE.MM

Penelitian ini mengkaji tentang produktivitas kerja karyawan di PT Data Citra Mandiri (iBox) cabang Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan apakah terdapat pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan, baik secara simultan maupun secara parsial. Tempat penelitian ini di PT Data Citra Mandiri (iBox) cabang Palembang jalan Pom IX angkatan 45 ilir barat I kota Palembang, Sumatera Selatan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 30 orang dan teknik sampling jenuh dengan mengambil semua dari populasi yaitu 30 orang karyawan.

Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner yang bersifat tertutup. Instrument data penelitian di lakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis dengan menggunakan statistik inferensian dengan persamaan regresi linear berganda, kemudian dilakukan koefisien regresi, koefisien korelasi, dan koefisien determinasi. Uji hipotesis melalui Uji-F dan Uji t baik untuk melihat pengaruh secara simultan maupun parsial. Taraf signifikansi sebesar 5%, media pengolahan data melalui program SPSS versi 16. Dari hasil Uji t didapat nilai t_{hit} komitmen organisasi sebesar 2,381 dengan tingkat Sig 0,025 karena nilai Sig $t < 0,05$, maka H_0 ditolaka dan H_1 diterima. Artinya terdapat pengaruh komitmen organisasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Data Citra Mandiri (iBox) cabang Palembang. Hasil Uji t budaya organisasi didapat nilai t_{hit} sebesar sebesar 1,615 dengan tingkat Sig 0,118 karena nilai Sig $t > 0,05$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak diterima. Artinya tidak terdapat pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Data Citra Mandiri (iBox) cabang Palembang.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketrampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga produktivitas karyawan meningkat. Melihat keberadaan karyawan tersebut maka manajemen perusahaan perlu memperhatikan kepentingan karyawan dan mampu menciptakan suasana kerja yang mendorong peningkatan produktivitas.

Produktivitas kerja diartikan sebagai hubungan antara hasil nyata maupun fisik dengan masukan yang sebenarnya. Dalam setiap kegiatan produksi seluruh sumber daya mempunyai peran yang menentukan tingkat produktivitas, maka perlu dikelola dan diatur dengan baik. Karena maju dan mundurnya organisasi sangatlah bergantung pada naik turunnya produktivitas karyawan. Seorang karyawan yang melakukan sesuatu jenis pekerjaan tertentu yang dapat dipastikan akan memperoleh hasil. Permasalahannya sekarang, bagaimana perusahaan menciptakan produktivitas yang diinginkan, karena ukuran produktivitas tiap perusahaan akan berbeda tergantung dari konsep yang ditetapkan.

Suatu komitmen organisasional menunjukkan suatu daya dari seseorang dalam mengidentifikasi keterlibatan dalam suatu organisasi. Oleh karena itu komitmen organisasional akan menimbulkan rasa ikut memiliki (*sense of*

belonging) bagi pekerja terhadap organisasi. Terjadinya perubahan-perubahan dalam organisasi juga mempunyai dampak pada terjadinya perubahan dalam tugas dan kewajiban karyawan.

Karyawan dengan komitmen organisasi yang tinggi memiliki perbedaan sikap yang tinggi di bandingkan yang berkomitmen rendah. Komitmen organisasi mendorong dimana karyawan yang ingin maju berkomitmen untuk mengejar keunggulan dan meraih prestasi dan karyawan yang merasa penting terhadap pelayanan berkomitmen untuk meningkatkan kompetensi. Tanpa komitmen karyawan tidak memiliki usaha maksimal dalam meningkatkan kompetensi serta rendahnya motivasi dalam mencapai tujuan perusahaan organisasi,

Demikian halnya dengan sikap pada budaya organisasi yang juga dipandang sebagai faktor yang memberi pengaruh terhadap peningkatan produktivitas karyawan. Budaya organisasi memiliki tujuan untuk mengubah sikap dan juga perilaku SDM yang ada agar dapat meningkatkan produktivitas kerja untuk menghadapi berbagai tantangan dimasa yang akan datang.

Budaya organisasi juga memiliki dampak pada efisiensi organisasi. Budaya organisasi yang kuat dapat membentuk identitas perusahaan yang memberikan keunggulan kompetitif dibandingkan dengan perusahaan lainnya. Budaya organisasi juga memiliki pengaruh terhadap perilaku individu sesuai dengan tujuan organisasi, karena itu banyak manajemen mengambil tindakan untuk membentuk dan mengubah budaya organisasi yang disesuaikan dengan kondisi terkini.

PT Data Citra Mandiri merupakan perusahaan swasta retail bergerak dalam bidang teknologi. Perusahaan dalam melaksanakan komitmen dan budaya organisasi terhadap produktivitas dimaksudkan agar perusahaan memperoleh karyawan yang berkualitas dan mampu merealisasikan tujuan perusahaan. karena di perusahaan tersebut di jumpai bahwa nilai-nilai yang pernah ada sedikit demi sedikit mulai pudar , Rendahnya komitmen mencerminkan kurangnya tanggung jawab seseorang dalam menjalankan tugasnya, dan komitmen yang ada merasa tidak terikat atau tidak memiliki dalam organisasi sehingga ketika organisasi mengurangi jumlah karyawan maka karyawan yang tinggal akan melaksanakan tugas yang melebihi pekerjaan yang ditugaskan pada karyawan.

Sebagai perusahaan penjualan PT. Data Citra Mandiri memiliki pesaing atau kompetitor yang banyak sehingga perusahaan tersebut harus memiliki Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan dinamis karena produk dan pelayanan adalah motto utama. Dalam hal ini sales harus mempunyai komitmen terhadap perusahaan dimana tempat ia bekerja sehingga dapat meningkatkan produktivitas penjualan. Salah satu contoh terkadang ada karyawan yang ketika diberikan tugas tidak menunjukkan kerja yang baik untuk perusahaannya. Peneliti mengobservasi pada saat sales diberikan tugas untuk menyebarkan brosur penjualan, terkadang sales melakukan (sebar brosur) dengan malas-malasan. Dan juga saat sales di berikan tugas untuk promosi promo ke sosmed secara berkala tetapi sales tidak melakukannya dengan konsisten. Dari pemaparan diatas maka peneliti beramsumsi sales tidak memiliki komitmen yang jelas pada perusahaannya sehingga penjualan produktivitas mereka menurun.

Berdasarkan pengamatan peneliti pada PT Data Citra Mandiri (iBox) cabang Palembang, masih diperoleh beberapa tindakan indisipliner yang dilakukan oleh sebagian karyawan perusahaan tersebut diantaranya terdapat karyawan yang terlambat masuk jam kerja, pada saat jam kerja karyawan berbincang-bincang melalui telpon atau mengobrol dengan karyawan lain dengan santai yang tidak berkaitan dengan pekerjaan, karyawan yang bermain games atau browsing di situs jejaring sosial untuk mengisi waktu, sering terjadi selisih paham antar sales, dan jam istirahat lebih dari 1 jam. Hal tersebut sebagai bukti bahwa budaya organisasi di PT Data Citra Mandiri (iBox) cabang Palembang masih kurang baik yang bisa berdampak pada produktivitas kerja pada PT Data Citra Mandiri (iBox) Cabang Palembang.

Komitmen organisasi dan Budaya organisasi perusahaan yang kuat akan menumbuh kembangkan rasa tanggung jawab yang besar dalam diri karyawan sehingga mampu memotivasi untuk menampilkan kinerja yang paling memuaskan, mencapai tujuan yang lebih baik, dan pada gilirannya akan memotivasi seluruh anggotanya untuk meningkatkan produktivitas kerjanya. Mengingat begitu pentingnya hubungan komitmen dan budaya organisasi terhadap produktivitas karyawan di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Komitmen organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Data Citra Mandiri”**.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang di kemukakan di atas, maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah terdapat pengaruh dari komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Data Citra Mandiri ?
2. Apakah terdapat pengaruh dari budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Data Citra Mandiri ?
3. Apakah terdapat pengaruh dari komitmen organisasi dan budaya organisasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Data Citra Mandiri ?

1.3 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh dari komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja pada PT Data Citra Mandiri.
2. Untuk mengetahui pengaruh dari budaya organisasi terhadap produktivitas kerja pada PT Data Citra Mandiri.
3. Untuk mengetahui pengaruh dari komitmen organisasi dan budaya organisasi secara pasrsial terhadap produktivitas kerja pada PT Data Citra Mandiri.

1.4 Manfaat penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat :

1. Bagi penulis

- Dapat menjadi acuan dan bahan pembelajaran serta referensi bagi penulis lainnya yang akan melakukan penelitian dengan judul atau materi yang sama.
 - Sebagai sarana untuk melatih diri dan menguji serta meningkatkan kemampuan berfikir melalui penulisan karya ilmiah.
2. Bagi instansi perusahaan
- Menjadi bahan masukan dan informasi yang dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.
 - Menjadi bahan pertimbangan, pemikiran dan saran yang bermanfaat bagi instansi terkait.
3. Bagi akademik
- Sebagai referensi dan informasi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya,
 - Dapat memberikan kontribusi dengan mengaplikasikan metode yang ditetapkan pada penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA`

- Arikunto, S. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Allen and Meyer. 2011. *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to Organization*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta
- Desti, Ratna 2017. *Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Patra Sriwijaya*. Skripsi
- Edison Emron, Yohny Anwar dan Imas Komariah., 2016., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Alfabeta, Bandung.
- Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang, 2014, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir Edisi Pertama Cetakan Kelima* : Palembang.
- G Graham dalam Siswadi, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1 Salemba Empat* .Jakarta.
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory., 20115. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South sumatra
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kharis, Indra. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 3 No. 1 Maret 2015. Universitas Brawijaya Malang.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2017. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Peruci dan hamby dalam tambubolon 2004, *Manajemen Operasional (Operation Management)*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Sedarmayanti dalam afifudin. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2017. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1.

Jakarta: Salemba Empat.

Peruci dan hamby dalam tambubolon 2004, *Manajemen Operasional (Operation Management)*, Ghalia Indonesia, Jakarta

Sedarmayanti dalam afifudin. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*.

Jakarta: Mandar Maju.

Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.