

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada
Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang**



Disusun Oleh:

AHMAD SAFAWI

NPM. 16.01.11.00.53

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2020**


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

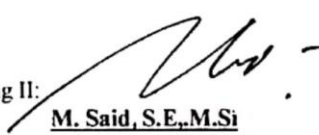
Nama : Ahmad Safawi
Nomor pokok : 16.01.11.00.53
Jurusan Program Studi : Ekonomi/ Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN
BATURAJA (PERSERO) Tbk

Pembimbing Skripsi :

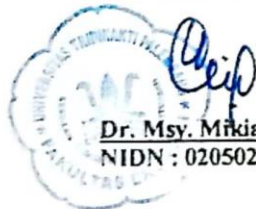
Tanggal : 21 Oktober 2020 Pembimbing I :


Lusia Nargis, S.E., M.Si
NIDN : 0222036101

Tanggal : 21-10-2020 Pembimbing II :


M. Said, S.E., M.Si
NIDN : 0217046401

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA. CSRS.
NIDN : 0205026401

289/PS/DFE/20

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Masalah	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	5
2.1.1 Kinerja Karyawan	5
2.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan ..	5

2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	6
2.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan	7
2.1.5 Langkah – Langkah Penilaian Kinerja	8
2.1.6 Manfaat Kinerja	9
2.1.7 Pengukuran Kinerja	10
2.2 Stres Kerja	11
2.2.1 Faktor – Faktor yang menyebabkan stres kerja	12
2.2.2 Dampak Stres Kerja pada Karyawan	15
2.3 Lingkungan Kerja	18
2.3.1 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.	19
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja	23
2.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja	24
2.4 Beban Kerja	25
2.4.1. Dimensi Beban Kerja	25
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	27
2.5. Penelitian Lain yang Relevan	28
2.6. Kerangka Pemikiran	39
2.7. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu	33
3.1.1. Tempat Penelitian	33
3.1.2 Waktu Penelitian	33
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.1 Sumber Data	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	36
3.3.1 Populasi Penelitian	36
3.3.2 Sampel	36
3.3.3 Sampling	37
3.4 Rancangan Penelitian	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	38
3.5.1 Variabel	38
3.5.2 Definisi Operasional	39
3.6 Instrumen Penelitian	40
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Uji Validitas Data	42

3.7.2 Uji Reliabilitas	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.7.4 Koefisien Korelasi	46
3.7.6 Koefisien Determinasi	47
3.7.7 Uji hipotesis.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Profil Perusahaan	51
4.1.2 Uji Instrumen	55
4.1.3 Karakteristik Responden	57
4.1.4 Distribusi Jawaban Responden	59
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	66
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.1.7 Koefisien Korelasi	70
4.1.8 Koefisien Determinasi	71
4.1.9 Uji Hipotesis	72
4.2 Pembahasan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	33
2. Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	40
3. Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	55
4. Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	56
5. Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	57
6. Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
7. Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
8. Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
9. Tabel 4.7 Variabel Kinerja Karyawan	59
10. Tabel 4.8 Variabel Stres Kerja	61
11. Tabel 4.9 Variabel Lingkungan Kerja	63
12. Tabel 4.10 Variabel Beban Kerja	65
13. Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	67
14. Tabel 4.12 Hasil Heteroskedastisitas	68
15. Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
16. Tabel 4.14 Hasil Koefisien Korelasi	70

17. Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	71
18. Tabel 4.16 Hasil Uji F (Uji Simultan)	72
19. Tabel 4.17 Hasil Uji t (Uji Parsial)	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	27
2. Struktur Organisasi Pt. Semen Baturaja (Persero) Tbk	54

ABSTRAK

AHMAD SAFAWI. Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Batu Raja (Persero) Tbk Palembang. (Di bawah bimbingan Ibu Lusia Nargis, SE.M.,Si dan Bapak M. Said, SE.M.,Si)

Skripsi ini pada dasarnya meneliti tentang Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Batu Raja (Persero) Tbk Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) untuk mengetahui stres kerja, lingkungan kerja, beban kerja secara simultan parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?, 2) untuk Mengetahui adanya pengaruh stres secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?, 3) untuk Mengetahui adanya pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?, 4) untuk Mengetahui pengaruh Beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk? Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk sebanyak 69 orang dari total populasi sebanyak 226 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) ada pengaruh dari stres kerja, lingkungan kerja, beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai F_{hitung} (6,293) > F_{tabel} (2,74) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$; maka H_0 ditolak dan H_a diterima; 2) ada pengaruh dari stres kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai t_{hitung} sebesar 3,192 > nilai t_{tabel} sebesar 1,66 dengan uji signifikansi $0,000 < 0,05$; 3) Ada pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai t_{hitung} sebesar 3,890 > nilai t_{tabel} sebesar 1,66 dengan uji signifikansi $0,000 < 0,05$; 4) Ada pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai t_{hitung} sebesar 3,311 > nilai t_{tabel} sebesar 1,66 dengan uji signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: stres kerja, lingkungan kerja, beban kerja, kinerja karyawan.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Safawi

Nomor Induk : 16.01.11.00.53

Fakultas : Ekonomi

Jurusan/Prog. Studi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul “ PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO)Tbk “ ini adalah benar-benar hasil dari penulisan yang telah saya lakukan selama melakukan penelitian, dan tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka dengan mengikuti tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup dan siap menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020

METERAI
TEMPEL
009AFAM/732018659
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Ahmad Safawi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Masalah sumber daya manusia menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen karena keberhasilan manajemen dan yang lain itu tergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Apabila individu dalam perusahaan yaitu SDM-nya dapat berjalan efektif maka perusahaan tetap berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan itu ditentukan oleh kinerja karyawannya (Handoko, 2011)

Stres kerja merupakan tanggapan seseorang terhadap kondisi yang dirasakan baik secara fisik maupun psikologis yang berlebihan karena suatu tuntutan pekerjaan secara internal maupun eksternal. Sehingga kondisi stres ini dapat mengalami ketidakpuasaan dalam bekerja dan menurunkan kinerja.

Lingkungan kerja berpengaruh pada kinerja karyawan, menurut Sedarmayanti (2012). Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut. Lingkungan kerja yang nyaman bagi perusahaan dapat meningkatkan kinerja. Sebaliknya, lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja. Stres Kerja merupakan suatu keadaan atau kondisi ketegangan yang dikaitkan dengan suatu peluang, kendala maupun tuntutan Robbin (2012).

Stres kerja merupakan tanggapan seseorang terhadap kondisi yang dirasakan baik secara fisik maupun psikologis yang berlebihan karena

Suatu tuntutan pekerjaan secara internal maupun eksternal. Sehingga kondisi stres ini dapat mengalami ketidakpuasaan dalam bekerja dan menurunkan kinerja.

Beban kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang menjadi pertimbangan dalam menentukan kinerja karyawan. Hal yang harus dihindari adalah beban kerja karyawan yang terlalu berlebihan sebagai akibat tidak seimbangnya pekerjaan dengan jumlah karyawan, atau beban kerja karyawan yang terlalu rendah diakibatkan oleh jumlah karyawan yang terlalu banyak (Yusuf, 2015). Beban kerja yang terlalu berat atau ringan akan berdampak terjadinya inefisiensi kerja pada karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.

PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam industri semen yang area penjualannya berada di Sumbangselsel. Untuk menghadapi para pesaing industri sejenis yang makin ketat, maka perusahaan sangat memperhatikan stres kerja, lingkungan kerja dan beban kerja pada karyawan serta dapat menjadikan tantangan khusus bagi PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk ini untuk memberikan perhatian berupa stres kerja, lingkungan kerja dan beban kerja. sehingga akan terbentuk suatu komitmen yang kuat pada mereka untuk nantinya dapat menghasilkan karyawan yang memenuhi standar kinerja dunia global, khususnya dunia usaha dan perindustrian.

Berdasarkan apa yang sudah diuraikan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Stres kerja, Lingkungan Kerja, Dan beban kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di kemukan sebelumnya, maka yang terjadi masalah pokok dalam penelitian ini adalah.

1. Apakah ada pengaruh dari Stres kerja, lingkungan kerja, Beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?
2. Apakah ada pengaruh dari Stres kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?
3. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?
4. Apakah ada pengaruh Beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui stres kerja, lingkungan kerja, beban kerja secara simultan parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?
2. Untuk Mengetahui adanya pengaruh stres secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?
3. Untuk Mengetahui adanya pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?
4. Untuk Mengetahui pengaruh Beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Penulis

Agar dapat menambah dan memahami ilmu mengenai manajemen sumber daya manusia khususnya pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?

1.4.2 Bagi Perusahaan

Membantu pihak manajemen perusahaan dalam memberikan masukan evaluasi untuk tentang stres kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk?

1.4.3 Bagi Pihak Lain/ Almamater

Sebagai bahan referensi untuk penelitian lanjutan di bidang manajemen sumberdaya manusia khususnya dalam masalah stres kerja, lingkungan kerja dan beban kerja.

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.statistikan.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>

<http://fatkhan.web.id/pengertian-populasi-sampel-jenis-sampling-dan-teknik-sampling/>

<https://dosensosiologi.com/5-instrumen-penelitian-pengertian-jenis-dan-contoh-lengkap/>

Cain ,2011. *A Review of The Mental Workload*. Defense Research andDevelopment Canada, HSIS. Toronto.

Hasibuan , 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Penerbit Bumi Askara.

Handoko , 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Liberty: Yogyakarta

Kisworo, Bagus. 2012. *Pengertian lingkungan kerja*. Jurnal Penelitian UNY(online).

Munandar,2011. *Dimensi Beban Kerja*. Psiklogi Industri dan Organisasi. Tangerang: Penerbit Universitas Indonesia (UI Press).

Mangkunegara , 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara , 2012. *Pengertian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Reflika Aditama.

Prabu, Anwar, 20013. *Indikator Kinerja Karyawan*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.

Robbins, 2011. *Penyebab Stres kerja*. Index. Jakarta.

Sanusi, Anwar. 2011.*Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta.

Sedarmayati, 2011. *Pengertian lingkungan kerja*. Bandung : Alfabeta.

Soleman , Aminah. 2011. *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weiht Limit*. Jurnal Arika, vol.05 no 02.

Sasono, 2014. *Mengelola Stres Kerja*. Jurnal Fokus Ekonomi. Vol III.No.2.

Siagian, 2013, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono ,2010. Metode penelitian Manajemen Kuantitatif Kualitatif . Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2013 Teknik Pengambilan Sampel, CV . Alfabeta : Bandung

Sugiyono, 2013, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D, alfabeta, Bandung. Bandung Alfabet.

Umar, Husein, 2012, Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, PT Gramedia Pustaka : Jakarta.

Yusuf, 2015. Beban Kerja Karyawan. Jakarta: Salemba Medika.